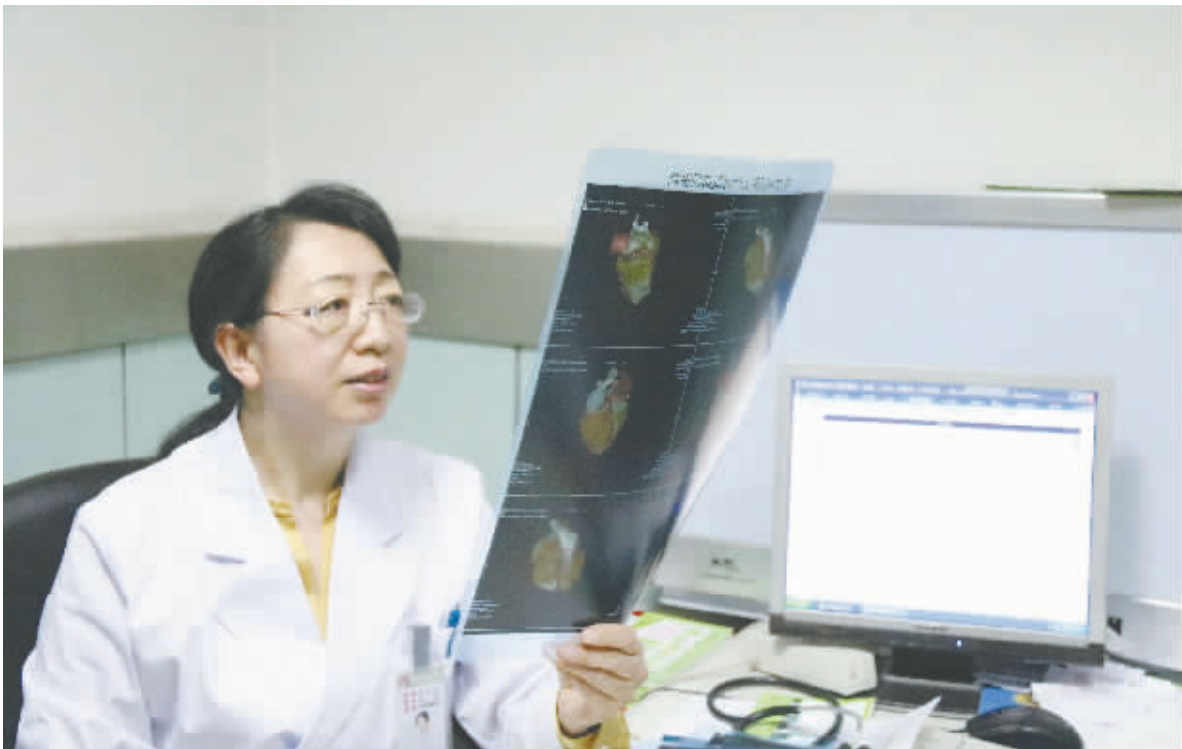


劳动光荣·劳动圆梦
讲述劳模故事

传仁心之道;授成人之业;解难心之惑;

尹新华给后生晚辈以提携,治愈病人身体上、思想上的疾病。她说——

“医者,要保留应有的温度”



本报记者 张世光
本报实习生 王安

韩愈《师说》有云:“师者,所以传道、授业、解惑也。”对于老师尹新华而言,这是题中应有之义。

作为医生的尹新华,亦然。

作为哈尔滨医科大学附属第一医院心血管内科八病房主任、主任医师,同时也是哈尔滨医科大学博士生导师,在教书育人与治病救人之间,尹新华有很多做法与选择都是共通的,甚至是共同的。

她能够像给学生一样给病人讲解疾病的来龙去脉。

她也能够像治疗病人一样,针对学生的主要症结对症下药。

2月27日,尹新华获得了全国五一巾帼奖章,作为代表,她在全国先进女职工集体和个人表彰大会上作了发言。

身体力行不忘前辈——传仁心之道

在尹新华不到10平方米、用病房改成的办公室里,座位背后的墙上挂着两张照片——一张是她和自己的硕士生导师、免疫学专家、中国工程院院士巴德年的合影,另一张是她和自己的博士生导师、攻克了克山病的著名专家于维汉教授的合影。

