

中国梦·劳动美·安徽篇章

安徽省劳动模范、先进工作者事迹展播

今年是5年一次的安徽省劳动模范、先进工作者和先进集体评选表彰年,也是安徽省第一次以省委、省政府名义进行表彰。近年来,安徽省广大职工群众认真贯彻以习近平同志为核心的党中央各项决策部署,坚持围绕中心、服务大局,在改革发展主战场大显身手,在脱贫攻坚第一线攻城拔寨,在服务群众最前沿建功立业,为全省经济社会持续健康较快发展作出了突出贡献。现特精选部分受到表彰的先进典型进行事迹展播。

吴杰峰 男 安徽省先进工作者、中科院合肥物质科学研究院等离子体所研制中心主任

在研制国家大科学工程全超导核聚变实验装置 EAST 和国际热核聚变实验堆 ITER 大电流高温超导电流引线原型件中,开发了电流引线真空钎焊工艺技术,解决了引线铜合金与不锈钢两种金属焊接接头满足在超低温、超高真空下应用的技术难题。负责完成了国际最大合作项目 ITER 关键部件铠装超导 CICC 导体 900m 穿管线的工艺设计、设备研制和导体铠甲接头的焊接工艺预研。

主持完成国家大科学工程上海光源(SSRF)椭圆极化波荡器(EPU)支架和传动系统的设计、研制、安装、调试等工作;主持完成国家重大科学工程“北京正负电子对撞机重大改造工程(BEPCII)”对撞区超导磁铁三层六维高精度运动支架、储存环超高真空盒体、交叉真空盒、超高真空活动挡块等研制。

以上这些,只是吴杰峰众多成绩中的一小部分。

作为一名深入在一线的科技工作者和学科带头人,吴杰峰主要从事核聚变实验等电物理装置研制及其相关技术的研究。目前从事核聚变实验装置超导磁体技术、内部部件结构和材料分析、研制和特种焊接工艺研究工作,他充分利用所掌握的科技知识和才智,积极参与到大科学工程的建设中去,曾经主持或负责过国家大科学工程 EAST 全超导核聚变实验装置、北京正负电子对撞机重大改造工程、上海光源、中国散裂中子源等关键部件的研制。

作为主要研发负责人,吴杰峰先后主持或参加了国家级的“ITER 专项计划”“大型重载复杂轮廓双层真空室成型焊接及装配关键技术研究”“ITER 纵场实验导体临界电流及校正场线圈的性能优化研究”“钨/铜偏滤器 Monoblock 模块的先进连接技术”“ITER 高温超导超大电流引线及超导传输线”“ITER 校正场大型三维轮廓超导线圈”“EAST 全超导核聚变实验装置内部部件”等 10 余项省级以上重大课题的研究。先后发表论文 20 余篇,申请了 18 项国家发明专利,授权专利 16 项。作为重要参与人员,研究成果“上海光源国家重大科学工程”获 2013 年国家科学技术进步奖一等奖,2012 年上海市科学技术进步奖特等奖;国家重大科学工程“北京正负电子对撞机重大改造工程(BEPCII)”获 2016 年度国家科技进步一等奖。

刘国英 女 蒙古族 安徽省劳动模范、安徽古井集团有限公司技术中心主任

在技术上,她是夯实者,激情科研、披荆斩棘,把智慧锻造成阶梯,留给后来的攀登者。

她是技术知识的宝藏,是企业技术创新的旗帜,是技术人员的典范。

刘国英,1974 年 12 月出生于辽宁,1998 年 7 月毕业于南京工业大学应用化学系。在 5000 年历史传承的酿造技艺深深吸引下,这个蒙古族少女放弃了同龄女孩的多愁善感和无边幻想,带着对工作的无限渴望与满腔热情来到了离家几千里之外的安徽,一头扎进了古井贡这个白酒王国。作为如今公司技术研发工作的带头人,她一直在生产和技术科研一线从事技术研发与管理工作,是两批市产业创新团队的重要技术负责人,同时也是江南大学等高校的客座教授。

