

周勇痛恨水煤气,二氧化硫的刺鼻味、煤焦油的气味让他感到窒息。随着政府鼓励陶瓷企业使用清洁能源天然气,他的痛恨渐渐化解

甘霖站上逢“甘霖”

彭刚

2月19日8时,四川夹江县甘霖站。红黄相间的输气管道,在朝阳下格外醒目,呲呲的气流声萦绕小站上空。周勇捋了捋工装,与上夜班的同事完成交接班,开始一天的工作。

甘霖站是中国石油西南油气田公司夹江营销部的天然气配气站,主要负责向周边13家陶瓷企业输送天然气,目前日输气量25万立方米。周勇已经在这里当了8年站长,经历

了甘霖站的“久旱”,也赶上了“甘霖”。夹江县是中国西部瓷都,由于煤炭价格下降,企业大多使用水煤气作为燃料,甚至部分使用天然气的企业也改为水煤气。去年,甘霖站输气迎来史上最低谷,日供气量仅7000立方米,周勇心里“拔凉拔凉的”,忐忑不安。

水煤气是水蒸气通过炽热的焦炭而生成的气体,主要成分是一氧化碳,燃烧后要产生硫化物、氮氧化物和可吸入颗粒物等污染物和含酚废水,对环境、人体、水生物和农作物有巨大危害。

周勇痛恨水煤气,二氧化硫的刺鼻味、煤

焦油的气味让他感到窒息。晾晒在外面的衣服会附上难闻的味道,站内的栀子花树、桂花树到了花期也鲜少开花。

现在,周勇的痛恨慢慢化解。夹江县紧靠峨眉山,境内有青衣江,地方政府规划把夹江打造成山水环绕宜居宜养的慢城,陶瓷企业“煤改气”是其中一项重要措施。

今年初,为推进“煤改气”,夹江县要求使用水煤气的陶瓷企业一律停产整治,在规定的时间内完成“煤改气”的转换。

西南油气田公司积极响应政府号召,通过免费为陶瓷企业天然气管线开展PCM监

测、补漏,尽力为“煤改气”提供各种便捷。

目前,夹江县有丹-夹、眉-夹、金-夹等天然气输气管道,为满足夹江陶瓷企业的供气量,西南油气田公司还新增了一条内江到夹江的天然气管道,彻底解决了天然气供应不足的问题。

今年2月中旬,夹江县已有58家陶瓷企业与西南油气田公司签订了恢复用气协议,甘霖站周边的13家陶瓷企业已全部恢复正常用气。目前,甘霖站日最高输气25万立方米。周勇看在眼里,喜在心里,干劲十足。

2月15日10时,周勇将洗好的工衣晾晒在站外,然后开始巡检,重点查看了华艺陶瓷的输气管道,为满足夹江陶瓷企业的供气量,西南油气田公司还新增了一条内江到夹江的天然气管道,彻底解决了天然气供应不足的问题。

巡检完毕,周勇开始维护保养设备、清除草坪的杂草和落叶。他发现值班室外的两株栀子花已经零星长出些花苞,手捧花苞闻了闻,想到今年夏季能有沁人心脾的栀子花香弥漫小站,周勇满心欢喜。

【班组现场】

“今日说法”

进班组

王代华

“李师傅,你打的锚索不合格就应该受到处罚,规程就是规定,就是制度,又不是针对你一个!”看到技术员认真的样子,李师傅惭愧地低下头。这是2月13日发生在河南煤化集团赵固一矿综掘三队四点班班前会上的一幕。独具特色的安全班前会被大家冠名“今日说法”。

今年以来,为让规程措施真正成为员工安全生产的保护神,该矿工会在生产班组广泛掀起“学规程、守规程、用规程”活动,以严格的工序管理来约束员工的不安全行为,从而实现矿井安全。

为使规程措施真正成为员工安全生产的保护神,该矿工会在生产班组广泛掀起“学规程、守规程、用规程”活动,以严格的工序管理来约束员工的不安全行为,从而实现矿井安全。为此,该矿各生产区队除集体学习煤矿安全操作规程外,还开展“说法大讲堂”,对个别因为不遵守规程受到处罚的员工,实行“今日说法”。对出现的违章行为,大家一起对照规程找差距。部分老职工还结合自己的工作经验,现身说法,举出以往的事故教训,以理服人,共同帮助犯错误的员工分析违章原因,纠正违章行为,让被罚者心服口服。

该队党支部副书记张大江告诉笔者,“今日说法”带来了安全管理的民主化,通过座谈,同事们共同对违章行为进行分析,让违章职工深刻认识到守规程才能保平安。而且,大家有什么情绪也可以在交流中得到释放,这种方式很受员工欢迎。

