

## 兰州确保进疆进藏农民工“零滞留”

本报讯(记者康劲)正月十五过后,农民工进疆大幕正式开启,兰州西去客流增长势头迅猛。为保障到乌鲁木齐方向的运力,兰州铁路局重联开行了5对动车组列车,并在16日以后再增加2对重联列车,加上既有列车,每日可满足1.4万人西去需求,确保旅客“零滞留”。

作为进疆进藏枢纽,兰州不仅承担着本省农民工的进疆任务,也是河南、四川、陕西、安徽等劳务输出大省农民工的中转通道,兰州火车站、兰州西站在全力保障旅客出行的同时,设置务工团体票办理窗口,增加人员引导,24小时不间断提供热水,并根据从事建筑行业人员较多,携带电锯、瓦刀、锤头等高铁禁带物品较多的实际情况,在做好宣传解释工作的同时,人性化地组织行包人员现场办理托运,让务工旅客快捷省心出行。

## 重庆火车站让农民工走得了走得好

本报讯(记者李国 通讯员刘真珍)2月6日,家住重庆合川区的农民工刘天成没有想到,他在重庆火车站候车偶感身体不适,居然免费享受了一把全市知名医生的义诊。

春节期间,像刘天成一样享受免费诊疗的农民工还不少。重庆火车站党委副书记戴序告诉记者,车站专门联系重庆市大坪医院、重庆市第十三人民医院,在车站设置“便民医疗服务点”,安排医生全天候诊,并提供免费测量血压、健康咨询等服务。为方便农民工出行,2017年春运,重庆火车站提前部署,精心准备,从加强客运组织、提高服务质量、确保农民工安全等几个方面着手,千方百计保证农民工走得了、走得好。

## 漯河站服务豫南务工者外出“淘金”

本报讯(记者张翀 通讯员刘军民 党鹏)2月5日20时20分,1200多名务工人员在漯河车站客运人员的热情引导和服务下,顺利登上了3251次列车,在春节团圆之后欢欢喜喜地踏上了南下广州的打工“淘金”之路。

漯河市和周边县区常年在外务工人员有100多万人。农历正月初三后,一群群背着大包小包的外出务工旅客便来到漯河车站乘车或中转换乘,成为该站客运服务的主要对象。为给务工人员铺设便利的“快车道”,漯河站按照“平安、有序、温馨”的春运服务理念,采取多种便利措施,全力打通服务旅客“最后一公里”,用一流的服务运送务工人员顺利出行。据预计,节后春运期间,将有30多万名务工人员在漯河站乘车出行。

## 十堰为返岗农民工购买保险

本报讯(记者邹明强 通讯员赵连斗 张玲莉)春运期间,武铁十堰车务段再次联合十堰市总工会开通了南北方向的农民工返岗专列,并为33000余名农民工购买最高保额达33万元的铁路乘车意外保险。

今年春运再次开行十堰始发北京和广州方向的农民工专列,并在2月10日至22日期间,总投报10万元,为返岗农民工每人购买一份乘车意外保险,乘车途中如果发生非自身原因造成的意外事故,最高赔付可达33万元。十堰火车站设立了农民工专售票窗口,针对农民工通过其他方式购买车票在此乘车时,十堰站在进站口设立农民工领取保险服务台,农民工凭往返两趟车票直接领取一份保单。

## 列车播报招聘信息方便务工旅客就业

本报讯 “为方便务工旅客前往深圳、东莞、广州等地务工,列车现在播报务工信息……”2月12日是正月十六,九江至深圳的K115次列车开出后不久,列车广播就传出与平时不一样的广播内容。

为帮助农民工节后外出顺利就业,提高他们找工作的“命中率”,南昌客运段广深车队节后推出新举措,通过列车广播系统,为农民工旅客播报“务工信息平台”,让他们在列车上就可以了解目的地最新的企业用工信息。

(汪瑛 胡国林)

