

因地制宜 因情施策 夯实工会组织的基层基础

# 临安试点市总工会干部兼职行业工会主席

通过典型示范引领,带动面上整体提升,把资源向基层、企业、职工倾斜

本报讯(记者邹倜然)为解决行政化、机关化问题,进一步加强行业工会建设,浙江省临安市总工会自2016年11月试水由市总工会干部兼职行业工会主席。在试行的半年时间里,不仅加强了基层工会力量,规范了基层工会建设,更有效破解了服务职工“最后一公里”难题,取得良好效果。

据了解,临安经济有“块状分布,带状集约”的特点。一个行业可能涉及多个乡镇,但在区域间联系又不是很紧密。因此,行业工会在规范劳动关系方面作用十分重要。一段时间来,有些行业存在“协会强、工会弱”的

问题,双方力量不对等,难以实现平等协商、合作。

据临安市人大常委会副主任、市总工会主席吴云海介绍,为解决这一问题,临安市总决定试行机关工会干部兼职行业工会主席,通过“高配”,解决行业协会和工会之间力量不对等的问题,同时通过加强行业工会建设,规范企业工会建设。目前已在3个行业工会试点。临安市总希望通过这样的尝试,夯实工会组织的基层基础,通过典型示范引领,带动面上整体提升,把资源向基层、企业、职工倾斜,激发基层工会活力。

张道琴是临安市总工会法工部部长,去年11月按照程序被选举为临安市电线电缆行业工会联合会主席。她当选后做的第一件事,就是走进企业调研。“比如工资集体协商,”张道琴说,“以前,我们多是坐在机关里要求、指导企业建立机制开展活动,再就是看看报上来的表格,但对这份表格里的每道工序、每个工种并不是很了解,指导自然也就有限。”

如今,张道琴作为行业工会主席走进企业,对每个工种的工作环境、工作强度都有更深入的了解。“不仅知其然,更知其所以然。现

在每一道工序是怎样的,每一个工种又是如何定价的,心里全都有数。这样在开展工资集体协商时就更有针对性。”张道琴说。

临安市职业业余学校校长王康洪也在同一时间兼职临安市餐饮行业工会联合会主席。上任之后,他做的第一件事同样是走访企业和职工,了解行业内职工的需求,并把工会的职能、知识第一时间“原汁原味”地带给职工。

“我们正在准备带一部分企业人员去学习淮扬菜系,”王康洪说,“职工们都想,以前这种活动都是老板去,现在我们要改变状况,类似的活动工会要组织职工去!”

## 威海首家农业产业工会成立

本报讯(记者杨明清 通讯员夏丽萍)5月8日,山东威海临港现代农业产业联合工会成立,近2000名职工入会,这是威海首家现代农业产业联合工会。

临港区有规模型农业企业35家、家庭农场90家、特色农业合作社160家,采摘园50家,职工近2000名。该联合工会分生态旅游、林果农庄、花卉苗木3大板块,并划分了25个工会小组,进行网格化管理,将在职工技术培训、困难职工帮扶、和谐劳动关系等方面发挥作用。

## 日喀则市总组织女职工体检

本报讯(特约记者张中源)近日,西藏日喀则市总工会组织152名企业困难女职工开展“两癌”筛查体检。

日喀则市总工会出资8多万元体检费,协调日喀则市人民医院统筹安排困难女职工“两癌”筛查体检。体检覆盖市直国有企业及非公企业全部困难女职工。各县(区)工会也组织困难女职工进行了“两癌”筛查体检。

## 简阳市总组织劳模免费体检

本报讯(高桂记者李娜)四川省简阳市总工会近日启动劳模免费体检工作,将为该市121名劳模进行免费体检。市总在充分征求劳模本人意见和听取体检医院建议的基础上,为劳模制定了个性化体检套餐。

全国劳模作为首批体验人员,已在简阳市人民医院体检中心进行了体检。体检为劳模进行了肝功能、血常规、尿常规、心电图等检查,并根据劳模身体情况进行了一些调整。

## 海拉尔电务段实施精准扶贫

本报讯 海拉尔电务段通过走访特困职工,分析其致困原因,然后制定精准扶贫方案,为特困职工送去温暖。

在扶贫工作中,该段做到了一户一档案、一户一计划、一户一措施。按照特困职工需求,帮助职工家属开办小旅店,对职工家属提供技能培训班。这个段还筹集专项资金,走访慰问各类困难人员和边远地区一线职工,及时将助困、助学、助医补助金发放到位,有效解除职工后顾之忧。

(李蕊)

## 大同站开展金点子征集活动

本报讯 在“强基达标、提质增效”主题活动中,大同火车站开展“我为安全献一计”“我为服务建一言”“我为经营出一招”“我为公关立一功”“我为管理想一策”合理化建议征集活动。

