

汉阳房管局:只认圆公章不认方公章

网民:效力本无异,何必问方圆?

《长江日报》报道,日前,网民吴先生在“武汉城市留言板”留言:老婆感人,在武汉上班,连续4年(在东西湖)交了社保,准备买房,但东西湖区社保没联网,社保缴纳记录没办法网上查询。去东西湖区社保局打印出社保缴纳记录单,并加盖公章,但是汉阳区房管局不认,说只认圆形公章,不认方形公章。东西湖区人社局表示只有方形公章,没有圆形公章。

网民“张立”说,买房开社保缴费证明是通行作法,但因圆方公章起异议并拒绝承认公章效力,武汉汉阳区房管局绝对是第一家。

网民“牛寺文”评价道,这一闹心事的背后,反映了相关部门僵化的办事作风。说到底,都是相关部门为民服务的意识不够。如若不改,不知还会有多少群众因此“跑断腿”。

网民“赵世耀”说,作为首先发现问题者,本该及时和东西湖区社保局进行沟通处理,然而,却只用一句“只有方形公章,没有圆形公章”来打发办事群众,折射权力任性。

两高明确侵犯个人信息定罪量刑标准

网民:保护个人信息应狠打“内鬼”

5月9日上午,最高人民法院、最高人民检察院在北京联合发布《关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》,司法解释明确,非法获取、出售或者提供公民个人信息,具有“违法所得五千元以上的”等情形之一的,即可入罪。

网民“霍月霞”认为,对泄露他人信息的行为进行法律制裁,说明国家高度重视个人信息保护工作。相关法律法规的出台,将在很大程度上遏制出售个人信息的违法犯罪行为。

北京大学法学院教授姜明安评论说,个人信息之所以需要保护,不仅在于其私密性,还在于这些信息与个人权益紧密相关。

网友“子长”说,在保护个人信息的法制之网收紧的同时,倘若对“内鬼”这样的问题不加以足够重视,更多依靠事后打击,很难起到标本兼治的效果。

提前退休制度屡被钻空子引关注

网民:别容违规先退滋长

据人民网报道,就在官方不断论证延迟退休必要性时,多地非正常提前退休现象却悄然增多。人社部社会保障研究所所长金维刚近日披露,当前“未老先退”问题突出,有的地区提前退休占到当年退休人员的30%。民调显示,提前退休和离岗现象多发单位依次是:行政单位、事业单位、国企、私企、外企。这一反常现象引发热议。

网友“红网”说,非正常提前退休现象增多,不仅与“延迟退休”趋势格格不入、完全背道而驰,也会进一步加剧目前“人不敷出”的养老保险基金的支出压力。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新分析说,目前违法违规提前退休主要有三种形式:一是将年龄改大;二是通过关系搞到特殊工种等方面的证明,以达到提前退休的目的;三是人已离职,但依然在原单位按最低标准缴纳社保。

(兰德华编辑整理)

海南有儿科执业医师551名,而0~14岁儿童数量为176万,平均每名儿科医生要承担起近3200名儿童的健康

海南儿科医生为何如此“荒”

本报记者 吴雪君

每到坐诊时间,海南省妇幼保健院儿科医生陈静都会早早出门。

早上提前1个小时上班,下午推迟1个小时下班,中午取消午休时间,可一天下来,她就像打仗一样。

其实,海南省妇幼保健院儿科门诊的5位儿科医生,几乎人人像陈静一样,每天超负荷运转着,有的甚至一天门诊要接待100余号病人。海南儿科医生超负荷工作的背后,是目前医疗系统面临的一个全国性现象:儿科医生荒。

据《2015年中国卫生统计年鉴》的数据,近5年来,中国儿科医生总数从10.5万人下降到10万人,平均每1000名儿童只有0.43名儿科医生。儿科医生紧缺,成为从业界到普通百姓的痛点。

