

海南有儿科执业医师 551 名,而 0~14 岁儿童数量为 176 万,平均每名儿科医生要承担起近 3200 名儿童的健康

海南儿科医生为何如此“荒”

本报记者 吴雪君

每到坐诊时间,海南省妇幼保健院的儿科医生陈静都会早早出门。

早上提前 1 个小时上班,下午推迟 1 个小时下班,中午取消午休时间,可一天下来,她就像打仗一样。

其实,海南省妇幼保健院儿科门诊的 5 位儿科医生,几乎人人像陈静一样,每天超负荷运转着,有的甚至一天门诊要接待 100 余名病人。海南儿科医生超负荷工作的背后,是目前医疗系统面临的一个全国性现象:儿科医生荒。

据(2015 年中国卫生统计年鉴)的数据,近 5 年来,中国儿科医生总数从 10.5 万人下降到 10 万人,平均每 1000 名儿童只有 0.43 名儿科医生。儿科医生紧缺,成为从业界到普通百姓的痛点。

全面两孩政策放开后,儿科医生的紧缺将进一步加剧。在海南,这种紧缺状况尤为明显:海南有儿科执业医师 551 名,而 0~14 岁儿童数量为 176 万,平均每名儿科医生要承担起近 3200 名儿童的健康。

从早上 7 点到晚上 7 点,她看了 103 名患儿

早上 7 点半,陈静的诊室外已经挤着一排患儿家长。

尽管还不是资深的专家,但陈静每天仍然要面对至少五六十个来自海口和其他各市县的患儿家长。

“这段时间算好的,去年入冬,海南儿科

全线爆棚,直逼医院承受极限。”她清楚地记得,去年入冬,海南忽冷忽热再加上阴雨天,前来就诊的患儿一拨又一拨,那天从早上 7 点到晚上 7 点,她看了 103 名患儿。“下班后,根本开不了车,精神太紧张,人太累,脚连踩油门的力气都没了。”

在儿科工作了 11 年,陈静上了 9 年夜班,每四五年一次,从下午 4 点半到第二天早上 8 点。每次值夜班的医生只有 1 位,高峰时,她要面对七八十名病人。“下夜班后,动都不想动,和着衣服在值班室里睡一觉才缓过来。”

这样的工作强度,意味着没有 8 小时工作的概念。不少医院的儿科规定,24 小时值班的医生,第二天上午还需要门诊,连续工作会超过 28 小时。“周末不能放下所有工作去休息,就算不当班也要转一下病房。”陈静苦笑。

高压力让不少人选择逃离。这让儿科医生短缺的情况雪上加霜。2016 年,陈静有 2 个同事辞职。可招聘儿科医生却一直是该院的难题。近几年,海南省妇幼保健院几乎每年都进行招聘,而且是面向全国的,但经常“无功而返”。

留不住人,招不来人,导致儿科医生极度缺乏。

海南省妇幼保健院人力资源部林云燕告诉记者提供的一组数据,反映出目前海南全省儿科医生紧缺的现状。

儿科医生短缺是全国性问题,在海南,这种紧缺状况尤为明显。据统计,海南各医院儿科门诊 406.3 万人次,占全省医疗机构门诊的 12.8%;儿科住院人数 9.49 万人次,占全省住院人数的 9.8%,与此相反,儿科被推过,打过。

业医师 551 人,仅占全省全部医师比例的约 4.56%。

“照理说,城市里的三甲医院,医学生削尖脑袋也要进,但儿科是例外,这是医学生最后的选择——其他科室都进不去,没办法了才去儿科。更有人甚至宁愿回县医院干别的科,也不干儿科。”林云燕很无奈。

压力大、委屈多、收入少

10 点 50 分,工作将近 4 小时的陈静第一次起身,她要为几名患儿做激光治疗。“孩子一会儿还上课呢!”“孩子要验血还没吃饭。”“你们为什么要加这么多号?”……焦灼等待的家长们经常抱怨。

