

原计划发给385名举报人的近2万元奖励,仅被领走4250元

举报多领奖少,郑州扬尘治理“有奖举报”遇尴尬

专家表示,对于大多数举报人来说,参与举报是出于正义感,少数人是担心领奖后身份暴露会遭受打击报复

本报讯(记者余嘉熙 实习生曹欣仪)为治理扬尘污染,河南省郑州市从去年开始邀市民参与“有奖举报”。然而,《工人日报》记者日前采访发现,“有奖举报”实施一年多来,原计划应该发给385名举报人的近2万元奖励,却仅被领走4250元。

针对郑州市区域内各类建筑、基础建设、拆迁等施工工程的扬尘污染违法行为,郑州市建筑工地扬尘污染综合整治办公室一直在

花大力气整治。他们去年2月份出台了相关办法,邀请全体市民通过热线电话、网站和微信等参与监督举报。相关举报信息经过查实后,将给予举报人奖励50元/次,这也被当地群众称为“有奖举报”。

郑州市扬尘办实施“有奖举报”制度善意明显,也得到了职工群众的积极参与和响应。但意外的是,到了物质奖励的时候,举报人却提不起“兴趣”。

根据郑州扬尘办最新通报数据显示,目前郑州市有各类在建工地2603个。一年来共接到群众举报672起,查实处理了385起,按计划应该发放19250元电话费奖励,可实际只发出4250元。

事实上,类似开展“有奖举报”遭遇领奖困境的不只是发生在郑州。近年来,为鼓励和发挥群众参与监督,许多地方的交管、环保等部门都设置了数十元到上万元不等的举报奖,但无论奖励大小,举报奖“无人领取、少人领取”似乎已成为相关职能部门面临的普遍问题。

“就郑州这次的情况来看,应该不涉及会遭打击报复的担忧,很多市民举报只关心环境问题本身,不太关心有没有奖励。”郑州市扬尘办有关负责人介绍说,一些案件经核实后通知举报者来领奖时,大多数人嫌麻烦主动放弃了领奖。

有专家分析认为,对于大多数举报人来说,参与举报是出于正义感,履行社会责任,所举报之事能够得到圆满解决即已满足,当然也有少数人是出于对领奖后身份暴露会遭受打击报复的担忧。这一现象的长期存在也说明,目前相关职能部门的“举报奖励”机制还不够简化、畅通和安全,导致举报人尤其是实名举报人在领举报奖时“嫌麻烦,有顾虑”。

《网购诚信与消费者认知调查报告》显示

广告宣传夸大其词成消费者最大担忧

本报讯(记者杨召奎)中消协3月15日发布的《网购诚信与消费者认知调查报告》显示,网络消费环境总体满意率为68.7%,仍有较大提升空间。针对目前网络消费市场中产品、服务存在的问题,超半数受访者反映广告宣传夸大其词或与实物不符的状况最为严重。同时,广告宣传夸大其词也成为消费者最大的担忧。

此外,受访者普遍反映较多、问题相对突出的还包括三无产品或假冒伪劣、虚假

好评、质量卫生不达标等。42.5%的消费者反映遇到过三无产品或假冒伪劣产品,32.1%的消费者反映遇到过虚假好评的问题,24.5%的消费者反映遇到过质量卫生不达标的情况。只有不到一成(6.1%)受访者反映在网络消费中暂时没有遇到相关问题。

在价格方面,调查发现,网络消费遇到的最主要问题是质价不符、虚假打折、价格欺诈或误导,分别有51.7%、47.3%和32.3%网友遇

到过这些问题。约一成消费者表示暂未遇到价格诚信问题。

在网购商品和服务的过程中,物流配送是重要中间环节。本次调查表明,在物流配送方面的问题主要有因暴力配送等原因导致到手产品损坏、未在承诺时间内送达产品、不提示验货,占比分别为34.8%、33.4%及33.3%。部分受访者反映“配送人员态度不好”,约两成受访者表示曾遭遇“产品丢失”。