全面两孩政策放开后,儿科医生的紧缺将进一步加剧。在海南,这种紧缺状况尤为明显;海南有儿科执业医师551名,而0~14岁儿童数量为176万,平均每名儿科医生要承担起近3200名儿童的健康。

从早上7点到晚上7点,她看了103名患儿

早上7点半,陈静的诊室外已经挤着一长排患儿家长。

尽管还不是资深的专家,但陈静每天仍然要面对至少五六十个来自海口和其他各县的患儿家长。

“这段时间算好的,去年入冬,海南儿科

全线爆棚,直逼医院承受极限。”她清楚地记得,去年入冬,海南忽冷忽热再加上阴雨天,前来就诊的患儿一拨又一拨,那天从早上7点到晚上7点,她看了103名患儿。“下班后,根本开不了车,精神太紧张,人太累,脚连踩油门的气都没了。”

在儿科工作了11年,陈静上了9年夜班,每四五天一次,从下午4点半到第二天早上8点。每次值夜班的医生只有1位,高峰时,她要面对七八十名病人。“下夜班后,动都不想动,穿着衣服在值班室里睡一觉才缓过来。”

这样的工作强度,意味着没有8小时工作的概念。不少医院的儿科规定,24小时值班的医生,第二天上午还需要出门诊,连续工作会超过28小时。“周末不能放下所有工作去休息,就算不当班也要转一下病房。”陈静苦笑。

高压让不少人选择逃离。这让儿科医生短缺的情况雪上加霜。2016年,陈静有2个同事辞职。可招聘儿科医生却一直是该院的难题,近几年,海南省妇幼保健院几乎每年都进行招聘,而且是面向全国的,但经常“无功而返”。

留不住人,招不来人,导致儿科医生极度缺乏。

海南省妇幼保健院人力资源部林云燕给记者提供的一组数据,反映出目前海南全省儿科医生紧缺的现状。

儿科医生短缺是全国性问题,在海南,这种紧缺状况尤为明显。据统计,海南各医院儿科年门诊急3406.3万人次,占全省医疗机构门诊急的12.8%;儿科住院人数9.49万人次,占全省住院人数的9.8%,与此相反,儿科执

业医师551人,仅占全省全部医师比例的约4.56%。

“照理说,城市里的三甲医院,医学生削尖脑袋也要进,但儿科是例外,这是医学生最后的选择——其他科室都进不去,没办法了才去儿科。更有人甚至宁愿回县医院干别的科,也不干儿科。”林云燕很无奈。

压力大、委屈多、收入少

10点50分,工作将近4小时的陈静第一次起身,她要为几名患儿做激光治疗。“孩子一会儿儿上课呢!”“孩子要验血还没吃饭。”“你们为什么要加这么多号?”……焦灼等待的家人们经常抱怨。

有时,走廊里,家长的抱怨声、孩子尖厉、无休止的哭声达到的高分贝,让儿科形成了一种特殊的景观。

“一天下来,脑子都是蒙的。”有科室医护人员说。

事实上,超负荷工作,委屈多,收入少,导致儿科医生“稀缺”已是业内公开的秘密。

儿科被称为哑科,孩子不善表达,病情变化又快,且不配合治疗,多数情况下需要医生根据丰富的经验和孩子的病征来判断病情,误诊难免,风险和压力极高。

一般小孩生病至少都是父母陪同,更有甚者还出现父母加上4位老人一同前来的情况。“现在一个小孩生病,后边往往站着6个家长。医生不但要反复回答爷爷奶奶外公外婆的各种询问,且小孩病情稍有变化,脾气急躁的家长就会情绪激动,甚至拳打脚踢。”陈静粗略计算,科室里有三分之一的医护人员被推过、打过。

