

我国游客出境自由行人数超过跟团游

当出境游遇上“背包客”

舒年

根据中国旅游研究院发布的《向中国游客致敬——2016年中国出境旅游者大数据》，在1.22亿人次出境游客中，出境自由行规模超过7000万人次，占六成；全国旅行社组织的出境旅游人数预计超过5000万人次，以跟团旅游为主。

随着互联网技术的发展，以及出境游客语言水平的提升，越来越多的出境游客选择了自由行而非跟团游，“上车睡觉、景点拍照，下车购物”的旧有出境游模式，正在被深度游、特色游等自由行项目所替代。

比想象的更容易

“准备了很久，忐忑了很久，担心语言不通，担心出现变故，结果到了当地，一切非常顺利。”去年赴日本自由行的刘先生发现，即便自己英语并不算很好，但一路上没有遇到什么困难。“从机场到市区的列车上，检票员手里的提示板有中日韩三种语言，新干线售票处，还有酒店前台都有用中文的服务员。实在遇到没有人会中文的情况，把汉字写在纸上，也能沟通。”

日本旅游部门的数据显示，2016年该国共接待外国游客2400万人次，而来自中国内

地的游客数量占比最大，达637万人次，较上年增长了28%。而国家旅游局的数据则显示，在2015年，日本东京在十大出境目的地中名列第三位。

“老旅游是低价团、零负团费等逆互联网潮流的传统形态，新旅游代表自由行、代表智慧旅游、代表大数据，代表整个互联网更加开放的发展方向。”蚂蜂窝旅行网CEO陈罡说。

语言障碍和信息障碍，一直是制约“背包客”走出国门的原因。但是，新一代的旅行者，往往具有更好的语言水平，并且手机上的翻译类APP，以及随着中国游客人员增多，旅游目的地增配的中文服务人员和相关标识，使得语言障碍较之过去少了许多。而通过互联网预订门票、交通工具、餐饮和酒店，使得过去的信息障碍也不复存在。事实上，目前仍然以跟团游出境者，以二三线城市的中老年游客居多。

看见不一样的世界

旅行机构提供的自由行产品通常分为两种。一种是旅行社负责订好酒店和机票，并提供一份“参考行程”，游客不见得依照参考行程活动，而是自由选择每日的游玩和就餐地点，但出入境日期、每一个目的地的住宿时间、住宿地点仍然固定。另一种则是DIY，即

游客在网站上，根据自己的行程，自由选择在不同城市的住宿时间，网站根据游客的选择，提供预订建议，最终生成行程单。当然，也有“背包客”直接通过各类网站预订酒店和机票。

“自由行可以看到跟团游看不到的东西，深入体验当地文化。”去年在欧洲自由行的郭女士说，“就拿吃饭这一项来说，跟团游往往是各种当地中餐厅、自助餐，而自己则可以寻找个性化的西餐厅，体验当地饮食文化。”最关键的是，自由行可以“不被导游盯着‘买买买’，把购物的时间用来游玩。”

刘先生曾经对比了跟团游和自己DIY行程的不同。“你看，同样是去大阪城，旅行团往往是到了城下转一转，不登城，不浪费时间。但如果真喜欢那段历史文化的，不登城去看博物馆，实在就遗憾了。”

在中国书法家协会名誉主席张海看来，在今天，旅游不再只是从自己呆腻了的地方到别人呆腻的地方转一转，看一看。进一步提升文化含量，让游客游有所思、游有所赏、游有所得，成为旅游业转型升级的一个重要方向。

消费之余仍应注意安全

大量自由行的游客，使得中国游客在海外的消费额也在逐年上升。与2016年春节相

比，银联境外今年春节期间交易额上升了40%。而万事达的研究预计从2016年~2021年间，中国出境旅游人次增长将达到51%，且到2021年中国将占到亚太地区旅游总量的40%。

