

# 让职工“畅享”优质服务

## ——福建省漳州市总工会精准施策服务职工

□章工

近年,面对经济关系、劳动关系的新变化和职工群众的新期待,福建省漳州市总工会把握“贫困职工”这个关键,建立精准扶贫工作机制,实施职工素质建设、职工温暖、工会固本强基“三大工程”,并认真落实省、市有关做好服务农民工工作的实施意见精神,为职工、农民工办实事、办好事。

其中,2015年、2016年分别投入1076.2万元、1329.4万元,着力为贫困职工群众做好帮扶服务,促其尽早脱贫。

### 精准扶贫机制 助力职工脱贫

在精准扶贫工作中,漳州市总工会牢牢把握精准识别“贫困职工”这个关键,扎实建档立卡,保证对底数清、帮扶措施准,甄别贫困职工“帮对人”。

围绕全国总工会关于2020年前实现困难职工全部解困脱困的目标任务,漳州市同步开展推进困难职工解困脱困工作与打赢农村贫困人口脱贫攻坚战,实现每年解困脱困的户数应达到建档数的比例不低于30%,并对当年新产生的困难职工应按照国家建档立卡标准同步建档、同步帮扶、同步解困脱困。

对符合条件的“三种类型”,即低保户、低保边缘户、意外致困户,漳州市总随时发现,

随时建档,坚持把建档立卡作为精准扶贫的基础性工作,强化精准识别。严格按照“申请、审核、公示、审批、录入”等五个程序依次进行建档,确保材料翔实完整,程序合理合规,并保留痕迹存档备查。

2016年初在全市开展困难职工档案规范管理工作,漳州市总坚持动态管理,通过广泛调查摸底、审核确认,健全档案资料,动态掌握贫困职工家庭生活状况,实行实名制管理,档案全部录入贫困职工帮扶管理微机系统,目前全市具有农民工身份、符合建档条件的贫困职工户有4543户,为做好扶贫“扶持谁”提供了可靠依据。



福建力佳股份有限公司员工在“职工书屋”阅读学习

2015年,漳州市各级工会以促进企业发展、服务广大职工为基本思路,充分发挥工会的优势和特点,为农民工办十件事。

开展送技术、送法律、送文化“三送”活动,提升农民工技能素质。

针对企业需求,开展技能竞赛,举办多种形式培训班,强化实际操作技能训练,并把技能竞赛与农民工技术晋升有机结合起来,同时出台奖励政策,如规定对与用人单位签订3年以上劳动合同,当年考取相应技术职业资格证书的农民工给予一次性奖励,原则上高级技师2000元、技师1000元,以此调动农民工学技术的积极性。今年全市各级工会共培训各工种的农民工近2万人次,有2000多名农民工提升了技术等级。

今年,漳州市总工会协调市司法局要求各县(市、区)总工会设立职工法律援助站,到目前为止,各“职工法律援助工作

站”已全部成立,并与司法局法律援助中心实时对接,聘请法律顾问,在法律咨询、申请仲裁、提起诉讼等各环节为农民工提供全方位指导和帮助,实现农民工维权“一站式”服务;共办理农民工援助案件829件,免收法律服务费222.47万元,挽回经济损失1901.99万元。

同时,大力开展法律宣传和法律培训,努力提升农民工依法维护自身权益的自觉性。漳州市总工会相继组织开展“法律援助,工会在行动——律师记者行”活动,组织律师、记者团深入到农民工密集的工业园区、企业、家庭,举办培训班,实施法律咨询、开展法律援助服务;举办万名农民工法律知识

同时,漳州市总工会建立扶贫机制“帮准点”,将扶贫开发工作列入重要议事日程,签订《市直单位脱贫攻坚三年行动责任书》,制定实施方案,建立干部挂钩、县区结对、项目对接等帮扶机制,确保扶贫扶在点子上。

2015年,漳州市总工会安排专项资金支持市第四批下派挂钩村南靖县龙山镇坪埔村10万元及市级扶贫开发重点村云霄县马铺乡坪水村20万元。

漳州市总工会实行干部挂钩“一带一”,领导均挂钩联系县(市、区)总工会,建立工会重点工作、脱贫攻坚、帮扶贫困职工的“三挂钩”制度,党组成员分别各挂钩1个省级扶贫开发重点县。选派1名处级干部到欠发达乡镇平和县国强乡驻点开展扶贫工作。领导班子成员每人挂钩1户至2户贫困职工户,每年到挂钩点进行指导、帮扶和督促检查1次至2次;市、县两级总工会工作人员每人结对帮扶1户贫困职工,研究制定“一户一法”扶贫措施并具体实施,帮助贫困职工早日脱贫。

