

# 收了 23 年的长途漫游费取消在即,运营商“创收”重点转向流量收入—— 长途漫游费要免了,流量套餐玄机却多了

本报记者 彭文卓

今年的政府工作报告提出:网络提速降费要迈出更大步伐,年内全部取消手机国内长途和漫游费。随后三大运营商宣布,今年10月1日起,将全面取消手机国内长途和漫游费。

收了 23 年的长途漫游费取消在即,却有不少人担心,传统语音业务收入的损失将会促使运营商发力手机上网流量业务收入。有手机用户在实际体验消费变化后感慨地说:“用户的资费只是从话费变成了流量费!”对此,《工人日报》记者展开了调查。

## 靠语音和短信赚钱的时代已经过去

“收取长途费和漫游费是因为网络技术原因和运营商成本原因。”一位专家介绍说,运营商以往都是以各省市为单位运营的,各省的分公司之间成本独立结算。用户到了一个新的地方通话,就要使用当地运营商的通话资源设施,所以就要额外付一笔漫游费。

事实上,国内手机漫游费始于 1994 年,

原邮电部发布的《关于加强移动电话机管理和调整移动电话资费标准的通知》规定,在漫游的状态下,移动电话需收取 0.6 元/分钟的自动漫游费。2000 年后,随着电信改革,国内电信企业针对用户的差异推出各种资费套餐。原信息产业部联合发改委对包括漫游费在内的电信业务资费实行上限管理。

2008 年,工信部下发通知将漫游费上限重新调整为 0.6 元/分钟。2014 年,工信部下调漫游费,主叫方漫游费 0.6 元/分钟,被叫方 0.4 元/分钟。2015 年,三大运营商率先在京津冀之间取消漫游费。

根据工信部 2017 年 1 月发布的《2016 年通信运营业统计公报》显示,过去 6 年,三大运营商的语音收入占比呈现递减趋势。在 2010 年,语音收入还能占到 57.1%的份额,到 2016 年份额仅占 25.0%,运营商们靠语音和短信赚钱的时代已经过去。

与此同时,随着网络技术发展和 4G 的普及,流量收入逐渐占据主导。从三大运营商 2016 年的财报中可以看出,最抢眼的数据就来自手机上网流量收入。三大运营商 2016 年 1273 亿元的净利润中,有一半以上的利润来自手机上网流量业务收入。

## “花式”流量套餐暗藏玄机

流量时代,人们越来越习惯用语音聊天代替打电话,用一条微信取代发短信,这也促使运营商在流量业务上下足工夫,推出了“花式”流量套餐。但很多人发现,长途漫游免了,流量花费却涨了,还会一不小心就掉入“消费陷阱”。

比如,三大运营商的无限流量卡真的可以无限使用吗?2月24日,中国联通率先推出“冰激凌”套餐,分为两档基本资费,每月 398 元的套餐国内流量、国内通话和来电显示均免费;每月 198 元的套餐国内流量、来电显示免费,包含 1500 分钟通话时长。短信彩信等单独按条收费。

这个打着“不限流量”卖点的套餐却包含着“有限使用”的细则:即用户如果在一天内国内数据流量达到 2GB,或者当月国内数据总流量达到 40GB 后,就会被限速或关闭,次日及次月才会恢复。

不少消费者反映,除了遭遇“超标限速”,所谓“无限流量”很多还只是省内流量,跨省之后毫无意义,很多还附加了仅为一周的使用期。

数据显示,京津冀区域 13 个城市 4 月平均优良天数比例为 70.5%,同比提高 16.5 个百分点,1~4 月,平均优良天数比例为 56.7%,同比下降 1.6 个百分点。

