

以忠诚坚守承诺 用服务温暖民心

——全国五一劳动奖章获得者、国网四川成都供电公司“连心桥”共产党员服务队队长刘源

刘源 国网四川成都供电公司“连心桥”共产党员服务队队长，12年来，他恪守“有呼必应，有难必帮”的承诺，与队友们全身心投入到日常抢修、社区服务、帮扶弱势群体工作中，用实际行动赢得了社会、政府和广大人民群众的赞誉，被老百姓亲切称为电力“110”。

“发扬优良传统，立足本职岗位，团结稳定鼓劲，撸起袖子加油干，汇聚起强大正能量，展现工人阶级的时代风采……”4月27日，全国总工会2017年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会在北京举行，作为今年国网四川省电力公司系统内唯一一名全国五一劳动奖章获得者，刘源走进庄严神圣的人民大会堂，亲眼见证了令人振奋而彰显劳动者荣耀时刻。直至近日，他仍感到总领领导在大会上的期望和嘱托犹在耳畔：“荣誉披在了身上，肩上就要能撑起更重的担子。”刘源说。

“十年善小架心桥，危难时刻显身手”正是对这位党旗下的“点灯人”的生动写照。

千锤百炼 点燃星火之灯

今年40岁的刘源，先后从事过用电营销、变电检修、人力资源管理、配网抢修等多

项工作，多年锻造就了一身过硬的专业技能和管理水平。他带领共产党员服务队坚持服务为民，实现了持续12年“安全零违章、服

务零投诉、客户满意度百分百”；坚持创新驱动，在“互联网+”基础上，带队研发、推广

智能故障工单管理系统，实现了“95598”工单准确、及时的传递和反馈，使抢修效率提高

80%以上，实现10万余张工单派发准确率

100%，抢修合格率100%。

在刘源看来，创新是队伍发展的不懈源泉，在以身作则的同时，他依托于刘源职工创新工作室，带领党员服务队探索“五统一”运行管理模式（统一组织领导、统一工作标准、统一管理制度、统一徽记标识、统一监督检查），创

新发明连心桥热线，创新实施“六小”班组管理模式（小规矩、小楷模、小竞赛、小座谈、小点子、小鼓励），形成了规范高效的业务流程和特

色鲜明的服务形象。如今，共产党员服务

队模式已在全国进行了推广，在27个省（区、市）公司、16个直属单位成立了共产党员服务

队3731支，星星之火，已成燎原之势。

凭借扎实的专业技能和优质的服务，刘源先后荣获国家电网公司技能大赛供电“服务之星”、四川省电力公司“明星队员”等荣誉称号。他带领的共产党员服务队先后荣获全国五一劳动奖状、国家电网公司金牌共产党员服务队、工人先锋号等荣誉，并成为了四川省首批国有企业“基层服务型党组织示范点”。

电力“110” 点亮光明之灯

2008年，成都玉林北路社区副主任段宏高来到党员服务队求助：随着电动自行车不断增多，社区线路私拉乱接现象突出，火灾隐患严重。刘源立即带领队员深入社区，走访了解各个社区的用电新需求，在广泛征求了社区居民的意见和建议后，开展了“服务进社区、惠民千万家”主题活动。过去几年时间，刘源和队友们放弃休息时间，对原有老旧线路进行清理和更换，先后为61个社区安装了286个电动车充电桩，解决了困扰居民的充电难题，杜绝了私拉乱接现象，消除了火灾隐患。2017年，刘源和党员服务队队员们运用“互联网+”将原有的电动自行车充电装置进行升级改造，创新设计出“智能电动车充电系统”，积极在社区推广使用，有效解决了电动

自行车充电插座不足、不能露天充电、需要人值守、不规范充电和公共场所充电难等问题。

2009年，刘源针对黑楼道给居民带来的不便，带领党员服务队利用业余时间为辖区老旧院落进行线路和楼道灯开关改造，点亮了“黑楼道”，并发起了“照亮回家路”的公益活动。2014年，他继续开展“心桥光明行动”，对33个老旧院落、384栋单元楼道进行改造，惠及5000余户居民，得到了老百姓认可的同时，引起了政府的高度关注，成都市政府

通过对党员服务队深度调研后，2016年开展了“四改六治理”行动，带动了水气等其他行业的为民服务。

刘源还带领党员服务队开展了“电力服务进社区”和“包片进村”等活动，打造了50个“政府放心，群众满意，标准统一，各具特色的”供电服务示范社区”。他积极倡导“绿色发展、低碳节能”理念，率先发起“电马儿”行动，充分发挥“电马儿”小巧、便捷的优势开展故障抢修和志愿服务工作，极大缓解了因城市道路交通拥堵及停车难等因素影响抢修效率的问题。他和队友们还积极推广“电能替代”，到火锅店开展电能替代宣传，主动上门制定替代方案，并配合改造电网末端设备，目前成都超过5000余家火锅店实现了以电代气，替代电量超过2000万千瓦时。

