

原计划发给 385 名举报人的近 2 万元奖励,仅被领走 4250 元

举报多领奖少,郑州扬尘治理“有奖举报”遇尴尬

专家表示,对于大多数举报人来说,参与举报是出于正义感,少数人是担心领奖后身份暴露会遭受打击报复

本报讯 (记者余嘉熙 实习生曹欣仪)为治理扬尘污染,河南省郑州市从去年开始邀请市民参与“有奖举报”。然而,《工人日报》记者日前采访发现,“有奖举报”实施一年多来,原计划应该发给 385 名举报人的近 2 万元奖励,却仅被领走 4250 元。

针对郑州市区域内各类建筑、基础设施建设、拆迁等施工工程的扬尘污染违法行为,郑州市建筑工地扬尘污染综合整治办公室一直在

花大力气整治。他们去年 2 月份出台了相关办法,邀请全体市民通过热线电话、网站和微信等参与监督举报。相关举报信息经过查实后,将给予举报人奖励 50 元/次,这也被当地群众称为“有奖举报”。

郑州市扬尘办实施“有奖举报”制度善意明显,也得到了职工群众的积极参与和响应。但意外的,到了物质奖励的时候,举报人却提不起“兴趣”。

根据郑州扬尘办最新通报数据显,目前郑州市有各类在建工地 2603 个。一年来共接到群众举报 672 起,查实处理了 385 起,按计划应该发放 19250 元电话费奖励,可实际只发出 4250 元。

事实上,类似开展“有奖举报”遭遇领奖困境的不只发生在郑州。近年来,为鼓励和发挥群众参与监督,许多地方的交管、环保等部门都设置了数十元到上万元不等的举

报奖,但无论奖励大小,举报奖“无人领取、少人领取”似乎已成为相关职能部门面临的普遍问题。

“就郑州这次的情况来看,应该不涉及会遭打击报复的担忧,很多市民举报只关心环境问题本身,不太关心有没有奖励。”郑州市扬尘办有关负责人介绍说,一些案件经核实查处后通知举报者来领奖时,大多数人嫌麻烦主动放弃了领奖。

有专家分析认为,对于大多数举报人来说,参与举报是出于正义感,履行社会责任,所举报之事能够得到圆满解决即已满足,当然也有少数人是出于对领奖后身份暴露会遭受打击报复的担忧。这一现象的长期存在也说明,目前相关职能部门的“举报奖励”机制还不够简化、畅通和安全,导致举报人尤其是实名举报人在领举报奖时“嫌麻烦,有顾虑”。

《网购诚信与消费者认知调查报告》显示 广告宣传夸大其词成消费者最大担忧

本报讯 (记者杨召奎)中消协 3 月 15 日发布的《网购诚信与消费者认知调查报告》显示,网络消费环境总体满意率为 68.7%,仍有较大提升空间。针对目前网络消费市场中产品、服务存在的问题,超半数受访者反映广告宣传夸大其词或与实物不符的状况最为严重。同时,广告宣传夸大其词也成为消费者最大的担忧。

此外,受访者普遍反映较多、问题相对突出的还包括三无产品或假冒伪劣、虚假

好评、质量卫生不达标等。42.5%的消费者反映遇到过三无产品或假冒伪劣产品,32.1%的消费者反映遇到过虚假好评的问题,24.5%的消费者反映遇到过质量卫生不达标的情况。只有不到一成(6.1%)受访者反映在网络消费中暂时没有遇到相关问题。

在价格方面,调查发现,网络消费遇到的最主要问题是质价不符、虚假打折、价格欺诈或误导,分别有 51.7%、47.3%和 32.3%网友遇

到过这些问题。约一成消费者表示暂未遇到价格诚信问题。

在网购商品和服务的过程中,物流配送是重要中间环节。本次调查表明,在物流配送方面的问题主要有因暴力配送等原因导致到手产品损坏、未在承诺时间内送达产品、不提示验货,占比分别为 34.8%、33.4%及 33.3%。部分受访者反映“配送人员态度不好”,约两成受访者表示曾遭遇“产品丢失”。

便捷之中有风险,山西省消协发出警示

预付费储值消费需谨慎

本报讯 (记者刘建林)近日,记者从由山西省工商局、省消协主办的“3·15 年主题活动”现场获悉,去年至今,山西省工商系统出动执法人员 43417 人次,检查经营户 46413 户次,抽检商品 3271 批次,公示不合格商品 997 批次,查处侵权违法案件 1466 件,为消费者挽回经济损失 1035.73 万元。