便捷之中有风险,山西省消协发出警示

预付费储值消费需谨慎

本报讯(记者刘建林)近日,记者从由山西省工商局、省消协主办的“3·15年主题宣传活动”现场获悉,去年至今,山西省工商系统出动执法人员43417人次,检查经营户46413户次,抽检商品3271批次,公示不合格商品997批次,查处侵权违法案件1466件,为消费者挽回经济损失1035.73万元。

山西省消费者协会发布消费警示,提醒消费者储值消费需谨慎。近年来,“储值消费”

给消费者带来便捷的同时,也存在着极大的隐患。主要问题集中在美容美发、健身娱乐、汽车消费、休闲娱乐、家政服务、服装洗涤等行业,大部分情况都是由于原店主停业、转让、逃逸或其他原因导致消费者已办的储值卡不能再正常使用,从而引发消费纠纷。因此,省消协提醒消费者,在选择预付费储值消费时一定要理性,谨防风险。

今年,山西省消协将围绕“网络诚信、消费无忧”消费年主题,重点开展宣传活动,推

动网络经济诚信建设,持续深入宣传贯彻《消费者权益保护法》和即将出台的《消费者权益保护法实施条例》;强化商品和服务的社会监督力度,切实改善消费环境;加大消费教育和消费引导力度,及时发布消费警示,规避消费陷阱;并建立健全消费维权沟通协作机制,提升消费维权效能;还将加强与社会各界协作,促进消费维权提速增效。强化与企业行业主管部门、行业协会以及新闻媒体的合作,促进消费维权全社会协同共治。

现业扩报装所有相关部门之间的无缝衔接,降低业扩报装时限,设立“业扩配套电网基建项目”和“业扩配套电网技改项目”项目包,对依法合规报装的10千伏及以下业扩项目直接开放容量接入,实现业扩配套项目的随到随批,提高了客户办电效率。

创新服务模式。积极推广电费电量、银行扣费短信提示业务,增设电费代收网点,打造了“十分钟缴费圈”。积极开展“掌上电力APP”软件宣传活动,实现客户交费“零距离”。建立实施分片承包的网格化管理机制,形成“服务有网,网中有格,格中有人,人司其责”的服务新模式,畅通服务“直通车”。

提升“素质链”

采取“以会带训”、专题培训的方式,适时对配电抢修人员开展“电力110”故障修理现场实地培训,并组织参训人员进行现场模拟操作演练;对“95598”坐席人员每月开展一次训练服务,练技术模拟仿真培训;对窗口人员每天利用30分钟时间进行礼仪、营销知识等培训,有效提高了员工的综合素质,服务水平显著提升。

(刘底群)

开鲁供电锻造服务“链条” 助推品质提升

国网开鲁供电公司不断完善优质服务体系与功能,用智慧和行动打造了环环相扣的优质服务“链条”,服务质量显著提升。

完善“体系链”

组织体系。把优质服务作为重要工作列入党委和行政的议事日程,纳入年度承包责任制,形成党政一把手负总责、分管领导分工负责、职能部门各负其责的责任体系,确保优质服务工作连推推进。

运行体系。以客户服务中心和城乡各供电所为“龙头”,建立了客户用电申请、勘查、设计、安装、送电和事故抢修等“一条龙”运行体系,保证了优质服务质量高效、快速地运转。

保证体系。牢固树立“大服务”观念,党政工团全员参与,从政工、生产、营销到后勤保障实现全覆盖。大力实施优质电网工程建设。持续投资2亿多元,对县域电网进行大

范围地升级改造,共涉及行政村64个。在打造坚强电网的基础上,运用调度、变电运行、运维检修、信息网络系统、现代化技术等手段提供迅捷的服务。

监督体系。深入贯彻落实“十项承诺”和“十个不准”,强化“首问负责制”。通过加强窗口服务、现场服务等行为监管和加大电话暗访、实地暗访、现场明查工作频次,及时发现并纠正服务违规行为。充分发挥用电监督员的作用,形成强有力的监督网络。