“两位老师不仅教会了我医术,更身体力行地告诉我如何做人。”

那时,龙岩市职工服务中心刚成立不久。由于律所和职工服务中心有合作,罗伟常常前往职工服务中心代班。

而几乎同一时间,刚刚大学毕业参加工作的邱媛媛也被律所派到了职工服务中心做法律援助。

“刚一认识就挺聊得来。”夫妻俩回答。了解到邱媛媛是科班出身,而且刚考过执业资格证,正在备考的罗伟便时常向她请教,正如许多爱情故事都始于“聊得来”,罗伟和邱媛媛谈起了恋爱。两年后两人结婚,不仅是生活上的伴侣,也是工作上共同前行的伙伴。

在职工服务中心,他们接触了大量劳动争议案件,也找到了努力的方向——“深耕”(劳动法)。之所以抱定这种想法,主要是因为当时龙岩地区劳动争议案件

给患者开的第一张处方不是阿司匹林,不是青霉素,而是关爱,要给予患者最大限度的帮助。”

“于老师当年攻克克山病的时候,我们和他一起去农村。当地农民一看他来了,都出来欢迎他,于老师就跟他们拥抱,盘腿坐在炕上吃农家菜。作为哈医大的校长,于老师和学校的环卫师傅、门卫师傅都能打成一片。”

正是秉持着老师们身体力行传递给她的仁心之心,虽然从医近30年,每年医治患者超过7000人,生生死死的场面也早不陌生,但尹新华仍然保持着一颗“脆弱”的心。

“心脏衰竭”,被称为心脏病领域最后的战场,如何让松弛的病态心脏重新紧张起来,成为横亘在全世界心脏科医生面前难以逾越的鸿沟。

尤其在黑龙江这个高纬度、高寒地区,心脑血管疾病始终呈高发态势,尹新华更是要经常面对这个难题。

2010年6月,尹新华接诊了一名多年患有严重心脏病的患者,反复发作的心衰不仅让他失去了劳动能力,更遭遇了婚姻失败的痛苦。

因为患者家庭困难,尹新华和医疗组给他制定了最严密的治疗方案,用最便宜而又有效的药物,有时候还会偷偷帮他补交住院欠费,给他买来可口的饭菜。

就这样,这位患者又奇迹般地活了5年。

“在心内科工作几十年,抢救了无数危重病患,见惯了生死离别。”尹新华坦言,可是这位患者临终前求生的眼神,以及他刚刚11岁的儿子充满恐惧的目光,让她至今想起来都心痛。

“这件事儿已经成了我心里的一道伤痕,它时刻提醒着我,在医学领域里,还有那么多未知的领域,我们努力要做的,还很多很多。”

提携后生晚辈——授成人之业

在学术文献集中地“知网”上用“尹新华”3个字查询会发现数十篇心脑血管领域的学术论文。

在这些学术论文中,除了个别的是第一署名外,其他的论文中,“尹新华”都是作为“通讯作者”出现在署名的最后一位。

“通讯作者”一般是某个课题研究的总负责人,申请、经费、整体框架都是由这个人负责。但是,按照一般的“规矩”,“通讯作者”同时也是论文写作的“第一作者”,尤其是在师生合作、上下级合作的论文中更是如此。

但是在尹新华担任“通讯作者”的论文中,写作的“第一作者”几乎都是她的学生、同事等“后生晚辈”。尽管很多论文的写作中都有她的精彩论述和科研发现,她却却说:“年轻人更需要第一作者来成就自己,证明自己。”

到现在为止,尹新华已经申请并承担了“高血压、冠心病、心衰”三个领域的国家自然科学基金项目。每当她在某个领域开拓出路线即将出成果的时候,她都会把后续的研究交给年轻人去做,自己则去申请新的领域的研究。

“我们这个行业需要不断地有人来接替,要给年轻人机会,要帮助他们成长。”尹新华的办公室在住院部5号楼的3层,楼上就是风湿免疫科。2012年3月,

震惊全国的“杀医案”就发生在这里,年轻的医生王浩死于一名患者的刀下。

近年来接连不断被曝出的医患矛盾事件,让包括女儿在内的许多医科学生都动摇了从医的信念。但是尹新华却告诉女儿:“绝大多数患者找医生都是来治病的,当医生,最重要的是把自己的事情做好,用好的医术和信誉来赢得患者的信任。医者,要保留应有的温度。”

