

“爱心驿站”面临多道考题

场地从哪来,运作模式如何,设施维护谁负责,能否错时运营,如何让户外劳动者找得着、进得去,怎样保障使用率……

本报记者 彭文卓 文/图

“一位环卫工人想去银行接热水,却被保安赶了出来。”

福建省总工会法律保障部调研员王秀婷说,就是因为听说了这件事,他们决心为户外劳动者们建起一个“家”,解决环卫工、快递员、出租车司机面临的就餐、饮水、如厕难题。

“终于吃上热腾腾的饭”

挨着马路牙子吃冷饭,是环卫工人韦小娇习以为常的事。

46岁的韦小娇已经在广西省南宁市青秀区当了8年的环卫工,中午连坐下来吃口热饭的地方都没有。

“前一天晚上做的饭菜放在保温盒里,第二天一大早就带着出门了。”清扫作业的时候,韦小娇就把保温盒挂在板车的扶手上,没一会儿就凉了。到了中午,就拣一个车少的马路边,蹲在那儿把冷饭吃了。所以,什么时候能坐下来吃口热饭,是韦小娇一直以来的心愿。

而来北京打工的网约车司机刘玉旭最担心的事就是“为喝上一口热水被罚款”。“有时候想下车接杯热水喝或者上个厕所,找不着门口能停车的地方,一不小心就被贴条了,为了一杯热水太不值当。”刘玉旭还有一个烦恼,自己租的房子在郊区,平时白天都在城区跑,也不可能回家。中午就想有个地方能下车休息下,不然一天都在车里累了。

长期以来,环卫工人、出租车司机、快递员等户外劳动者在就餐、饮水、如厕、休息等方面一直面临着实际困难。他们大部分都是农民工,工作地点流动性大,条件艰苦,经常披星戴月、风餐露宿,劳动安全及健康令人担忧。

但这样的就餐难、如厕难、喝水难问题,如今正在悄然改变。

自从今年6月青秀区凤城转运站的工

会爱心驿站建成后,韦小娇每天中午结束自己辖区的清扫后,都会来这打水、吃饭、休息,“微波炉加热很方便,终于吃上了热气腾腾的饭”。

这座用彩钢板搭建起来的30平方米小屋,配备了饮水机、空调、冰柜、电视机、微波炉、手机充电器、雨伞雨鞋等丰富的物品,每天可以解决200人~300人的休息、饮水和如厕问题。

管理员廖阿娥告诉《工人日报》记者,她除了每天打扫爱心驿站、管护这里的电器,还要负责冬夏两季的饮品熬制工作:“冬天是姜糖水,夏天有凉茶。”

最让韦小娇感动的是角落里并不起眼的医药箱,清凉油、胖大海、花露水、创可贴、碘酒、棉签等药品被整齐地摆放在内。“就希望环卫工、快递员们遇到小伤能来这及时处理一下,刮风下雨能借个伞。”廖阿娥说,最开心的是看到户外劳动者能把这里当成一个家。

驿站虽小,建设不易

今年初,全总下发《中华全国总工会办公厅关于推进户外劳动者服务站点建设的通知》,要求各省、自治区、直辖市总工会依托工会困难职工帮扶中心、站点和社会力量,建立以环卫工人、出租车驾驶员、交通警察、快递员等户外劳动者为主要对象的服务站点体系,重点解决饮水、就餐、如厕和休息等实际问题。

驿站虽小,建设的过程其实并不容易。如何建最初并没有可复制的成功经验。“场地从哪来,日常的运作由谁负责,药品过期、设施损坏的时候该找谁……”江苏省总工会保障工作部部长张祖春说,这些问题从一开始就是不小的考验。

上海给出的答案是利用社会力量实现共建。截至目前,上海市社会单位申报创设户外劳动者服务站点共计1326个,其中就包括了巴士公交和浦东公站点443座、中石化加油站250座、肯德基169家、兴业银

行80家,学校、银行、医院、餐馆、超市等爱心企事业单位成为了主力。

而在成都,户外劳动者站点的“管家”则是一支社会公益组织,四川省总工会保障工作部调研员黄先明介绍,四川工会采取购买服务的方式引导专业社会组织建设站点,“我们一是付钱,二是监督,扮演的是一个枢纽型社会组织角色,解决了人力物力的局限。”

在哈尔滨,120家“的哥食堂”成为了通力合作的典范;加盟的餐饮店打开大门接纳户外劳动者,提供就餐、如厕、临时休息服务。工会为了解决“的哥食堂”业户用水方面的负担和门前停车难问题,与供水部门协商出台优惠政策,交管部门则为“的哥食堂”门前划出停车位。

几点开门,几点下班?这是重庆市总工会职工服务中心主任万晓涛最关心的一点,“如果按照正常上下班时间开放服务站,那户外劳动者也在工作,根本享受不到。所以最难的就是要和那些银行、医院、餐厅等协商时间,根据户外劳动者的时间错时上下班,按需开关门,让劳动者能在休息时真正去到爱心驿站。”

不知道、不敢进,使用者寥寥

硬件设施齐全了,又该如何保障使用率?

