

别让生锈的“螺丝钉”影响机器运转

本报评论员 林琳



今天门没进去，明天要找的人休假了，后天遭遇横眉冷对；材料总是少一份，程序总是走不完……渐渐地，百姓心里就会竖起一堵堵墙，并且因为这种隔阂而失去对政府部门的信任和信赖。基层岗位上的每一颗“螺丝钉”，如果这个“生锈”、那个“脱落”甚至多个“开小差”，国家机器的正常运转就会受到影响。

据4月16日《重庆晨报》报道，近日，李女士到重庆南岸区行政中心办事，工作人员告诉她，需要身份证。李女士回家拿来身份证，还是被告知不行。李女士与工作人员理论起来，结果被南岸区工商分局经开区局证照科科长蔡某泼了一杯热水。该中心官方微博4月16日发布的情况通报显示，该局已对蔡某进行严肃批评教育，责令其本人作出深刻检讨，并将依据有关纪律规定对其进行严肃处理。

向前来办事的群众泼冷水，不管出于何种原因，对一个窗口单位、一名政府工作人员来说，都是十分荒唐的举止，令人瞠目结舌——这样的“服务”，群众实在无法接受。

尽管这是个案，但类似这种门难进脸难

看、小事让百姓跑断腿、服务任性态度蛮横的情况，人们并不陌生。时下热播剧《人民的名义》中有一个情节，光明区信访局的窗口设计得很低，办事群众只能“卑躬屈膝”地与窗口内的工作人员交流。近日，有媒体曝光河南郑州社保局办事大厅有着现实版“蹲式窗口”。诸如此类的事情让公众对一些办事机构的办事水平和效率大失所望。

对百姓来说，通常见不到什么市长、局长之类的大人物，打交道最多的是一线公职人员，比如，地方政府办事大厅的工作人员，各基层部门的窗口接待和咨询人员，工商、税务、卫生防疫等经常需要下基层检查监管的人员，还有城管、片儿警等等。在百姓心中，这些基层公职人员就是市长、局长甚至

政府的代表。每一个基层局、所、办事机构的每一个细节，哪怕是一个椅子的设置，每一个工作人员说话的语气、用词甚至表情，某种程度上都反映出当地政府部门的服务水平，折射出当地政府的形象。而其中任何一个微小的失误、错误，都可能给公众留下一些部门权力任性、服务不人性化的印象。

今天门没进去，明天要找的人休假了，后天遭遇横眉冷对；材料总是少一份，程序总是走不完……渐渐地，百姓心里就会竖起一堵墙，并且因为这种隔阂而失去对政府部门的信任和信赖。

中央一再要求简政放权、放管结合，转变政府职能、提高政府效能，可有些指示和要求就是落不到实处、下不到基层。这跟一

些基层工作人员的思想意识、工作态度、责任心有很大关系，也跟一些地方公务员干好干坏一个样、考核问责机制形式化、百姓没有发言权有很大关系。

于整个国家治理、行政管理和政府公共服务而言，基层岗位上的每一颗“螺丝钉”都关键且必要，如果这个“生锈”、那个“脱落”甚至多个“开小差”“在其位不谋其政”，国家机器的正常运转就会受到的影响。“小瘤子”不排除，很可能养成大患。

扫描二维码
关注“钟鼓声”，看工人日报“钟鼓君”评论。



短租变成“毁房”？

卧室、厨房一片狼藉，在房间地板上便溺——据《新闻晨报》报道，随着共享经济兴起，将自家闲置房屋短租出去成为不少房东的选择。然而，近来在某知名短租平台上发生的多起租客“毁房”事件让房东们很受伤。

频发的毁房事件，再次暴露出新兴短租行业在信用和监管方面尚存短板和漏洞，但板子全打在机制上，显然不合适，人的问题终究难逃。不是自己的，就懒得爱惜，如此“天经地义”的逻辑，对那些拿宾馆的床单当擦鞋布的人来说，早就不稀奇了。一出新鲜事，就有人急三火四地暴露自己的素质和品行，实在让人无语。

杜绝“顺手牵羊”

据《扬子晚报》报道，上月底，一名小学生到江苏南京六朝博物馆参观时，悄悄拿走了展厅里用于布展的两块鹅卵石，几天后他带着道歉信和鹅卵石，回来承认错误，得到了工作人员谅解。

知错就改，善莫大焉。尽管孩子可能是在家长的适当引导下，才有了归还和道歉之举，但并不妨碍这给成人世界里的“顺手牵羊”者好好上了一课。当然，让那些拿走公厕里的大量卫生纸、顺走餐厅里漂亮餐具的人带着歉意完璧归赵，负荆请罪，并不太现实。成年人是孩子的引路人，希望在爱护、珍惜公共财物，不贪小便宜、不随意据为己有方面，成年人可以引好路。