京津冀区域大气污染防治联合研究总体专家组介绍说,与去年同期相比,2017 年 3 月和 4 月全国空气质量呈明显改善趋势,优良天数连续两个月同比提高,PM2.5 浓度分别同比下降 17.2%和 4.8%。但受 1~2 月扩散气象条件极端不利,PM2.5 浓度同比大幅升高影响,1~4 月我国部分区域和城市 PM2.5 平均浓度与去年同期相比仍有所上升。

求,迅速开展行动,制定工作方案,配备过硬力量,采取过硬手段,扎实推进安全“体检”工作。截至 4 月底,他们共组织 365 人次参加体检,聘请专家 110 人次,完成“体检”煤矿 52 处,完成率为 41.27%。

今年以来,山东煤矿安监局严格事故查处和隐患排查,加大了对安全事故及安全隐患的处罚力度。前 4 个月,全局罚款 1080.1 万元,与去年同比增加 203%。

338 个地级及以上城市平均优良天数比例为 83.6%

## 4 月全国空气质量明显改善

本报北京 5 月 16 日电(记者王冬梅)环境保护部今天发布的数据显示,4 月,全国 338 个地级及以上城市平均优良天数比例为 83.6%,同比提高 1.2 个百分点。PM2.5 浓度为 40 微克/立方米,同比下降 4.8%;PM10 浓度为 83 微克/立方米,同比下降 4.6%。

据悉,4 月,74 个城市空气质量相对较差的 10 位城市(从第 74 名到第 65 名)依次是:邯郸、太原、唐山、郑州、邢台、石家庄、保定、天津、济南和衡水市。1~4 月,后 10 位城市依次是:邯郸、石家庄、邢台、保定、太原、西安、乌鲁木齐、唐山、郑州和衡水市。

## 山东 21 处煤矿被责令停业

本报讯(记者丛民)记者日前从山东煤矿安监局了解到,该局已经完成煤矿 52 处安全“体检”,出具体检报告 49 份,查处隐患和问题 2060 条,责令停止作业 21 处,“体检”罚

款 445.5 万元。

今年 3 月,山东煤矿安监局紧紧围绕国家安全监管总局、国家煤矿安监监局关于开展煤矿全面安全“体检”专项工作的通知目标要

## 青岛市邻居节营造文明和谐的社会氛围

青岛市市南区 2017 年邻居节于 5 月 13 日在五四广场举办启动仪式。启动仪式在小学生们国学经典名篇的朗朗诵读声中拉开序幕。仪式包含邻里好故事、图书漂流计划、分会场连线互动、演唱邻居节主题歌《邻里一家》。在“邻里好故事”环节,第一届全国文明家庭代表逢秋香、陈亮家庭,市南社区微信联盟互助平台代表,国外友人代表青岛 ALLATARS 乐队,志愿者代表“最美手语姑娘”贾晓慧、“感动青岛”道德模范袁成本和袁桂芳夫妇、青岛回忆管家,分别从“睦”“邻”“友”“好”四个维度,讲述自己的邻里故事。在“图书漂流计划”环节,以“悦读,共享”为主题,启动邻居节图书漂流计划。由青岛出版集团提供的 300 余种、上千本图书将在全市各社区居民中心传阅,引导广大市民多读书、读好书。在“分会场连线互动”环节,现场

连线市北、城阳、莱西 3 个区区的分会场活动。仪式结束后,市南区正式启动“吾邻高手”广场舞大赛、百姓市集。

青岛市 2017 年市南邻居节,将以培育和践行社会主义核心价值观为根本任务,着力提升市民文明素质,着力提高城市人文魅力,着力丰富群众文化生活,着力增进社会和谐稳定,贴近基层一线、创新活动载体,以乐民惠民互动交流、道德模范宣传学习,学雷锋志愿服务、优秀传统文化发展 4 个方面为主要内容,广泛开展群众乐于参与、便于参与、接地气、有人的活动,引导广大居民携手邻里,推进家庭文明建设,树立守望相助良好风尚,为建设宜居幸福创新型国际城市营造文明和谐的社会氛围。

