

健全组织体系 加强基层基础

改进干部管理 创新方式方法

重庆工会改革试点实现 4 大突破

完善的线上线下服务职工新模式已初步形成；市、区县和产业工会委员、常委中一线人员比例分别达到 40%、20%以上

本报讯（记者李国 黄佳强）2月16日，记者从重庆市总工会第四届委员会第六次全体会议上获悉，重庆工会改革试点在健全组织体系、加强基层基础、改进干部管理、创新方式方法4个方面实现突破，完善的线上线下服务职工新模式已初步形成。

据重庆市人大常委会副主任、市总工会

主席郑洪介绍，改革试点精简市总内设机构6个，精简机关及直属事业单位编制123名，全部下放到区县。采取专职、挂职、兼职、购买社会服务、招募志愿者等方式充实工会力量。市、区县和产业工会委员、常委中一线人员比例分别达40%、20%以上。一年中，新增基层工会组织2300家、会员14.8万人。在产业工人集中的园区等地牵头打造群团

服务站市级示范点14个。市总工会拿出2%，区县工会明确5%的留成工会经费作为乡镇（街道）工会工作经费。打造基层工会改革创新示范点86个，推动工会改革措施在基层落地。

通过改革试点，市总工会领导班子减少专职副主席2名，配备挂职副主席2名，兼职副主席4名；市级产业工会班子各配备挂职

副主席1名，兼职副主席3~4名，其中1名来自非公经济组织；区县总工会班子均推行专挂兼相结合，人选突出基层导向、群众性、代表性，普遍配备了1~2名挂职成员、2~3名兼职成员。

重庆市总着力创新方式方法，重点打造工会新闻发布、网上工会服务、技能素质提升、渝工创新服务、工会大数据分析10大系

统，实现10类“互联网+工会”专业化服务，基本形成“网+1证+1卡”的服务职工新模式。截至2016年底，APP下载量40万次，微信粉丝量11万个，录入会员数据260多条，150余万名职工关注并使用各类“互联网+工会”服务。构建起“职工提出——工会主导——社会力量承办——职工参与——职工评价”的运行机制。2016年评选重庆五一劳动奖章拿出15%的名额面向社会公开征集，此外，在区县、产业工会年度综合目标考核中拿出30%的分值开展基层和职工满意度调查。

重庆市总工会常务副主席黄明会表示，新的一年将着力研究与区县群团服务中心的工作衔接问题，对各级服务阵地运行模式、运作机制、服务内容、服务标准等进行梳理和固化，构建网上网下有机融合、引导社会组织有序参与的职工服务体系。通过完善考核评价体系、重点项目跟踪评估制度、上级精神和制度文件落实情况督导制度，力争做一件事就成一件事。

宝鸡工会帮助 7000 人就业

本报讯（通讯员谢红江 杨斐）2月15日至16日，陕西省宝鸡市总工会举行了2017年“就业援助月”大型招聘会，共有705家企业现场招聘，求职者达3万余人，有7300余人达成就业意向。

招聘会设置了微信互动求职区域，求职者只需用微信“扫一扫”，即可看到企业的招聘岗位及条件，然后结合自身实际确定应聘企业。同时，招聘现场还开设了网络招聘专区，与宁波、芜湖等地工会实行网上互动招聘。2013年以来，宝鸡市总工会已举办20余场大型招聘会，实现就业13.8万人。

青岛红岛经济区培训工会干部

本报讯（记者杨明清 通讯员匡润金）近日，青岛红岛经济区总工会举办了“微智慧”工会管理系统培训班，80余名基层工会干部参加培训。

培训围绕“互联网+工会”管理模式及工会工作如何应用“互联网+”创新服务会员方式进行了讲解，并对“微智慧”工会管理系统的功能、操作及运行进行了现场培训。据介绍，建设“微智慧”工会管理系统是该区打造“云领家”服务品牌的重要一环，旨在畅通联系职工的渠道，建设全区“大数据”管理模式，加大对职工的普惠力度。