山西省消费者协会发布消费警示,提醒消费者储值消费需谨慎。近年来,“储值消费”

给消费者带来便捷的同时,也存在着极大的隐患。主要问题集中在美容美发、健身娱乐、汽车消费、休闲娱乐、家政服务、服装洗涤等行业,大部分情况都是由于原店主停业、转让、逃避或其他原因导致消费者已办的储值卡不能再正常使用,从而引发消费纠纷。因此,省消协提醒消费者,在选择预付费储值消费时一定要理性,谨防风险。

今年,山西省消协将围绕“网络诚信、消费无忧”消费年主题,重点开展宣传活动,推

动网络经济诚信建设;持续深入宣传贯彻《消费者权益保护法》和即将出台的《消费者权益保护法实施条例》;强化商品和服务的社会监督力度,切实改善消费环境;加大消费教育和消费引导力度,及时发布消费警示,规避消费陷阱;并建立健全消费维权沟通协作机制,提升消费维权效能;还将加强与社会各界协作,促进消费维权提速增效。强化与企业行业主管部门、行业协会以及新闻媒体的合作,促进消费维权全社会协同共治。

开鲁供电锻造服务“链条” 助推品质提升

国网开鲁供电公司不断完善优质服务体系与功能,用智慧和行动打造了环环相扣的优质服务“链条”,服务品质显著提升。

完善“体系链”

组织体系。把优质服务作为重要工作列入党委和行政的议事日程,纳入年度承包责任制,形成党政一把手负总责、分管领导分工负责、职能部门各负其责的责任体系,确保优质服务工作连锁推进。

运行体系。以客户服务中心和城乡各供电所为“龙头”,建立了客户用电申请、勘察、设计、安装、送电和事故抢修等“一条龙”运行体系,保证了优质服务工作高效、快速地运转。

保证体系。牢固树立“大服务”观念,党、政、工、团全员参与,从政工、生产、营销到后勤保障实现全覆盖。大力实施优质电网工程建设。持续投资 2 亿多元,对县城电网进行大

范围地升级改造,共涉及行政村 64 个。在打造坚强电网的基础上,运用调度、变电运行、运维检修、信息网络系统、现代化技术等手段提供迅捷的服务。

监督体系。深入贯彻落实“十项承诺”和“十个不准”,强化“首问负责制”。通过加强窗口服务、现场服务等行为监管和加大电话暗访、实地暗访、现场明查工作频次,及时发现并纠正服务违规行为。充分发挥用电监督员的作用,形成强有力的监督网络。

做好“服务链”

强化承诺服务。通过与全体营业员签订、公示承诺书的形式,加强对营销服务类投诉事件的管控力度,提高兑现率。

优化工作流程。据统计,开鲁供电实现了高压业扩装、办结时限缩短 30%以上的提速目标。该公司建立业扩装周例会制度,实

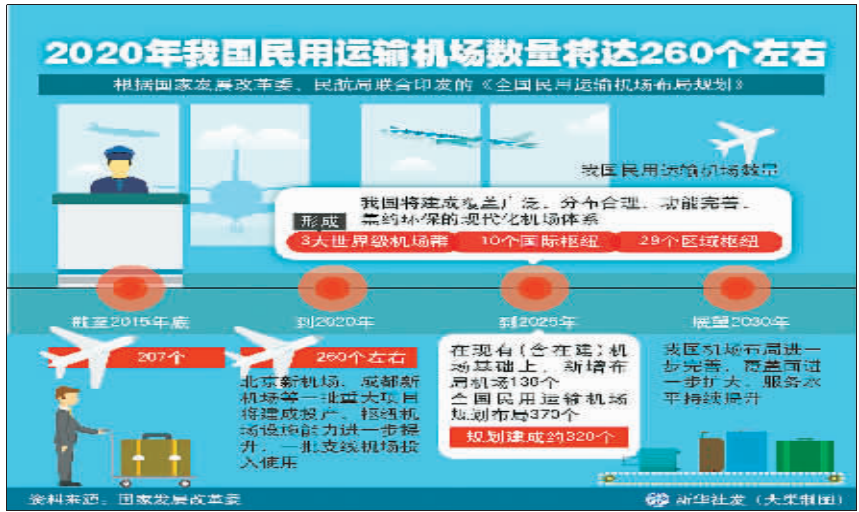
现业扩装所有关联部门之间的无缝衔接,降低业扩装时限。设立“业扩配套电网基建项目”和“业扩配套电网技改项目”项目包,对依法依规装表的 10 千伏及以下业扩项目直接开放容量接入,实现业扩配套项目的随到随批,提高了客户办电效率。