5 月 13 日上午,青岛市 2017 年邻居节市北区分会场活动在浮山新区街道社区大舞台

启动。活动现场“舞动浮新,舞动春天”大型文艺演出展演了由社区居民、社区文艺队伍表演自行编排的歌舞邻里情谊,弘扬社区和谐的京剧、秧歌舞等文艺节目;“守望相助邻里情”志愿服务大集上理发、配钥匙、眼镜清洗维修等十余项服务项目现场为群众服务;“敬老爱老情”社区百家宴上社区居民把自己精心准备的拿手菜肴带到大舞台,邀请辖区孤寡老人、独居老人,大家一边交流一边品尝“舌尖上的文化”,搭建起一个敬老爱老、互相沟通的平台,活动现场还举办了“春风送岗”大型招聘会、“关爱母亲”社区义诊等各类丰富多彩的活动,现场 300 多名邻居参加到活动中。

2017 年青岛市邻居节,以“邻里一家”为主题,为期一个多月时间,市北区结合全市总体安排,充分发挥邻居节活动源地的本土优势,融入“互联网+”元素和新技术手段,将举办线上线下“一体化”的四大类特色活动 400 余场次,预计直接参与人员 10 余万人次。(王宏 李建青)

## 优质春检 助力“四零”管控目标

国网内蒙古东部科左后旗供电公司春检工作以管理提升为导向,以“五查一要求”为抓手,着力打造春检过程“零违章”,设备治理“零缺陷”,最终实现全年设备“零障碍”、安全生产“零事故”的“四零”管控目标,确保春检优质高效。

**夯实基础管控,助力春检。**春检作业过程中,该公司领导组织运检部门工作人员重点在 3 个阶段进行管控:在春检准备阶段,对各专业、供电所进行抽查;在春检检修阶段,对检修现场进行全过程跟踪;在春检验收阶段,对存在的问题、检修任务完成情况进行总结、考核,把春检工作质量考评列入绩效考核,同业对标指标中。同时着力夯实“五个基础”:一是提升输电专业精益化管理水平,为开展输电专业“六防”标杆线路创建、评价与推广工作夯实基础。二是提升变电设备巡视、维护、精益化管理工作,做到分工明确,责任到人,为变电精益化查评取得优质评价夯实基础。三是为 2017 年度更好完成迎峰度夏、重要时期保电,确保配电设备安全、稳定运行夯实基础。四是大幅减少 10kV 线路故障停电,公变重复停电,为实现生产服务“零投诉”、配变“零损耗”,线路



“零跳闸”夯实基础。五是提高 PMS 系统深化应用率,结合 PMS 系统数据高效开展设备运维工作夯实基础。

**人员到岗到位,护航春检。**为切实把好春检施工现场安全关口,该公司一是严格执行管理人员“到岗到位”制度,领导干部做表率深入基层施工作业一线督导检查现场安全生产情况,详细了解施工现场存在的问题,督促作业班组、作业人员制定相应措施,及时整改。同时加大对施工作业现场,检修施工阶段的实时监控和全过程安全监督,确保施工作业安全。二是切实明确生产作业人员工作内容和责任,规范生产现场到岗到位工作标准,对各级管理人员到岗到位提出书面规范性要求,通过坚持抓现场、抓规范、抓监督,全面筑牢春检作业期间安全管控,确保检修质量。三是充分发挥反违章工作领导小组安全督察工作职能,在全方位开展反违章查处的同时,从夯实安全基础入手,认真检查现场管理人员的到岗到位制度执行,现场安全措施管控,标准化作业执行,安全工器具使用等情况,并向现场作业人员重申安全生产的严肃性和重要性,进一步提高管理人员的安全责任意识,确保春检检修现场安全、顺利开展。