但是，消费增加的同时，风险也在增加。“就在路边停了一下车，罚了好多钱。”在美国加利福尼亚州，周先生和妻子在路边临时停车，结果就吃了罚单。“国外的交通习惯，和国内不一样。”越来越多的游客在当地租车自驾游，与之而来的交通意外风险也随之出现。

蚂蜂窝旅游研究中心负责人曾对媒体表示，根据过往游客出境游的经历，目前出境游风险大致分为三类，最易发生的是航班延误、行李遗失、行程取消与变更、财产损失等，游客自身最为关心的是人身伤害及意外、交通意外、老年人或儿童突发性疾病等。

海南大学校长李建保则认为，出境游的经历是一种财富，能够帮助国人了解不同文化、开拓视野，增加幸福感。随着海外游特别是海外自由行的增多，政府应加强对中国公民海外安全风险防范的指导，及时提供相关领事服务，保障海外公民安全。

旅游观察



在太极拳发源地河南省温县陈家沟，每年有近万名国内外太极拳爱好者前来寻根学艺，并将太极拳和太极文化传播到世界各地。

目前，太极故里陈家沟已开办有太极拳馆40家，正在向集体育、文化、旅游、养生等产业集群发展的大太极小镇转变。图为在河南省温县陈家沟，学员在武馆习练太极拳。

新华社记者 朱祥 摄

在导游群体中倡导“工匠精神”

第三届全国导游大赛落幕

本报讯(记者姬薇)近日，由国家旅游局与共青团中央、全国妇联、中国财贸工会共同主办、旅游卫视承办的第三届全国导游大赛总决赛暨颁奖典礼在北京举行。

颁奖典礼上，卫美佑、房博、张宇获得金奖，李德煜等7位选手获得银奖，董阳等20位选手获得铜奖，李娜等33位选手获得优秀奖，北京旅游委等单位获得最佳组织奖，山西旅游委等单位获得突出贡献奖。同时，6个单项奖中，程浩获得最佳人气奖，韩兆君获得最佳风采奖，李德

煜获得最佳才学奖，高建辉获得最佳讲解奖，卫美佑获得最佳服务奖，张宇获得最佳应变奖。

第三届全国导游大赛主题为“树职业道德，赛职业技能，展职业风采”，重点考核参赛选手的职业道德素养、综合知识储备水平、专业讲解能力、沟通协调能力、突发事件应对能力以及文明旅游引导能力，在导游群体中倡导“工匠精神”。大赛首次引入淘汰赛制度，首轮“63进30”、次轮“30进10”，总决赛从10强选手决出金奖和银奖。

改变采样手段，实行智能化制样和检验，减少人为干预因素，确保工作无批漏。“这跟审计人员有相似之处。”蔡苗苗发现，这家工厂已经基本上实现了从采样、制样、检验的全自动处理，最大化减少人为干预，并实现了摄像监控全覆盖。

学会学习，学会生活

来电厂之前，茹贵乔对工人的印象还停留在“粗嗓门”上，他不知道，工作之外，工人们的生活是什么样子的。

和工人们一起工作，年轻公务员渐渐感受到了产业工人特有的精神风貌，工人们注重集体活动，文化娱乐生活也很时尚。工厂实行三班倒，下班后会有一天的休息时间，公务员和工人们一起打篮球赛，一起去看工人摄影展，一起聊东野圭吾的侦探小说，听着年轻人抱着吉他轻声唱《南山南》。

“上班时候工人是火热的，再多的辛苦也从不抱怨，下班以后，师傅们日子中把自己生活的装点得多姿多彩。”茹贵乔说，他发现，工人里面，有诗人、有歌手、有摄影师，也有厨艺达人。

在跟班时，蔡苗苗发现，很多工人都带着

首都机场联合治理“克隆出租车”

据新华社北京4月29日电(记者卢国强)首都机场警方28日表示，首都机场各警种、单位已形成针对“克隆出租车”的联合查处机制，合力打击“克隆出租车”违法现象，维护旅客权益，已查扣“克隆出租车”78辆，抓获违法人员100多人。