创新服务模式。积极推广电费电量、银行扣费短信温馨提示业务,增设电费代收网点,打造了“十分钟缴费圈”。积极开展“掌上电力 APP”软件宣传活动,实现客户交费“零距离”。建立实施分片承包的网格化管理机制,形成“服务有网、网中有格、格中有有人、人人有责”的服务新模式,畅通服务“直通车”。

提升“素质链”

采取“以会带训”、专题培训的方式,适时对配电抢修人员开展“电力 110”故障修理现场实地培训,并组织参训人员进行现场模拟操作演练;对“95598”坐席人员每月开展一次练服务、练话术模拟仿真培训;对窗口人员每天利用 30 分钟时间进行礼仪、营销知识等培训,有效提高了员工的综合素质,服务水平显著提升。

(刘底群)



(上接第 1 版)

2016 年 12 月 14 日至 16 日,中央经济工作会议在北京举行。习近平总书记在会上发表重要讲话,分析国内外经济形势,总结 2016 年经济工作,阐明经济工作指导思想,部署 2017 年经济工作,重点是深化供给侧结构性改革,落实“十三五”规划,促进经济平稳健康发展和社会和谐稳定,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。李克强总理在讲话中阐述了 2017 年宏观经济政策取向,对新一年经济工作作出具体部署。这为政府工作报告的起草提供了有力指导。

在此后召开的中央财经领导小组第十四次会议上,重点研究了推进北方地区冬季清洁取暖等六件民生“实事”,充分体现以人民为中心的发展思想,出“硬招”“实招”做好民生工作。

今年 2 月 28 日,中央财经领导小组召开第十五次会议,习近平总书记强调,做好 2017 年经济工作,要坚持稳中求进工作总基调,把握好经济社会发展大局,确保经济平稳健康发展,努力提高经济运行质量和效益;确保供给侧结构性改革得到深化,经济结构调整取得有效进展。

党中央、国务院高度重视政府工作报告起草工作。习近平总书记先后主持召开中共中央政治局常委会会议、中央政治局会议,审议政府工作报告,作出重要指示、提出明确要求。李克强总理主持政府工作报告起草工作,先后主持召开国务院常务会议、国务院全体会议,讨论报告稿,国务院其他领导同志也对报告起草工作给予具体指导。

去年 12 月初,报告起草组正式成立,准备工作则从 1 月份就开始了。报告起草组以国务院研究室人员为主,邀请相关部门、地方政府研究室以及智库负责人和专家参与讨论,充分吸收各地区各部门各方面的意见。

起草组负责人指出,政府工作报告集中体现了以习近平同志为核心的党中央治国理政新理念新思想新战略,深入贯彻了统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局要求,始终贯穿了稳中求进工作总基调和新发展理念,坚持以推进供给侧结构性改革为主线,深化创新驱动,全面做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险各项工作,保持经济平稳健康发展和社会和谐稳定,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。报告具有“讲政治”“接地气”“措施实”等特点。

——讲政治:报告指出,党的十八届六中全会正式明确习近平总书记的核心地位,体现了党中央和人民根本利益,对保证党和国家兴旺发达、长治久安具有十分重大而深远的意义。强调要坚持党的领导,牢固树立“四个意识”,坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威,自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

——接地气:报告贴近群众,充分反映民意,准确把握并反映百姓所思、所盼、所忧,并力求在文字表述上更加鲜活,语言风格更朴实,如“把发展硬道理更多体现在增进人民福祉上”“决不能‘新官不理旧账’”“推进海绵城市建设,使城市既有‘面子’、更有‘里子’”“让科研人员不再为杂事烦心分劳神”“使小企业铺天盖地,大企业顶天立地”等。

——措施实:报告充分践行以人民为中心的发展思想,在政策措施上出“实招”“硬招”。如“年内全部取消手机国内长途和漫游费,大幅降低中小企业互联网专线接入资费,降低国际长途电话费”“在 13 个粮食主产区选择部分县市,对适度规模经营农户实施大灾保险”“今年实现进城落户 1300 万人以上,加快居住证制度全覆盖”等。