“患者的信任”,始终是尹新华不忘的初心。从医近30年来,尹新华保持着患者零投诉纪录。

“不计成本”地看病——解难心之惑

一名医生怎么才能让每个患者都满意?或许这里面有一个成本投入的问题。尹新华的看病方式就有点儿“不计成本”。

3月17日,星期五上午是尹新华出诊的时间。作为省内首屈一指的综合医院,哈医大一院几乎每天都保持着火车站春运时的状态。

心内科诊室门前也不例外。

在前来看病的患者中,有坐一夜火车来的,有提前半个月网上挂号预约的,也有多次来的老患者。

遇到老患者,尹新华总是要拉几句家常,而面对新患者,她也要从对方的年龄、工作等方面切入先聊几句,打消患者的紧张感。

“这个情况吧,我建议您住院查。住院查虽然慢,但是细致,而且医保还能报销一部分。”

尹新华总是愿意帮患者“算账”,哪种治疗方案最省钱,哪种医疗手段让患者少遭罪,她一一讲清楚,再让患者和家庭选择。

“你现在的的问题是,心脏里的门坏了,所以漏水了。咱们不能只扫水不修门,门关不上肯定还得漏水。”

尹新华看病的时候很少说抽象的医学名词,更多的时候是用通俗的语言和形象的比喻来告诉患者,疾病的原因在哪里,为什么要这样治疗,为什么要做多项检查才能确定疾病。

尹新华看病的时候似乎很少计算“时间成本”,但这并不代表着她很闲。

从上午8点到中午12点,30多名患者。最忙的时候,诊室内,看病的患者,送化验单的家属,出去转身又回来“就是再问一句话”的病人,以及交流必要工作的博士研究生同时都在跟她说话。

看病过程中,她的语调始终不疾不徐。

曾经一位“灰头土脸”的患者在门诊看病时,尹新华发现她什么毛病都没有,是心里过于紧张了。为了不耽误后面的患者,尹新华把她约到办公室谈了整整一个下午的时间。

而这一个下午的聊天没有挂号,也没有费用,更是一分钱的药也没开。

一个月后,当这名患者再次出现时,她激动地说:“尹大夫,您不仅救了我,也救了我们全家。”

“您这么忙,如此看病值得吗?”记者问。

“值,只要患者能康复,就值得。”尹新华说。语调依旧不疾不徐。

(摄影:本报实习生 王安)

每个人心中都会有一个对医生的整体印象。找医生看病,就是去身病,疗心疾。如果碰到一个耐心细致、医术高超的大夫,就会庆幸找到一个好医生。

从医近30年的尹新华是很多病人眼中的好医生,她每年门诊和住院患者7000余人,在心内科这个发病急、风险高、难度大的领域,保持着患者零投诉的纪录。

为了更全面地了解尹新华,在采访完她后,记者又和她一起出诊,见证了她一天的工作状态。忙碌而又不杂乱的出诊,拉家常式的沟通,“不计成本”的看病方式,她给人留下深刻印象的,不仅是高超的医术技艺,更是高尚的医德医风。

医生是一个很特殊的职业,他们面对的是人,是生命。为此,受老师身

体力行影响的尹新华始终把“患者的信任”当做自己不忘的初心。

面对病人时,她会用通俗的语言讲解疾病的来龙去脉,为什么要这样治疗。但是,每次要在短时间内诊断病情对症下药,这绝对不是容易的事。所以在抢救重危病危患者时,她发自内心地感慨:“在医学领域里,还有那么多未知的领域,我们努力要做的,还很多很多。”

当社会上医患关系紧张、矛盾冲突频发时,包括自己女儿在内的许多医科学生都动摇了从医的信念,尹新华却告诉他们:“绝大多数患者找医生都是来治病的,当医生,最重要的是把自己的事情做好,用好的医术和信誉来赢得患者的信任。”