首都机场公安分局治安支队副队长杨建强说，2015年开始，首都机场警方连续接到有关“克隆出租车”侵害旅客财产的报警，有的车辆在计价器上做手脚，收取高额车费；有的不法人员以乘客支付的现金有问题要求更换为由，调包假币。特别是部分“克隆出租车”存在闯红灯、超速、肇事逃逸等严重交通违法行为，成为公共安全隐患。

据统计，2016年1月1日至今，仅首都机场警方就查扣“克隆出租车”78辆，抓获违法人员100多人。

28日上午，首都机场警方对查扣的部分“克隆出租车”集中解体。记者在现场看到，这些车辆从车身喷涂、车辆内饰、到顶灯、计价器、服务监督卡等细节均与正规出租车一般无二。“其中有一些是达到报废年限的出租车，有一些是拼装车，他们使用的车牌有的是伪造的，有的是从正规出租车上偷来的，发现的难度非常大。”现场民警介绍。

国家旅游局处理20起“不合理低价游”典型案件

本报讯 4月27日，国家旅游局通报“不合理低价游”专项整治行动中查处的20起典型案例。

20起案件中，涉及不合理低价游案件10起，未签订旅游合同案件5起，指定购物场所案件2起，其余3起分别为擅自增加自费项目、非法转让经营许可以及非法经营旅行社业务。以上处罚结果均列入旅游经营服务不良信息记录，并转入旅游经营服务信用档案，向社会公布。

在持续半年的整治“不合理低价游”专项行动中，国家旅游局严打不合理低价产品，严查合同签订、严管购物场所，建立专门台账，实行挂牌督办，责成相关省市区旅游主管部门依法严查旅游企业违法违规行为，依法处罚166家，处罚金额485万元。

此次公布的20起典型案例，处罚金额最高的为海南省海口新国旅旅行社有限公司。该公司以总计3840元的价格，组织了由34名游客参与的“海南三天二晚游”，而该团队在旅游过程中的实际消费金额为15276.55元。

辽宁打造“集群式”旅游布局

本报讯(记者关迪)近日，2017春季赏花观鸟休闲度假辽宁暨鞍山(千山)梨花节开幕。据悉，这是辽宁省打造全域旅游、四季旅游和深化旅游供给侧改革、对接京津冀区域经济体的重要开端。全省调动各市县的旅游资源，打造旅游+文化、旅游+体育、旅游+农产品等差异化特色，并以此形成“集群式”效应，助推旅游供给侧改革，促进全省旅游产业发展。

对此，海南省旅游委依据《海南经济特区旅行社管理规定》第十四条、第三十六条的规定，对其处以30万元罚款，对负直接责任的主管人员石某处以2万元罚款。

另一起不合理低价游案件中，云南天循国际旅行社有限责任公司以明显低于成本的每人600元团费，组织“昆明—大理—丽江—西双版纳七晚八天游”。昆明市旅发委依据《中华人民共和国旅游法》第三十五条、第九十八条“旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行给付费用旅游项目获取回扣等不正当利益”等规定，给予云南天循国际旅行社责令停业整顿一个月，并处20万元罚款的行政处罚。

此次整治行动中，北京市启动了史上规模最大的旅游市场秩序暗访活动，100多名工作人员分为数十个小组，通过实地参团、对导游领队、旅行社以及酒店服务、景区管理等进行暗访记录，并将调查结果提供旅游部门。(魏文)

“青稞博士”尼玛扎西：让藏族百姓种“好”青稞

知识分子典型

新华社记者 黄兴 刘洪明

尼玛扎西是西藏青稞领域首席科学家。由他主导选育的“藏青2000”新品种，亩产已达350公斤，创青稞产量新高，推广面积突破百万亩，惠及上百万藏族农民。

尼玛扎西家乡在山西省礼县囊头扎玉村，土地少而贫瘠，且缺水。“青稞秆矮，穗粒也瘪，有时只能喂牲口，亩产只有75公斤。”