2014年起,漳州市总工会建立起9个非扶贫开发重点县(市、区)、开发区总工会与云霄、诏安、平和3个省级扶贫开发重点县总工会结对帮扶制度,实行县区结对“重点帮”,通过送项目、送资金、指门路等方式,推进精准扶贫工作。

两年来,9个非扶贫开发重点县(市、区)、开发区总工会多次前往扶贫开发重点县了解当地贫困职工生产生活情况,慰问走访帮扶对象,听取脱贫意见建议。先后共安排扶贫帮扶资金30余万元,用于工会干部培训、慰问困难职工、职工书屋建设、举办文体活动、职工服务中心建设等方面。通过交流互动,增进相互感情,促进扶贫工作的交流开展。

漳州市总工会还坚持机制创新,突出问题导向,明确扶贫开发路径由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变,资金资源使用由多头分散向统筹集中转变,以项目为支撑,实行项目对接“持续帮”,资金为辅助,提高扶贫成果可持续性。牵头组织9个非扶贫开发重点县(市、区)、开发区总工会深入3个省级扶贫开发重点县,研究出台精准扶贫扶持的项目措施。

明确扶持建设“一县一项目”,即云霄县经济开发区职工文化广场、诏安县诏安工业园区农民工服务中心、平和县大溪镇下村村农民工文化活动中心等3个项目,项目总投资200余万元。目前3个项目已完成工会帮扶项目计划编制及项目资金安排,均已开工建设,年底前可望完成项目建设。

立足工会职能,漳州市总工会落实职工保障“帮到底”,组织实施提素质、送温暖、强保障三大工程,力求对贫困职工帮到底、帮到



漳州市总工会组织律师深入开发区为农民工提供法律宣传、咨询等服务

位,促进贫困职工尽早脱贫。

以城镇失业人员、农民工、困难职工家庭高校毕业生等就业困难群体为重点,漳州市总工会实施职工素质建设工程,健全常态化工会就业服务工作机制,加大就业培训,提升就业能力。开展校企联办、订单式培训等针对性就业培训,培训指标向省级扶贫开发重点县倾斜。

3年来举办各类技能技术提升培训46期,培训失业人员、农民工等2万余名,其中9600余名职工通过考核获得职业技能证书,876人获得中、高级职业技能证书。依托市、县职工服务中心,加强信息咨询、职业介绍、法律援助、政策指导等服务,凡属建档贫困职工家庭,对在劳动年龄内且有就业能力的,力争做到“一户一就业”。联合人社局等部门,举办“春风行动”就业推介会,将“输血式帮扶”向“造血式帮扶”推进。

每年“两节”期间,漳州市总工会多渠道筹措送温暖资金,实现建档贫困职工慰问全覆盖,坚持开展“四送”传统活动,实施职工温暖工程,切实做到应帮尽帮。慰问标准逐年提高,春节慰问金从2014年的500元/人

提高到2016年的1000元/人。2014年以来全市工会筹集、发放金秋助学资金721.88万元,1680名建档贫困职工(农民工)家庭子女受益。

与此同时,漳州市总工会还加大对全市17个欠发达乡镇贫困学子的资金帮扶力度,今年对17个欠发达乡镇中68名不属工会金秋助学帮扶对象、但属当地精准扶贫对象录取大学学生,每人发放1000元助学金。加大医疗救助脱贫力度,开展职工医疗互助活动。活动开展5年来,全市有60万人(次)参加,受益的职工达13万人(次)以上,补助金额近3000万元。

2015年以来,编印职工学法读本,宣传资料2万册(份),开展送法进企业活动9次,惠及群众1.2万余人次。落实每月15日工会领导接待日、聘请律师定期坐班、机关人员值班等职工维权制度,两年来市、县两级工会共受理职工信访案件672件,941人次,办结率100%。

积极参与保障农民工工资支付检查活动,2015年共帮助7100多名农民工追讨欠薪7150多万元。协助办理农民工援助案件

829件,免收法律服务费222.47万元,挽回经济损失1901.99万元。

通过参与政策文件制定、参加人大政协会议等多种途径,漳州市总工会实施工会固本强基工程,帮助贫困职工逐步纳入政府主导的社会保障救助体系。

通过今年市政府与漳州市总工会第9次联席会议平台,推动市住建局加快公租房建设步伐,把更多的农民工(贫困职工)纳入保障性住房范围,让贫困职工得到政府的刚性保障。加强全市17个欠发达乡镇工会建设,欠发达乡镇工会主席100%按同级党政副职配备,全部落实乡镇工会机构设置与人员编制、职数。