充电被盗信息？

时下很多公共场合配备手机充电桩，只要把手机跟提供的数据线相连，便能轻松充电。目前央视曝光，不法分子通过手机充电桩可以控制使用者的手机，然后窃取包括个人照片在内的信息，甚至还能向他人发送短信，通过手机应用进行消费等。

不下载不明来源的手机软件，不打开陌生链接、谨慎连接公共 WiFi……类似保障个人信息及财产安全的手段，人们大多已心中有数。可明枪易躲暗箭难防，如今连给手机充个电都能轻易躺枪的奇葩事，在刷新用户认知的同时，也让更多人感到绝望：究竟怎样做才能万无一失？这也在督促监管部门，努力缩小不法分子出新招与监管打击的时间差，尽可能将其危害降到最低。

韩韫超



“刷脸曝光”

据媒体报道，广东深圳交警为整治“中国式过马路”，启用“智能行人闯红灯取证系统”——如果行人闯红灯，监控摄像头会自动抓拍，并实时显示在电子屏幕上滚动播放。据悉，该系统可以自动储存闯红灯的人脸数据，并通过实时搜索比对，结合大数据运算，查找出同一个人是否有多次闯红灯行为，目前还在测试阶段。

听起来，很是高科技。近年来，各地为管住“中国式过马路”煞费苦心，罚站的、罚抓其他违法者的、通报单位的，如今又来了“刷脸曝光”，当然每每都会引发是否“法无授权”的疑问。说句不好听的，真这么有法治意识，大家都踏踏实实地守法，依法按信号灯过马路该有多好，执法部门也不必费心费力地研发这么高科技的“刷脸曝光”系统了。

李法明/图 林琳/文



“一键禁止”只是权宜之计

张世光

为人父母的我们，是每到闲暇时间沉迷于琴棋书画的风雅，还是也逃不过拿着手机不停刷屏的平庸？我们是否也曾尝试着给自己来个“一键禁止”？我们是否有勇气向孩子坦言，这种禁止真的挺难，作为成年人我们也会有忍不住的时候？我们会不会与孩子分享如何克制这种指尖上的欲望的方法？

最近，腾讯推出了一款让大人叫好、孩子叫苦的软件——“成长守护平台”。这款软件可以让家长远程监督孩子上网游戏的情况，并可以在认为需要的时候“一键禁玩”。

这不能说是件坏事。毕竟，把问题解决在萌芽阶段，比让网瘾形成后再铲除好得多。

但说实话，这个监管软件对家长预防孩子的游戏上瘾来说，只能是个权宜之计。

新闻报道说，家长可以通过关注、绑定孩子的社交媒体账号实现对孩子玩手机游戏的监管。那么，今天我们重新申请一个社交媒体账号的难度有多大呢？换句话说，孩子要想逃

离家长的网络监管并不难。

另外，就算这种软件能够实现“无缝”管理，也不一定能产生良好的效果。有时候，家长过于密集的关注反而会让孩子感到窒息，从而拉开心与心的距离。

无限制地玩手机游戏固然不对，但谁的年少时代没有点儿家长不喜欢的爱好呢？

对于“50后”“60后”而言，年轻时抱着录音机偷听邓丽君的歌曲应该并不罕见；对于“70后”“80后”来说，少年时听到家里门锁响动时迅速去关掉电视、拔掉游戏机卡应该也很寻常。那么，为什么我们为人父母后，能够

浙江：前置严格把关保障选出最佳代表

十九大代表选举

表现好的代表人选。

基层推举党代表之前，景宁畲族自治县东弄村党支部书记蓝国欣带领支部一班人，来到有30多年党龄的老党员、老支部书记蓝启贞家，宣传党的十九大代表人选推荐工作，并征求推荐人选标准的意见。蓝启贞经过认真思考表示：“我觉得党代表首先品行要好，要能带领群众致富。”在征求广大党员群众意见的基础上，东弄村确定了“先锋指数高的人、家风好的人，会帮我们说话的人，会带我们致富的人”四条人选标准。随后召开党的十九大代表初步人选推荐会，根据大多数党员的意愿，党支部确定了党的十九大代表的初步人选。