“我从小就希望父亲和哥哥不用四处跑，所以一心想让青稞长得好、产量高。”小小的心愿逐渐生根发芽。

后来，尼玛扎西叩开西北农林科技大学的校门，专修农业，距离小时候的梦想越来越近了。

1984年，尼玛扎西自西北归来，正式开始了青稞科研生涯。

西藏地力贫瘠，和平解放时青稞亩产仅约100公斤。但青稞是西藏的主要粮食作物，农牧民粮食消耗的60%是青稞，青稞产量占西藏粮食总产量的55%左右，其对藏族人的重要性不言而喻。

刚刚步入青稞育种科研世界的尼玛扎西，在前人的基础上，首先对1513份青稞地方农家品种和历年育成品种进行了系统鉴定，这为他后来从事青稞育种打下良好基础。

数年时间，他天天扑在青稞地里，俨然一个“土专家”。

正是这种工作态度，成就了他的育种事业。早在20世纪90年代，由他鉴定筛选出的藏青148新品种，一度成为西藏青稞高产主栽品种。多年来，他不断调整育种目标，参与主持

“青稞博士”尼玛扎西：让藏族百姓种“好”青稞

选育出20多个青稞新品种(系)。

后来，尼玛扎西重点主攻青稞秆弹性与抗倒伏品种选育，和团队倾注19年时间，选育出了具有突破性的青稞新品种“藏青2000”。

为选育出这一品种，尼玛扎西带领同事们长年累月待在试验田。从耕地、播种到收割、打场，对成千上万的育种材料进行对比观察，积累素材。

2002年，在白朗县青稞试验站，尼玛扎西发现了理想中的青稞苗，“籽粒、颜色、株高都非常好，一见钟情。”后来，他以这株青稞苗为基础，反复进行各种试验，最终在数年后发展为一个成熟的品种。

这一新品种具有产量高、产草较多，籽粒白等优点，于2013年通过品种审定，当年就推广种植逾10万亩，结果平均亩产增加26公斤。尼玛扎西的家乡扎玉村，也从这一新品种受惠。昔日的缺粮村，如今已是“家家谷满仓”。

“藏青2000”面世后，亩产可达350公斤，产量已趋于饱和。随着国内基因科学的突飞猛进，高原青稞选育工作迎来新的机遇。

“今后要选育好品种，需在基因层面深入研究，挖掘优良功能基因。”尼玛扎西说，每个基因控制每个性状，技术上必须先定位，这是现代粮食育种的方向。

基于此，尼玛扎西和国内科研单位合作，对青稞古老品种“拉萨钩芒”进行全基因组测序，首次绘制覆盖精度很高的基因图谱，青稞育种进入基因组学时代。

“测定基因后，我们可更好地进行青稞育种，比如需要耐寒耐旱的品质，我们就把两种基因组合，这将给青稞育种工作带来革命性的改变。”尼玛扎西说。

(据新华社拉萨4月29日电)



跟着城铁一起穿越花海

——徒步关沟攻略

杨兆敏 文/图

自从照片“开往春天的城铁”火遍网络之后，春天里，居庸关长城附近，火车屡屡被取景拍照者逼停，围栏挡不住，劝说不管用，看花、看火车者奋不顾身涌向铁轨，做害人害己的“危险游戏”。其实，邂逅长城下开往春天的城铁，有许多方式，其中之一就是徒步关沟，不仅能够赏花观火车，还可以登古长城，远眺高速公路。

既然穿花海，出行方式最好选择从北京开往延庆的S2线城铁。受京张高铁施工影响，目前北京始发站设在黄土店火车站，城铁13号线霍营站G4口出来就是。友情提示，若要从容拍花海掩映下的居庸关长城，必须选择前进方向左边靠窗座位。

