

为南粤品质代言

——中铁隧道集团广东龙怀高速龙连段粗石山隧道施工纪实

□张永超 张明强 黄仕强



粗石山隧道出口全景

春暖花开，时序更替。在全国“两会时间”即将开启之际，2017年2月28日凌晨，地处粤北的龙怀高速龙连段粗石山隧道经过中铁隧道集团建设者的19个月攻坚，全隧实现安全贯通，标志着龙怀高速龙连段的又一控制工程被攻克。

好风凭借力，本项目的业主单位——广东省南粤交通投资建设有限公司为认真落实交通运输部提出的“品质工程”新理念，主动适应工程建设质量安全管理发展新方向，在广东省高速公路建设系统中率先开展了“品质工程”创建活动。中铁隧道集团作为南粤公司值得信赖的合作伙伴，在龙怀高速龙连段粗石山隧道的建设过程中，用几乎完美的表现，为南粤交通投资建设公司开展的“品质工程”创建活动代言。

快速组织，为品质工程起好步

广东龙川至怀集高速公路是广东省“九纵五横两环”高速公路网规划主骨架中“五横”里面最难的一横。该高速公路的建设将彻底打破汕昆高速“省级断头路”的局面以及龙川至连平没有高速公路的历史，为粤北地区提供一条东西向便捷的交通通道。项目建成后，将实现连平、东源、龙川三县互通高速，为三县融入珠三角“两小时经济圈”创造条件，更为三县实现跨越发展提供了强劲的

动力支持。
龙怀高速龙连段粗石山隧道左线长4210米，右线长4182米，是龙连段16个标段中第二长隧道，被称为龙连段“控制工程”之一。隧道富水，破碎带距离长，软弱围岩数量多，围岩级别变化频繁，施工场地狭窄，涌水突泥风险不可避免。施工地段处山区，沿线便道翻山越岭，工程材料运输道路十分险要。隧道下穿省道，埋深不足10米，软弱围岩浅埋施工难度大，该项工程还要求3年建成通车，工期压力十分巨大。

中标伊始，承担具体施工任务的中铁隧道集团一处在“快”字上下功夫，迅速调集精英强将，组建强有力的项目班子，选派高效精干的工程管理人员跑步进场，以强烈的紧迫感和使命感快速进入安排建点。面对业主下达的进洞施工节点目标，项目部将拌合站、中心实验室和炸药库的建设作为重点进行突破。领导班子跟班现场督导，带领全体员工抢雨天、战晴天、披星戴月开展工作。短短两个多月的时间完成了拌合站、中心实验室和炸药库的建设，并一次性通过验收投入使用；先后克服了南方天气酷热、大雨频繁，以及前期用电极端紧缺等不利因素，前期各项工作全面开花。创造了6月进场、7月进洞，9月开始衬砌，11月隧道开挖突破1000米的良好成绩。南粤公司董事长、党委书记职雨风在工地例行检查时这样评价中铁隧道集团：你们在标准化施工、安全管理及特殊地质处理等方面干得非常不错，不愧为隧道施工的王牌团队。

创优争先，为品质工程加速度

项目认真组织，周密安排，深入开展龙怀

高速龙连管理处“五赛五比”打造南粤品质工程和中隧一处“五比五创”提质增效劳动竞赛活动。对两个劳动竞赛的要求进行了有机融合，及时召开专题会制定和细化竞赛办法，明确提出以“质量保安全、安全保进度、进度保效益”的总体思路，确保在安全、快速、优质的前提下，全面完成施工计划。大力宣传发动、营造劳动竞赛氛围。活动中，根据施工实际情况，合理调整施工方案，动态完善竞赛办法，充分调动全员参与的积极性和主动性。优化资源，充分发挥人、机效率。坚持领导班子值班制度的强力执行，确保了现场问题能够在第一时间得到有效解决，保证了队伍稳定，安全、质、度、进度可控。

荣誉激发斗志。通过有效地组织开展，劳动竞赛成果显著，参建员工的积极性和主动性空前高涨，为持续发力掀起大干快干高潮注入了新动力。在龙连管理处“五赛五比”打造南粤品质工程的3次劳动竞赛评比中，全线16支劲旅争雄，本项目名次一直锁定在冠亚军之间，且获得龙连管理处2015、2016年



度

安全生产

先进单位，成为全线的佼佼者、排头兵；在中隧一处“五比五创”提质增效劳动竞赛活动中，开挖进度指标一直名列名列前茅，获得劳动竞赛综合评比优秀单位。与此同时，隧道施工的临时用电、预留预埋、电缆沟槽、路面基层施工的标准化作业，受到南粤公司多次组织其他标段前来观摩学习。通过标准规范的管理举措，使得本阶段作为南粤公司及龙连管理处“五赛五比”活动示范标段推荐上省交通厅参评，在广东省质监站2016年安全质量综合评比检查中获得第二名，全省通报表扬。