医者情系苍生,德艺传承天下,希望像尹新华这样的医生越来越多。

做病人心中的好医生

徐福平

每个人的心中都会有一个对医生的整体印象。找医生看病,就是去身病,疗心疾。如果碰到一个耐心细致、医术高超的大夫,就会庆幸找到一个好医生。

从医近30年的尹新华是很多病人眼中的好医生,她每年门诊和住院患者7000余人,在心内科这个发病急、风险高、难度大的领域,保持着患者零投诉的纪录。

为了更全面地了解尹新华,在采访完她后,记者又和她一起出诊,见证了她一天的工作状态。忙碌而又不杂乱的出诊,拉家常式的沟通,“不计成本”的看病方式,她给人留下深刻印象的,不仅是高超的医术技艺,更是高尚的医德医风。

医生是一个很特殊的职业,他们面对的是人,是生命。为此,受老师身

体力行影响的尹新华始终把“患者的信任”当做自己不忘的初心。

面对病人时,她会用通俗的语言讲解疾病的来龙去脉,为什么要这样治疗。但是,每次要在短时间内诊断病情对症下药,这绝对不是容易的事。所以在抢救重危病危患者时,她发自内心地感慨:“在医学领域里,还有那么多未知的领域,我们努力要做的,还很多很多。”

当社会上医患关系紧张、矛盾冲突频发时,包括自己女儿在内的许多医科学生都动摇了从医的信念,尹新华却告诉他们:“绝大多数患者找医生都是来治病的,当医生,最重要的是把自己的事情做好,用好的医术和信誉来赢得患者的信任。”

医者情系苍生,德艺传承天下,希望像尹新华这样的医生越来越多。

人物点击

因法援而相识、相知、相爱——

龙岩:律师夫妻为职工撑起保护伞

本报记者 李丹青 王维砚

5年前,他钟情法律,辞职去了律所工作。

5年前,她大学毕业,初入职场成为律师。

在福建省龙岩市总工会职工服务中心,他们相识了。之后,法律援助律师的相同身份让他们相知相爱。

情定职工服务中心

2010年,23岁的罗伟从宁夏大学生物技术专业毕业,回到家乡龙岩的一家制药厂工作。那时的他对法律知识所知甚少。

一段时间之后,罗伟发现自己并不喜欢制药厂的工作,倒是偶然接触的法律知识让他难以割舍,便走上自学法律之路。2011年,他从制药厂辞职“跳槽”去了金磊律师事务所,一边做内勤,一边着手准备司法考试。

那时,龙岩市职工服务中心刚成立不久。由于律所和职工服务中心有合作,罗伟常常前往职工服务中心代班。

而几乎同一时间,刚刚大学毕业参加工作的邱媛媛也被律所派到了职工服务中心做法律援助。

“刚一认识就挺聊得来。”夫妻俩回答。了解到邱媛媛是科班出身,而且刚考过执业资格证,正在备考的罗伟便时常向她请教,正如许多爱情故事都始于“聊得来”,罗伟和邱媛媛谈起了恋爱。两年后两人结婚,不仅是生活上的伴侣,也是工作上共同前行的伙伴。

在职工服务中心,他们接触了大量劳动争议案件,也找到了努力的方向——“深耕”(劳动法)。之所以抱定这种想法,主要是因为当时龙岩地区劳动争议案件



邱媛媛、罗伟与职工交谈

比较少,钻研劳动争议案件的法官、律师也较少,而且“劳动争议案件标的额低,很多律师都不愿意接手这类案件”。邱媛媛说。

“劳动纠纷看似鸡毛蒜皮,却关乎职工的切身利益和‘饭碗’,这类案件往往时间成本高,职工根本拖不起,尤其是外地职工更耽误不起。”跟一线职工打交道多了,小两口从劳动争议案件中找到了价值感。

劳动争议“小灵通”

聊起法律援助,夫妻俩从劳动争议的案件类型、案件特点到案情分析,滔滔不绝,而他们也亲身感受着职工维权意识的逐步提升。比如,近年来龙岩的欠薪案件越来越少,越来越多的企业跟职工签订了劳动合同。

煤矿中心医院进行诊疗。“但是异地治疗的钱谁出呢?”

罗伟这样形容。

他清楚地记得,2013年3月8日,焊工阙中登带着个鼓鼓的帆布包来到职工服务中心。

原来,2012年4月的一次体检中,阙中登被龙岩市疾控中心诊断为尘肺病“观察对象”。他找到医生咨询得知,这是“疑似职业病”。而就在2013年3月,阙中登所在的制造公司陷入经营困境,面临关停风险。

为进一步确诊尘肺病,罗伟建议阙中登到比较权威的福建省

煤矿中心医院进行诊疗。“但是异地治疗的钱谁出呢?”

