

# 云南：法庭“搬”进景区

旅游纠纷第一时间就地解决

本报记者 黄榆

云南游近年呈现火爆增长趋势，但是各类不良现象时而见诸报端：导游打人、强迫消费、房东毁约、酒托出没……旅游纠纷不断增多。这对于游客来说，如何维护自身的权益就成为的一个重要问题。游客外出旅游，并不想在维权这件事拖太长的时间，毕竟游客的时间是最宝贵的，也不想费太多的精力，他们是出来旅游的，而不是出来维权的。因此，游客对维权的要求特高，一方面要求便利有效，另一方面要求快捷。

今年3月20日，云南省高院和百度公司合作上线“百度地图·云南旅游巡回法庭”，轻轻点击，遍布全省旅游重镇的70个旅游法庭，73个旅游巡回审判点，相关法庭地址、地图定位、联系法官姓名和电话等基本信息就能一目了然。

如今，云南省已实现旅游纠纷案件巡回审理的常规化，实现了全省旅游案件巡回审判全覆盖，旅游巡回法庭重点景区全覆盖。当法庭“搬”到景区门口，给旅游案件审判工作带来哪些变化？《工人日报》记者进行了走访。

当日受理、当日立案、当日送达

“非常感谢你们，我原以为你们会偏袒本地企业，没想到能公正处理，而且这么快就把这个事情了结。”80多岁的昆明游客王先生对

记者说，“我这个案子从立案到调处至执行，法官他们仅用了三小时。”

今年“五一”期间，家住昆明的王先生携女儿一行4人到曲靖罗平县多依河4A级景区游玩，期间在乘坐景区旅游观光车时轮椅不慎从车上跌落损坏，为此与景区公司发生赔偿纠纷。

辖区鲁布革旅游巡回法庭接手该案后，及时制定调解预案，在查明事实、分清责任的基础上，又给景区公司算了经济账、信誉账，双方最终达成调解协议，景区赔偿王先生维修轮椅费600元。

“我们专门开通了24小时服务热线。”罗平县人民法院鲁布革旅游巡回法庭庭长张选刚介绍说，根据规定，标的额1万元以下的小额旅游纠纷案件，免交诉讼费；标的额1万元以上或者转为普通程序审理的旅游纠纷案件，调解结案的也免交诉讼费，这对于相对“弱势”的游客来说，显然是一个非常现实、非常实惠的规定，减轻了游客的负担，降低了维权成本。

据云南省高院院长张学群介绍，针对旅游纠纷案件涉诉标的小、争议不大、权利义务关系明确的特点，各巡回审判机构建立电话接访、诉前调解、巡回审理、及时执行等一站式便民服务机制，及时化解纠纷，对于旅游纠纷案件原则上适用小额诉讼程序和简易程序审理，当日受理、当日立案、当日送达，免收诉讼费用和执行费用，力争就地受理、审理、调解和执行。

张选刚告诉记者，目前法院和派出所、工商所等单位均建立了联络机制。“一般我们接到投诉后会第一时间进行调解，同时固定证据，除非利益受损严重，游客都愿意接受调解。”

旅游法庭优势多 游客满意度高

2016年6月29日，云南大理州首家旅游巡回审判点——剑川县法院沙溪旅游巡回法庭正式挂牌成立。沙溪古镇作为云南近年来又一热门景点，旅游纠纷也逐年递增。法庭就设在古镇的中心寺登街。

去年年底，从青岛来沙溪旅游的崔小姐与旅行社发生纠纷，通过宣传单上的电话和地址找到了旅游法庭。法庭就地开始调解，最终得到满意的结果。

一张办公桌、一条长凳、一块牌子，景区哪里有纠纷都能及时办案处理。“法庭成立后，案件并不多，我们旅游法庭的定位主要突出服务，突出对旅游产业的保护。”大理剑川县法院院长王鸿说。但是旅游法庭的作用非常明显，摆在那里，相当于给游客打了一针稳定剂、吃了一颗定心丸。

在迪庆藏族自治州中级人民法院袁学红看来，旅游法庭最大的优势在其及时性和灵活性，法官不再坐在法院里等着起诉，可以第一时间到达纠纷地，就地立案、就地解决、就地执行，一个案子有可能20分钟就解决了。在方式上，可以诉前调解，也可以开庭审理，“现

在司法改革了，不需要再请示汇报，法官可以直接判。”他说，移动电子签章也实现了马上送达。此外，诉前调解是不需要案件受理费的，其他可以视情况免收、减收，总之一切以方便、服务当事人为宗旨。