随着爱心驿站在城市中逐渐覆盖,如何让户外劳动者找得着、敢进去,成为人们关注的焦点。

通过“北京工会12351”手机APP,《工人日报》记者找到了位于朝阳区八里庄街道的工会服务站,而这也是北京市建成的第一家爱心驿站。据悉,目前北京370家服务站点已实现不分户外劳动者是否加入工会和会员会籍关系,全部免费为户外劳动者提供食品加热、就餐、饮水、休息和如厕等基本服务。

记者看到,在这个50平方米的宽敞空间内,职工不仅可以在此吃饭喝水,为了提



图为北京市首家“爱心驿站”,位于八里庄街道,标识还不是很明显。工作人员表示设施已经完备,下一步将推广给更多户外劳动者。

供更精准的服务,街道总工会还设立了一个签字表,对所有来的人进行统计,看看他们做什么工作的,以调整改进服务。

但根据爱心驿站开门第一个月的签字情况统计,进门享受服务的仅有30人次,环卫、保洁和安保人员来的次数最多。也就是说,平均每天只有一个人使用了爱心驿站。

“很多人是误打误撞地走进了服务站,他们并不了解北京市总工会已经全面铺开这项工作。”八里庄街道总工会工作人员告诉记者,爱心驿站硬件配置完善但使用者寥寥正是目前工作的一个困惑。

记者随机采访了几位环卫工人,大多数都表示没有使用过周围的爱心驿站。清扫路面的韩师傅就说:“班长查岗查的严,我们几乎没有坐下来休息的时候。如果爱心驿站光有但不让使用,也没意义。建好了之后,最好是能第一时间通知环卫部门,或者画个明显

的路标,让大家知道有这么个地方,这中间缺乏沟通。”

也有快递员接受采访时说,“很多时候是看到了但是不敢进去,怕是骗人的。即使进去了,要是人少或者工作人员不指引的话,也不好意思使用。每个地方最好能有个热情点的管理员,有个热闹的氛围,人才会想去越多。”

“硬件设施有了,下一步就是要宣传出去。酒香也怕巷子深!”据工作人员介绍,目前八里庄街道总工会已经通过4个QQ群以及微信公众号积极推广,努力让更多的户外劳动者知道他们身边有这么个地方。

一个“渴了能喝水,热了能乘凉,冷了能取暖”的“歇脚处”正在城市中生根发芽,户外劳动者们期望这个小小的“驿站”能够成为一项长效机制。毕竟,这是一个城市的文明所在、温度所在。

不签合同权益难保障;正式合同“太复杂看不懂”

简易合同受贵州农民工欢迎

没有劳动合同,她找到有关部门投诉时却难以取证。二来因为都是老乡介绍,干活挣钱就行了。对于这种短期用工,王晓兰特别希望能有一份简易、灵活的合同来维护自己的合法权益。

记者在一份贵州省正在使用的正规劳动合同文本上看到,其内容包括劳动合同期限、工作内容和工作地点、工作时间和休息休假、劳动报酬、社会保险和福利待遇、劳动保护、

劳动条件和职业危害防护、合同的变更、合同的解除和终止等一共13个项目,约7页纸,光文本字数就达到了3278字。采访中不少农民工直言,这种合同“太复杂”。

从今年起,铜仁市总工会及当地人社、劳动部门以建筑业、家庭服务业、旅游业、餐饮服务等行业小微企业为重点,推广简易农民工劳动合同示范文本,积极推进小微企业和农民工劳动合同签订工作。简易合同推出后,受到

了当地农民工和用工单位的欢迎,工会职工服务大厅经常会有农民工和用工单位一次性拿走几百份合同。

而记者参照铜仁市目前正在试行的《农民工劳动合同(简易文本)》发现,该合同只有7条,共1页,字数只有1000余字,农民工只需要在合同上填写好用工方式、时间及报酬支付内容即可,非常简单明了。

而在具体的项目上,简易文本也并没有

详细罗列《劳动合同法》的相关规定,只是提出:“甲乙双方应当按照《劳动合同法》的相关规定履行、变更、解除、终止本合同。符合《劳动合同法》有关规定情形的,甲方应当依法支付乙方经济补偿。”此外,合同在“签约须知”中补充说明了试用期、最低工资的标准,以及双方在发生劳动争议时应该采取的措施,并明确指出:“本劳动合同为简易文本,与标准劳动合同具有同等法律效力。”



视觉中国 供图

秦皇岛创新举措支持农民工返乡创业

最高给予200万元创业担保贷款

等相关就业创业扶持政策。返乡创业人员可按规定申请最高10万元的创业担保贷款,符合贷款条件的人员合伙经营与组织起来就业的,按人均不超过10万元,总额不超过40万元确定贷款规模,在规定期限内由财政部门全额贴息。对返乡创业农民工等人员创办的新型农业经营主体,符合劳动密集型小微企业认定条件的,可按规定给予最高200万元的创业担保贷款扶持。