做好“服务链”

强化承诺服务。通过与全体营业员签订、公示承诺书的形式,加强对营销服务类投诉事件的管控力度,提高兑现承诺率。

优化工作流程。据统计,开鲁供电实现了高压业扩报装、办结时限缩短30%以上的提速目标。该公司建立业扩报装周例会制度,实

行业扩报装所有相关部门之间的无缝衔接,降低业扩报装时限,设立“业扩配套电网基建项目”和“业扩配套电网技改项目”项目包,对依法合规报装的10千伏及以下业扩项目直接开放容量接入,实现业扩配套项目的随到随批,提高了客户办电效率。

创新服务模式。积极推广电费电量、银行扣费短信提示业务,增设电费代收网点,打造了“十分钟缴费圈”。积极开展“掌上电力APP”软件宣传活动,实现客户交费“零距离”。建立实施分片承包的网格化管理机制,形成“服务有网,网中有格,格中有人,人司其责”的服务新模式,畅通服务“直通车”。

提升“素质链”

采取“以会带训”、专题培训的方式,适时对配电抢修人员开展“电力110”故障修理现场实地培训,并组织参训人员进行现场模拟操作演练;对“95598”坐席人员每月开展一次训练服务,练技术模拟仿真培训;对窗口人员每天利用30分钟时间进行礼仪、营销知识等培训,有效提高了员工的综合素质,服务水平显著提升。

(刘底群)

平凡岗位更“出彩”

——记火车头奖章获得者锦州工务段道口车间工长张国亮

看守火车道口,一个看似非常平凡的岗位,但沈阳铁路局锦州工务段锦州道口车间桃园道口工区工长张国亮在这个岗位上却干得有声有色,赢得各方赞誉。他先后荣获局“技术能手”“先进生产者”“优秀共产党员”“岗位明星”“雷锋号”示范岗等荣誉称号。2015年6月,他被中国铁路总公司授予“火车头奖章”。2016年桃园道口被路局党委命名为“共产党员号”红旗道口。

张国亮领导的工区有职工20名,管辖地处沈山干线上的桃园、机场两处道口。特别是桃园道口,跨越沈山上下行线,桃园站牵出线等4条线路,铁路一昼夜要通过客车110对、货车100对,平均每间隔2-3分钟就有一列列车通过。公路日均通过机动车7000台次、各种人力车2000台次、自行车4000台次、行人5000人次。加之道口地处城乡结合部,道口北侧有锦州市生猪定点屠宰厂、小岭机场部队等20多个企业,10余个自然村屯。每周日道口南侧是旧物交易市场,车流人流汇成一片,这里的景象被道口员们形容为:栏门一关不见头尾,栏门一开犹如潮水。

张国亮知道,看守道口人命关天,丝毫不马虎。桃园道口行人很多,尤其在堵车的时候,很多老年人及孩子通过道口很危险。每到这时他总是搀扶那些老人快速通过道口,叮嘱那些淘气的孩子小心车辆。有些推货车的车主通过道口时很费力,每次他都会主动帮忙

推车。在他的带动下,如今两处道口的道口员遇到这些情况都能主动地帮助过往的行人、车辆,使他们能够迅速安全地通过道口,保证道口的安全畅通。

2016年2月2日,一辆满载着猪肉的厢式汽车在通过道口时,突然熄火,无论司机怎么调试,汽车丝毫没有反应,而这时,道口员接到了沈山上下行线火车接近的预警,见到这种情况,司机丢下汽车就跑。如果火车与汽车相撞后果不堪设想,张国亮和当班道口员果断启动了应急预案,在按下无线报警器后,分别跑向来车方向,显示停车信号,将列车拦停,随即,大家又找来了路过的汽车,将车拖出道口,由于处置及时得当,避免了一场可能发生的重大交通事故。