## 丹东铁警助农民工安全出行



近期,农民工陆续踏上外出务工旅途,为了方便他们安全出行,丹东铁路警方组织民警在辖区候车室、车站广场向农民工讲解辨识火车票的方法和乘车常识,提高安全防范意识和辨别能力,成立“猎鹰小分队”,打击伪造、倒卖火车票的违法行为,并开展“温暖出行”活动,组织民警主动向有困难的农民工提供帮助和服务,确保每一个农民工都能顺利地进站乘车出行。

(刘嘉辰 贾勇)

## 母子齐心战春运

“硬座车厢的往前面走,硬卧车厢的往后面走……”2月6日,常德火车站天桥的楼梯口处,41岁的李红梅拿起手中的喇叭,不停地提醒着来往旅客。

李红梅是常德火车站的客运员,负责该站四台站的旅客乘降组织。旅客从四台站上车必须经过天桥,李红梅就站在天桥的楼梯口旁,一边维持旅客上车秩序,一边接受旅客咨询,成为了天桥专属“指路牌”。

这几天正值春运返程高峰,常德火车站每天发送旅客接近2万人次。晚上21点的K9075是常德车站发送量最大的列车,李红梅站了不到3分钟,便有20多名旅客来询问自己的车厢位置,李红梅总是耐心一一回答。

今年春运,李红梅16岁的儿子李珂毅也加入到车站志愿者队伍。“妈妈总说春运忙,我想知道妈妈是不是在骗我。”稚气未脱

# 告别牌瘾网瘾之后……

有人专注工作排解孤寂,有人踊跃参与工余活动,有人恰当地利用网络成就自我

本报记者 叶小钟  
本报通讯员 何倚华 郑乐英

新春过后,农民工陆续从家乡回到工作岗位,同时,一个问题如影随形悄然而至——面对异乡打工“花间一壶酒,独酌无相亲”的孤寂感,如何克服那“围追堵截”“无孔不入”的牌瘾网瘾,而将工作之外的时间管理得更有价值?对此,《工人日报》记者采访了几名农民工,了解他们“胜利大逃亡”的经历。

### 越来越多农民工“胜利大逃亡”

珠海一家酒店的厨师李先生来自山东济宁,今年37岁,业余时间选择了加班。他告诉《工人日报》记者,因老家离得太远,一家人只有春节时才能团聚,自己平时下班回到宿舍也只能玩玩手机,或者和工友打牌。“长期这样下去不行,我还年轻”,他发觉沉迷打牌和网络“越来越无趣”,还不如加班多挣点钱。他努力克制自己的欲望,专注于研究创作美味佳肴。通过自己的努力克服了牌瘾网瘾,李先生的自豪之情溢于言表。

小陈克服网瘾的经验则不同,是通过“组织的力量”。小陈是90后,老家在江西一个小村庄。中专毕业后,小陈来到广州当了一名会计。作为“新生代农民工”,小陈的“网龄”已有十多年,初到广州由于人生地不熟,每天下班也只拿着手机玩游

戏、聊天。“所幸的是,公司下班后会组织各种活动。我当时刚好想学粤语,一位本地同事得知后就热情地邀请我跟他学。”小陈说,她对广府文化,尤其是粤剧特别感兴趣,工作之余会关注粤剧的讲座、演出等活动。在广州工作两年,小陈已经能说一口流利的粤语,对粤剧的兴趣也越发浓厚。

依靠组织是不少农民工脱离牌瘾网瘾最传统也是最有效的方法。广州房建公寓段电工龚权来自湖南,虽然独自在异乡,但由于单位经常有技术比武等活动,员工有很多机会可以“露一手”。于是,他将业余时间都放在了强化自身业务技能上。他拿出两个多月的工资参加了广东省职业技能培训考证,考取了中级电工资格证书。在2015年集团举行的一次维修电工职业技能竞赛中,他为了取得好成绩,“疯狂”到每天只睡3个小时进行背书实作演练,记下800道题的解决方案。最终,他在竞赛中获得理论考试第二名、实作竞赛第一名、个人全能第一名的优秀成绩。而这么多年来,他检修的1.3万多台(件)配电设备、电动机具、各类电器也从没有出现过维修上的差错,被同事们夸为“信得过、难不倒的维修电工匠人”。