此外,漳州市总工会落实贫困县人才和干部队伍建设政策措施,充实乡镇工会经费保障,每个乡镇工会年度补助工会专干工资2万元,补助工会工作经费2万元。改善欠发达乡镇工会办公条件,每个欠发达乡镇补助1万元,做到“六有”,即有场所、有设备、有印章、有制度、有档案、有经费,为基层工会干部更好地投身脱贫攻坚战役提供强有力的支撑保障。

### 做好十件事 惠及农民工

网上竞答活动,共有6万名职工参加了网上答题,并组队参加全国总工会、省总工会主办的法律知识竞赛,先后获得了全省冠军和全国优秀奖。一年来,共印发宣传资料1万多份,举办法律宣传16场次,召开专题座谈会13场次。

极力组织开展向农民工送文化等各类群众性文化体育活动,推进农民工文化建设,丰富农民工业余文体生活和精神生活。积极组织和指导全市各级工会开展各种文体活动,今年在全市各县(市、区)和工业园区、开发区举办百场文体活动,且各县级都有一个特色品牌项目,参加农民工近3万人次;同时依托市工人文化宫组织送文化、送

电影进企业、进工业园区活动,以丰富多彩、寓教于乐的文化项目和文化活动,凝聚引导、服务广大农民工,截至目前,共计送电影及文化项目16场,并筹措资金165万元,创建了55家全国和省级“职工书屋”,覆盖了近2万名农民工,发挥了稳定农民工、活跃农民工文化生活的积极作用,为农民工提供便捷的学习知识、获取信息、提高素质和成长条件。

实施促医疗互助,促劳动安全、促健康保障等“三促”保障,促进农民工安全健康。

大力推动职工医疗互助活动,为了吸引更多的农民工参与到医疗互助活动中来,尽量减少他们的费用支出,农民工只需年缴



漳州市总工会慰问农民工子女

36元可同样与一般职工享受最高为1.92万元的医疗救助。

同时,进一步加大对农民工大病补助力度,凡参加职工医疗互助的农民工,在享受职工医疗互助规定的补助标准后,其自费部分达到6000元~1万元(含1万元)的,给予500元定额补助;1万元~3万元(含3万元)的,按10%比例给予补助;3万元~8万元(含8万元)的,按15%比例给予补助;8万元以上的,按20%比例给予补助。原则上补助总额不超过5万元,其资金由漳州市总工会支付。这一活动吸引近3万多名农民工参加,发放补助金约25万元。

深化农民工劳动保护工作,深入开展“安康杯”竞赛活动,通过严密科学的组织筹划、广泛全面的宣传发动和深入细致的检查指导,促使农民工参赛面逐年扩展,同时加大安全生产培训,增强农民工安全生产意识,促进农民工劳动安全。今年全市共有3311家企业组织开展“安康杯”竞赛活动,农民工参赛人数达8万多名。

开展为农民工送健康活动,今年,共举办10场女性健康知识讲座;每年拨款5万元,为困难女农民工进行免费健康体检,努力提升女农民工医疗保障水平;为全市2000多名公交车农民工司机提供血常规、肝功、肾功、血脂、甲胎蛋白等共计10项体检服务,体检费用207.25元/人,为工作在一线的公交车农民工司机提供应有的人文关怀,助力城市交通安全。

采取助就业、助温暖、助就业、助人会“四助”举措,传递工会组织关怀。

为了帮助解决农民工子女因家庭经济困难而上不起学的问题,设立“8·16”工会助学日,在今年金秋助学活动中,政策极力向农民工子女倾斜,要求各级工会将符合资助条件的农民工子女一律纳入资助范围,今年全市共资助165名农民工子女顺利就学。

各级工会加大对困难农民工家庭的帮扶力度,今年共为4278户农民工,提供生活救助190.67万元。同时,漳州市总工会举办“红红火火过大年”活动,于春节前在农民工聚集地(工业园区、开发区)开展“千名农民工游园大联欢”,为留守农民工送去慰问金及节日的温暖 and 欢乐;开展“六一”儿童节慰问全市农民工子女活动,并送上价值2万多元的学习用品或慰问金。

与人社局等部门联合举办各种招聘会,全年共举办138场招聘会,提供就业岗位9.39万个,登记求职人数9.45万人,成功推荐就业4.6万人。其中开展“春风行动”,举办“工会就业援助月”活动,各级工会帮助进城农民工就业再就业2954人次。

以非公有制企业为重点,在农民工集中的县级以上工业园区(开发区),建筑项目、物流(快递)业、家政服务(公共保洁)业、农业专业合作社等重点区域及行业推进入会工作,最大限度地将在农民工组织到工会中来,使全市农民工会员数量较2014年底净增15%。



漳州市总工会举办“红红火火过大年”农民工游园大联欢