精细管理，为品质工程夯基础

工欲善其事必先利其器，打造品质工程，就是对“器”的打磨。如何打磨？龙连项目管理处主任张利说：“精细管理、精细施工是‘品质工程’的根本，施工单位对此的认识和执行力十分关键。”

中铁隧道一处龙怀项目的管理者上下联动，纵横互动，严防严控，进场以来，自始至终坚持高标准起步，高起点建设，高质量保证，高效率推进的工作思路，充分发挥隧道专业优势，精心组织、科学施工、狠抓安全质量管理，推行标准化施工，项目制定和完善了各项安全质量管理办法，着重抓好制度的落实，强化提高各级管理人员的执行力。严格落实三工教育，所有进场人员都必须进行安全培训，经考试合格后上岗。配齐配强专职安全质量管理人员，充分赋予处置权，严格执行“隧道

施工九条规定”，对突出的问题和管理的薄弱环节开展自查自纠和重点治理。深入开展群众安全生产监督员活动，专职安检人员和群众安全监督员互补履职到位，形成齐抓共管局面。针对隧道施工可能发生的突泥、涌水和坍塌等隐患，动态辨识危险源，并编制“施工安全事故应急预案”，制定专项安全措施。充分利用监控量测和超前地质预报，为施工提供准确的工法和支护参数。洞口设立了隧道安全视频监控系统、施工人员定位系统、人车分离门禁系统，完成了对隧道施工人员的安全定位和质量监控，对隧道施工关键部位、关键工序及施工现场有效地进行了远程管控，做到事前控制和事后溯源。组织技术人员进行方案研讨，确保施组最优，坚持重点部位质检员现场全过程监控，确保细节管控到位，杜绝质量隐患和通病。

创建“品质工程”，不单单是一味追求孤立项本身，而是去拓展，横有广度、纵有深度。项目部结合广东省“双标”管理，打造南粤品质工程的目标，制定切实可行的创优措施，健全创优保证体系，强化质量终身制教育，全体参建员工自觉视质量为工程的生命，追求质量零缺陷，干优质工程为己任。尤其注重关键岗位技术工人和操作手的专项技能培训，全方位提升创优技能，让他们以专业技能在各自岗位上引领标准作业、规范施工。数据，是呈现“品质”最直接的方式，项目坚持“品质工程”用数据说话，混凝土实施集中拌合、运输、供给，将中心实验室主要试验设备和拌合站控制室组成智能网络监控平台，实现管理信息化，提升了混凝土及原材料检测的程序化管理，大大提升了构成工程实体材料的管控水平，提高了项目管理的准确性、效率性。严肃验收准入制度，严格落实建材检测见证取样送检制度，确保物资源头控制到位。

千帆竞过，百舸争流，唯有品质立潮头。中铁隧道的建设者以创建“南粤品质工程”为契机，敢建设大潮中的弄潮儿，用匠心在粤北的秀美河川间，绘就了一幅壮美蓝图。



贯通时刻，工人冲向贯通点



生产副经理孙浩被工人高高抛起



进出口隧道队长紧紧拥抱在一起

公开解难题 民主促发展

——内蒙古自治区深入推进企事业单位民主管理工作实录



全区深化企业民主管理工作经验交流会在鄂尔多斯市召开



神华乌海能源公司西来峰煤化公司职工正在查看公开栏内容

开展职工代表巡视工作



内蒙古森工集团职代会民主直选场级行政主要领导



包钢集团公司坚持每年开展职代会提案检查落实工作

解决了员工工作中的困惑，给企业的管理和员工的成长提供了有力支持，提升了员工的主人翁意识、责任意识。
据笔者了解，内蒙古三千浦餐饮连锁有限责任公司民主管理工作只是内蒙古自治区有100多条，这100多条建议的提出者都得到了不同程度的奖励。“有话直说”的开通不仅拉近了员工与管理层的距离，同时很好地

解决了员工工作中的困惑，给企业的管理和员工的成长提供了有力支持，提升了员工的主人翁意识、责任意识。

主要体现在：一是建制率稳步提高。截至2016年底，内蒙古公有制企业建立职代会、厂务公开制度的有3372个、3438个，建会公有制企业建立职代会、厂务公开制度的有

57051个、56241个，全区建会企业职代会、厂务公开建制率动态保持在85%以上，有2691名职工经职代会选举进入公司制企业董事会，有2728名职工进入监事会；二是内容不断丰富。从只关注职工切身利益问题，逐步向企业经营管理、企业文化建设、企业党风廉政建设等重大事项和职工关心的热点难点问题延伸，民主管理成为现代企业管理的重要组成部分；三是形式更加多样。形成了以职代会为基本形式，厂务公开广泛实行，集体协商普遍开展，民主议事会、劳资恳谈会、总经理信箱、总经理接待日等多种民主形式共同发展的制度体系，企业内部网站、电子信箱、手机短信、微博、微信等新媒体、新平台正在被运用于民主管理工作之中；四是成效日趋