**强化违章纠察,督导春检。**该公司安质部成员在对施工作业现场纠察过程中:一是检查春检施工作业现场作业人员着装和劳动防护用品使用情况是否符合规定、工作票执行与填写是否标准、班前会记录是否规范和施工作业指导书与作业现场布置的安全措施是否相符,执行是否正确;二是危险点预控是否得当,作业人员是否掌

握并知晓施工安全措施和作业范围、是否有违反规程和规章制度的行为;三是检查春检施工作业现场是否存在安全隐患和设备缺陷,现场相关责任人是否能够及时发现;四是提醒现场作业人员严禁违章操作、加强高空作业安全防护、严格遵守安全措施,切实提高自我防护意识等。通过全方位的监督纠察,在促进该公司施工作业人员提升巩固安全意识的同时,切实保障施工作业环境安全和个人人身安全,推动了该公司安全生产的稳定局面。

**慰问一线职工,暖心春检。**为给奋战在检修现场的一线职工加油鼓劲,该公司工会组织相关人员深入各基层供电所春检检修现场,开展“春风在行动”为主题的春检一线慰问活动,极大地鼓舞了检修现场员工的工作热情,作业现场人员纷纷表示,一定克服时间紧、任务重等困难,牢记安全措施和要求,把工作做实做细,保质保量完成春检任务。

为实现春检过程“零违章”,打造“平安春检、有序春检、标准化春检”,该公司自春检工作开展以来,始终注重强化作业现场安全管控,组织召开春检动员会,督导基层班组长的履职到位,开展规章典型案例学习,提高全员安全防范意识,提前做好风险评估和器具检查,全面做好安全隐患排查工作,让违章隐患消失在检修工作之前。目前,该公司春检作业现场紧张有序,各检修单位正科学合理的安排各项工作,严格执行各种规章制度,在保证安全的前提下确保检修质量,为实现安全生产“零事故”和“安全年”工作目标奠定基础。(何林 于海涛 包沙日古拉/文 于海涛/图)

“时不时赠送一点流量,但是一点诚意都没有。仔细一看都是闲时流量,就是 23:00~7:00 才能使用,很少有人能消费到,而且有时这些流量还会被默默计入收费流量!”联通手机用户张先生就表示,除了“无限流量”“闲时流量”等,流量套餐的玄机还有很多。

“短信发的流量提示特别乱,而官网的指引功能又很差,你很难找到到底订了哪些套餐,而且很多附加套餐还不显示在一块。”让张先生印象深刻的“陷阱”源自一次话费查询。“发现被多扣了几十元流量费,客服解释是此前我参加了一个月消费满 38 元就送 1G 流量活动。但当时推销的客服说我的基础套餐已经是 36 元了,随便多消费 2 元就行,我就同意了。她们的扣费理由又变成了我的 36 元话费中有无话费时的赠送话费,不能计入消费额,所以我就没消费满 38 元,得扣钱!”

看似廉价的流量套餐,实则有着复杂的限制门槛,很多消费者呼吁,希望运营商能在流量套餐的设计上更实在一些。

## 重视“最后一道防线”

“运营商在销售时,会宣传甚至突出产品



## 洗衣机摆上街头

5 月 16 日,市民王女士(左)在等待自己的洗涤物品时,向路过市民介绍公用洗衣机的使用方法。

近日,一种公用洗衣机出现在上海街头,用户通过手机支付或者现金支付的方式使

的亮点。”在北京电信的一位市场部工作人员看来,这种市场策略无可厚非,但其同时提醒消费者,重视“最后一道防线”——协议单。

“消费者在购买套餐时,一定要看清楚协议单上的解释细则,有时候越是不起眼的小字可能越需要注意,在自己签名前要确保信息获取的完整性。”

随着视频、直播以及其他数据消费应用和服务的兴起,人们对数据流量的需求也越来越大,流量消费成为运营商主要收入来源。截至 2017 年第一季度,中国移动 4G 用户总量为 5.68 亿,电信 4G 用户为 1.38 万户,联通 4G 用户为 1.22 万户。