据粗略统计,他们已经成功地防止了各类事故险情200多起。

外行人看来,看守道口就是摆摆旗、放放杆,不知道他们的工作也很辛苦,也有很高的技术要求。每个班室外站立达6个小时以上,一顿饭断断续续要吃上1个多小时。一些几十吨甚至上百吨的大型、重型汽车,给道口安全带来极大的威胁。张国亮带领道口员苦练应急抢险的基本功,力求准确无误地处理好每一个险情,以此来保障人民生命和行车安全。

张国亮热爱自己的工作,把道口当作自己的家。他将家里的花拿来,装点两处道口;道口休息室的床单坏了,办公桌玻璃板碎了,

他自掏腰包买来新的换上;当机场道口的冬季取暖煤没及时运送到位,他利用自家三轮车从桃园道口往机场道口运煤,保障道口员冬季取暖。特别是每年春季和秋季设备大检查大整修的繁忙时期,他就动员儿子到道口刷新拉门和护桩,妻子也非常支持他的工作,经常到道口打扫卫生,清洗床单被罩,为倒班休息的职工创造良好的休息环境。自担任工长以来,他从未休过节假日,还经常进行夜查、跟班作业。

去年冬天,锦州地区先后下了多场大雪。每次降雪,张国亮都是第一时间赶到道口扫雪。一天晚上,他刚刚准备睡觉,突然接到除雪通知,他立即赶到道口,组织职工清扫。零时许,一行人骑着单车路过道口时不小心摔倒,张国亮赶紧去扶,不料自行车和人直接撞在他身上,他被撞倒,腰摔在钢轨上,疼得半天没站起来。行人将他扶起,并表示要带他去医院,被他婉言谢绝。简单处理了一下受伤的腰后,他又忍痛继续扫雪。雪下了一夜,他坚持了一夜。第二天晚上到家后,腰疼得睡不下来,才去医院。由于没及时治疗,他的腰落下了后遗症,每到阴天下雨就会隐隐作痛,可他从未因此误过一天工。

前年的冬天夜,因铁路有特殊运输任务,他在值班时接到父亲病危的电话后,仍然坚守在岗位,直到任务结束后才赶到医院,但父亲已经去世。(顾威 王东)

——接地气:报告贴近群众,充分反映民意,准确把握并反映百姓所思、所盼、所忧,并力求在文字表述上更加鲜活,语言风格更平易朴实,如“把发展硬道理更多体现在增进人民福祉上”“决不能‘新官不理旧账’”“推进海绵城市建设,使城市既有‘面子’、更有‘里子’”“让科研人员不再为杂事琐事分心劳神”“使小企业铺天盖地、大企业顶天立地”等。

——措施实:报告充分体现了以习近平同志为核心的党中央的决策部署要求,体现了共产党的治国理政方略。话语很朴实,但振奋人心。说存在的问题,讲下一步的部署,给人以希望。”她说。

“政府工作报告一次征求意见、反复修改,不是为了文字更优美好看,而是要用心和百姓沟通,真正反映老百姓的心声、解决他们关心的问题。”起草组负责人表示。

撸起袖子加油干,迈出全面小康关键步伐

两会期间,代表委员认真审议讨论政府工作报告,提出了一些修改意见和建议。经过认真研究,代表委员提出的意见能吸收的尽量吸收,最终起草组共采纳78条意见,为历年最多,有的修改综合了多条意见,体现了对民意的充分尊重。

在民生保障方面,增加“做好因病等致贫返贫群众帮扶”“落实带薪休假制度”“有效防治结核病”等。

“政府工作报告充分体现了以习近平同志为核心的党中央的决策部署要求,体现了共产党的治国理政方略。话语很朴实,但振奋人心。”全国人大代表、浪潮集团董事长孙丕恕说。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,撸起袖子加油干,我们一定能完成政府工作报告确定的今年经济社会发展目标任务,向着全面建成小康社会奋勇前行。