明显。企业实行民主管理促进劳动关系双方协商合作，有效维护了职工劳动经济权益和民主政治权利，调动了广大职工的积极性和创造性，增强了企业的凝聚力和竞争力，为企业改革发展发挥了重要作用。

包钢集团炼铁厂作为老牌的国有企业，1999年就全面推行厂务公开工作，相继制定了《厂务公开制度实施意见》《厂务公开责任追究暂行办法》等制度，健全了组织制度、工作制度、监督制度，不断提高厂务公开工作的实效性。

为了保证各项制度落地，专门制定了《督察督办管理办法》，确保公开内容真实，及时查处与解决损害职工切身利益的行为和问题，使厂务公开工作由“软指标”变为“硬任务”，由“要我公开”变为“我要公开”，由“注重结果公开”变为“全过程公开”，实现了厂务公开的常态化和透明化。

包钢集团炼铁厂提出厂务公开不能仅限于职代会这个基本形式，而是怎么方便快捷、怎么让职工信服就怎么公开。以“夏送清凉”为例，过去夏季给职工送什么“清凉”往往是绞尽脑汁，最终仍是众口难调，2016年包钢集团炼铁厂将清凉饮品项目表发给职工，由职工“点餐”，领导“送货”，职工享受“大餐”，职工纷纷为新方式点赞。此外，对于

上墙，更通过“面对面”访谈形式，将公开内容送到职工中间。工会干部定期深入一线，面对面与职工交流，了解实情、释疑解惑，与职工谈心交友，增进感情，有力促进了劳动关系的和谐稳定。

据了解，内蒙古自治区通过多年的推进、实施企事业单位民主管理工作，逐步探索出了一套加强企事业单位民主管理的具体做法和经验。

一、加强组织领导。各地区、各单位重视企事业单位民主管理工作，落实《内蒙古自治区厂务公开工作领导小组成员单位部门责任制》《内蒙古自治区“党工共建”工作领导小组厂务公开民主管理工作联席会议制度》要求，巩固完善“党委统一领导、党政共同负责、有关方面齐抓共管、职工群众广泛参与”的工作格局，组织多方力量、协调各职能部门共同推进厂务公开民主管理工作。

二、完善工作机制。制定并推动落实《内蒙古自治区企事业单位职代会操作规程（试行）》。从职工代表大会制度的建立、职工代表大会、职工代表、职工代表大会、职工代表大会的组织机构、工作机构、区域（行业）职工代表大会、集团公司多层次职工代表大会和附则等8个方面、共93条，对以职代会为基本形式的企事业单位民主管理制度作了具体规定，具有较强的指导性和可操作性。《操作规程》为在全面深化改革中健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，保障职工参与管理监督的民主权利，推进基层协商民主建设，构建和谐劳动关系提供了制度保障和操作指南。

三、突出工作重点。1.突出建制工作。坚持将建制作为一项基础性和长期性工作来抓，在确保国有及其控股企业、事业单位实现企业民主管理制度全覆盖的同时，大力推动以职代会为基本形式的企事业单位民主管理制度建设由国有企事业单位向非公有制企业、由大中型企业发展向小微企业拓展；2.深入开展创建厂务公开民主管理示范单位活动。制定了《关于开展创建厂务公开民主管理示范单位活动的实施方案》，按照“组织健全、制度完善、内容丰富、程序规范、形式多样、运行良好、成效显著”的总体要求，在全区开展了创建厂务公开民主管理示范单位活动。通过在不同类型的企事业单位中选树厂务公开民主管理示范单位，总结推广示范单位的创新经验和成功做法，发挥典型的示范引领作用，增强厂务公开民主管理工作的实效性，推动了全区厂务公开民主管理工作的规范化和制度化建设。活动开展以来，共选树命名了432家厂务公开民主管理示范（先进）单位；3.深入开展“公开解难题、民主促发展”主题活动。制定了《关于深入开展“公开解难题、民主促发展”主题活动的实施意见》，从提高认识、组织领导、动员部署、调研督查、分类指导、整改落实、典型示范等7个方面，抓好主题实践各项工作落实。截至2016年底，内蒙古共有6.5万家建会企事业单位开展了“公开解难题、民主促发展”主题活动，其中非公企业5.6万家。

（李玉波 张程国 程伟）