### 利用网络优势成就自我

“用错了是垃圾,用对了就是宝贝”,相当一部分农民工天天接触电脑网络,不但没有沉迷,还利用网络成就了自己。王国平就是其中之一。

王国平是湖北钟祥市人,40多岁的他在东莞

一家公司做保安。虽是农民工,王国平却从小有一个文学梦。为了写作更方便,王国平购买并自学了电脑操作。“每天花四五个小时写作,有时半夜突发灵感,连觉也顾不上睡了,起来码字。一写便是夜,当关上电脑时,天已经泛白了。”网络是王国平写作和读书最好的工具。凭借正确利用网络的意识和勤劳的双手,历经四年,王国平的长篇小说《抉择——风雨情》在长江出版社出版了。

无独有偶,陈萍同样因为拥有并坚定地追求自己的梦想,而能在电脑前做到心无旁骛。来自广西湛江的陈萍,目前在广州一家汽车维修服务部担任收银工作。她告诉记者,在职高毕业后,他深感知识对个人发展的重要性,于是决定继续求学深造。通过一番努力,陈萍考上了华南师范大学网络学院的酒店管理专业。“华南师范大学网络学院是远程教育,在校本部的官网进入个人主页,去浏览课程,有老师的授课视频。我每天在网络上花两个小时去看授课视频,做习题,在论坛上与师生交流。”陈萍说。通过努力,她顺利获得了一个又一个学分。

### 理性认识牌瘾网瘾才能克服

虽然越来越多的农民工克服了牌瘾网瘾,实现了“胜利大逃亡”,但必须承认,对独在异乡的他们甚至大多数人来说,麻将、网络等的诱惑依然很大。

对于网瘾形成的原因,一位心理学教授分

析,“主要是心理机制”。由于参与网络游戏导致心理需求的满足,比如可以在游戏中补偿与发泄现实情感,体验归属感和成就感,从而形成心理上的依赖。

一位精神卫生中心医师指出,有三类成年人最容易中网瘾:遭遇过不同程度的挫折、困难,但不愿意面对,情绪压抑时不知如何发泄,而试图逃避的人;在成长过程中出现过心理问题,但没有得到很好解决的人;生活空虚、没有目标、缺少自信和理想的人。

这位医生曾收治过一名成年网瘾患者,由于在工作时屡屡完不成任务,经常遭领导批评,在家妻子也对他极为不满,身边没有一个可以谈心的朋友,他觉得处理人际关系是一件很难的事,可又找不到方式处理这些问题。于是,他在虚拟的网络世界中找到了位置和满足,最终辞职回家只上网不出外。

不过,办法总比问题多。这位医生认为,成年人的自制能力比未成年人强,如果仅是网络依赖的症状,通过自身就可以赶紧“刹车”。比如断网,强制自己远离网络,删除所有参与的游戏、交友等论坛的用户名,不再登录,寻找其他爱好来转移注意力等,都可以起到一定效果。

除此,社区组织的手工、书画展览比赛,企业工会等群团组织有计划安排的员工业余教育培训、文艺体育活动、旅游休养疗养,乃至乡村里的舞狮舞龙之类节日民俗活动等,都可以丰富农民工的业余生活,为他们克服牌瘾网瘾提供有效的途径。

### 一项调查显示:

## 互联网在青年农民工中具有一定的普及度

新媒体普及超过传统媒体,求职现实途径多于网络途径

本报讯(记者车辉)中国社会科学院和腾讯研究院近日联合发布了《生活在此处——社会网络与赋能研究报告》,针对各个群体使用互联网的情况进行了研究分析。《报告》指出,虽然与都市同龄人的网民比例(90.8%)相比,青年农民工中的网民比例(75.4%)仍存在一定的差距,但青年农民工的新媒体普及已经达到很高的水平,超过了传统媒体。

课题组对上海869名青年农民工进行了问卷调查。《报告》援引一项教育部人文社科研究青年基金项目的数据显示:被调查的青年农民工具有较长的互联网使用历史与经验,大约85%的人具有2年以上互联网使用历史,使用时间在“5年以上”的超过了三分之一,大部分青年农民工每天互联网使用时间为2至6小时,平均使用时间为3.72个小时。课题组称:“显然,对青年农民工群体而言,互联网不仅不陌生,而且已经具有了一定的普及和渗透程度。”