真诚的服务、无私的奉献，刘源在平凡的岗位上谱写了一曲不平凡的青春之歌。12年来，他带领共产党员服务队共受理电话和咨询47.21万次，参与抢修23.3万次，参加志愿服务1.95万次，提供上门服务30.75万次，收到感谢信和锦旗2836封（面）。

急难险重 升起希望之灯

在抗震抢险、抗洪救灾、藏区电网建设、应急保电等急难险重任务中，刘源总是冲锋在前。

雅安芦山“4·20”地震后，刘源第一时间带队赶赴灾区，冒着被飞石砸中的危险，进入到邛崃震区“电力孤岛”玉溪村开展电力抢险工作，安装应急照明设备，奋战50个小时后点亮了玉溪灾区的第一盏灯，连续奋战8天8夜，为灾民安置点120顶帐篷点亮了室内照明和场地公共照明安装。

帐篷点亮后，为了保证应急电源的持续稳定，刘源和队员们主动留下来值守，一天，当他们来到玉溪村三合头组半山腰上的一户人家时，一阵急促的婴儿哭泣声传入刘源的耳朵里，声音清脆、响亮，但揪心。刘源快步上前了解情况，原来，这儿住着一位还在坐月子的年轻妈妈，怀里抱着一个刚满20天的孩子，由于受到惊吓，奶水又不足，既没有柴火，又没有电，烧点热水都困难，更别说煮饭。

“一个小生命刚刚降临到人间，就遇见这个强烈地震，我们不能再让他被黑暗所包围。”刘源暗自思量，立即带领队员接头、架线、装漏电保器、安灯头开关……30分钟后，一条白色的绝缘导线从800米外的发电机旁牵到了这个简易的油布篷子里。刘源还特意给这儿安上一个插座，可以烧开水、煮点热牛奶或充手机电池等，灯亮了，婴儿妈妈早已泪流满面，看着眼前的一团温暖的亮光，婴儿也不哭了，这时婴儿的爸爸提着一个热水壶和奶粉匆匆赶来，他拉着刘源的手激动地说不出话来。“既然看见了，就不能不管，不然我和队员们不能安然入睡。”刘源说。

刘源还积极请战电力天路藏区联网工程建设，在海拔4500多米的石渠高原，用汗水点亮了藏区的每一座毡房，点亮高原之灯。他带领党员服务队主动服务于政府，在成都地铁4号线工程、太古里、东客站、红星路建设等政府重点工程建设中，得到政府的高度评价。

12年来，刘源与党员服务队一起，共参与急难任务500余项，抢险救灾20余次，助力1000多项民生工程项目顺利投运，用实际行动展现了“电力铁军”的卓越风采。



刘源参与抗灾抢险，为当地受灾居民恢复电力照明

一条白色的绝缘导线从800米外的发电机旁牵到了这个简易的油布篷子里。刘源还特意给这儿安上一个插座，可以烧开水、煮点热牛奶或充手机电池等，灯亮了，婴儿妈妈早已泪流满面，看着眼前的一团温暖的亮光，婴儿也不哭了，这时婴儿的爸爸提着一个热水壶和奶粉匆匆赶来，他拉着刘源的手激动地说不出话来。“既然看见了，就不能不管，不然我和队员们不能安然入睡。”刘源说。

刘源还积极请战电力天路藏区联网工程建设，在海拔4500多米的石渠高原，用汗水点亮了藏区的每一座毡房，点亮高原之灯。他带领党员服务队主动服务于政府，在成都地铁4号线工程、太古里、东客站、红星路建设等政府重点工程建设中，得到政府的高度评价。

12年来，刘源与党员服务队一起，共参与急难任务500余项，抢险救灾20余次，助力1000多项民生工程项目顺利投运，用实际行动展现了“电力铁军”的卓越风采。

善小而为 传递爱心之灯

党员服务队的工作主要和群众打交道，工作的越久，接触的空巢老人、孤寡老人、残疾人这类特殊群体便越多，那些旁人眼中的用电“小事”，对特殊群众而言便是难以解决的“大事”，怎样为他们排忧解难，逐渐成为了

键通连心桥热线”让特殊服务对象只需接一个电话便能连通服务队的热线；每月主动上门为服务对象检查室内用电安全、提醒交费充值的无忧用电行动……

走访社区中，刘源发现一些困难家庭有劳动力但缺乏一技之长，于是他带领党员服务队开展了“精准帮扶—电工培训”惠民服务工程，联合地方政府开展电力提智精准帮扶，让困难群众通过获得电工技能资格实现再就业，在刘源和队员们的帮助下，14名下岗工人取得了电工进网许可证。他还带领党员服务队完成了喜德县阿吼彝族村表后线路改造项目，连续一周的艰苦奋战，顺利完成阿吼村2个村民小组，共计30户农户房屋老旧线路升级改造，保障了老乡们的用电安全。