大力加强众创空间等创业平台建设。对农林牧渔业生态创业园,给予不超过200万元的一次性建设补助费,每年不超过50万元的维护补助费,以及创业实训、房租、物业、水电费等多项补贴。到2018年,全市新发展农业合作社100家、家庭农场100家,每个县区至少建成1家返乡农民工创业园区或返乡创业孵化基地,每个行政村特别是贫困村至少建立1个股份合作经济实体。

搭建农村特色平台。推进县、乡农村电商物流配送中心建设,搭建农村电商综合信息服务平台和秦皇岛市特色农产品电子商务平台,打造秦皇岛市农特产品网络品牌,鼓励乡镇政府、村集体经济与社会资本合作共建智能电商物流仓储基地。

据预计,到2018年初,该市将实现以返乡农民工等人员为主的创业培训2.5万人,扶持创业1.25万人,带动就业3.73万人。

移动图书馆开进山区

乡村孩子们有了新书

本报讯(记者甘哲)“老师,这本书能拆开吗?”江西赣州安远县思源实验学校的学生争相拆开新书读起来。12月9日,以“小康梦交通情”为主题的“金龙移动图书馆”捐赠仪式为山区孩子带来了一座特殊的图书馆:一辆被改装成图书馆的客车,它满载着上千册优质图书开进山区校园。

这次活动由交通运输部直属机关工会、中国交通报社、厦门金龙客车公司等联合发起。由金龙客车捐赠图书车,交通运输部直属机关工会、金龙客车等从社会募集优质图书,随车赠送 to 偏远乡村和学校,呼吁全社会关注偏远地区孩子的阅读问题,并协同开展关爱行动,帮助解决城乡图书资源失衡的问题。

安远县位于江西省南部,是典型的丘陵山区县,交通较为闭塞。为了更好地联通县图书馆与偏远学校的书籍输送,安远县采用移动图书馆由当地图书馆运营的模式。通过图书车将图书馆的图书送到偏远地区学校,并定期更换图书,为学校提供稳定的书源。

据了解,安远县图书馆现藏书量13万册,有了移动图书车,就可以将图书馆的图书资源送往18个乡镇的学校,帮助乡镇学校建立小型图书分馆,为近2万名学生提供稳定丰富的图书资源。

“山区孩子的阅读资源确实有限,非常感谢爱心人士捐赠,也希望更多的优质书籍能源源不断地通过移动图书馆走进山区校园。”江西省赣州市安远县思源实验学校校长朱春兰在接受《工人日报》记者采访时说。



小學生在移動圖書館里閱讀。甘哲 攝

据《京华时报》12月12日报道,日前,中国工程院院士、北京大学医学部主任詹启敏教授在首届健康中国高峰论坛上呼吁:我国有关部门对于将体检费用纳入医保的事宜,“应尽早有一个合理安排,并制定出时间表”。

【点评】近年来,人们对于自身健康的关注度越来越高,由于所患病与发现、治疗的时间早晚有很大关系。定期检查身体很有必要,在一些大的企事业单位,员工都有定期体检的福利,但对大多数农民工来说,就没有这样的福利。事实上,由于工作环境差,劳动强度大,居住条件简陋,饮食不规律,农民工更应该关注自己的身体情况。如果将体检费用纳入医保或者新农合范围,无疑有助于破解“农民工很少体检”的问题。

据《南方都市报》12月10日报道,近日,一张建筑工地砖工工资单截图,触动了网民们的神经。该工资单中的金额,最低者1.223万元,最高达2.944万元。这数字令不少网友羡慕不已。记者走访工地后获知,该图片内容真实,不过尽管领工钱的是一个,但那表中数字却是夫妻两人两个月的总收入。

【点评】似乎每隔一段时间,网上就有关于农民工收入的讨论,内容或是说农民工工资比大学生高,或是比白领高。这显示出外界并不了解农民工真实工作状况的一面。国家统计局发布的2015年农民工监测调查报告显示农民工人均月收入3072元。农民工干的多是体力活,没有双休日,很多也没有社保,甚至还面临被欠薪的风险。因此,与农民工的“高工资”相比,他们的工作环境和生活状况更值得关注。

网传砖月薪最低过万元 实则夫妻两人两月工资

【点评】似乎每隔一段时间,网上就有关于农民工收入的讨论,内容或是说农民工工资比大学生高,或是比白领高。这显示出外界并不了解农民工真实工作状况的一面。国家统计局发布的2015年农民工监测调查报告显示农民工人均月收入3072元。农民工干的多是体力活,没有双休日,很多也没有社保,甚至还面临被欠薪的风险。因此,与农民工的“高工资”相比,他们的工作环境和生活状况更值得关注。

【点评】似乎每隔一段时间,网上就有关于农民工收入的讨论,内容或是说农民工工资比大学生高,或是比白领高。这显示出外界并不了解农民工真实工作状况的一面。国家统计局发布的2015年农民工监测调查报告显示农民工人均月收入3072元。农民工干的多是体力活,没有双休日,很多也没有社保,甚至还面临被欠薪的风险。因此,与农民工的“高工资”相比,他们的工作环境和生活状况更值得关注。

(点评 杨召奎)