与其他科室的医生相比收入待遇不高,也是儿科医生面临的现实困扰。

一名不愿具名的市级医院儿科医生坦言,同本院其他成人科室相比,如妇产科、普外科等,和她同资历的医生,每月收入都要比她多出两三千元左右,收入与付出完全不成正比。

压力大、委屈多,收入低,导致儿科医生越来越“稀缺”。

海南省妇幼保健院儿科医生邢凯慧告诉记者,她本科和研究生读的都是儿科,本科的时候,儿科的两个班有79个学生。毕业后,30个男生全部转到外科等领域。女生则有很多转到妇科等领域。最后,两个班的学生从事儿科的只有约20人,占25%左右。

医生待遇低、工作强度大,患者就医体验差,医患矛盾突出,这样的恶性循环让医学生对儿科望而却步。

寻求破解之道刻不容缓

中午1点10分,医院儿科门诊的楼道里仍然挤满家长。护士走进诊室,拦住还在排队患者说:“看了一上午了,医生要吃饭了。”但32分钟后,陈静才结束了一天的看诊。

她坐进隔壁不到10平方米的休息室里,和2个医护人员挤在一起,往嘴里塞了一口方便面,此时面条已经提不起来,这是护士1小时前为她泡好的,也是她多年来的午饭。

“儿科医生不需要同情,哪个科室的医生都辛苦,可随着二胎时代的到来,这些问题确实值得有关部门重视。”陈静说。

事实上,海南主管部门显然已经意识到了儿科“医生荒”的严峻,努力多举措缓解



袁景智摄

汶川地震9年后,在企业及社会各界帮助下,一所灾后重建小学获得重生

竹瓦小学的接力棒

本报记者 赵航

2008年5月12日下午2点28分,命运之神在华夏大地的西南一隅重重地撕了一个口子——汶川大地震发生了。

“下午2时28分发生地震,当时正是中、小学生进教室等待上课的时间。映秀镇中心小学被瞬间夷为平地,473名学生中222人遇难,保存完好的汶川县城中学遗址上至今仍埋有孩子的尸骨……”每当向游客讲到这段历史,一位来自映秀的导游总是仍不住哽咽。

据不完全统计,受灾的学校多达数百所。有的学校在顷刻间化为乌有,有的受损严重,相比之下,成都市郫都区一所名叫竹瓦小学无疑是幸运的。学校在地震中只损失了一座主楼。然而,高额的重建费用,当年一度让这所乡村学校捉襟见肘,灾后重建任务任务不轻。

9年过去了,他们的自强与社会的帮助见了成效。竹瓦小学已从一所普通农村小学跻身于“郫都区教育工作综合评估一等学校”的先进行列。它是若干灾后重建学校的一个缩影。

雪中送炭

鉴于平时有序的安全应急演练和学校地理优势,大地震发生时,竹瓦小学的孩子们全部安全撤离。论受灾程度竹瓦小学算不得严重,但望着教学楼那巨大的伤痕,惊魂甫定的现任校长杨世开一度泛起了嘀咕。

“当时社会的目光都集中在受灾比较严重的地区,相比其他地区的灾情,我们损失算轻的。但是对我们而言,损失一座教学楼,是天大的事情。”当时一想起巨额的重建费用,他难以入眠。

“后来雀巢公司的及时资助,让我们渡过

了难关。”据他介绍,除了资金,对于受灾的孩子们来说,更重要的事情是帮助他们重建校园,重建信心。援助企业每年与竹瓦小学合作举办艺术节;每年都派遣优秀员工来到小学助教;每年都会发奖学金激励成绩进步的学生,哪怕是从倒数第一进步到倒数第二也同样会得到奖励……

除了企业,学校也得到社会各界的关切。“当地教育部门资助我们修建了塑胶跑道,购置了教学设备;当地疾控中心把学校作为定点的观测点,孩子们的健康进一步得到保证。”