职工景国提出的在信号灯上加装电池电量指示功能的建议,被厂家采纳同时还得到了1000元的科研基金。合理化建议征集活动的开展,在职工中掀起了头脑风暴,把技术创新实践活动进一步引向深入。

(牛进峰 宋晓春)

# 山丹花开红艳艳

——全国工人先锋号白城车务段乌兰浩特站“山丹花”爱心服务队

“她们形象美丽,服务好,巴雅尔拉!巴雅尔拉!(蒙语:“谢谢”)这是蒙古族旅客朝克图感受到了铁路总公司优质品牌——沈阳铁路局白城车务段乌兰浩特站“山丹花”爱心服务队的服务后,表达的真诚感谢。

白城车务段乌兰浩特火车站坐落在内蒙古科尔沁大草原。2012年初,车站以全路火车头奖章获得者、时任客运值班员的斯琴高娃为领头人,精心挑选23名业务尖子组成了“山丹花”爱心服务队。多年来,这个团队以服务草原人民为己任,立足铁路特色,深化品牌创建,得到了服务区内各族旅客的高度赞扬,被广大旅客誉为“兴安第一窗”。2015年以来,她们所在的乌兰浩特站先后被内蒙古自治区政府和国家民委命名为民族团结进步创建活动示范单位。今年“五一”前,又被授予全国工人先锋号光荣称号。

## 努力提高服务水平

“职工队伍素质决定服务能力。”“山丹花”爱心服务队带头人斯琴高娃深有体会地说。为提升队员服务技能,她们聘请兴安盟职业技术学院讲师,定期讲授少数民族人文风俗,培训少数民族礼仪。2015年,车站还专门打造了一个40余平方米的实训场,组织职工利用班前、班后等时间进行礼仪训练。还经常组织职工到当地民航、机场、银行等窗口单位学习取经。为熟练掌握蒙语服务技巧,更好地服务民族旅客,该服务队还编制《常用蒙汉双语会话手册》,并发挥斯琴高娃会说蒙语的优势,利用每天交接班的时机组织会话训练。

为让“山丹花”开得更红更艳,她们还努力加强制度建设。定期开展月度“最美山丹花”评比活动,考评结果与队员奖金和工资挂钩,并在荣誉墙上展示,激励队员为旅客提供优质服务。建立《“山丹花”爱心服务队自我评价制度》“和谐共建进社区”“联谊活动进牧区”等“五进”服务。在“车站爱心接力”服务中,服务队为急难病重旅客提供救护车进站台服务,为外出打工农民工的留守儿童提供站到站“列车托管”服务,做到车下无缝对接。服务队队员到蒙古小孩开展路校共建活动时,与单亲低保家庭的巴亚尔姐弟结成帮扶对子,从学费到学习用品,从生活到思想进行重点帮扶,还经常把姐弟俩请到车站参加公益活动,让他们感受家的温暖。服务队队员还定期到兴安盟光荣院,为空巢老人洗头、剪指甲、为老人过生日,让优质服务走出了车站,走向了社会。

她们在候车大厅设立“山丹花”服务台,为来往旅客提供问询、购票、引导等服务。针对牧区交通不便、互联网不发达的状况,设计制作“山丹花”爱心联系卡,公开服务内容、区域联系人和联系电话,发放到农牧民手中。开展上门代订车票服务,帮助联系往返接送,做好车票交接,为农牧民旅客提供站车爱心接力服务。同时,建立“山丹花爱心基金”,为遇到困难的旅客提供帮助,还资助当地特殊困难的农牧民孩子上学。

她们发动全站干部职工参与设计,邀请有经验的专业人员指导完善,策划制作了富含铁路文化元素和地域民族特点的“山丹花”

品牌徽标,统一制作了服装、绶带、胸牌,并谱写了队歌——《美丽的山丹花》。她们以日常工作为基础,编排了一套包含32个动作的服务礼仪。工作中,队员们亮身份、做表率,穿着靓丽的队服,佩戴统一的队徽,用质朴亲切的服务礼仪迎送着万千旅客,成为草原车站上一道亮丽的风景线。

为不断丰富服务内容,2016年初,该服务队在推行“民族语言进车站”的基础上,又探索开展了“优质服务进站台”“爱心接力进家庭”“和谐共建进社区”“联谊活动进牧区”等“五进”服务。在“车站爱心接力”服务中,服务队为急难病重旅客提供救护车进站台服务,为外出打工农民工的留守儿童提供站到站“列车托管”服务,做到车下无缝对接。服务队队员到蒙古小孩开展路校共建活动时,与单亲低保家庭的巴亚尔姐弟结成帮扶对子,从学费到学习用品,从生活到思想进行重点帮扶,还经常把姐弟俩请到车站参加公益活动,让他们感受家的温暖。服务队队员还定期到兴安盟光荣院,为空巢老人洗头、剪指甲、为老人过生日,让优质服务走出了车站,走向了社会。

2014年2月,车站来了一位名叫乌云的旅客,她身患重病,进车站时坐着轮椅。爱心服务队队员得知她每月都要乘坐火车去北京复查时,就主动为其提供爱心接力服务,按时帮她订票,每次往返都接她到车站。乌云非常感动地说:“病魔缠身是我的不幸,但遇到你们这些好心人,让我出行不再艰难,我非常幸运!”