有时,走廊里,家长的抱怨声、孩子尖厉、无休止的哭声达到的高分贝,让儿科形成了另一种特殊的景观。

“一天下来,脑子都是蒙的。”有科室医护人员说。

事实上,超负荷工作,委屈多,收入少,导致儿科医生“稀缺”已是业内公开的秘密。

儿科被称为哑科,孩子不善表达,病情变化快,且不配合治疗,多数情况下需要医生根据丰富的经验和孩子的病征来判断病情,误诊难免,风险和压力极高。

一般小孩生病至少都是父母陪同,更有甚者还出现父母加上 4 位老人一同前来的情况。“现在一个小孩生病,后边往往站着 6 个家长。医生不但要反复回答爷爷奶奶外公外婆的各种询问,且小孩病情稍有变化,脾气急躁的家长就会情绪激动,甚至拳打脚踢。”陈静粗略计算,科室里有三分之一的医护人员被推过,打过。

与其他科室的医生相比收入待遇不高,也是儿科医生面临的现实困扰。

一名不愿具名的市级医院儿科医生坦言,同本院其他成人科室相比,如妇产科、普外科等,和她同资历的医生,每月收入都要比她多出两三千元左右,收入与付出完全不成正比。

压力大、委屈多、收入少,导致儿科医生越来越“稀缺”。

海南省妇幼保健院儿科医生邢凯慧告诉记者,她本科和研究生读的都是儿科,本科的时候,儿科的两个班有 79 个学生。毕业后,30 个男生全部转到外科等领域。女生则有很多转到妇科等领域。最后,两个班的学生从事儿科的只有约 20 人,占 25% 左右。

医生待遇低、工作强度大,患者就医体验差,医患矛盾突出,这样的恶性循环让医学生对儿科望而却步。

寻求破解之道刻不容缓

中午 1 点 10 分,医院儿科门诊的楼道里仍然挤满家长。护士走进诊室,拦住还在排队的患者说:“看了一上午了,医生要吃饭了。”但 32 分钟后,陈静才结束了一天的看诊。

她坐进隔壁不到 10 平方米的休息室里,和 2 个医护人员挤在一起,往嘴里塞了一口方便面,此时面条已经提不起来,这是护士 1 小时前为她泡好的,也是她多年来的午饭。

“儿科医生不需要同情,哪个科室的医生都辛苦,可随着二胎时代的到来,这些问题确实值得有关部门重视。”陈静说。

事实上,海南主管部门显然已经意识到儿科“医生荒”的严峻,努力多举措试解儿

科医生紧缺之急。

“定向培养,也许是个救急的办法。”海南省卫生计生委妇幼处有关负责人说。

2015 年,海南省首批 80 名“农村订单”免费医学生毕业将赴乡镇医院工作。同时,为加强海南乡村医生队伍建设,更好地满足农村居民健康需求,从 2014 年起开展乡村医生订单定向免费培养项目。

该负责人认为,像培养乡村医生一样,订单式培养儿科医生是目前看起来最可行的办法。

“儿科医师紧缺是全国普遍性问题,建议国家层面在有条件的高校单独开设儿科专业,并向海南等偏远省份定向培养儿科医生。在住院医师规范化培训中加大儿科的招生规模。”在陈静看来,在呼吁医学院校恢复举办儿科专业的同时,相关专家也希望对儿科医生给予尊重理解、并在薪酬分配上有所倾斜。

与此同时,由于这些年儿科萎缩,现有儿科医生集中在三甲医院、社区、二级医院的力量有待开发。

“让患有常见病、多发病的儿童在家门口的医院就能享受儿科医院同等的医疗服务,可以免去了患者在各大儿童专科医院长时间等候之苦,也能缓解儿科医生短缺的矛盾。”陈静说。

为破解“儿科荒”,此前,海南省妇幼保健院已与海南医学院提出战略合作,其中一个重要的内容,便是希望海南医学院能成立儿科专业,成立妇幼健康研究所。有关部门还引导和支持社会资本优先投资举办儿科相关的医疗机构,允许社会力量与公立医院以特许经营委托管理等方式新建儿童医院。

舆情

汉阳房管局:只认圆公章不认方公章
网民:效力本无异,何必问方圆?