青海钻井完善职工帮扶机制

本报讯（记者邢生祥 通讯员王得刚 马惠玲）青海钻井公司坚持救急和解困并重，不断完善多层次的帮扶体系，用“暖心”行动凝聚创业合力。

2016年，该公司工会通过送温暖活动，慰问大病职工、遗孤、低保户等困难群体近千人次，为33名低保户申请救助金27.8万元，向88名遗属发放定期生活费15.3万元。此外，还建立健全大病职工档案，为8名员工发放临时救助金3.7万元和大病医疗救助金2.6万元。在此基础上，还强化了与特困户结对子制度等。

大同西供电段开展“家政服务”

本报讯（通讯员刘越）从煤尘弥漫的隧道中参加除冰作业后满身疲惫地归来，发现宿舍里的床单、被罩焕然一新。食堂里，色香味俱全的家常菜刚刚炒好，热气腾腾的饺子正往桌上端……春运以来，大同西供电段生产一线的职工们着实被暖到了。

春运前，该段工会和团委联手，成立了由9名女职工及部分职工家属组成的“巾帼服务队”，6名青工组成的“青年志愿者服务队”，义务为春运一线职工提供“家政服务”。“巾帼服务队”还为下庄检修队等5个交通不便、条件较为艰苦的班组拆洗被褥、整理宿舍等。

大板电务段提高信号设备质量

本报讯集通铁路公司大板电务段精心制定设备整治措施，细化设备整治方案，有效发挥微机监测预警作用，以过硬的设备质量确保春运列车运行安全。

该段重点对道岔、信号机、轨道电路及车载信号设备进行全方位体检，对正线上电务设备运用情况和牵引机车车载信号设备进行检查。同时，有效利用段、车间、班组三级微机监测预警分析作用，组织现场车间强化对各种监测设备报警信息和设备运行曲线的调阅查看，发现问题第一时间进行整治，夯实设备安全基础。（王令全）

陕西省总工会主席白阿莹提出 抓住 3 个关键 推进工会改革

没有创新思维改革就行不通。

第二，改革要从具体的工作入手。改革不能只停留在思想认识层面，必须从具体的工作入手，必须让基层和职工深切感受到工会组织和工会工作的新变化。陕西工会改革方案已经完成，但还是一个初步的框架，很多内容还是指导性、原则性的，就好像房子只搭了架子，还缺少把房子真正盖起来的一砖一瓦，必须把这一砖一瓦都砌实了，改革大厦才能屹立不倒。

第三，改革永远在路上。改革是一个系统工程，是永久性的任务，不是一时一事的要求，不是把文件一发就完事了，也不是这次改了就结束了。要根据中央和省委的要求，根据职工队伍的发展变化，根据时代的发展，不断进行改革，不断调整工作方式方法，不断探寻新的手段和途径，不断提高工会服务大局服务能力和服务水平。

地查看了临近的3个企业职工食堂，都不同程度存在问题。4月中旬，县总下发了《沙县“职工满意食堂”评选细则》。

随后，县总与县市场监督管理局开展联合检查，并推进非公企业满意食堂创建，从食品采购到食品卫生检查验收，从厨卫卫生健康到食堂环境整治，从饭菜口味到服务质量，

建设的受益者之一。

沙县工会推广“职工满意食堂”

每月检查，每季度通报，年底表彰先进

2016年春节后，沙县总工会新春走基层在一家机械制造企业的食堂门口被职工围住了，正是午餐时间，“坐办公室的没开饭就来，而我们来时好多菜都凉了……”职工们反映。次日，沙县总工会召开了30个企业工会参加的职工食堂管理现场会议，会议中实

都纳入评选内容。今年，县总把“职工满意食堂”升级为常态工作，每月检查一次，对30家重点企业排名站队，每季度按微信粉丝投票调整排名，及时通报整改发现的问题，年底由网上网下结合评选表彰，由县总发布县级“职工满意食堂”。