在这基础上,竹瓦小学开始逐步找准定位,依附自身地理资源优势兴建了陶艺室,形成了“以泥塑人”的教育理念,从一所普通的乡村小学成长为四川郫都区的特色学校。

师资的隐忧

近年来,竹瓦小学步入了发展的“快车道”,获得了“成都市体育传统学校”等荣誉,但杨世开说,快速发展的背后也有难言之隐。“师资力量是制约学校发展的最重要因素。现在引进优秀的教师到学校很困难。我们的知名度和待遇不如市区的学校。现在不少老师兼带两门以上的课程,男老师尤其稀缺。”小学共29名教师,男教师仅7位,且多年纪较大,最年轻的高晓亮老师都已35岁。

高老师说:“在当地人看来,男人整天和小学生打交道就是没出息。”其次是经济收入的不平衡。同样是老师,教高中的收入要比初中多,教初中的比小学多,想当老师的男孩子,也只会把眼光瞄准高中或者初中。“我现在的月薪实发3200多元,年轻的女教师更低,2000多元。”他说,选择了教师这样的职业,就意味着奉献,不过他期待这里教师的待遇会有提升。

“不管怎样,我会在这所学校一直奋斗下

去。经过汶川大地震的洗礼,我仿佛又重生于此。”其实,他的内心也挣扎过。此前高老师曾三次考上公务员,最近一次更是以第一名的成绩进入面试。“每次考前我雄心满满,但考上了却又郁闷。舍不得孩子们,舍不得学校。”最后他还是选择留下来。很多人说他傻。

“我心里清楚,经历过那场灾难,教师这样的职业对我来说已远不只是一份获得收入的工作,其实学校里有很多比我‘傻’的人。”

将爱传递

甲斯孔小学位于四川省甘孜州道孚县,是大山里的一所藏区小学。2016年,晏明书响应政策号召去该地支教一年,谈起藏区孩子的读书环境,他震惊不已。

深化业务集约管控 让服务更到位

“张师傅,我们是六家子供电所的,今天来看看您这边的用电情况。”近日,国网库伦旗供电公司六家子供电所区域经理和网格员一起来到兴晨农业合作社,准备将这里的供电设施都里里外外检查一遍,并向客户发放了便民联系卡,把用户加进了互动微信群,让用户出现用电问题能够找到人。该公司通过实行“区域经理制”管理,深化业务末端融合,用精益的服务让客户满意。

为切实提升优质服务水平,国网库伦旗供电公司结合业务实际和区域特点,以集约化管理为核心,同时强化乡管部主体责任落实,深化公司专业职能部门业务融合、垂直指导、服务基层工作力度,将供电所主要核心业务向上集约,实施区域网格化管理模式,通过一体化配网抢修,让供电保障能力更高效;通过核心业务集约管控,让营销管理更精益;通

过业务协同运作,集约管控,让管理更高效,通过业务末端融合,让客户更满意。

“你好,我想在水泉镇建两个蔬菜大棚种植食用菌,需要上1台变压器,请问这里可以办理申请吗?”“不仅这里可以办理,你走进通辽库伦境内的任何一个营业厅都可以,同时我们有客户经理全程为您服务”。近日,家住内蒙古通辽库伦镇街里的客户肖井泉走进该公司客户服务中心问道。该公司坚持以客户需求为导向,将高压业扩报装审批权限集约至营销部(客户服务中心),实施“一口对外、一口对内、流程精简、协同高效、全程管控”的业扩报装工作机制。同时开通业扩报装“绿色通道”,深化“客户经理制”,实现客户报装从申请到送电只需进行一次门、认一个人,实行“内转外不转”的高效协同服务体系。

同时,该公司将供电所电费核算发行业

务集约至营销部(客户服务中心)电费班,实行集中核算、发行、账务处理,提升电费管理及相关数据的处理效率,降低电费集中核算管理成本。全面规范装表接电集约化管理,将高低压计量装置新装、故障处理等装表接电业务集约至营销部(客户服务中心)计量班,按照“一站式”服务、“一口对外”模式开展装表接电业务,实现计量精细化管理。