在古井集团近 19 年工作中,刘国英一直从事技术质量工作,上班时她钻在实验室里,脚踏实地地分析、研究,虚心求教于老同志;下班后回到家经常抱着酿酒、发酵的书籍,反复研读。她从最基层干起,先后从事过锅炉水质分析、大曲分析、色谱分析以至后期的项目研究等。多年坚持,刘国英不仅使自己从一个懵懂无知的大学生成长为技术专家,而且走上了技术中心主任的重要岗位。在企业技术创新工作中,刘国英坚持立足企业生产实际,用技术解决公司在生产中遇到的难题和技术瓶颈,提高企业的生产力水平和产品质量。近几年她主持和重点参与完成 20 余项课题的研究和新产品开发工作,多项研究成果在国际、国内属领先水平。

2012 年,白酒行业命运多舛,行业负面舆情信息层出不穷,各大白酒产品质量备受考验。为了捍卫白酒的荣誉和生命线,刘国英带领技术团队不分昼夜坚守在科研岗位上,在第一时间组织技术人员开发出一套分析检测技术和处理方法,用以监控和保证公司白酒的产品质量。其效率之高、精度之准,让人拍手称赞并深受公司领导认可。

为提升公司的分析检测能力和技术创新水平,刘国英主持制定了《固态发酵酒酿分析方法》《浓香型大曲酒窖泥生产技术规程》等 16 项安徽省地方标准。

有人说,研发的道路是孤独漫长的。作为一名科研工作者,刘国英用实践和战斗的英姿告诉人们,科研是彩色的,研发的征程伴随着的是激情和创新的惊喜。她用青春谱写着美丽的技术乐章!

夏力 男 安徽省劳动模范、合肥市公交集团有限公司驾驶员

3 路线是横贯合肥繁华闹市中心的大线路,每日日均客运量达 4 万多人次。作为一名公交驾驶员,夏力始终坚持服务乘客、奉献社会的企业宗旨,热心为乘客服务、安全开好每一趟车。

工作中他做到热情服务,有问必答,有难必帮,养成了“心平气和、不急不躁”的良好心态。在干好本职工作的同时,担任线长的他经常无偿参加义务劳动和突击性的生产任务,节假日主动到站点维持秩序,疏导乘客文明乘车。站房门前的下水道一直由他清理,他从不怕脏怕臭,不计个人得失。线路有同事请病事假了,他主动顶班。夏季他带领线委会成员在清浩了车内空调滤网的基础上,又克服困难冒着酷暑爬到车顶清洗洗刷空调外网,使得车厢内空气更加流畅,既节约油耗,也提高了乘客乘车的舒适度。

夏力还是一个节能标兵,他每天保持良好的车辆例保习惯,每月按时清洗水箱。营运时他细心关注路面状况,遇到坑洼主动提前减速,既保护车辆、节能降耗,又提高了乘客的乘车舒适度,工作实践中他总结出了一整套节约小窍门。

一次,一位母亲带着一个小女孩从岛式站台上上了夏力的车。小女孩开始还很安静,不一会儿,她便站起来在车厢里来回走动。在夏力的制止下,小女孩很快安静下来,但不一会儿,又开始动起来。这次他将车缓缓地停下,来到女孩母亲的身边。小女孩的母亲很诧异,手却不停地比划着。夏力这才知道她原来是一位聋哑人,于是用学过的手语告诉她——您的孩子不能在车上玩耍,注意安全,希望您配合。小女孩的母亲好像看懂了他的手语,比划着把孩子拉到身边坐下,连翘大拇指——谢谢。

2016 年 2 月春节刚过,夏力驾车由西向东行驶至青阳路站牌时,站牌上一位乘客突然起身冲他驾驶的车辆。发现此人动态异常,他紧急将车安全停下。刚停稳,那名乘客就钻入车底了。拉好手刹后,夏力迅速下车查看,原来那名乘客因家庭原因想自杀,看乘客无恙他便报警将其带走,然后又驾车开始营运了。