解决游客“最后一公里”的后顾之忧

旅游法庭的建设是一件振奋人心的事情。

大理市旅游综合执法稽查大队大队长杨俊峰说，旅游法庭对于当地旅游秩序的维护具有三个直接益处：首先可以在旅游行政执法部门处理纠纷时给一些更专业的意见和支撑；之后，可以进行更深入、全面、细致的普法宣传；最后可以起到更有力的震慑作用，“就像警方的巡逻车开出去，并不是要抓人，而是震慑潜在的犯罪分子。同样的，车载法庭往景区一开，或者旅游法庭往景区核心位置一摆，震慑作用就出来了。”

杨俊峰表示，将通过把法庭“搬进”景区，及时解决游客“最后一公里”的后顾之忧，为游客和旅游经营者提供良好的法律服务，营造自然、人文与法治俱佳的旅游市场环境。

旅游观察

## 一季度欧洲出境游全面复苏

本报讯 近期，中国旅游研究院联合华远国旅、携程旅游三方联合发布国内首个出境游细分市场报告——《2017年中国赴欧洲旅游趋势报告》，随着中国与欧洲在政治经济文化旅游等方面的交流与合作愈加紧密和频繁，欧洲游在第一季度实现全面复苏。

《报告》显示，传统的欧洲城市：罗马、伦敦、法兰克福、巴黎成为中国游客最受欢迎的欧洲目的地城市。而东欧的维也纳、布拉格、华沙以及北欧的赫尔辛基也正成为受中国游客青睐的欧洲新兴目的地城市。随着中国游客旅游消费升级，中国游客赴欧旅游已经一改过往10国游等观光游的特色，逐步呈现出以追求品质和舒适的旅游体验为核心的发展趋势。因此，从2017年第一季度增速最快的前十大目的地来看，北欧、东欧国家赫然排在增速最快的前列，说明了欧洲游新兴市场的快速发展和崛起。

最后，《报告》还给出欧洲旅游消费者画像，其中中国游客赴欧洲旅游中女性占比达65%。而25~35岁年龄段人群也处于欧洲游比重上升中。此外，随着80后家庭成长，父母带领孩子出游形式逐年增长，80后家庭在欧洲游的市场消费潜力日渐显现。
 (赵新军)



### 乡村采摘游

5月9日，游客在廊坊市安次区史庄村油桃大棚内展示采摘的油桃。近年来，河北省廊坊市安次区发挥毗邻京津优势，发展现代休闲旅游采摘产业，形成集吃、住、游、娱等功能于一体的特色乡村旅游产业。

新华社记者 王晓 摄

### 习近平分别同智利总统、土耳其总统举行会谈

(上接第1版)

埃尔多安表示，我赞同习近平主席对土中关系的评价，土方对落实两国领导人共识、推进双方务实合作持积极态度。中方举办“一带一路”国际合作高峰论坛十分重要。土方愿同中方在“一带一路”建设框架下加强投资、交通运输网络、基础设施建设等合作，欢迎中国企业赴土耳其投资。土方愿就中东局势同中方保持沟通。

会谈后，两国元首共同见证了司法、交通、文化等领域合作文件的签署。

会谈前，习近平在人民大会堂北大厅为埃尔多安举行欢迎仪式。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等出席上述活动。

义乌到伦敦之间双向对开，降低“一带一路”物流成本

## 今年中欧班列开行突破1000列

本报北京5月13日电（记者刘静）《工人日报》记者从中国铁路总公司获悉，2017年5月13日16时30分，X8024次中欧班列（义乌—马德里）从义乌西站鸣笛驶出，这列满载小商品、服装等货物的列车是今年开行的第1000列中欧班列，较去年同期增加612列，增长158%。仅4月8日至14日一周时间内，中欧班列开行71列，创单周开行数量新高。

近年来，中国铁路总公司加快推进中欧班列发展，努力提高班列运行品质和综合效率，呈现了良好发展态势。随着“一带一路”建设深入推进，中欧班列开行数量实现迅猛增长，运到时限大幅压缩，物流成本显著降低，

服务平台不断完善，货物品类日益丰富，中欧班列品牌的影响力不断增强。目前，依托新亚欧大陆桥和西伯利亚大陆桥，已形成西、中、东三条中欧铁路运输通道，中国铁路已经铺画了中欧班列运行线51条，国内开行城市达到28个，到达欧洲11个国家29个城市，其中今年新增了2个国家15个城市。

目前，越来越多的企业将中欧班列作为物流供应链的重要运输方式。今年以来，铁路总公司先后两次调整中欧班列运行图，在四川成都、浙江义乌、江西赣州等地成功组织开行了去往英国、俄罗斯、白俄罗斯、瑞士等国家的中欧班列，其中，义乌至英国伦敦班列实现双向对开。

(上接第1版)