《长江日报》报道,日前,网民吴先生在“武汉城市留言板”留言:老婆孝感人,在武汉上班,连续 4 年(在东西湖)交了社保,准备买房,但东西湖区社保没联网,社保缴纳记录没办法网上查询。去东西湖区社保局打印出社保缴纳记录单,并加盖公章,但是汉阳区房管局不认,说只认圆形公章,不认方形公章。东西湖区人社局表示只有方形公章,没有圆形公章。

网民“张立”说,买房开社保缴费证明是通行作法,但因圆方公章起异议并拒绝承认公章效力,武汉汉阳区房管局绝对是第一家。

网民“牛生文”评价道,这一闹心事的背

后,反映了相关部门僵化的办事作风。说到

底,都是相关部门为人民服务的意识不够。如若不改,不知还会有多少群众因此“跑断腿”。

网民“赵世耀”说,作为首先发现问题者,本该及时和东西湖区社保局进行沟通处理,然而,却只用一句“只有方形公章,没有圆形公章”来打发办事群众,折射权力任性。

两高明确侵犯个人信息定罪量刑标准

网民:保护个人信息应狠打“内鬼”

5 月 9 日上午,最高人民法院、最高人民检察院在北京联合发布《关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》。司法解释明确,非法获取、出售或者提供公民个人信息,具有“违法所得五千元以上等情形之一的,即构成罪。”

网民“霍月霞”认为,对泄露他人信息的行为进行法律制裁,说明国家高度重视个人信息保护工作。相关法律的出台,将在很大程度上遏制出售个人信息的违法犯罪行为。

北京大学法学院教授姜明安评论说,个人信息之所以需要保护,不仅在于其私密性,还在于这些信息与个人权益紧密相关。

网友“子长”说,在保护个人信息的法制之网收紧的同时,倘若对“内鬼”这样的问题不加以足够重视,更多依靠事后打击,很难起到标本兼治的效果。

提前退休制度屡被钻空子引关注

网民:别容违规先退滋长

据人民网报道,就在官方不断论证延迟退休必要性时,多地非正常提前退休现象却悄然增多。人社部社会保障研究所所长金维刚近日披露,当前“未老先退”问题突出,有的地区提前退休占到当年退休人员的 30%。民调显示,提前退休和离岗现象多发单位依次是:行政单位、事业单位、国企、私企、外企。这一反常现象引发热议。

网友“红网”说,非正常提前退休现象增多,不仅与“延迟退休”趋势格格不入、完全背道而驰,也会进一步加剧目前“人不敷出”的养老保障基金的支出压力。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新分析说,目前违法违规提前退休主要有三种形式:一是将年龄改大;二是通过关系搞到特殊工种等的方面的证明,以达到提前退休的目的;三是人已离职,但依然在原单位按最低标准缴纳社保。

(兰德华编辑整理)

秦岭深处 扶贫戏

5 月 11 日,川剧《变脸》引来村民阵阵掌声。当日,西安市碑林区组织说唱艺术团的文艺工作者赶往秦岭深处的南院门街办扶贫点、蓝田县辋川镇七安子村开展“精准扶贫”专场文艺演出,精彩纷呈的相声、小品、戏曲联唱、川剧表演等节目让山村的上百名父老乡亲们笑声、掌声不断,久久回荡在青翠的山谷中。

袁景智摄



汶川地震 9 年后,在企业及社会各界帮助下,一所灾后重建小学获得重生

竹瓦小学的接力棒

了难关。”据他介绍,除了资金,对于受灾的孩子们来说,更重要的事情是帮助他们重建校园,重建信心,援助企业每年与竹瓦小学合作举办艺术节;每年都派遣优秀员工来到小学助教;每年都会发奖学金激励成绩进步的学生,哪怕是倒数第一进步到倒数第二也同样会得到奖励……

除了企业,学校也得到社会各界的关切。“当地教育部门资助我们修建了塑胶跑道,购置了教学设备;当地疾控中心把学校作为定点的观测点,孩子们的健康进一步得到保证。”

在此基础上,竹瓦小学开始逐步找准定位,依附自身地理资源优势兴建了陶艺室,形成了“以泥塑人”的教育理念,从一所普通的乡村小学成长为四川郫都区的特色学校。

师资的隐忧

近年来,竹瓦小学步入了发展的“快车道”,获得了“成都市体育传统学校”等荣誉,但杨世开说,快速发展的背后也有难言之隐。

“师资力量是制约学校发展的最重要因素。现在引进优秀的教师到学校很困难。我们的知名度和待遇不如市区的学校。现在不少老师兼带两个以上的课程,男老师尤其稀缺。”小学共 29 名教师,男教师仅 7 位,且年纪较大,最年轻的高晓亮老师都已 35 岁。

高老师说:“在当地人看来,男人整天和小学生打交道就是没出息。”其次是经济收入的不平衡。同样是老师,教高中的收入要比初中多,教初中的比小学多,想当老师的男孩子,也只会把眼光瞄准高中或者初中。