夏力热心社会公益活动。由于长期从事志愿服务活动,他的影响力已经感染到了身边的人,已然成立了一支以他名字命名的“力哥志愿服务队”。

张劼 男 安徽省先进工作者、蚌埠市公安局特警支队一大队教导员

2008 年 3 月 12 日,蚌埠市禹会区某足浴店突发歹徒持刀劫持女员工事件。在多方谈判无果后,张劼和战友们在“声光失能弹”的掩护下,强攻突击,成功解救人质。危急时刻,迎着寒气温人的匕首第一个冲上去将嫌疑人扑倒的正是张劼。

2009 年 7 月 2 日,蚌埠市某住宅楼一名歹徒持凶器劫持一名妇女,张劼再次成为突击主攻成员。

从警 17 年,张劼由一个稚气未消的新警逐步磨砺成长为特警精英,各种急难险重警情处置中总有他智勇刚健的身影。张劼各项警务技能成绩优秀,是特警支队的战训教育和特种车驾驶员,带队连续两年参加全省公安特警大比武,均取得优异成绩。无论是参加全市公安机关组织的各项反恐防暴演练、各类突发性事件处置演习,还是执行全市大型活动安保和重要警卫工作,涉及他承担的一些急难险重任务的处置,均完成得十分出色。

2016 年 1 月 5 日 18 时许,已下班正在就餐的张劼接到上级指令:“某小区住户吕某某在家中堆放了若干液化气钢瓶和汽油桶,扬言要引爆居民楼。”有着多年处置突发事件经验的张劼深知警情重大,一旦发生爆炸,危害周边数万居民安全,后果不堪设想。他立即放下碗筷赶往特警支队出警。

现场指挥部决定成立特警突击攻坚小组,挑选张劼等 5 名特警精英,承担突击攻坚任务。“我有类似的处置经历,门破开后,让我第一个进去,我迅速控制住嫌疑人,大家配合。”在确定职责分工时,张劼主动请缨。

指挥部多次反复规劝未果,吕某某突然情绪失控,并打开两个液化气罐向外放液化气,情况万分危急,在多次对门撞击破坏后,张劼丝毫没有犹豫,奋勇冲入屋内。穷凶极恶的嫌疑人已经在张劼冲入的一刹那将一个汽油桶口的棉布点着。只听“嘭”的一声巨响,强大的爆燃冲击力将他和嫌疑人吕某某分开并掀翻在地。

经医生专家会诊,第一个冲进现场的张劼烧伤面积达 30%,达深二度烧伤,病情危重。张劼在危急关头,舍生忘死、冲锋在前,以自己的血肉之躯阻止了暴徒的进一步危害公共安全行为,有效地保护了人民群众的生命财产安全,避免了重大人员伤亡事件的发生。

加快推进转型升级 为国家科技城腾飞凝聚新动能

——国网四川绵阳供电公司全员提升素质倾情服务地方发展 喜获全国五一劳动奖状

春寒料峭,电力工人挥汗如雨、加紧施工;绵阳大地,一座座铁塔拔地而起,城乡电网更加坚强。

近年来,国网绵阳供电公司积极对接全市发展规划及产业布局,以能啃“硬骨头”、特别能战斗的非凡匠心“电”亮国家科技城“全创”之光,电网保障能力和智能化水平大幅提升,为国家科技城和幸福美丽绵阳建设作出了积极贡献。

回顾过往,在国网四川省电力公司和绵阳市委、市政府的坚强领导下,经过干部公司员工共同努力,公司先后获得全国精神文明建设先进单位、全国模范职工之家、国务院国资委及国网公司抗震救灾先进集体、国网公司先进集体、四川省模范劳动关系和谐企业等荣誉。最近,全国总工会为该公司颁发了全国五一劳动奖状,为绵阳供电公司的奋进历程再添闪亮荣光。

转型升级 引领电力服务新时代

“您好,请问您要办理什么用电业务?”“我的厂里用电想扩容,都需要哪些手续?”2 月 16 日,国网绵阳供电公司江油市厚坝供电所开展了一场以“优质服务理念”为主题的“微课堂”,用实践的方式培训员工如何有效应对客户咨询、上门服务等。

成立于 1975 年的国网绵阳供电公司,主要承担四川绵阳市(中国科技城)3 县 3 区 1 市的电力供应保障,供电面积 2.02 万平方公里,供电人口 548 万。近年来,绵阳供电公司坚持以文化人,把卓越文化、争先理念、实干精神融入到公司各领域、各环节、各流程,锻造努力超越、追求卓越的一流队伍,以更好地好服务地方经济社会发展需求。

