

# 铭记对公众权益的敬畏，比道歉更重要

本报评论员 郭振纲



一些部门和人员过分看重本部门、小团体的利益，较少关切、重视公众权益。更有甚者，一些部门和人员将要求公众提供奇葩证明，当成显示自身权威的手段，权力意识浓厚，服务意识淡薄。

## 小区业委会，谁来扶一把

张海英

地方政府部门除了在业委会选举、换届等重要节点进行必要的指导和协助外，也要在平时积极培育和提升小区业主的自治能力。

“成立业委会到底动了谁的蛋糕！”1月15日，四川成都温江八号公馆业委会选举大会，七八名自称业主的人冲入会场，其中一名男子将投票箱砸烂，其余众人将大半选票撕毁并抛撒、踩踏，致使选票无效。140户业主成立业委会的心愿再次落空。据了解，其中一名肇事者是小区物业方成都市宏鹏物业管理有限公司客户经理。(见2月6日《成都商报》)

成立业委会对小区进行自治，这是《物权法》赋予业主的一项权利。然而，各地小区业主想成立业委会却困难重重。有数据显示，深圳住宅区业委会成立率仅34%，西安有业委会成立率仅有10%。业委会成立率之所以这么低，有多方面原因，主要原因是物业公司千方百计阻挠，有的破坏选举现场，有的威胁甚至殴打业委会筹备人员。此番事件中，当地警方也证实，肇事方是物业公司人员。

鉴于目前业委会成立过程遭遇重重阻力，笔者以为，无论是成立业委会，还是业委会换届，或是业委会日常工作，都需要地方政府部门撑腰。虽说小区是业主自治管理的领域，成立业委会也是业主的事，但政府部门介入并不影响业主自治权，它还能给业主信心和安全感，并可预防和解决物业公司制造的

(上接第1版)

### 二、划定生态保护红线

依托“两屏三带”为主体的陆地生态安全格局和“一带一链多点”的海洋生态安全格局，采取国家指导、地方组织、自上而下和自下而上相结合，科学划定生态保护红线。

(四)明确划定范围。环境保护部、国家发展改革委会同有关部门，于2017年6月底前制定并发布生态保护红线划定技术规范，明确水源涵养、生物多样性维护、水土保持、防风固沙等生态功能重要区域，以及水土流失、土地沙化、石漠化、盐渍化等生态环境敏感脆弱区域的评价方法，识别生态功能重要区域和生态环境敏感脆弱区域的空间分布。将上述两类区域进行空间叠加，划入生态保护红线，涵盖所有国家级、省级禁止开发区域，以及有必要严格保护的其他各类保护地等。

(五)落实生态保护红线边界。按照保护需要和开发利用现状，主要结合以下几类界线将生态保护红线边界落地：自然边界，主要是依据地形地貌或生态系统完整性确定的边界，如林线、雪线、流域分界线，以及生态系统分布界线等；自然保护地边界；江河、湖库，以及海岸等向陆域(或向海)延伸一定距离的边界；全国土地调查、地理国情普查等明确的地块边界。将生态保护红线落实到地块，明确生态系统类型、主要生态功能，通过自然资源统一确权登记明确用地性质与土地权属，形成生态保护红线全国“一张图”。在勘界基础上设立统一规范的标识标牌，确保生态保护红线落地准确、边界清晰。

### 三、严守生态保护红线

落实地方各级党委和政府主体责任，强化生态保护红线刚性约束，形成一整套生态保护红线管控和激励措施。

(七)明确属地管理责任。地方各级党委和政府是严守生态保护红线的责任主体，要将生态保护红线作为相关综合决策的重要依据和前提条件，履行好保护责任。各有关部门要按照职责分工，加强监督管理，做好指导协调、日常巡护和执法监督，共守生态保护红线。

(上接第1版)

中原地产分析师张大伟认为，1月公布的2016年数据显示，从去年10月开始，市场的亢奋已在各地的调控之下逐渐退烧，多项指标同比涨幅已有收窄。

实际上，在“防风险、挤泡沫”的主基调下，去年9月份以来，全国20余个热点城市密集出台调控措施，去年第四季度市场热度骤降，部分三四线城市也相继加入调控行列。楼市开局遇冷也是政策调控显效。此外，今年1月各地陆续召开的地方两会也透露出“房子是用来住而不是用来炒”的信号。

### 成交量或萎缩 房价高位趋稳

海通证券首席经济学家姜超表示，在全

友称为继证明“我媽是我媽”“結婚前未婚”之后的又一奇葩证明，再次将问题拉回人们的视野。看来，让百姓舒心、省心办事，并不是出台一项制度或规定那么简单。

事实上，在国家出台相关禁令后，政府部门明确规定要求公众提供的奇葩证明大大减少，但在一些提供公共服务的非政府部门，在一些公用行业，其自行设置或要求的奇葩证明依然或多或少地存在。即便是一些政府部门也依然有一些与禁令不相符合的寻租意识在作怪。