过南口站，进山后，就能看见山坡上一团一簇盛开的淡粉色山桃花，花海中的居庸关长城，更是险峻中透着股难得的温柔，当得“铁汉柔情”四字。

八达岭站下车后，徒步到八达岭登长城处。穿过长城，八达岭关城“居庸外镇”路旁，卧着一块巨石，这就是有名的“望京石”，传说王母娘娘率众仙女游玩时，在上面歇过脚，因此“仙气”，被秦始皇征召来修长城的民工，站上去，也就能看见遥远的故乡。还有传说，1900年，八国联军攻陷北京，慈禧太后，光绪皇帝仓皇出逃，路过八达岭时，慈禧曾站在石头上眺望过京城，久久不愿离去。

然后，沿路下山，取道八达岭森林公园红叶岭，参观京张铁路青龙桥车站。京张铁路是中国自主修建的第一条干线铁路，设计者为“中国铁路之父”詹天佑先生，1905年修建，1909年通车。

最先遇到的，是路边铁路下方，一个不显眼的排水涵洞，这是1905年修筑的，然后就到了著名的“之”字型线路。隔着栅栏，能清楚地看出，铁路在这里走了“之”字。

原来，为克服南口和八达岭高度差，詹天佑先生运用“折返线”原理进行设计，火车开到这里时，进青龙桥车站停留片刻，待换好机车再出发。火车再出站时，车尾变车头，机车也变成两个，前牵后推，关沟的线路坡度由此降低到3.3%以下，八达岭隧道的长度减少到设计方案的一半。此设计，为詹先生首创。

再往前走，能在万里长城与京张铁路的交汇点，看到1905年修建的铁路护坡。之后，可瞻仰詹先生铜像，在先生墓前拜谒，并参观保留着当年詹先生设计原貌的青龙桥站。然后原路退出。

回到这里，因穿越花海的城铁而徒步关沟，就算圆满结束，最后，可在公交居庸关长城站乘车回京。

包头站女职工成救火英雄

本报讯 日前，马英和丈夫陈斌将一面锦旗送到包头火车站，感谢包头火车站广播员何来不顾自身安危，扑灭了自家厨房燃气火灾，避免了全社区居民一场煤气爆炸危机。

火灾发生的那天，何来早起搞卫生，发现旁边单元的六层起火，但起火房间家中无人，物业保安拿着灭火器进去不进，居民楼旁边不到10米就是加油站，情况十分危急。军人出身的她冲到自家阁楼，不顾危险，沿着天台蹭过去，拉开邻居家阳台的窗户，摸进厨房，关上了天然气阀门，并打开了房门，与物业人员一起扑灭了明火。(马原)

电子信息产业推进军民融合

本报讯 日前，电子信息产业军民融合推进委员会成立大会暨第一次工作会议在安徽省滁州市召开，大会由中国电子学会、安徽省滁州市人民政府共同主办。

中国电子学会成立军民融合推进委员会旨在响应和贯彻实施国家军民融合发展战略，为政府、军队、科研院所和企业之间搭建交流沟通的桥梁和平台，有效促进中国电子信息通信领域军民融合产业的发展。建立以企业为主体、市场为导向、“政、产、学、研、用”相结合的军民融合推进工作体系。使电子信息领域军民融合产业进一步发展壮大，惠及民生。(朝阳)

“微课堂”作用大

本报讯 “手绢紧固我判断不好。”“去咱们微课堂上查查呀，讲得可详细了。”这是锡林浩特车辆段TFDS检测车间两名职工的对话。

为方便学习与讨论，提升专业知识，职工自主在微信群中开设“微课堂”。“微课堂”分为五个模块，分别为安全责任意识培训、基础规章制度培训、作业标准培训、作业指导书培训和突发情况应急处置培训。“微课堂”旨在提高职工安全意识、职业道德水平、安全形势及法律法规等意识，消除安全隐患，提高列车检测效率。(景玉江)