此外,该公司优化供电服务指挥中心建设,构建“信息交互、分析指挥、管理决策”功能于一体,集成生产指挥、运维抢修管理、客户服务、安全管控、运营监测、应急处置等业务功能的综合指挥中心,推行调控、配网抢修指挥大值班协同机制,应用综合指挥平台,构建调度自动化、用电信息采集、营销业务应用、生产PMS、现场可视化监控、信息发布等系统的集成交互,打破专业壁垒,促进调控、配电、营销业务信息共享、业务协同、管理统筹、资源优化、末端融合、服务一体,构建“一体化决策、一体化指挥、一体化服务”体系。(张立敏)

务集约至营销部(客户服务中心)电费班,实行集中核算、发行、账务处理,提升电费管理及相关数据的处理效率,降低电费集中核算管理成本。全面规范装表接电集约化管理,将高低压计量装置新装、故障处理等装表接电业务集约至营销部(客户服务中心)计量班,按照“一站式”服务、“一口对外”模式开展装表接电业务,实现计量精细化管理。

此外,该公司优化供电服务指挥中心建设,构建“信息交互、分析指挥、管理决策”功能于一体,集成生产指挥、运维抢修管理、客户服务、安全管控、运营监测、应急处置等业务功能的综合指挥中心,推行调控、配网抢修指挥大值班协同机制,应用综合指挥平台,构建调度自动化、用电信息采集、营销业务应用、生产PMS、现场可视化监控、信息发布等系统的集成交互,打破专业壁垒,促进调控、配电、营销业务信息共享、业务协同、管理统筹、资源优化、末端融合、服务一体,构建“一体化决策、一体化指挥、一体化服务”体系。(张立敏)

编读时代

本报法人微博网友留言摘编

(2017年5月5日~5月10日)

【业界良心!企业亏损 员工人均年收入仍涨7000元】上海强生出租公司经营已走到亏损,但近2.2万名强生“的哥”去年人均年收入却增加了近7000元。企业负责人表示,近年来上海出租行业服务质量下滑。因此,提高从业人员待遇,增强行业吸引力,才是脱困的根本之道。(5月6日《工人日报》报道)

◎ 芳心云天:提高从业人员待遇,增强行业吸引力,才是脱困的根本之道;提高服务质量,降低打车成本,增强车内舒适度,才是企业扭亏为盈的法宝。

◎ 深海林森景幽幽:真正的管理者,应该懂得权衡利弊、体贴员工,将有限资金花在该花的地方的。

【人工智能来了,我们的工作怎么办?】李开复预测,翻译、新闻报道、助理、保安、销售、客服、交易、会计、司机、家政等工作,未来10年将有约90%被人工智能全部或部分取代。同时,他认为,还有很多人所特有的、综合素质的技能是无法被取代的。(5月8日《工人日报》报道)

◎ 风开季节:人工智能,再“聪明”也离不开人的操控。或许,它可以取代部分行业。但是,只要我们不断进步,提升自己,从“体力”向“脑力”转变,摆脱传统的观念,那么,人类永远都是人工智能的主人。

【知识付费时代来了?你愿意“烧”多少钱?】何晓华去年购买“线上知识”,总共“烧钱”1949.21元。包括在同答型知识平台上提问,购买课程资源、公众号打赏等。据调查,33.8%的新媒体用户产生过内容付费行为。有人为获权威知识源,有人付费提问满足窥私欲,你怎么看?(5月9日《工人日报》报道)

◎ 阿升685555:我很赞同为知识付费。对提供知识而言,收费即证明其具有价值。对所需知识而言,即认可且尊重其所需获得的知识确实具有价值!

◎ 火鸟勇太郎1988:我们常说,“知识改变命运”。这下,问者与答者就是存在支付关系,也是市场经济的一种。你情我愿,“命运”可谓双赢!

◎ 胡英俊08:我在微博问答问过几回问题,花了百十元钱吧,很值得,听君一席话胜读十年书,就是这感觉。

(实菲涛摘自工人日报新浪微博)

欢迎读者到新浪、腾讯、人民网平台与工人日报微博互动