5年来,“山丹花”爱心服务队共发放“山丹花”爱心联系卡6568张,为边防哨所和农牧民代订车票13781人次,送票上门1066人次,接送上车、回家旅客749人次,支出爱心基金5.2万元,帮助旅客237人,其中少数民族旅客128人,收到表扬信179封。

(顾威 史云鹏 王学良)

会员或代表可在工余或工休时间投票

本报讯(记者马学礼 通讯员胡相宁)近日,在宁夏青铜峡市嘉宝轻纺工业园内的宁夏菲斯克汽车轮毂轴承有限公司,一只红色的投票箱醒目地摆放在公司车间。

职工王红艳说:“这个投票箱摆在这里已经两天了,我和其他会员都陆续投了票。”这是青铜峡市总工会根据辖区企业实际情况实行的流动选

举制度,此举很好解决了基层工会委员会选举工作存在的难题。

据介绍,青铜峡市拥有数量众多的非公企业,在以往的非公企业工会选举过程中,不少非公企业因人员少、流动性大、生产紧张等原因,选举时会员不好集中,选举不够规范,

选举质量难以人意,严重影响到工会工作的

# “用工匠品格铸造精品工程”

本报记者 肖玉保 李丹青

初夏的鹭岛,花草繁茂,绿树成荫。

今天上午,福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏一行来到厦门,走进厦门经济特区房地产开发集团有限公司(下称“特房集团”)和小白鹭民间舞艺术中心,调研、看望劳动模范和工程建设者。

明亮的灯光,五彩的儿童玩具,木质的小桌凳,各种儿童书册应有尽有,走进特房集团为职工精心打造的托幼基地,大家眼前一亮。“职工把孩子带到这里,都需要办什么手续?”张广敏问。

“预约就可以,全部免费。”听到集团工作人员的介绍,张广敏点“赞”:“作为企业,能为职工打造温暖的托儿环境,看似小事,实际上是为职工雪中送炭,同时也让他们在这里安家、安心、安心。”

目前,特房集团工会有会员1528人,其中女性会员622人。为给予处在特殊时期的女职工特殊保护,特房集团还建有母婴室。温馨的粉色卡通墙纸装扮的房间内,配备冰箱、沙发、洗漱台、洗手间。在这里,女职工什么时候进来、离开,不用企业知道,但是所有服务,企业已经提供好。“在企业里,职工能得到这样的尊重,十分难得。”张广敏赞叹。

为服务厦门会晤,特房集团调动参建各方积极性,成立了劳动竞赛领导小组,他

们倒排施工计划,设定节点目标,加强考核奖励,促进比拼精神。

“今天到特房集团的时间很短,但是感触很深。”张广敏说,“服务厦门会晤劳动竞赛中,特房集团打头阵,挑重担、攻难关、创品牌,用工匠的品格去铸造精品工程,不仅使劳动生产的效率大幅提升,更锤炼了一支队伍,把精气神提了起来。”

走进小白鹭民间舞艺术中心,走廊里的作品展让人目不暇接。

“我们工作室的主要成员平均年龄36岁。舞美、服装、灯光的设计等,都是亲力亲为。”艺术中心的市劳动模范林乃恒介绍。今年2月,厦门市总工会发出服务厦门会晤“当好东道主,奉献在岗位”的号召后,“小白鹭”积极行动,短时间内策划制作了一台展示金砖国家风土人情的舞蹈晚会——《四海风情——小白鹭之舞》,深入全市街道、社区、工厂、学校进行惠民演出,让市民领略金砖国家的文化特色,加深对金砖国家的理解。

在“小白鹭”的练功房,张广敏一行观看了《四海风情》和展现匠人带薪艺人的《厝里艺人》的舞蹈演出。“小白鹭是厦门对外交流的窗口,你们的奉献有着特殊的的意义。舞蹈演员在文艺创作上精益求精的精神,让人敬佩。”张广敏称赞道。

福建省总工会党组书记、副主席丁文清,厦门市委常委、市总工会主席倪超参加活动。

(本报厦门5月18日电)