除了帮扶身边的人，刘源还积极参与社会公益事业，组织队员深入成都市邛崃、大邑、崇州等市县的“川电留守儿童之家”开展服务活动；与凉山彝族自治州雷波县大坪子乡中心校结对，长期帮扶校园里的彝族儿童，为他们解决生活难题，处理用电故障。

“就是在我们全家生活很困难的时候，是您给了我们希望，让我顺利读完小学，也让我有了自信和大增。”2016年6月，刘源收到了果山乡希望小学的孩子程美玲的信。程美玲一家住在大山里，母亲照顾着3个儿女，生活全靠父亲微薄的收入维持，小美玲心疼父母，几度想辍学分担家庭重担。就在这时，刘源为小美玲捐款，让她得以安心继续读书。刘源经常会给小美玲打电话，了解她在学习上的进步以及成长的烦恼，帮她疏导思想上的“小疙瘩”。鼓励她好好学习、改变命运。小美玲也很争气，以全班第一的好成绩顺利考上了初中。

获得刘源帮助的不止小美玲，他还长期资助凉山州雷波县大坪子乡中心校的彝族儿童卢小林、甘孜州石渠县的藏族儿童查珠。

“十年善小架心桥”这是对刘源的生动写照。他十二年如一日，牢记为民服务宗旨，用贴心的服务和无私的奉献，为需要帮助的人们送去了光明和温暖。习总书记视察共产党员服务队时说道：“刘源同志啊，善小而为之，这也是我们的传统文化，‘莫以善小而不为，莫以恶小而为之’，你讲得很好。继续一以贯之，继续再接再厉，把这项工作做得更好。”刘源以此激励自己，用实际行动点亮了群众的“心灯”，架起了党联系人民群众的连心桥。

（高柱 李娜 聂坤元 周书雅）

初心未改 砥砺前行

十二载春华秋实 风雨里匠心守护

——全国民航五一劳动奖章获得者、东航技术公司虹桥维修基地空客航线维修分部三车间车间主任孙皓



在东航技术虹桥维修基地的机务维修队伍中，有一名人尽皆知的“机务大拿”，他的名字叫孙皓。身为“80后”的他，已在民航维修事业的第一线整整奋斗了11个年头。他以崇高的职业使命感，心系民航的“工匠”梦想，爱岗敬业、任劳任怨、恪尽职守、积极进取、甘于奉献、精益求精、开拓创新，始终战斗在民航事业的第一线。其间，他曾荣获世博先进个人、东航股份安全先进标兵、上海市职工职业道德建设先进个人等多项荣誉，并带领车间团队“虎啸和风”青年文明号荣获2015年度全国总工会颁发的全国工人先锋号、中央企业先进集体等荣誉。2017年，孙皓荣获全国民航五一劳动奖章。



他是党员，他是干部，他恪尽职守

孙皓作为一名维修团队的带头人，时刻高标准严格要求自己，作为一名党员，他深知肩上的责任重大，不仅要团结同事，还需要以身作则，为车间树立标杆。面对青年员工比较多等特点，团队的建设成了一个首要的课题。特别是当员工在工作中遇到困惑，自我发展遇到瓶颈的时候，如何利用公司现有的党建工作平台，帮助员工提高思想认识和业务水平成为迫切需要。

一次，一名维修人员在维修规范性上出现了一点偏差，孙皓首先利用了平台谈话的机制，跟当事人探讨了问题发生的根本原因，可能产生的后果，在近似严苛的行业规范里，执行力的重要性，一起想办法，制定切实有效的措施避免类似问题的发生。当事员工从最

初的不理解，到最后的认同，并且潜移默化地将制度和规范牢记在心，不但认真履行了自己的岗位职责，同时还为团队的建设起到了了谋划策的作用。

一个好汉三个帮，光靠一个人的力量是无法完成所有维修工作的。身为一名基层的车间干部，在发扬个人先进性的同时，孙皓更注重履行身为管理者的领导职能。无论是在现代系统工程的管理观中，还是在SMS（安全管理）体系的核心原则中，基层的管理单元都是安全生产不可缺少的重要组成部分，在标准化的生产流程中发挥着重要的作用。多年的维修经历，让他得以结合实际工作经验，在实践中总结出一套创新性的管理方法。孙皓经常主动增加自己的工作量，直接参与到飞机重大维修工作的现场管控，组织车间最精干的力量，在最短的时间里排除飞机故障，同时在车间内树立以安全为根本，高效、有序、规范地开展维修工作。