此外,该矿还积极开展多形式、多渠道的安全教育活动,“安全恳谈会”“亲人安全寄语”“标杆班组评选”“星级员工评选”等活动调动起员工参与安全活动的积极性,有效提高了矿井安全保有能力。

维护“超强大脑”的“白富美”

本报记者 余嘉熙
本报通讯员 张勋勇

2月21日7点40分,正在巡视设备的青工朱亚斐,突然听见机房内响起“嗡嗡嗡”的报警声。经过近两个小时的仔细排查,发现是机柜的电源供电模块不良,导致电源柜报警。

电源模块是列控设备的关键部件,一旦损坏将影响设备正常运转,甚至无法监控在线运行的动车组的运行速度和位置,后果非常严重。

鉴于此,郑州电务段高铁维修工区副工长王占菊带领几个青工不间断地监测电源报警信息,直到2月22日零点30分才利用发车间隙更换完模块,消除了这起严重的安全隐患。

高铁调度指挥中心被誉为高铁安全平稳运行背后的“超强大脑”,而负责调度指挥中心机房列控设备日常维护工作的技术工人往往需要比普通岗位更高的专业水准。而负责郑州铁路局高铁调度指挥中心设备维护工作的就是上述工区的10名平均年龄不足27岁的青工。

这支年轻的队伍在郑州铁路局还有一个雅称叫“白富美”。说他们“白”是因为他们身着统一的白色作业服,朝气蓬勃;说他们“富”是因为他们10人中有8人是本科学历,2人是研究生学历;说他们“美”是因为他们个个技术过硬,充满自信。

在岗期间,他们需要24小时密切关注机房数据库、网络运行和软硬件情况,随时调看分析各类维护终端报警信息,出现异常需要及时进行处理,确保高铁指挥系统的平稳运转。

今年春运期间,因为郑徐高铁的开通,列车密度增大,调度中心软件升级频繁,这支“白富美”队伍的维修任务比去年增加了一倍。



“要奖得让大家眼红”

2月16日,在山东德百集团2016年度总结表彰暨加快发展动员大会上,28位荣立三等功的职工各被奖励温泉公寓精装房一套。该集团董事长杨维星表示:“我们要让功臣们在精神上有荣誉、物质上有回报、社会上有地位、职工面前有荣光,要奖得让大家眼红!同时也希望有更多的人加入到立功者队伍中来……”

此次大会共有2900多人受到表彰,奖励包括国内游、出国游以及送公寓,强有力的奖励机制使员工们干劲倍增。

张宪军 摄

常年徒手作业让刘笑红原本细嫩的双手布满了老茧,手指肚上也裂开了口子——

满手的“沧桑”让她引以为傲

李红红 汤琪

一根大号缝纫针,一卷加粗尼龙线,一个破旧工具包……这是呼铁局包头车辆段检修车间职工刘笑红的全部“家当”。

与人们印象中整目和钢铁部件打交道的铁路职工相比,这些工具似乎有些“简单”,可她从事的却是一个粗中有细的特殊工作。这活儿不脏不重,却要有一双巧手。而在呼和浩特铁路局,刘笑红是独一无二的缝纫工。

“与其说是工人,不如说是裁缝。”面对笔者,开朗爱笑的刘笑红这样形容自己的工作。作为车间备品组唯一的女职工,29岁的她要负责全局1800余辆配属客车的座

椅、铺位和书报栏网袋的缝补、编织工作,这也让她成了出了名的“巧裁缝”。

从破洞到几厘米长的裂口,经过旅客使用的铺位、座椅经常会出现破损,由于拆卸不便,刘笑红都要进行手工缝补。夏日闷热的车厢像个蒸笼,冬天车外的车里又冻手冻脚,而这些丝丝毫没有影响她对这份职业的执着劲儿。熟练的手法、精巧的针脚,让她处理完的席位几乎看不出缝补过的痕迹。

“有的列车座椅是厚皮革,带着顶针都穿不进去,只能用锥子扎……”刘笑红的工具包

内还背着偶尔会用到的应急工具:锥子、头灯和顶针。除了缝补铺位和座椅,她还要编织每节车厢内的书报栏网袋。她的编织方法是从班组里爱钓鱼的老师傅那儿得到启发,然后自己琢磨出来的。细心又用心的她,年纪轻轻就已经是车间里的业务骨干。

常年徒手作业让刘笑红原本细嫩的双手布满了老茧,手指肚上也裂开了口子。而这满手的“沧桑”让她引以为傲:“缝补就像在给火车做软包装,能让旅客坐得更舒适,也不是一份责任和喜悦么!”