本报北京3月16日电(记者王冬梅)国务院安委会办公室今天通报了近期煤矿安全生产事故。针对暴露出来的问题,国务院安委会办公室要求严格落实煤矿安全生产责任制,在正在进行的煤矿安全“体检”中优先安排重点煤矿。要开展煤矿提升运输设备安全状况专项检查,严厉打击开展煤层超界开采、超能力生产行为,严格煤矿复产复工验收。3月9日,黑龙江省龙煤集团双鸭山矿业公司东荣二矿副立井采用多绳摩擦轮绞车罐笼提升,没有安设防坠器,立井

多起煤矿事故再敲安全生产警钟

国务院安委办要求严格落实煤矿安全生产责任制

电缆着火后,钢丝绳断裂引发坠罐,造成罐笼中的17人死亡;同日,山西省长治市长治联盛煤业公司井下发生顶板事故,造成3人死亡,2人受伤;3月10日,河南省鹤壁煤业股份有限公司第十煤矿发生透水事故,加之井下水泵出现故障,导致矿井被淹,幸未造成人员伤亡。此前,2月14日,湖南省娄底市涟源市祖保煤业暗主斜井负荷串车提升时发生跑车,并引发井筒内煤尘爆炸,造成10人死亡。国务院安委会办公室要求,要严格落实煤矿安全生产责任制,督促煤矿企业依法履行法定职责。

理交通拥堵等“城市病”;在深化改革方面,补充“发展多层次资本市场”“推进服务贸易创新发展试点”;在环境保护方面,补充“发展绿色再制造和资源循环利用产业”“积极应对气候变化”“倡导绿色生活方式”;在创新驱动方面,补充“引导和促进新兴产业发展”;……

两会期间,国务院还做出一项重大安排。180余名国办工作人员被安排到所有人大代表团全体会议、小组会议以及政协界别联组会议、小组会议,听取记录代表委员的意见建议。相关信息汇总后,不仅直接报送国务院领导和政府工作报告起草小组,部分建议还转交给有关部门,并在两会结束前做出回应。

对于未被采纳的意见和建议,起草组向有关代表委员逐个作出解释说明。绝大多数都是起草组成员下团面解释说明;个别做不到当面解释的,通过电话等方式作出说明。

综合报告,既突出了发展理念的思想性、引领性,又体现了政策部署的可行性、针对性。

“这份报告非常实在。每一项重要政策措施简明表述的背后都有具体的配套措施,尤其是涉及经济社会发展的重大举措和老百姓关心的热点问题,拿出了扎实、真正管用的硬措施。”国务院参事室特约研究员姚景源说。

针对当前经济社会面临的困难和难题,报告也实事求是地指出问题所在。

直面挑战,措施得力,才能再创佳绩。针对当前经济发展中的一项项“难点”“痛点”,报告精准发力:

——在释放国内需求潜力方面,今年要完成铁路建设投资8000亿元、公路水运投资1.8万亿元,再开工15项重大水利工程等;

——在减税降费方面,要求全年再减少企业税负3500亿元左右、涉企收费约2000亿元,一定要让市场主体有切身感受;

——在推进政府职能转变上,要求全面实行清单管理制度,制定国务院部门权力和责任清单,加快扩大市场准入负面清单试点,减少政府的自由裁量权,增加市场的自主选择权;

——在降成本方面,扩大小微企业享受减半征收所得税优惠的范围,年应纳税所得额上限由30万元提高到50万元;科技型中小企业研发费用加计扣除比例由50%提高到75%……

一分部署,九分落实。起草组负责人介绍,两会结束后,国务院将把报告提出的原则要求、重大政策和各项工作任务分解到各有关部门,限期拿出具体的落实措施。

言必信、行必果。报告要求,“各级政府及其工作人员要干字当头,真抓实干、埋头苦干,结合实际创造性地干,不能简单以会议贯彻会议、以文件落实文件,不能纸上谈兵、光说不练。”

“中国已有的成绩是干出来的。报告全文提到了十多个字,并且提出健全激励机制和容错纠错机制,给干事者鼓劲,为担当者撑腰,坚定了我们勤勉尽责干事创业的决心和信心。”全国人大代表、浪潮集团董事长孙丕恕说。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,撸起袖子加油干,我们一定能完成