为了使基层党员更加了解上级对党代表的条件要求，浙江省各基层党组织根据中央、省、市的要求，通过省委讨论、上门征求意见等，提出了基层党员一看就明白的党代表标准。

在被确定为党的十九大代表推荐人选前，景宁畲族自治县梅岐乡桂远村党支部书记李统认真地填写了个人有关事项说明。内容包括个人身份、主要资产、主要社会关系、违法违纪说明、诚信说明等。“对党的十九大代表初步人选的个人有关事项说明，我们将联合28个部门，对74条具体事项进行审核，避免‘带病提名’。”景宁畲族自治县组织部负责人介绍。

如何确保推荐人选具有先进性、纯洁性、

广泛性？浙江省绍兴市建立“负面清单”，规定不得推荐为党代表人选的“十六种情形”，包括“损害生态环境和资源造成严重后果的，在规定期限内不拆除违法建筑的、非正常集体上访的、严重违反村规民约的”等情形，切实把人选的理想信念、政治品格、作风品行、党性修养等方方面面的情况考准察实。

为了选出最佳代表，浙江省委坚定不移贯彻党的群众路线和民主集中制原则，通过“三上三下”、自下而上、上下结合，反复酝酿，逐级遴选优秀拿出推荐名单，确保所有代表人选都来自基层党组织和党员提名。各级党组织按照纵向到底、横向到边要求，通过发放人选推荐表和推荐工作手册“一表一册”，开展“家访式”宣传、实行责任包干制、推行全程记实法等多种方法途径，确保实现党组织和党员“两个全覆盖”。全省基层党委、党支部、党员推荐提名的参加率分别达到100%、100%、99.63%。



京张高铁官厅水库特大桥首孔钢梁顶推到位

本报河北张家口4月17日电（记者刘静）4月17日，由中国中铁大桥局承建的京张高铁官厅水库特大桥首孔拱形钢桁梁顶推到位，大桥将于2017年底完成全部钢梁架设。

图为顶推施工现场。本报记者 王伟伟 摄

表现好的代表人选。

为了使基层党员更加了解上级对党代表的条件要求，浙江省各基层党组织根据中央、省、市的要求，通过省委讨论、上门征求意见等，提出了基层党员一看就明白的党代表标准。

在被确定为党的十九大代表推荐人选前，景宁畲族自治县梅岐乡桂远村党支部书记李统认真地填写了个人有关事项说明。内容包括个人身份、主要资产、主要社会关系、违法违纪说明、诚信说明等。“对党的十九大代表初步人选的个人有关事项说明，我们将联合28个部门，对74条具体事项进行审核，避免‘带病提名’。”景宁畲族自治县组织部负责人介绍。

如何确保推荐人选具有先进性、纯洁性、

改革，一系列为民便民的制度规范密集出台，一批与群众利益息息相关的政策措施提档加速。在制度规范建设上，突出加强党的领导、党的建设和全面从严治党这个中心，着重从党建、选人用人、从严治党治警等方面深入查摆，没有制度规范的抓紧制定，不适用的抓紧修订。各单位提出拟制定、修订的182项规章制度中，涉及党的建设、选人用人、从严治党占39%。

结合巡视整改，财政部党组下大力气推进财政“放管服”改革。

最大限度减少权力寻租空间，规范财政权力运行。进一步下放项目审批权，从2017年起全面取消先下达预算指标再批复实施方案的做法，加强和改进政府采购监督管理，完善“抓大放小”的政府采购制度设计，政府采购审批审核数量减少40%。完善监管制度，加快建立事前、事中、事后的全流程监管体系，实现“审批到哪里，监管问责就到哪里”。

——以巡视整改为契机，国家税务总局党组全面加强税务系统党的建设。

制定《税务系统基层党组织工作规范》，进一步规范基层党组织换届、“三会一课”、党员评议等党内组织生活。在全面推进营改增试点工作中，推动各级党组织成立临时党支部、临时党小组，组建党员先锋队、开展党员攻坚专项活动。制定税务系统贯彻落实《中国共产党问责条例》实施办法和运用监督执纪“四种形态”的实施意见，以严格问责压实主体责任，推动税务系统全面从严治党从宽松软走向严紧硬。

——以巡视整改为契机，国家税务总局党组全面加强税务系统的建设。

制定《税务系统基层党组织工作规范》，进一步规范基层党组织换届、“三会一课”、党员评议等党内组织生活。在全面推进营改增试点工作中，推动各级党组织成立临时党支部、临时党小组，组建党员先锋队、开展党员攻坚专项活动。制定税务系统贯彻落实《中国共产党问责条例》实施办法和运用监督执纪“四种形态”的实施意见，以严格问责压实主体责任，推动税务系统全面从严治党从宽松软走向严紧硬。

——以巡视整改为契机，国家税务总局党组全面加强税务系统的建设。