在起草、修改、完善的几个月时间里,起草组前后修改几十次,先后完成政府工作报告草稿、讨论稿、送审稿、征求意见稿。

汇集民智 凝聚共识

在当前国内外形势复杂多变、不确定性因素明显增多的背景下,作为全球第二大经济体的中国,将如何确定今年的发展目标?制定怎样的宏观经济政策?采取哪些重大举措?群众关注,世界瞩目。

李克强总理强调,政府的一切工作都是为了人民,《政府工作报告》必须充分听取和接受人民意见。他先后 3 次主持召开座谈会,听取包括民主党派、专家和企业家、教科文卫体和基层群众等各界人士对报告的意见和建议,还通过其他多种方式听取各方面的意见和建议。

北京复兴医院月坛社区卫生服务中心主任杜雪平提出“加强医疗联合体建设”;清华大学副校长施一公建议“提高博士研究生国家助学金补助标准”;安徽省黟县农友种植专业合作社理事长徐海波希望“政府帮助解决农业风险保障不足”等,这些在政府工作报告中都有体现。

1 月份,近 4000 份《政府工作报告(征求意见稿)》发往各地方和中央国家机关各部门,各单位征求意见。起草组从反馈中汇总整理出 1270 条修改意见,尽可能吸收到政府工作报告中。

为了更好地察民情、听民意,起草组多次到地方和基层调研,还特别增加了几场座谈会,包括在中央党校学习的地厅级班、县委书记记的学员座谈会、媒体代表座谈会等,拟提出的政策措施更加精准管用。

1 月 12 日,一场倾听“国际声音”的座谈会在北京举行。国务院研究室和国家外国专家局共同召开外国专家座谈会,来自澳大利亚、加拿大、德国、日本、英国、美国等国,包括 1 名诺贝尔经济学奖获得者在内的 11 名知名专家针对中国经济发展动力、防范金融风险、产业升级、应对人口老龄化等问题提出意见和建议。

广纳群言,广谋良策,广聚共识。

通过网络了解民意是行之有效的重要渠道。今年两会前,中国政府网联合 27 家网络媒体,开展“我向总理说句话”网民建言征集活动。截至 3 月 3 日,共收到 31.64 万条留言,其中 1500 多条优秀建言被选交起草组。此外,还有近 200 万网民通过其他新媒体、微博、论坛等建言献策。

根据国内外形势的发展和社会各方面的意见建议,起草组对报告作了无数次修改完善,以工匠精神细心打磨,使报告更好呼应人民群众的关切,感受社会跳动的脉搏。

“年内全部取消手机国内长途和漫游费”“让广大人民群众在住有所居中创造新生活”“确保分流职工就业有出路、生活有保障”……全国人大代表、兰州理工大学研究生院院长马建革将报告中每一句打动她的话都细细地圈了出来。

“政府工作报告充分体现了以习近平同志为核心的党中央的决策部署要求,体现了共产党的治国理政方略。话语很朴实,但振奋人心。说存在的问题,讲下一步的部署,给人以希望。”她说。

“政府工作报告一次次征求意见,反复修改,不是为了文字更优美好看,而是要用心和百姓沟通,真正反映老百姓的心声,解决他们关心的问题。”起草组负责人表示。

撸起袖子加油干,迈出全面小康关键步伐

两会期间,代表委员认真审议讨论政府工作报告,提出了一些修改意见和建议。经过认真研究,代表委员提出的意见能吸收的尽量吸收,最终起草组共采纳 78 条意见,为历年最多,有的修改综合了多条意见,体现了对民意的充分尊重。

在民生保障方面,增加“做好因病等致贫返贫群众帮扶”“落实带薪休假制度”“有效治

本报北京 3 月 16 日电 (记者王冬梅) 国务院安委会办公室今天通报了近期煤矿安全生产事故。针对暴露出的问题,国务院安委会办公室要求严格落实煤矿安全生产责任制,在正在进行的煤矿安全“体检”中优先安排重点煤矿。要开展煤矿提升运输设备安全状况专项检查,严厉打击开展煤矿超层越界开采、超能力生产行为,严格煤矿复产复工验收。