阙中登说出了心中的关切。

按照《职业病防治法》规定,异地治疗需要单位申请,经过医保中心审批才可申报医疗费报销。但此时公司只同意阙中登在龙岩市接受诊疗,而现有的诊疗结果无法确诊,无奈之下,阙中登只得自费前往福州诊疗。

“煤矿医院的诊断结论为肺尘埃沉着病及轻度阻塞性通气功能障碍。”不久,阙中登带着一只装满肺水的瓶子找到罗伟,肺水浑浊不清,有沉淀。

有了新“证据”,龙岩市疾病预防控制中心最终诊断阙中登为电焊工尘肺一期,同年12月,阙中登被龙岩市劳动能力鉴定委员会确定为因工伤残六级,大部分丧失劳动能力。

而对于罗伟和邱媛媛来说,维权律师的工作才刚刚开始。龙岩市职工服务中心接受了阙中登的法律援助申请,并指派邱媛媛等律师提供法律援助,而罗伟则负责全程跟踪该法律援助案。

仲裁、一审……历时一年有余,阙中登终于在2014年5月初收到了原公司汇入的17万元工伤赔偿款。

“从疑似职业病到最终认定花了一年多时间,这反映出关于职业病救济渠道的问题应引起重视。”事后,身为民建会员的罗伟写了一篇社情民意——《关于完善政府职业病救济渠道的建议》并提交。如今,小两口已经是律所里劳动争议案件的“小灵通”。

“常和保洁阿姨为伴”

除了律师常规性的工作,作为工会组织的法律援助律师,罗伟和邱媛媛还有许多特殊工作要做。

邱媛媛说,因为很多职工上班时间没法前来职工服务中心咨询,经常要等下班后才能赶来送材料,“有的职工还是从较远的开发区赶来的,这样我们的下班时间就没了”。

采访时,邱媛媛调侃自己跟保洁阿姨是“一起下班的搭档”,“服务中心17时30分下班,下班后保洁阿姨来做保洁,常常是我在加班,两个人做伴儿最后离开。”

做卷宗和信访分析是罗伟和邱媛媛投入很大精力的工作内容。据罗伟介绍,律所里的律师一般是不用做卷宗的,但法律援助案件需要法律援助师自己做卷宗,这是很大的工作量。他举例说,2016年700多个案件都要做卷宗,而卷宗材料需要复印、排序、编码、装订等多道工序。

工作时间长,工作强度大,但收入相对律所里的其他律师却有差距。“跟我同一批拿到执业资格证的同事,去年一年有近30万元的业务量,我们比他们少太多了。”邱媛媛介绍说,做法律援助,只有涉及农民工案件,才能申请仲裁补贴,城镇职工的劳动争议案件是不能申请补贴的。

虽然做法援律师很辛苦,但罗伟和邱媛媛也感受到了普通律师难以体会的愉悦。

“在龙岩的公交车或者超市里,常常遇到职工主动跟我们打招呼。一个我帮助过的职工从龙岩辞去工银川工作后,遇到劳动争议问题还打电话向我咨询。”说到这里,罗伟有些激动,“那是一份信任。”

追梦·一线职工风采录

郑云保: 30年垃圾填埋场的孤独坚守

顾威 本报记者 刘旭

虽然坐在面包车里,可接近垃圾填埋场时,那股难闻的气味还是直往鼻子里钻。

不久前,记者来到辽宁省营口市环卫处垃圾填埋场,下车后不到5分钟,就被那种难以形容的气味熏得不敢呼吸,两眼也开始发酸。营口市环卫处西市所所长李正辉告诉《工人日报》记者,每天有4个区的六七百吨垃圾运到这里,再由推土司机郑云保将垃圾推到沟里,还得将一堆一堆的垃圾推平。郑云保每天要工作14个小时,一天都不能停,不然,运送垃圾的车就进不来了。

今年48岁的郑云保1986年应聘成为环卫工,随后当上了推土司机开始从事垃圾填埋工作。刚开始干这项工作的有十几个人,后来陆续都走了。近几年,年年招聘,可绝大多数应聘者看了工作现场后就再也没回来。30年了,只有郑云保孤独地坚守着这个岗位。