针对近年来钢铁煤炭等行业化解过剩产能、企业兼并重组等带来的职工权益问题，甘肃工会还在推动化解产能，助力困脱困等方面发挥工会就业援助的品牌效应，仅在去年，就举行公益招聘会228次，为13.8万

人次提供就业服务。来自兰阿煤业的一位就资能能否按时发放？”“五险一金是否定期缴纳？”2月11日，“甘肃工会就业创业援助月”专场招聘会开演，甘肃省人大常委会副主任、省总工会主席李慧来到现场，在展台前与用人单位和求职者们一一交谈，了解就业双方的需求意愿。

当天，由甘肃省总工会联合兰州市总工会、城关区等市州、县区工会组织开展的大型公益招聘会在全省各地登场，仅在省人力资源市场的主会场里，就汇集了来自批发零售、医疗保健等41个行业的406家用工单位，在持续两天的招聘活动中，有1.5万多个就业岗位供选择，超万名城镇困难职工、下岗失业人员、农村转移劳动力等进场洽谈。

针对近年来钢铁煤炭等行业化解过剩产能、企业兼并重组等带来的职工权益问题，甘肃工会还在推动化解产能，助力困脱困等方面发挥工会就业援助的品牌效应，仅在去年，就举行公益招聘会228次，为13.8万

人次提供就业服务。来自兰阿煤业的一位就资能能否按时发放？”“五险一金是否定期缴纳？”2月11日，“甘肃工会就业创业援助月”专场招聘会开演，甘肃省人大常委会副主任、省总工会主席李慧来到现场，在展台前与用人单位和求职者们一一交谈，了解就业双方的需求意愿。

办好免费招聘会，不仅是为企业、职工提供就业洽谈的一次机会，更是精准把脉双方需求的“晴雨表”、开展权益保障的“推进器”。

为此，甘肃工会发挥14个市州、36个县区和1047家企业、街道、社区工会服务站点的体系效应，深入工业园区、企业走访，了解掌握企业岗位情况和需求；深入各村（社区）、企

业，了解下岗失业人员、农村富余劳动力人数、就业意向以及面临的实际困难等，做好就业服务的精准对接，以签订合同为起点和重点，推动转岗就业培训和新就业职工劳动维权的落实，指导帮助职工和督促企业签订、落实劳动合同，推动社会保险和同工同酬等就业热点问题落实。

甘肃省总工会党组书记、常务副主席刘为民表示，“要通过充分发挥工会组织作用，不断加强就业服务体系体系建设，提高工会促进就业服务的精细化水平，使职工之家和‘娘家人’名副其实。”

广铁集团五大亮点凸显速度与温情

2月21日，鸡年春运圆满落幕。短短40天，广铁发送旅客4994万人次，同比增长10.5%，创历史新高。广铁实现了“平安春运、有序春运、温馨春运”的目标。

高铁担当第一主力。春运期间，广铁客流基本保持百万高位，高铁“双向客流”明显。1月20日至2月24日连续5日客运在150万人以上。广州南站单日到发客流最高峰达44.6万人，达到登顶建站以来最高峰。

为应对高峰客流，广铁全力打足高铁运力，安排动车组列车开行对数占总运力的三分之二。节前、节后分别安排759、779列动车组，并加开夜间高铁400列，共运客3051万人。其中京广高铁日均运客17.2万人，创历年新高；沪昆高铁全线贯通后首次投入春

运，共运客112万人，同比增长9.8%；海南环岛高铁运客375万人，同比增长21.8%。

开启“智慧春运”模式。今年，广铁集团在全国率先开启“智慧春运”模式。上百台自助核验闸机，变人工验票为“刷脸”进站；经升级改造后的机器人“小璐”，在今年春运已“独当一面”；“广州铁路”微信公众号首次推出“广铁春运日历”，被亿万旅客称为“口袋里的火车站”。