新华社北京5月13日电（记者白洁 孔祥鑫）国家主席习近平13日在钓鱼台国宾馆会见来华出席“一带一路”国际合作高峰论坛的希腊总理齐普拉斯。

习近平指出，当前，中希传统友好和合作不断焕发出新的生机活力。两国政治互信持续加深，经贸投资、基础设施建设等领域务实合作成果丰硕，人文交流丰富多彩。双方要以中希建交45周年为契机，创造中希全面战略合作伙伴关系更加美好的未来。中方愿同希方保持高层交往，密切两国政府各部门和各级别交流。双方要推动中希双边贸易均衡发展。中希两国作为东西方文明的重要代表，应该充分发挥深厚的文化底蕴优势，不断释放双方人文合作潜力，充分利用文明古国论坛这一平台，推动不同文明交流对话。中欧要扩大务实合作，维护自由开放的多边贸易体系，希望希方继续为中欧关系长期健康稳定发展作出积极贡献。

习近平强调，希腊建设重要国际物流中转枢纽战略同“一带一路”倡议相互契合。中希双方应该着力将比雷埃夫斯港打造成地中海地区重要的集装箱中转港、海陆联运桥头堡、国际物流分拨中心，为中欧陆海快线以及“一带一路”建设发挥重要支点作用，带动两国基础设施建设、能源、电信、海洋等领域合作不断走深走实，让两国人民更多获益。

齐普拉斯表示，希腊同中国是两个文明古国，新形势下双方要努力推进经济、投资、金融、能源、农业、新技术等广泛领域务实合作，将比雷埃夫斯港项目发展好。希方很高兴能参与“一带一路”建设合作，认为“一带一路”倡议富有远见，意义重大，有助于亚欧大陆经贸、能源、运输、网络的互联互通。希方愿推动中国—中东欧国家和中欧合作。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。

新华社北京5月13日电（记者白洁 任峰）国家主席习近平13日在钓鱼台国宾馆会见来华出席“一带一路”国际合作高峰论坛的巴基斯坦总理谢里夫。

习近平指出，中方始终把中巴关系置于



### 北京新增50多万平米绿化面积迎“一带一路”论坛

5月10日拍摄的东单路口的“花开富贵”花坛。“一带一路”国际合作高峰论坛召开在即，记者10日从北京市园林绿化局获悉，目前“一带一路”高峰论坛园林绿化景观提升工程已全部完成，北京累计新增绿化面积53.5万平方米，改造绿化面积594万平方米。
 新华社记者 殷刚 摄

## 长征主题红色旅游建设再发力

本报讯（记者姬薇）由全国红色旅游工作协调小组办公室、贵州省旅游发展委员会、遵义市人民政府共同主办的“不忘初心 重走长征路”红色旅游线路合作推广仪式，5月11日在贵州省遵义市遵义会议会址举行。此次活动是国家旅游局发布“重走长征路”国家红色旅游精品线路之后，加快推进长征主题红色旅游精品线路打造和品牌建设的实际举措。

国家旅游局副局长魏洪涛介绍说，“重走长征路”国家红色旅游精品线路是推进全域旅游发展实施三步走战略的一项重要内容。国家旅游局将在已发布的线路基础上，继续协同有关部门，进一步完善“重走长征路”红色旅游精品线路专项规划，加大长征主题纪念设施、遗址遗迹的保护利用，进一步做好长征沿线地区基础设施和道路交通建设，为打造全程贯通的长征主题精品线路群策群力，使长征主题红色旅游品牌成为宣传长征沿线旅游业和经济社会发展新成就的生动窗口。活动中，全国骨干旅行社代表在红色旅游

## “一带一路”沿线成出境游新发力点

本报讯 近年来，中国对“一带一路”沿线国家的旅游投资逐渐成为我国对外开放过程中的重要组成部分，数据显示，随着相关政策的落地与配套设施的完善，中国游客赴“一带一路”沿线国家旅游热情正不断高涨。

5月9日，驴妈妈旅游网发布《2017“一带一路”出境游趋势报告》，数据显示2016年中国赴“一带一路”沿线国家出游总人次是2015年的2.7倍，高于出境游整体水平。其中，东南亚地区凭借着良好的区位优势 and 优质旅游资源，目前仍是“一带一路”沿线最火爆的出境旅游目的地区域；而俄罗斯、中东欧等新兴旅游目的地增速较快，未来有望成为中国游客出游的全新热门选择。

25~40岁的年轻客群是“一带一路”沿线国家的游客主力，占比高达56%，年轻游客比例最高的国家为尼泊尔、斯里兰卡、马尔代夫。同时，一二线城市仍然是主要出境游客源地。中老年出境游客特别钟爱俄罗斯这个带有“革命情怀”的旅游目的地，40岁以上中

老年游客占总游客比达到5成以上。莫斯科、圣彼得堡、海参崴、摩尔曼斯克、索契等城市最受游客追捧，红色旅游、冰雪游、文化体验游等主题最热门。签证政策的便利、服务体系的完善和特色旅游产品的吸引力成为目前中国赴俄旅游火爆的三大重要因素。