在车间管理中，孙皓发动车间全员参与管理，特别是在安全管控方面，强调规章和制度的执行力，制定了班长联席会议的机制，让班长展开发头脑风暴，一起来想问题，定措施，评优秀，以提升车间的整体管理水平。

他是劳模，他是号长，他冲锋在前

随着民航事业的发展，民用航空器也在进行着日新月异地更新换代，作为国有三大航的东航，机队的规模也在成倍地扩大，而机务维修行业，是被公认为民航业中极具关键性和挑战性的工种之一，要求的是掌握高科技技术和近似严苛的工作标准，原因很简单，一架飞机小到一颗螺钉，大到一台发动机都直接关系到飞机能否安全飞行。孙皓同志作为一名基层的车间干部，无论从业务技能方面，还是工作作风上，始终走在东航机务队伍的前面。无论是狭小的电子舱，还是布满管路的起落架舱，都能经常见到孙皓的身影，他认真地翻阅每一页排故手册，每一张图纸，检查每一根导线，每一条液压管路，从细小的缺陷中发现隐患的安全风险，以谨慎的态度处理每一条隐患。

2012年上海市迎战台风海葵期间，恶劣的天气条件，大面积的航班延误和突发故障，给孙皓和他的团队带来了极大的挑战。在风雨交加的停机坪上，人们总能看到他提着沉重的系留绳，带领着同事们完成对每一架飞机的系留工作，保证飞机能够在恶劣的天气下安全停泊。每年的6月，当上海进入梅雨天气，恶劣的天气经常导致航班大面积延误，无法准确确认飞机到达时间，给工作任务的安排带来很大影响。在这种特殊背景下，孙皓迎难而上，用精神力量感染着大家，哪怕是工作量巨大、强度特别高的任务，车间班组之间的

运作也非常流畅，无比默契，同事们没有抱怨，而是把压力化为动力，用理解和支持形成一种强大的凝聚力。

2015年，车间被全国总工会授予了全国工人先锋号的最高荣誉，同年被评为中央企业先进集体、东航集团先进集体；2017年，孙皓被授予“全国民航五一劳动奖章”。在这些荣誉面前，孙皓没有迷失自我，而是重新做了自己定位。他深知荣誉的背后是团队的努力。他身为一名车间干部肩上背负着的是非常重大的责任，需要做的就是带领团队不断地进步，不畏艰苦，迎难而上，在工作中注重细节，团结同事，增强车间的敬业精神和团队意识，营造出良好的团队型的学习氛围。

他是师傅，他是导师，他言传身教

作为一名资深放行员，孙皓每年都需要完成对新进员工的岗前带教任务。对他而言，这不仅仅是一项工作任务，同时还意味着公司对他的信任与肯定，每一位新员工都是公司发展的资本，更是机务行业未来的希望。对于带教的每一位学员，他都会尽职尽责地将自己所掌握的知识和经验传授给他们，因为等到将来他们独立地从事维修工作时，每一个判断，每一项检查都关乎国家财产和旅客生命的安危，也正是由机务维修工作的关系重大，孙皓要求每一位新员工在职业生涯的最初阶段就需养成高标准的职业道德和素养。作为目前车间的技术骨干，孙皓拥有中国民航局颁发的航空器维修执照以及多种机型的飞机整机放行权。每一次带教项目，他都坚守“看一条、做一条、签一条”的维修方针，哪怕是做过千百遍的维修项目，也决不凭主观经验干活；对于每一架飞机的放行工作，他都会严格对照工卡要求，严把放行关，为车间里的新增放行人员作出了好榜样。例如遇到一些新的涉及飞机适航性，重要改装的，包括发动机，飞行控制系统等关键部位的维修工作，他总是自己先把任务里的关键点吃透，然后把关键点和风险点列出来，和维修人员一起研讨，最后才实施具体的维修工作，即提高了安全可靠性，又让团队的其他员工在业务水平上了一个新台阶。

为了帮助同事们共同进步，孙皓每周定期在车间内组织开展技术经验交流会，毫无保留地分享自己的维修经验，同时还在车间内推广“传、帮、带”的自主学习模式，以老带新，互相提高。他常说，“闻道有先后，术业有专攻”，机务人最怕的就是坐井观天，固步自封，一定要常学常新，勇于向前看，只有这样才能跟上时代的步伐。得益于车间内良好的学习氛围，超过10名青年员工在他的鼓励和帮助下，积极参加维修执照的自学考试并成功考取了执照，为机务行业的后备人才库注入了大量新鲜血液。

孙皓深爱着机务维修这份职业，他将以身作则，继续弘扬新时期的劳模精神与劳动精神，用切身的行动来感染身边的每一个人。面对新的发展形势，他会一如既往，立足本职，尽心尽力，将一生奉献给祖国的民航事业。