拓展多元售票方式。今年春运，广铁基本构建了以网络（手机）、电话订票为主，代售点、自动售取机、车站窗口发售等为辅的多元化售票体系，实现自助设备支付宝支付功能和多种身份证件识读取票功能。

春运期间，广铁增设售票窗口（含自助设

备）达7155个，为外来工团体办理车票60多万张，达历年之最。粤湘两省代售点增设至3699家，基本覆盖了5万人以上的农村乡镇火车票，直接将售票终端搬到了农民身边。

打造春运温情旅途。今年春运，广铁集团进一步与广东省政府部门、主流媒体及有关爱心企业合作，开行7趟服务“精准扶贫对象”“摩托大军”“创客一族”专列，助力特殊群体春运回家，让我们看到了大国春运背后的温情。

畅通旅途“最后一公里”。今年春运客流高峰期，广州南、长沙南、深圳北等站中转换乘人日均超过10万人，节后返程高峰时，每天约有80多万人抵粤。为使出发客流有序聚集、到达客流快速疏运，广铁推行“零距离”中转换乘措施，加开夜间红眼接驳高铁172列，并与广州市交通部门联合组织100辆“如约”巴士，“接力”现场集结的60辆出租车，畅通旅客回家路。（王玮 小叶）

册子，怎么没看到？”

这让高奇慌了神，“那之前，我根本不知道还有3本小册子！”幸好旁边一位资历较老的讲解员替他解了围，“原来3本书放置在展厅的一个角落里。”自此以后，高奇明白了一个道理，讲解不是一成不变的，要随时根据采访对象的背景和兴趣点调整讲解内容。为此，在刘少奇同志纪念馆工作的7年间，高奇把《刘少奇传》《刘少奇历史年表》《刘少奇家事》《刘少奇选集》等史料反复阅读了无数遍。

有了“墨水”的护持，即使后来数次接待刘少奇之子刘源返乡参观，高奇也再没怯场，他甚至与刘源讨论起“毛泽东与刘少奇第一次见面究竟是什么时候”的问题。高奇笑称，自己现在“算得上是半个刘少奇专家”了。

高奇的讲解“因人而异”，不仅仅是针对特殊游客，还包括在“察言观色”中贴近客人心灵，“嘴上说，眼睛看、脑子想”，成了他工作的一种定式。眼见着有游客对贾谊的生平和文章听得有些倦了，高奇立马换了一个轻松的话题：“大家知道吗，贾谊可能是中国最早提出胎教的人。”话一出口，已经转头四处张望的游客又来了兴趣……

虽然只有30岁，高奇的从业时间已有10年。短短10年间，他获得不少荣誉。当被问到他数次在比赛中脱颖而出的秘密时，高奇说，“我做导游是因为热爱，而不是把它仅仅当成一份工作。”“我记得刘少奇写了3本关于安源罢工的小

记，每一个轮子选择三处取最小的值，作为最终的测量结果。由于车底地沟又低又矮，空间十分有限，他经常用头枕着钢轨进行测量，身上、脸上经常沾满了油泥。

2007年生产力布局调整，赵锁柱由一名检修清洗组的工人被划分至整备车间，从事轮缘测量工作。由于业务不熟，他不放过每一次学习请教的机会，还经常利用业余时间到段图库查阅所有车型的轮缘资料，针对和谐型机车的波鸿材质轮缘和东风4型机车马钢材质轮缘磨耗程度的不同，制定一套特有的选点测量方式，他的经验在车间、段内得到推广。

这个段担当的塔线曲线半径小，坡道、隧道多，轮缘磨耗加剧。他随时掌握机车动态，凡是担当这个线路入库的机车，每个轮子都要比其他多测量2至3个点，以保证测量数据的准确。由于他常年工作在机车底部，空间十分有限，而且大部分时间都是猫着腰进行测量作业。一天，坐在椅子上的他突然起不来了，医院的检查结果是腰间盘膨出，双侧椎间孔窄，需静养。可是他没休息两天就带着护腰跑到车下测量起轮缘了。他说：“替我当班的小张好久没干这个活了，我对他还真的不咋放心。”