干好活是一个工人的本份

这个垃圾填埋场原来是一个深十米的水坑,10多年时间,运送到这里填埋的垃圾有250万吨、137万立方米。

2014年10月28日,因垃圾中含有沼气,垃圾填埋场出现自燃。一时间,偌大的垃圾填埋场烟尘滚滚。消防队来了,可是,有的着火点水根本浇不灭了,需要用土掩埋。当时也没有防毒面具,郑云保就戴上口罩再拿一条湿毛巾把嘴和鼻子捂上。即使这样,他每次也只能坚持两个小时左右,然后离开火场,擦擦鼻涕眼泪,呼吸一点新鲜空气后再冲进去。一连坚持了十几天,直到火势全部被控制。

因为有了这次经历,郑云保又给自己添了一个活儿:在填埋垃圾的间隙巡视垃圾填埋场,发现起火隐患,马上用土掩埋。

从早上6点多钟起,营口市4个区的百余台垃圾清运车陆续向垃圾填埋场汇集,郑云保一天的工作就开始了。经常有垃圾清运车中午来,这样,郑云保中午也不能休息,午饭只能在车上吃,而且只能吃馒头、花卷、烧饼什么的,因为要是吃盒饭,就得一手拿盒一手拿筷子,推土机就得停下来。他不停,后边的车就进不来,他不愿意让那些司机在这么恶劣的环境中受罪,只好辛苦自己。他一只手操作推土机,另一只手拿着馒头往嘴里送。

推土机在这么恶劣的环境里也时常出故障,按规定,由环卫处派维修人员修理。如果一时修不好,推土司机就可回家休息。然而,为了不耽误工作,每次维修师傅修车,郑云保都在旁边帮着干,时间长了,一般毛病他自己就能处理。

2012年8月,正是营口市创建卫生模范城的关键时刻,垃圾填埋场垃圾量猛增,而此时,郑云保71岁的母亲却住院做手术。营口环卫处找了一个临时工替换他两个小时。早8点,他将母亲推进手术室后,就返回了工作岗位,晚8点才回到住处。他得知,母亲手术后醒来一直喊着他的名字,郑云保内疚地哭了。他说,自己不是不孝,是那里的工作真的离不开。

熟悉他的同事都说郑云保平时话很少,只知道默默地干活儿,成了典型后,要接受采访,要去做报告,话才多了一点。然而,也没有什么豪言壮语,他说:“干好自己的活儿,是一个工人的本份。”

再脏再累的工作也得有人干

垃圾填埋场到处是塑料、废纸、玻璃瓶、菜渣、残羹、粪便,还有动物尸体。长年累月充斥着腐酸臭味,令人作呕的气味,夏季更甚。如果下雨,污水横流,气味更加难闻。郑云保说,这种气味可以渗入皮肤,刚开始干时,尽管手洗了多遍,但吃饭时手一挨鼻子就能闻到恶心的味儿,他根本吃不下饭。

身上也有味,每次下班,郑云保都得把衣服放在走廊,即使这样,身上还散发出难闻的气味,女儿一见他就捂鼻子。女儿从小学到中学,郑云保只在女儿小学时参加过一次家长会,因为女儿不愿意让他参加。郑云保几乎不参加同学聚会,就是去人较多的地方,他也愿意离其他人远点。

郑云保希望换个工作,单位也同意,可这个岗位就是招不来人,所领导对郑云保实话实说,郑云保知道后再也没提调动的的事儿。他说,不论什么工作,再脏再累,也总得有人干。既然需要我干这个工作,我就尽力干好。

2015年8月,郑云保被评为“辽宁好人”。2016年3月4日,营口市环卫处成立了郑云保学雷锋志愿者服务队。7月25日,营口市总工会授予他五一劳动奖章,并在全市组织开展向“当代时传祥”郑云保同志学习的活动。

社会各界也给郑云保送来了关怀和温暖。营口市中心医院向他赠送了健康体检卡,中国电信营口分公司向郑云保赠送了智能手机……这让郑云保非常感动,他说,工人干好本职工作是应该的,今后,他会为建设美丽营口更加勤奋地工作。