“一带一路”沿线国家已经成为中国出境游新发力点，国民出境游目的地日趋多元化。如白俄罗斯、哈萨克斯坦、蒙古国等原来相对冷门的目的地，在白俄罗斯免签、“中哈旅游年”的举办、中蒙边境首次启动跨境铁路一日游等政策利好下，刺激了中国游客的出游意愿，今年也开始火热起来。未来，随着相关政策的推动，将有更多的“一带一路”沿线国家成为中国游客的出境游热门选择。

国家旅游局预计，“十三五”期间，中国将为“一带一路”沿线国家输送1.5亿人次中国游客和超过2000亿美元的旅游消费，同时还将吸引沿线国家8500万人次游客来华旅游，拉动旅游消费约1100亿美元。（吴阳）

纳吉布表示，我完全赞同习近平主席所指出的，马中两国不仅是邻居，更是朋友。马方对两国重要合作共识正在得到落实感到高兴，愿继续致力于推动马中关系向更高水平、更深程度、更广范围发展，加强贸易投资、基础设施建设、人文、反恐安全等领域合作。“一带一路”这一历史性的重要倡议将对本地区乃至全世界带来巨大变化。马方愿积极参与相关合作。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。新华社北京5月13日电（记者侯丽军 李萌）国家主席习近平13日在人民大会堂会见来华出席“一带一路”国际合作高峰论坛的西班牙首相拉霍伊。

习近平指出，中西两国友好交往历史源远流长。约400年前，双方通过海上丝绸之路在中国、欧洲、拉丁美洲之间建立了频繁贸易往来。近年来，中西务实合作的发展和广度不断拓展，两国互利友好合作面临广阔发展前景。我们愿同西班牙加强两国政府、立法机构、政党交往，增进彼此了解，扩大共识，在涉及彼此核心利益和重大关切问题上相互理解和支持，就国际和地区热点问题开展磋商合作。双方要加强发展战略对接，充分挖掘农业、生物医药、航空航天等领域合作潜力。加强文化交流互鉴，培养更多青年友好使者，推进地方和民间交往。中方坚定支持欧洲一体化进程，希望西班牙在欧盟发挥积极作用，为中欧关系长期健康稳定发展作出积极贡献。

习近平强调，西班牙地理位置有着特殊优势，可以为“一带一路”建设的拓展发挥重要作用。义乌至马德里中欧班列开通运行，成为亚欧大陆互联互通的重要桥梁和“一带一路”建设的早期成果。双方要发挥各自优势，开展多领域务实合作，实现互利共赢。拉霍伊表示，西中关系正呈现很好的发展势头。两国高层交往密切，经贸合作成果丰硕，西班牙高度评价“一带一路”倡议，相信这将对沿线区域经济、文化交流产生重要影响，也将为西中两国合作提供更为广阔的空间。西班牙愿加强同中国在贸易投资、基础设施、人文等领域交流合作，积极推动深化欧中关系。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。

本报北京5月13日电（记者窦菲涛）今天下午，参与“一带一路”国际合作高峰论坛报道的部分中外记者，就北京市养老保障情况进行了集体采访。北京市民政局副局长、新闻发言人李红兵对记者表示，北京一直在加强区级公办养老机构 and 街道（乡镇）养老中心建设，布局社区养老服务驿站，已形成一批养老服务联合体助力解决养老问题。

“北京市老龄化进程不断加快，现在60岁以上老年人口达350多万。”李红兵说，养老是一个世界性问题，应对老龄化挑战要考虑各国的文化特点，北京重视发展社区和居家养老服务。

全市60岁以上老年人达350万

## 北京养老照料中心服务110万居家老年人

近年来，北京市全面落实《北京市居家养老服务条例》，把社区和居家养老服务发展摆在更加突出的位置。李红兵称，在老年人口集中聚集区域，北京市建立了养老照料中心，并联合周边社区养老服务驿站。其中，养老照料中心主要为失能半失能老人服务，养老服务驿站则服务周边社区老人，满足老年人居家养老的愿望。

寸草春晖养老院位于北京朝阳区和平家园社区，拥有54名专业护理人员，100张床位，每人每月收费在5000元到6000元左右。该院院长王小龙告诉记者，他们更为关注家庭在老年人晚年生活中的作用，让

老人们就近养老，满足老人在亲情方面的需求。

除了机构养老服务，寸草春晖养老院还联合附近社区的一些养老服务驿站，向5000多名居家养老的老人提供送餐、清洗、助医、助行等服务，把居家养老、机构养老和社区养老结合起来，形成养老服务联合体。

据李红兵介绍，2014年至2016年，北京市实施养老照料中心建设三年行动计划，共扶持建设项目255个，目前已有192个养老照料中心开展运营服务。同时，这些养老照料中心还开展辐射社区居家服务工作，服务110余万居家老年人。