一直以来,为建成与中国科技城相适应的“安全可靠、智慧高效”坚强智能电网,绵阳供电公司城市规划区开展“网格化”规划,对农村区域开展覆盖全部乡镇的精细规划。按照“饱和规划、分步实施”的原则,有序推进电网建设与改造,提高电网投资的针对性和系统性,从而提高电网发展质效。

根据《绵阳电网“十三五”规划》和《绵阳智慧电网建设方案》,绵阳供电公司大力确保供电工程始终走在项目建设计划进度之前,用电服务走在项目用电需求之前;大力建设与科技城相匹配的高技术电网运维力量,深化“移动互联智慧电力”微电指挥平台应用,利用无人机、机器人、带电作业等新装备和新



服务群众做“连心人” (田海/摄)



特别能战斗的电力人 (田海/摄)



加大电网建设力度

技术,实现电网运维模式换代升级;全力抓好重点项目建设,推进小城镇(中心村)电网改造升级,村村通动力电和“机井通电”工程,今年将完成 153 个小城镇(中心村)和 125 个贫困村的电网改造,实现供区贫困村电网改造全覆盖。

面对电力用户对供电企业的服务提出的更多新要求,绵阳供电公司运用互联网、大数据等手段,大力推进“互联网+供电服务”,实现由“业务导向”向“客户导向”转变,打造智能化、互动化、多样化、个性化、人性化“电力+服务”,不断增强供电服务的主动性、精准性、便捷性,畅通供电服务“最后一公里”。目前,公司累计安装智能电表 160 余万只,建成“30 分钟抢修圈”,形成立体交互电网格局,“掌上电力”“电 e 宝”等线上服务进一步优化了用户体验方式。

基于“综合能源服务提供商”的战略定位,绵阳供电公司供水供气公司深入交流讨论,签订战略合作协议,累计完成“三表合一”采集建设上万户,大力推动“水电气一体化”缴费业务。通过用电信息的采集和智能分析,建立用户与公司之间实时连接、互动、开放的信息网络平台,为用户提供更加方便、快捷、智能化的供电服务,提高服务水平。

为了能够时刻响应客户的每一次需求,绵阳公司还着重打造了一支多能的“电管家”团队,针对政府、园区、重要及高危客户等,提

供用电咨询、故障抢修、用电安全、停送电、业务办理等方面服务内容。同时充分运用“四川绵阳供电”微信公众号、“电管家”联系卡、记录本等手段,搭建“一体化”供电服务智慧平台,为客户提供更加便捷、互动的服务。据悉,绵阳供电公司已为 1009 个居民社区配置“电管家”543 名,为 350 个重要高危客户及园区提供“一揽子”供电服务。通过建立分类微信群,运用“线上+线下”双轨道、一对一的方式,提供“电管家”服务 1000 余次,客户满意率 100%。

非凡匠心 争当地方发展先行官

2015 年 8 月,四川被确定为全国系统推进全面创新改革试验区,绵阳作为先行先试区,大刀阔斧推进军民融合发展。结合绵阳市肩负建设国家军民融合创新示范基地的重任,国网绵阳供电公司以市场为导向,以客户为中心,不断强化电网支撑保障。

2016 年 9 月 13 日,国网四川省电力公司与长虹战略“联姻”,共推环保节能家电,在智慧城市领域展开了务实合作。双方的携手,翻开了供电企业服务军民融合的新篇章。

随着绵阳军民融合产业园、电商产业园的逐渐成型,绵阳公司不断深化与各级政府、园区的战略合作,密切跟踪全市产业动向,积极推动电力规划与城乡规划紧密衔接,提前响应全市重大项目落地。

在绵阳,长虹、九州、攀长钢等大型企

业在军民融合领域有着举足轻重的地位,绵阳供电公司领导班子带头行动,为客户提供“一对一”的管家服务,为客户建立“一户一档”用电信息台账,随时根据客户的需求,为其提供用电方案设计、用好优惠电价政策、业务预约等定制服务,让客户无论任何时间、地点,只要有用电需求,就会有供电服务的如影随形。