说到底，是一些部门和人员没有树立对公众权益的敬畏。一些部门和人员过分看重本部门、小团体的利益，较少关注、重视公众权益。更有甚者，一些部门和人员将要求公众提供奇葩证明，当成显示自身权威的手段，权力意识浓厚，服务意识淡薄。

地方和部门为了免责，故意扩大办事的程序性要求，以“审慎审核”为借口，要求百姓提供不必要的证明；有些部门和领域表面上取消了奇葩证明要求，但自行设置的门槛并没有消失，在执行一些较为笼统的规定时，工作人员为了预防可能的“责任风险”，宁可让百姓多些麻烦，也不敢自行做主免除提供奇葩证明的要求。除此，还有个别人长期养成的寻租意识在作怪。

奇葩证明禁而不绝，原因是多方面的。有些政府部门没有按照国家的规定，全面清理本部门、本行业的奇葩证明，在一些领域还残留一些要求提供奇葩证明的制度；一些

百姓办事不得不付出更多不必要的辛苦。

树立对百姓权益的敬畏，是问题的根本。一些地方和部门平时高呼“转变工作作风、心中装有百姓”，一到实际工作中就变了脸。每一次奇葩证明事件发生后，涉事单位往往会上门道歉，但比道歉更重要的，是真正规范权力运行、敬畏百姓的权益。这需要将理念转化成制度，转化成办事流程，转化成有效的监督。



扫描二维码  
关注“钟鼓声”，看  
工人日报“钟鼓君”评论。



### 足不出户

据《北京商报》报道，国际邮政公司一项涵盖北美、亚太和欧洲的调查显示，中国消费者更倾向于在线购物，36%的中国消费者每周至少网购一次。购物满额后的免费快递以及免费退货政策是驱动跨境在线消费的重要因素，中国消费者享受的免费送货最多，比例为78%。

越来越多的国人爱上了网购，这不仅因为发达的物流让网购越来越方便快捷，且各类电商日渐提升的商品和服务品质，也让更多人可以“不假思索”地放心网购，加之国家对进口商品的税费减免和优惠，国人的网购足迹开始遍及全球，誓将跨境“买买买”进行到底。如今大数据为国人的消费行为提供了镜像，也引发人们对网购的思考：当网购成为一种生活方式，不仅带动相关行业发展，同时也倒逼服务质量和水平的提升。某种意义上说，是网购让世界变得越来越“平”，期待其未来的发展与成熟，也能让人们的生活变得更加理性从容。

赵春青/图 横超/文



## “等死了再办”的事，何以花钱找中介办成了

杨朝清

在信息不对称的格局下，“等死了再办”的难题通过花钱找中介迎刃而解，难免会给人带来“阴暗的梦想”和“恶意的揣测”——是不是中介和公共部门的少数工作人员有什么“默契”？里面有没有权力寻租？

春节前，一位网友在网上留言：父母去房

产交易部门办理卖房手续，却因父亲患脑萎缩失去语言能力而遇阻。求助工作人员，不但没有得到解决却被恶言相加，“等死了再办继承”“学会说话回答问题清楚再来办”，最后无奈花了5000元找到中介，才得以解决。(见2月6日《人民日报》)

房产交易并非小事，房产交易部门从防范风险的角度出发采取审慎的态度，可以理解，相关工作人员虽然缺乏“想老百姓所想，急老百姓所急”的意识，把制度当成推诿卸责的“万能钥匙”，用麻木、冷漠的态度伤害

了当事人，也损伤了公职部门的形象和社会认同。一句“等死了再办”，无形中建构了一道藩篱，加剧了百姓与公职部门的隔阂感。

当事人的父亲脑萎缩失去语言能力，不能准确、清晰地表达出卖房的利益诉求，这原本是难以改变的尴尬现实，却因为“花钱找中介”让不可能成为可能。房产交易的相关规定作为一种公共规则，理应一视同仁；一旦因人而异，必然影响公共规则的严肃性和权威性。

美国社会学家罗纳德·博特认为，在社会网络中存在着一些“结构洞”，用于连接两个

难以直接发生关联的关系人。形形色色的中介，大多具备“结构洞”的功能。当然，中介是要收费的。在信息不对称的格局下，“等死了再办”的难题通过花钱找中介迎刃而解，难免会给人带来“阴暗的梦想”和“恶意的揣测”——是不是中介和公共部门的少数工作人员有什么“默契”？里面有没有权力寻租？如果有，最终还是“羊毛出在羊身上”，由有办事需求的百姓买单。

当公共规则有了人为操作空间，某些人就找到了“生存空间”。将权力关进制度的笼子里，让公共规则透明公开、一视同仁，不仅有助于斩断畸形的利益链条，也有助于提高行政效能，提升公共服务的品质。