此前,经过用户和媒体多年呼吁,手机上网流量已经实现了当月不清零。但手机流量套餐业务依然有待市场规范。

对此,一些运营商表示将进一步落实提速降费,中国联通表示,重点围绕青年、学生、网民等流量需求大的消费者,加大数据业务定向优惠力度。

在流量收入上“重点创收”,运营商还在增值业务、移动金融、跨界合作等方面加紧了布局。中国移动就推出和包支付 APP,包含了手机理财、生活缴费、电子券等功能。



## 逛街家务两不误

用,这种洗衣机容量相对较大,并且带有烘干功能,放置位置又比较靠近商业区,市民可以在逛街之余将家中不便清洗晾晒的大件衣物,如窗帘和棉衣、羽绒服等拿来清洗烘干。新华社记者 方括 摄

## 创新创效护航横琴口岸安全建设

不久前,一场别开生面的“安康杯”竞赛活动启动仪式在中建二局珠海横琴口岸及综合交通枢纽开发工程项目举行。

“安全培训提素质,班组管理强基础”是本次“安康杯”竞赛活动的主题。该项目承建方中建二局有限公司现场颁布了《中建二局安康杯竞赛标准指南》,开展从农民工队伍中聘请安全督察员等活动,以加强班组安全建设,推进企业安全生产标准化及班组安全管理标准化建设。据悉,该公司曾多次荣获全国“安康杯”竞赛活动示范单位、全国“安康杯”竞赛优秀组织单位等。

“小平台成就大梦想”,该公司还以“劳模创新工作室”为引领,积极拓展“创客·梦空间”,在党员、职工、青年、工人队伍中汇聚创新力量,助力创新发展,活动现场成立党员创新工作室,他们将积极发挥党员先锋模范作用,围绕工程建设重点、难点问题开展创新活动,通过科技降本、管理增效,进一步优化资源配置的效率,打造一批有意愿、有活力、有热情、有能力、热衷于科技创新创造的创客集体,努力使创新工作室成为企业发展 and 经济增长的新引擎。该公司创建的“王永好劳模创新工作室”曾于 2014 年底获评首批全国示范性劳模创新工作室,广东省仅此一家。

现场还举办了“工地好声音”“工地趣味运动会”“建筑工匠技能擂台赛”等活动,以此来丰富农民工文化生活,为他们搭建求知学技、比学赶超的竞技平台,为项目建设营造了浓厚的安全生产氛围。

据悉,横琴口岸及综合交通枢纽开发工程项目位于广东省珠海市横琴新区横琴岛东

侧,港澳大道南侧,占地面积约 34.5 万平方米,总建筑面积约 121.3 万平方米,包括口岸、管廊、综合交通枢纽功能区、综合配套服务区、地下空间开发工程等,是集旅检、交通、办公、商业、公寓等功能于一体的城市综合体项目,建设期 4 年。该项目于 2016 年 12 月 5 日正式开工。口岸建成后能满足年通关量 8000 万人次,日通关量 22.2 万人次,高峰小时通关小客车 295 辆、旅游巴士 32 辆、货车 141 辆。主体口岸项目先后分期建成,力争 2019 年 12 月 20 日——即澳门回归 20 周年之日实现主体口岸的投入使用。

项目部设立智能门禁及语音播报系统,对总分包管理人员及进场劳务工人采用“智能脸部识别考勤系统”,工人考勤结果自动上传至公司劳务管理系统。施工现场设置远程视频监控系统,并接驳至局视频监控平台,实

## 中国国际橡胶轮胎暨汽车配件展览会举办

本报讯 5 月 15 日~17 日,第八届中国(广饶)国际橡胶轮胎暨汽车配件展览会在山东广饶国际博览中心举办。本届展览会设 8 个展区,其中 7 个室内展区和 1 个室外展区,主要展出各种轮胎、车轮、机械设备、原辅材料等八大类展品。