赵三道儿工作特别认真，一丝不苟。每次接班后，第一件事就是校尺。他与工长用两把尺子同时测量一个标准件，确定尺子是否符合标准，测量的值要完全相同才能进行测量作业。尺子出错了，那就不得了。开工测量前，他先用粉笔在轮缘上画“道儿”做好标

“赵三道儿”：80 多万次的精准测量

记，每一个轮子选择三处取最小的值，作为最终的测量结果。由于车底地沟又低又矮，空间十分有限，他经常用头枕着钢轨进行测量，身上、脸上经常沾满了油泥。

2007年生产力布局调整，赵锁柱由一名检修清洗组的工人被划分至整备车间，从事轮缘测量工作。由于业务不熟，他不放过每一次

学习请教的机会，还经常利用业余时间到段图库查阅所有车型的轮缘资料，针对和谐型机车的波鸿材质轮缘和东风4型机车马钢材质轮缘磨耗程度的不同，制定一套特有的选点测量方式，他的经验在车间、段内得到推广。

这个段担当的塔线曲线半径小，坡道、隧道多，轮缘磨耗加剧。他随时掌握机车动态，凡是担当这个线路入库的机车，每个轮子都要比其他多测量2至3个点，以保证测量数据的准确。由于他常年工作在机车底部，空间十分有限，而且大部分时间都是猫着腰进行测量作业。一天，坐在椅子上的他突然起不来了，医院的检查结果是腰间盘膨出，双侧椎间孔窄，需静养。可是他没休息两天就带着护腰跑到车下测量起轮缘了。他说：“替我当班的小张好久没干这个活了，我对他还真的不咋放心。”

春运正值北方的寒冬腊月，机车整备量激增，在他当班的时间里，冒着零下20摄氏度的严寒，测量近240个车轮，720个测点，必须保证每一组数据准确无误。手冻僵了他

就脱下手套，哈口气，暖暖手，然后继续测量。他的工作就是这样周而复始，然而，他把自己负责的工作做到了极致，经他手测量的机车不下2万台，一台机车36个点，他用80多万次的测量保证了铁路运输的安全。在他从事轮缘测量工作的10年时间里，多次获得全段轮缘测量技术能手、段先进个人等荣誉称号。

“三道儿”还是个热心肠。由于入库机车多，保洁人手紧缺，在他完成本职工作后，还协助进行机车保洁作业。在他看来，机车外观的整洁漂亮也能为春运增光添彩。

大家眼中的“三道儿”，不仅是尽职尽责的好工人，也是贴心孝顺的好儿子。父母年迈，兄弟姐妹又都在外地。他把母亲接到了自己家里精心照料。他的家虽然不大，但是祖孙三代同堂，也是其乐融融。前年的大年初三，年迈的父亲突然高烧，恰巧“三道儿”正在当班，是孙子将爷爷送至医院，他坚持测量完最后一个车轮才急三火四地跑去去医院。平日里无微不至的细心照顾，病榻前的一个个不眠之夜陪伴，直到陪父母走完人生的最后旅程。

“三道儿”说：“我今年50多岁了，再干几个春运就退休了。一年里，就春运这40天是最忙的。我虽然不能像列车员、车站工作人员一样的直接为旅客服务，但是我只要在工作中认真一些、测量准确一些，就能让旅客平平安安回家，这也是我为旅客平安出行尽了一分力。”

（顾威 回振鹏 赵冰）

劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线职工

本报记者 罗筱晓 方大丰

1月初的长沙，冬雨绵绵。早上，位于太平街上的贾谊故居游客还很少。虽然还没开始工作，讲解员高奇也习惯性地双脚呈斜丁字形，笔直地站着。这让身高180厘米，身材壮实的他，看上去更像是一名主持人。

<p