调查显示,青年农民工主要通过使用智能手机与笔记本电脑连接互联网,智能手机的使用占比超过85%。大部分农民工使用互联网集中在非工作时间,但在工作时间使用互联网经验的人数也接近50%。青年农民工使用QQ的主要功能依次是聊天、空间、QQ群、游戏、新闻和邮箱。课题组称,可以看出,互联网和社交网络的使用在青年农民工群体中已经成为普遍现象,且青年农民工对互联网和社交网络的使用主要基于满足人际互动的需求。

课题组成员称,青年农民工求职的现实途径多于网络途径。其他研究也提出了类似观点,认为新生代农民工的网络就业途径受到限制。对于新生代农民工而言,由于工作时间长,闲暇时间相对比较零碎,手机上网恰好满足了这种零碎时间的需求。

据介绍,网络使用已经成为划分老一代农民工与新生代农民工的重要标志,对于出生于1980年之后的新生代农民工来说,他们的生活早已离不开网络,正是网络的产生使得他们有着与老一代农民工不一样的生活方式和状态。对于老一代农民工而言,维系传统血缘、地缘关系的主要方式是书信、电话、书信的通信速度有限,在一定程度上阻碍了农民工与亲人的即时联系,而电话则由于费用较为昂贵降低了老一代农民工与亲人联系的频率。随着网络的出现,QQ、邮件、社交媒体等新兴通信方式盛行。

“现在务工人员很注意形象,很少能看到他们席地而坐抽烟、嗑瓜子、打扑克牌的景象,随时随地吐痰、乱扔烟头的现象也少多了。”客运车间党总支书记谷江梅说。

30年,一样的路,不一样的人。对于一批又一批外出务工者而言,这条路带着他们走出了贫穷,走向了富裕,领着他们在千里之外的远方落地生根,成家立业。



环卫工夫妻  
共度甜蜜情人节

2月14日,在安徽省合肥市瑶海区城管局清洁二队的环卫工驿站,环卫工人将准备好的玫瑰鲜花送给和自己同在环卫岗位上辛苦工作的妻子,表达爱意。

当日,合肥市瑶海区城管局清洁二队开展“情满环卫夫妻”活动,为五对环卫工夫妻送上爱心和温暖。

解琛 摄/视觉中国

### 网购车票代替排长队,打扮时尚不文明举止少了

## 候车室里目睹农民工出行新景

令张芙蓉印象最深刻的是,在庞大的队伍中有3个裹着棉衣的年轻人,蹲在雪地里。他们前一天专程从礼县赶来,购买去乌鲁木齐的车票,已经排了一晚上的队,冻得直哆嗦。

如今,随着网络订票的出现,足不出户、动动手指便可购票。对于互联网购票,来自秦安县的农民工成军夫妇感触最深,他们在春节回家之前,就已经抢到了返程票。以前是儿子帮他们买,现在自己也学会了在网上买票。成军感慨道:“时代在进步,社会在发展,我们农民工也要跟上节奏。”

据了解,今年天水站节后务工人员网络购票占到了总票额的65%以上,电话购票占9%左右,只有约26%的车票从窗口出售。随着科技的发展,网络购票的普及,排长队买票已经成为一道消失的“风景”。

### 行囊:新时尚替换“老三样”

过去的农民工,从事建筑、公路、铁路、矿山等重体力劳动者居多,他们大多是25岁到45岁的青壮年男女。无论远近,咸菜馍馍、编织袋、铺盖卷是那个时候必不可少的“老三样”。麻将、扑克是大家在候车