“我现在的月薪实发 3200 多元,年轻的女教师更低,2000 多元。”他说,选择了教师这样的职业,就意味着奉献,不过他期待这里的教师的待遇会有提升。

“不管怎样,我会在这所学校一直奋斗下

去。经过汶川大地震的洗礼,我仿佛又重生于此。”其实,他的内心也挣扎过,此前高老师曾三次考上公务员,最近一次更是以第一名的成绩进入面试。“每次考前我雄心满满,但考上了却又郁闷,舍不得孩子们,舍不得学校。”最后他还是选择留下来。很多人说他傻。

“我心里清楚,经历过那场灾难,教师这样的职业对我来说已远不只是一份获得收入的工作,其实学校里有很多比我‘傻’的人。”他叹息道。

将爱传递

甲斯孔小学位于四川省甘孜州道孚县,是大山里的一所藏区小学。2016 年,晏明书响应政策号召去该地支教一年,谈起藏区孩子的读书环境,他震惊不已。

“环境恶劣到无法想象。甲斯孔小学的位置很边缘,藏在大山里,有些孩子上学要走 20 多公里,得翻过好几座山头,来回至少要 3~4 个小时;煮饭的时候,若稍微没把阀门关好,一天就只有生饭可以吃,生活极其不便;更严重的是,道孚县虫草病很厉害,但在这种恶劣情势下,孩子在学校里还只能喝生水。”他叹息道。

同样的情况也曾发生在竹瓦小学的孩子身上。杨世开校长坦言,村里孩子泥巴里长大,平时不注意卫生,喝生水是家常便饭。

5·12 汶川大地震后,竹瓦小学获赠了一套净水设备,满足了灾后学校师生饮水的需要。受此启发,今年竹瓦小学将这份关爱传递给了甲斯孔小学。

5 月 9 日,在汶川大地震发生后的第 9

深化业务集约管控 让服务更到位

过业务协同运作,集约管控,让管理更高效,通过业务末端融合,让客户更满意。

“你好,我想在水泉镇建两个蔬菜大棚种植食用菌,需要上 1 台变压器,请问这里可以办理申请吗?”“不仅这里可以办理,你走进通辽库伦境内的任何一个营业厅都可以,同时我们有客户经理全程为您服务”。近日,家住内蒙古通辽库伦镇街里的客户肖井泉走进该公司客户服务中心问道。该公司坚持为客户需求为导向,将高压业扩报装审批权限集约至营销部(客户服务中心),实施“一口对外、一口对内、流程精简、协同高效、全程管控”的业扩报装工作机制。同时开通业扩报装“绿色通道”,深化“客户经理制”,实现客户报装从申请到送电只需进一次门、认一个人,实行“内转外不转”的高效协同服务体系。

同时,该公司将供电所电费核算发行业

务集约至营销部(客户服务中心)电费班,实行集中核算、发行、账务处理,提升电费管理及相关数据的处理效率,降低电费集中核算管理成本。全面规范装表接电集约化管理,将高低压计量装置新装、故障处理等装表接电业务集约至营销部(客户服务中心)计量班,按照“一站式”服务、“一口对外”模式开展装表接电业务,实现计量精细化管理。

此外,该公司优化供电服务指挥中心建设,构建“信息交互、分析指挥、管理决策”功能于一体,集成生产指挥、运维抢修管理、客户服务、安全管控、运营监测、应急处置等业务功能的综合指挥中心,推行调控、配网抢修指挥、大值班协同机制,应用综合指挥平台,构建调度自动化、用电信息采集、营销业务应用、生产 PMS、现场可视化监控、信息发布等系统的集成交互,打破专业壁垒,促进调控、配电、营销业务信息共享、业务协同、管理统筹、资源优化、末端融合、服务一体,构建“一体化决策、一体化指挥、一体化服务”体系。(张立敏)

雪中送炭

鉴于平时有序的安全应急训练和学校地理优势,大地震发生时,竹瓦小学的孩子们全部安全撤离,论受灾程度竹瓦小学算不得严重,但望着教学楼那巨大的伤疤,惊魂甫定的现任校长杨世开一度泛起了嘀咕。

“当时社会的目光都集中在受灾比较严重的地区,相比其他地区的灾情,我们损失算轻的。但是对我们而言,损失一座教学楼,是天大的事情。”当时一起巨额的重建费用,他难以入眠。

“后来雀巢公司的及时资助,让我们渡过