据悉,此次展览面积达到 43000 平方米,比上届增长 1000 平方米,参展企业达到 680 家,比上届增长 30 家。其中,米其林、马牌、固特异、正新等 45 家全球轮胎 75 强企业以及台塑、中石化等世界 500 强企业,德国 ATS 轮毂、意大利 MAK、科迈化工等行业知名企业参展。展览会按照国际化展会的标准,努力提升展位层次,新增城市文化旅游推介区。(凡菊)

## 汽博馆举办活动 迎接国际博物馆日

本报讯 5 月 18 日,将迎来第 41 个国际博物馆日,据介绍,今年国际博物馆日的主题是“让文物活起来”。5 月 13 日,“车 @ 城 @ 人聆听博物馆之音”主题诗歌朗诵会在北京汽车博物馆举行。陈铎、虹云作为北京地区博物馆形象代言人,与诸多朗诵艺术家一道,现场演绎“车、城、人”相伴相生的情愫。

朗诵会上,北京汽车博物馆联合北京地区博物馆、科技馆及学界同仁,发起“依标准治馆”的倡议,倡议博物馆建立标准体系和规范管理运营模式。活动由北京市文物局、北京市丰台区政府主办,北京汽车博物馆、北京陈铎艺术创作室、中国园林博物馆、弘博网等共同承办。(克利)

## 汉十高铁关键节点 涇水特大桥铺架过半

本报讯(特约通讯员郑传涛 记者邹明强)5 月 13 日,汉十铁路特大桥——涇水特大桥铺架至 105 孔,至此,涇水特大桥铺架过半,为汉十高铁 2019 年如期开通运营打下良好基础。

汉十高铁是由湖北省政府、汉十铁路公司和中铁十一局等共同出资建设的重大铁路项目工程,它是(武)汉西(安)高铁的重要组成部分和先行实施区段,从(武)汉孝(感)城际铁路孝感东站引出,经孝感、随州、襄阳向北十堰,全长 434.45 公里,设计时速 350 公里,总投资约 527 亿元。

## “农家乐”经营受季节限制,主要集中在 4 月初到 10 月底,用电集中,负荷较大,由于冬季长时间停业,一些用电线路和电器设备

上半年没有使用,所以,春季“农家乐”开张经营进行安全用电检查十分必要。”据国网西安供电公司基层供电所员工介绍:每年开春,“农家乐”经营户开张前后,供电所都要组织人员到涉及供电的低压供电线路、配电计量箱进行全面巡视检查,及时排除缺陷隐患,防止“农家乐”经营用电负荷增长引发电网设备故障。

“生意这么好,还真的要感谢供电所的师傅经常检修维护线路,叫咱经营用电一点都不用担心。”“现在供电质量高,服务好,用电有啥事打个电话都能解决,方便得很。”感受着供电所员工贴心到位的服务,“农家乐”经营户心存感激,交口称赞。(韩飞)

的夏季防雨、防雷措施,切实杜绝不安全用电事故发生。

“农家乐”经营受季节限制,主要集中在 4 月初到 10 月底,用电集中,负荷较大,由于冬季长时间停业,一些用电线路和电器设备上半年没有使用,所以,春季“农家乐”开张经营进行安全用电检查十分必要。”据国网西安供电公司基层供电所员工介绍:每年开春,“农家乐”经营户开张前后,供电所都要组织人员到涉及供电的低压供电线路、配电计量箱进行全面巡视检查,及时排除缺陷隐患,防止“农家乐”经营用电负荷增长引发电网设备故障。

“生意这么好,还真的要感谢供电所的师傅经常检修维护线路,叫咱经营用电一点都不用担心。”“现在供电质量高,服务好,用电有啥事打个电话都能解决,方便得很。”感受着供电所员工贴心到位的服务,“农家乐”经营户心存感激,交口称赞。(韩飞)