室里唯一的消遣方式。

可如今,大包小包变成了便捷式拉杆箱,农民工的手中也多了智能手机和平板电脑,塞着耳机看视频、玩游戏、聊微信成了当下出行的“新风景”。

今年32岁的杨春梅是一位怀着二胎的“准妈妈”,正在和远在乌鲁木齐的丈夫视频聊天。因为丈夫生意忙,今年过年她自己带着6岁的儿子回老家过年,今年是她去新疆的第12个年头了。“我从20岁跟着哥哥外出打工,最早在餐馆干服务员,在路边摆过小摊,到现在开了这个理发店,真是感觉只要勤快,日子一定会越过越好。”杨春梅言语间透着一股自信。今天的杨春梅,俨然已不是当年外出漂泊的小姑娘了,而是一个穿着时髦、谈吐风趣的小老板。

“现在务工人员很注意形象,很少能看到他们席地而坐抽烟、嗑瓜子、打扑克牌的景象,随时随地吐痰、乱扔烟头的现象也少多了。”客运车间党总支书记谷江梅说。

30年,一样的路,不一样的人。对于一批又一批外出务工者而言,这条路带着他们走出了贫穷,走向了富裕,领着他们在千里之外的远方落地生根,成家立业。

李珂毅说。

出于安全考虑,李珂毅被安排在进站的验证口服务台,他的工作是及时发现重点旅客,并主动提供帮助,李珂毅总是团队里坚持工作时间最长的那位。

“请问您需要帮助吗?”这是李珂毅每天说得最多的一句话。在志愿服务中,他还要不断向老人、孕妇等重点旅客讲述乘车注意事项,成了一个不折不扣的“小话唠”。“小话唠”年纪虽小,力气可不小。帮旅客提箱子、背背包都轻而易举,也经常受到旅客的夸奖。但是随着需要帮助的人越来越多,李珂毅最初的新奇也变成了有些疲惫,“现在我终于知道妈妈有多辛苦了。”李珂毅说。李红梅也很关心儿子,但因为工作忙碌,却不能经常跑到候车大厅来看他。

一个在进站最前沿的验证口,一个在离旅客上车最近的站台——李红梅、李珂毅母子俩工作在车站的一头一尾,确保旅客平安、舒适乘车。

(曾勇 黄锦 石磊)

## 姜堰区供电节后三项活动引导员工归位收心

节后上班以来,国网泰州市姜堰区供电公司以“收年气,扬正气”为主题,扎实开展专项活动,引导干部员工快速从节日的气氛中走出来,全面进入全年工作抓部署、抓落实、抓启动的工作状态。

一是举行“新起点·新征程”升旗仪式。2月4日,节后上班的第二天,该公司党委组织130多名干部员工,分成营销、农电、管理、生产、后勤等12个方阵,在雄壮的国歌声中举行“新起点·新征程”升旗仪式。升旗仪式中,公司党委向全体干部员工发出号召:在管党治党、电网升级、发展转型的新形势下,要立足深化改革、攻坚克难、创新提质、率先发展的新起点,调优爱岗敬业、干事

创业、廉洁从业的新状态,全面展示开年抓作风、开年抓安全、开年抓电网、开年抓服务、开年抓指标的新风貌。

二是开展“新精神·新要求”全员学习周活动。2月7日,该公司党委以党委中心组(扩大)学习会议为起点,正式启动“全员学习周”活动。“全员学习周”开展以来,该公司党委紧紧围绕党的十八届六中全会精神、习近平总书记在中国共产党第十九次全国代表大会上的重要讲话精神,积极通过党委中心组学习、部门学习、支部学习等学习渠道和领导讲学、全员参学、相互考学等学习形式,联抓共管的良好氛围。

三是启动“新责任·新理念”安全管控方案及典型案例宣贯培训活动。2月7日,该公司组织各单位、各部门负责人、专职、班长、各供电所所长、运维班长、安全员等120多人召开安全管控考核方案及典型违章案例宣贯培训班,正式启动以反违章、查违章、纠违章为主要内容的“新责任·新理念”安全宣贯活动。

围绕“本质安全”管理要求,该公司采取“析、讲、评”形式,对涉及安全教育、安全监督、安全述职、安全评估、安全考核等10个方面的120条安全管控考核细则进行了现场学习宣贯,对公司系统内外近年来发生的典型违章案例进行现场演示分析,努力营造党政工团齐抓共管的良好氛围。

(陈海凤 李祥宏)