3 月 9 日,黑龙江省龙煤集团双鸭山矿业公司东荣二矿副立井采用多绳摩擦轮绞车罐笼提升,没有安设防坠器,立井

多起煤矿事故再敲 安全生产警钟

国务院安委办要求严格落实煤矿安全生产责任制

电缆着火后,钢丝绳断裂引发坠罐,造成罐笼中的 17 人死亡;同日,山西省长治市长治联盛煤业公司井下发生顶板事故,造成 3 人死亡、2 人受伤;3 月 10 日,河南省鹤壁煤电股份有限公司第十煤矿发生透水事故,加之井下水泵出现故障,导致矿井被淹,幸未造成人员伤亡。此前,2 月 14 日,湖南省娄底市涟源市祖保煤矿暗主斜井超负荷串车提煤时发生跑车,并引发井筒内煤尘爆炸,造成 10 人死亡。

国务院安委会办公室要求,要严格落实煤矿安全生产责任制,督促煤矿企业依法履行法定职责。

理交通拥堵等“城市病”;

在深化改革方面,补充“发展多层次资本市场”“推进服务贸易创新发展试点”;

在环境保护方面,补充“发展绿色再制造和资源循环利用产业”“积极应对气候变化”“倡导绿色生活方式”;

在创新驱动方面,补充“引导和促进新兴产业健康发展”;

……

两会期间,国务院还做出一项重大安排。180 余名国办工作人员被安排到所有人大代表团全体会议、小组会议以及政协界别联组会议、小组会议,听取记录代表委员的意见建议。相关信息汇总后,不仅直接报送国务院领导和政府工作报告起草小组,部分建议还转给有关部门,并在两会结束前做出回应。

对于未被采纳的意见和建议,起草组向有关代表委员逐个作出解释说明。绝大多数都是起草组定员下团当解释说明,个别做不到当面解释的,通过电话等方式作出说明。

综观报告,既突出了发展理念的思想性、引领性,又体现了政策部署的可行性、针对性。

“这份报告非常实在。每一项重要政策措施简明表述的背后都有具体的配套措施。尤其是涉及经济社会发展的大举措和老百姓关心的热点问题,拿出了扎扎实实、真正管用的硬措施。”国务院参事室特约研究员姚景源说。

针对当前经济社会面临的困难和难题,报告也实事求是地指出问题所在。

直面挑战,措施得力,才能再创佳绩。针对当前经济发展中的一项项“难点”“痛点”,报告精准发力:

——在释放国内需求潜力方面,今年要完成铁路建设投资 8000 亿元、公路水运投资 1.8 万亿元,再开工 15 项重大水利工程项目等;

——在减税降费方面,要求全年再减少企业税负 3500 亿元左右、涉企收费约 2000 亿元,一定要让市场主体有切身感受;

——在推进政府职能转变上,要求全面实行清单管理制度,制定国务院部门权力和责任清单,加快扩大市场准入负面清单试点,减少政府的自由裁量权,增加市场的自主选择权;

——在降成本方面,扩大小微企业享受减半征收所得税优惠的范围,年应纳税所得额上限由 30 万元提高到 50 万元;科技型中小企业研发费用加计扣除比例由 50%提高到 75%……

一分部署,九分落实。起草组负责人介绍,两会结束后,国务院将把报告提出的原则要求、重大政策和各项工作任务分解到各有关部门,限期拿出具体的落实措施。

言必信,行必果。报告要求,“各级政府及其工作人员要言必信、真抓实干、埋头苦干,结合实际创造性地工作,不能简单以会议贯彻会议、以文件落实文件,不能纸上谈兵、光说不练。”

“中国已有的成绩是干出来的。报告全文提到了十多个干字,并且提出健全激励机制和容错纠错机制,给干事者鼓劲、为担当者撑腰,坚定了我们勤勉尽责干事创业的决心和信心。”全国人大代表、浪潮集团董事长孙丕恕说。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,撸起袖子加油干,我们一定能完成政府工作报告确定的今年经济社会发展目标任务,向着全面建成小康社会奋勇前行。

(参与记者:许晟 王博 李明 徐扬)

(新华社北京 3 月 16 日电)

公告

贵州电力线路器材厂各债权人:

贵州电力线路器材厂(社会统一信用

代码:915201002144762071)于 2016 年全

面停产,现决定清算注销。特通知各债权

人于 4 月 3 日前到贵州电力线路器材厂

申报、确认债权,逾期视为放弃债权申报

权利。

债权人申报、确认地址:贵州省贵阳市

贵阳经济技术开发区黄河路 89 号贵州电

力线路器材厂院内。

联系人:

郭劲松 电话:13985475777

戴萌 电话:18684108487

柴元盛 电话:18286030590

贵州电力线路器材厂

2017 年 3 月 15 日