(六)有序推进划定工作。环境保护部、国家发展改革委会同有关部门提出各省(自治区、直辖市)生态保护红线空间格局和分布意见，做好跨省域的衔接与协调，指导各地划定生态保护红线；明确生态保护红线可保护的湿地、草原、森林等生态系统数量，并与生态安全预警监测体系做好衔接。各省(自治区、直辖市)要按照相关要求，建立划定生态保护红线责任制和协调机制，明确责任部门，组织专门力量，制定工作方案，全面论证，广泛征求意见，有序推进划定工作，形成生态保护红线，环境保护部、国家发展改革委同有关部门对各省(自治区、直辖市)生态保护红线进行技术审核并提出意见，报国务院批准后由各省(自治区、直辖市)政府发布实施。在各省(自治区、直辖市)生态保护红线划定后，环境保护部、国家发展改革委同有关部门进行衔接、汇总，形成全国生态保护红线，并向社会发布。鉴于海洋国土空间的特殊性，国家海洋局根据本意见制定相关技术规范，组织划定并审核海洋国土空间的生态保护红线，纳入全国生态保护红线。

(八)确立生态保护红线优先地位。生态保护红线划定后，相关规划要符合生态保护红线空间管控要求，不符合的要及时进行调整。

空间规划编制要将生态保护红线作为重要基础，发挥生态保护红线对于国土空间开发的底线作用。

(九)实行严格管控。生态保护红线原则上按禁止开发区的要求进行管理。严禁不符合主体功能定位的各类开发活动，严禁随意改变用途。

生态保护红线划定后，只能增加、不能减少，因国家重大基础设施、重大民生保障项目建设等需要调整的，由省级政府组织论证，提出调整方案，经环境保护部、国家发展改革委同有关部门提出审核意见后，报国务院批准。因国家重大战略资源勘查需要，在不影响主体功能定位的前提下，经依法批准后予以安排勘查项目。

(十)加大生态保护补偿力度。财政部会同有关部门加大对生态保护红线的支持力度，健全生态保护补偿机制，完善国家重点生态功能区转移支付政策。推动生态保护红线所在地区和受益地区探索建立横向生态保护补偿机制，共同分担生态保护任务。

(十一)加强生态保护与修复。实施生态保护红线保护与修复，作为山水林田湖生态保

护和修复工程的重要内容。以县级行政区为基本单元建立生态保护红线台账系统，制

底前完成国家生态保护红线监管平台试运行。各省(自治区、直辖市)应依托国家生态保护红线监管平台，加强能力建设，建立本行政区监管体系，实施分层级监管，及时接收和反馈信息，核查和处理违法行为。

(十三)开展定期评价。环境保护部、国家发展改革委会同有关部门建立生态保护红线评价机制。从生态系统格局、质量和功能等方面，建立生态保护红线生态功能评价指标体系和方法。定期组织开展评价，及时掌握全国、重点区域、县域生态保护红线生态功能状况及动态变化，评价结果作为优化生态保护红线布局、安排县域生态保护补偿资金和实行领导干部生态环境损害责任追究的依据，并向社会公布。

(十四)强化执法监督。各级环境保护部门和有关部门要按照职责分工加强生态保护红线执法监督。建立生态保护红线常态化执法机制，定期开展执法督查，不断提高执法规范化水平。及时发现和依法处罚破坏生态保护红线的违法行为，切实做到有案必查、违法必究。有关部门要加强与司法机关的沟通协调，健全行政执法与刑事司法联动机制。

(十五)建立考核机制。环境保护部、国家发展改革委会同有关部门，根据评价结果和目标任务完成情况，对各省(自治区、直辖市)党委和政府开展生态保护红线保护成效考核，并将考核结果纳入生态文明建设目标评价考核体系，作为党政领导班子和领导干部综合评价及责任追究、离任审计的重要参考。

(十六)严格责任追究。对违反生态保护红线管控要求、造成生态破坏的部门、地方、单位和有关责任人员，按照有关法律法规和

《党政领导干部生态环境损害责任追究办法(试行)》等规定实行责任追究。对推动生态保护红线工作不力的，区分情节轻重，予以诫勉、责令公开道歉、组织处理或党纪政纪处分，构成犯罪的依法追究刑事责任。对造成生态环境和资源严重破坏的，要实行终身追责，责任人不论是否已调离、提拔或者退休，都必须严格追责。

### 四、强化组织保障

(十七)加强组织协调。建立由环境保护部、国家发展改革委牵头的生态保护红线管理体制，明确地方和部门责任。各地要加强组织协调，强化监督执行，形成加快划定并严守生态保护红线的工作格局。

(十八)完善政策机制。加快制定有利于提升和保障生态功能的土地、产业、投资等配套政策。推动生态保护红线有关立法，各地要因地制宜，出台相应的生态保护红线管理地方性法规。研究市场化、社会化投融资机制，多渠道筹集保护资金，发挥资金合力。

(十九)促进共同保护。环境保护部、国家发展改革委会同有关部门定期发布生态保护红线监控、评价、处罚和考核信息，各地要及时准确发布生态保护红线分布、调整、保护状况等信息，保障公众知情权、参与权和监督权。

本意见实施后，其他有关生态保护红线的政策规定要按照本意见要求进行调整或废止。各地要抓紧制定实施方案，明确目标任务、责任分工和时间要求，确保各项要求落到实处。

本意见实施后，其他有关生态保护红线的政策规定要按照本意见要求进行调整或废止。各地要抓紧制定实施方案，明确目标任务、责任分工和时间要求，确保各项要求落到实处。