探讨,对于不理想的模块内容进行了进一步优化与改造,最终将预处理质量提高到广西在线公司独立运营之前的水平。

投诉管理组的创新也得到了一线员工的认可:“有了‘蔚蓝天使’开发的投诉APP,我们现在可以随时随地在手机上处理投诉工单,再也不用害怕工单处理超时了!”

多年的投诉处理经验,使“蔚蓝天使”们养成了“勤于学习、善于总结”的良好习惯。2016年7月至11月,针对家庭宽带业务推广带来的客户投诉量增长现象,该班组向家庭宽带客户分期推送使用知识短信,同时针对重大节假日以及广西易发性的台风、洪水等自然灾害,他们开展精细化的客户关怀工作。

2016年,他们共向全区客户推送了9000万条次的关怀短信。

投诉管理组的“蔚蓝天使”

本报记者 庞慧敏

本报实习生 廖景芝

在中国移动通信集团广西有限公司网络运营中心的网络监控室,有一支成立了11年的“蔚蓝天使”投诉管理组,团队共6人,平均年龄37岁,月均处理无线网络投诉30000件。

每天早上8点,“蔚蓝天使”投诉管理组的

组员们就已到岗。在百余平方米的网络运营中心网络监控室,开始一天的工作。

黄夏是投诉管理组资历最老的员工,同时也是这个班组的组长。她告诉记者,他们负责广西公司网络投诉问题的处理及分析工作。简简单单一句话的背后,是这个班组的辛勤付出。

2016年初,中国移动集团公司要求开展全网呼叫业务整体划转工作。广西公司属

第一批划转的省公司。独立运营初期便暴露了许多问题,最让投诉管理组头疼的是网络投诉工单预处理质量突然大幅度下降的问题。

预处理质量下降关系到客户满意度。该班组在调查研究中发现,客户使用10086网厅的“自助排障工具”解决问题效果欠佳。针对这一调查结果,小组对客户投诉热点进行研究与分析,并与广西在线公司进行了沟通



刘向晨

每天一早,电建核电公司广东阳江项目机械化工程公司的职工们一走进办公室,四大暖壶新烧的开水已整齐地摆放好,足够十几个人一上午饮用。

大家知道,又让谢班长抢了先。

谢班长叫谢运中,是参加工作20多年的老职工,干班长也五六十年了。大山里走出来的农村娃,人热情,心实在。打从上班那天起,就每天第一个到办公室,先打扫卫生,再把壶灌满。

南粤阳江,四季如夏,酷暑难当,这开水是少不了。谢运中自费购置了烧水壶和暖水

瓶,一早一晚各烧四壶,且留出几个暖瓶不塞瓶盖,以便晾成凉白开,大家喝起来也更方便。

谢运中在技术上可是把好手,他开过大吊、履带吊,干过技术员、班长,现在还兼着工地的机械管理员。

多了一份工作,就多了一份责任。阳江项目机械化工程公司有37台大中型机械和12台小型机具,还有土石方协作单位自带的大小专用机械40多台。谢运中说,这些机械可都是金疙瘩,工程施工进度全靠它们保证。在做好日常统计报表的同时,还要摸清它们的“习性”,把它们“伺候”得舒舒服服,干起活来才起劲。

为此,谢运中一有时间就抱着书啃,围着

车转,蹲下来一捣鼓就是几个小时。十几年的理论学习和实践积累,让他对所有电动吊车的电气系统、液压系统和机务系统烂熟于胸,有点啥毛病,保准手到病除。

就凭这绝活,他还拿过公司吊装技能竞赛的三等奖和中质协QC成果发布会一等奖。

谢运中的电话则成了项目上的“救火热线”,哪个专业的施工机械出了小毛病、小问题都会给他打电话。他来者不拒,只要抽得出时间,都会第一时间赶到现场,帮忙维修处理,即便出差或回家,也得在电话里好一顿诊治、嘱咐,直到对方听清楚、搞明白,他才舍得挂断。

阳江地处珠江三角洲,每到节假日,大家

谢班长的“三大爱好”

普遍选择从广州坐火车回家。电建人四海漂泊,一张小小的车票,承载着回家的希望。谢运中也曾为买火车票犯过难,知道一张车票的分量有多重。

为了让更多同事顺利买到火车票,40多岁的“大老粗”转变成了“IT男”,从笔记本到手机,再到各种软件,谢运中玩得滚瓜烂熟,连续三年帮大家在网上抢票,已累计为200多名同事抢到了回家过年的火车票。

谢运中平时喜欢听相声,于谦的三大爱好是吸烟、喝酒、烫头,他调侃自己也有三大爱好:烧水、“救火”,抢票。他说:“大家来自天南海北,聚在一起不容易。心存善念,热心相助,才能抱团干一番事业。”