攀长钢是国家重点军工配套企业和四川省大型骨干企业。国网公司电能替代战略出台后,绵阳公司将其作为首要电能替代技改对象,多次主动上门讲解电能替代的优越性,分析、测算生产工艺环节,深入挖掘电能替代潜力。

“现在,我们用电代替了燃煤,不但极大地节约了成本,厂里环境也比以前好了很多。”攀钢集团江油长城特殊钢有限公司负责人高兴地说。

提前办理西成客专、绵西高速等全市交通大会战项目用电手续,京东方等重点项目供电服务工作高速推进,中科绵阳垃圾发电厂项目建设火热进行……经济发展,电力先行。绵阳供电公司在各园区设立“电网办”,精心打造供电服务指挥平台,加强全能型供电所建设,全面构建“一站式”服务机制,变“绿色通道”为常态办电流程,实现“面对面”的服务。超前谋划电网规划,优化工作流程,全力确保全市重点项目电力配套设施建设顺利推进,让一个个“顶天立地”的新项目“电力十足”,为工业稳增长和转型发展提供了坚强用电保障。

勇于担当 脱贫攻坚中彰显作为

“清涼凉的咂酒厄,嘿依呀勒索勒。”今年 3 月 3 日,北川羌族自治县禹里小学“川电留守学生之家”的小朋友齐唱羌族民歌,用嘹亮高亢的歌声感谢来自绵阳供电公司“小绵羊”青年志愿者服务队。

10 余年来,绵阳供电公司以促进经济社会发展、保障和改善民生为目标,按照“建长效机制,树品牌队伍,创特色服务”的工作思路,全面打造“四化五进”志愿服务工作模式(即志愿服务制度化、项目化、专业化、品牌化,志愿服务进社区、进乡村、进学校、进公共场所、进网络),带动公司全体干部职工参与志愿服务活动,增强志愿服务活动影响力,向社会传递正能量。

深化“互联网+”思维,拓展服务渠道,“线上+线下”一对一精准实施“电力小绵羊”志愿服务,不断升级服务模式与内涵。

围绕中心,服务大局。立足农网改造、定点扶贫等重点工作,绵阳供电公司全力实施“电力助推扶贫攻坚”行动,实施“产业、智力、爱心”三位一体“造血”扶贫。其间,不断推进贫困地区电网基础设施建设,对供区内 312 个贫困村定制了电力改造实施方案,力争全面消除农村低电压问题,182 个贫困村供电质量明显改善,打通群众脱贫致富的“电力路”。

绵阳供电公司还建立了“三联系”工作制

度。由领导班子带头,各级领导精准“联系一个村,联系一户贫困户,联系一名贫困家庭留守儿童”,确保扶贫工作实效性,以点带面形成示范效应。实行“双保障”对接,全面强化公司扶贫任务,动员各部门积极参与扶贫工作,确保每个县公司和本部部门双重对接一个县,通过高效协同实现扶贫工作同步推进、工作责任同时承担、工作效果同等考核,推动电力扶贫工作做精、做细、做实,3 万多贫困户用电难题迎刃而解,“电力助推扶贫攻坚”行动取得阶段性胜利。

基于“互联网+技术”的全新信息共享平台,绵阳供电公司对困难群众和优势产业提供 O2O 服务,有效提升公共服务水平,实现供电服务、志愿帮扶、政府电参谋等全方位参与。落实低保、五保户优惠电费,加快推进老旧(弃管)小区电力设施改造工作。

瞄准关键处,给力紧要时。长久以来,绵阳供电公司面对复杂的经济形势和艰巨的改革任务,紧紧围绕建设“一流电网,一流企业”的发展目标,狠抓党的建设、队伍建设、文化建设,狠抓降本提质增效,公司和电网发展呈现全新面貌。透过一项项热情周到的创新服务,一条条诚意十足的创新机制,国网绵阳供电公司以无限的真诚和专业的服务,描绘城市迷人夜景,点亮城乡万家灯火,在助推绵阳转型发展的征程上书写出充满电力“正能量”的辉煌篇章。

(高柱 李娜)