一的资产财务监管平台,实现了资产财务的实时监控;坚持了季度通报制度,完善工会例会制度,同时引入了第三方考评机制,扩大了日常监管范围和风险管控预警,等等。

“在工会改革的浪潮中,经审工作只能加强,不能削弱。”江西省总工会经审会主任吴丽云表示,经审会承担着工会经费使用管理的重要监督审查职责,是工会经费依法依规安全使用的重要保障。经审干部要炼好“内功”,加强业务知识和学习,做到善“管家”、善“持家”。

据了解,近年来,为加强工会资产监管工作,江西省总工会直属企事业单位建立了统

## 失业人员学烘焙技能

5月17日,专业老师在指导社区失业人员学习制作蛋挞。

当日,江苏省镇江市金山街道举办为期3天的“精准帮扶,失业人员学烘焙”专项技能培训班,30多名家境困难的失业人员学习蛋挞、老婆饼、萝卜丝酥饼等的制作烘焙技能,提升就业、创业能力。石玉成 摄/中新社

## 江西省总加强工会经审工作

西会资产监管工作将进一步推进制度化标准化建设,强化基础工作调研,推进省总本级企业事业单位改革与发展。

据了解,近年来,为加强工会资产监管工作,江西省总工会直属企事业单位建立了统

一的资产财务监管平台,实现了资产财务的实时监控;坚持了季度通报制度,完善工会例会制度,同时引入了第三方考评机制,扩大了日常监管范围和风险管控预警,等等。

“在工会改革的浪潮中,经审工作只能加强,不能削弱。”江西省总工会经审会主任吴丽云表示,经审会承担着工会经费使用管理的重要监督审查职责,是工会经费依法依规安全使用的重要保障。经审干部要炼好“内功”,加强业务知识和学习,做到善“管家”、善“持家”。

据了解,近年来,为加强工会资产监管工作,江西省总工会直属企事业单位建立了统

一的资产财务监管平台,实现了资产财务的实时监控;坚持了季度通报制度,完善工会例会制度,同时引入了第三方考评机制,扩大了日常监管范围和风险管控预警,等等。

据了解,天平街道餐饮行业工会联合会成立于2004年,次年行业职业会制度建立。多年来,天平街道把加强职业会制度建设作为创新社会管理、维护地区和谐稳定的有效途径,餐饮行业内的湘鄂情、王朝、苏浙汇等10余家餐饮企业相继单独设立职业会制度。

13年来,天平街道餐饮行业坚持做到行业职业会“四个不间断”:年年召开不间断,5年换届不间断,提案征集不间断,上级指导不间断。

据改进提出建议。

据了解,天平街道餐饮行业工会联合会

成立于2004年,次年行业职业会制度建立。多年来,天平街道把加强职业会制度建设作为创新社会管理、维护地区和谐稳定的有效途径,餐饮行业内的湘鄂情、王朝、苏浙汇等10余家餐饮企业相继单独设立职业会制度。

13年来,天平街道餐饮行业坚持做到行业职业会“四个不间断”:年年召开不间断,5年换届不间断,提案征集不间断,上级指导不间断。

据改进提出建议。

据了解,天平街道餐饮行业工会联合会

成立于2004年,次年行业职业会制度建立。多年来,天平街道把加强职业会制度建设作为创新社会管理、维护地区和谐稳定的有效途径,餐饮行业内的湘鄂情、王朝、苏浙汇等10余家餐饮企业相继单独设立职业会制度。

13年来,天平街道餐饮行业坚持做到行业职业会“四个不间断”:年年召开不间断,5年换届不间断,提案征集不间断,上级指导不间断。

据改进提出建议。

据了解,天平街道餐饮行业工会联合会

成立于2004年,次年行业职业会制度建立。多年来,天平街道把加强职业会制度建设作为创新社会管理、维护地区和谐稳定的有效途径,餐饮行业内的湘鄂情、王朝、苏浙汇等10余家餐饮企业相继单独设立职业会制度。

13年来,天平街道餐饮行业坚持做到行业职业会“四个不间断”:年年召开不间断,5年换届不间断,提案征集不间断,上级指导不间断。

据改进提出建议。

据了解,天平街道餐饮行业工会联合会

成立于2004年,次年行业职业会制度建立。多年来,天平街道把加强职业会制度建设作为创新社会管理、维护地区和谐稳定的有效途径,餐饮行业内的湘鄂情、王朝、苏浙汇等10余家餐饮企业相继单独设立职业会制度。

13年来,天平街道餐饮行业坚持做到行业职业会“四个不间断”:年年召开不间断,5年换届不间断,提案征集不间断,上级指导不间断。

据改进提出建议。

据了解,天平街道餐饮行业工会联合会