

# 话改革 议创新 谋发展

## 福建党代会上劳模代表畅议新思路新打算

### 13名劳模分别当选省委委员、省委候补委员、省纪委委员

**本报福州11月27日电**（记者吴锋思 通讯员周若）今天上午，中国共产党福建省第十次代表大会举行第二次全体会议，选举产生新一届中共福建省委员会委员、候补委员和省纪律检查委员会委员，记者梳理名单发现，有6名劳动模范当选省委委员，5名劳动模范当选省委候补委员，2名劳动模范当选省纪委委员。

## 职工纷纷化身歌手、书画家、摄影师、导演

### 合肥职工文化艺术节展示劳动之美

**本报讯**（记者陈华 通讯员高薇薇 王蔚蔚）农民工歌手走上“星光大道”，职工书法爱好者崭露头角，职工自编自导自演微电影……11月18日，历时近两个月的合肥市第五届职工文化艺术节落下帷幕。在艺术节的大舞台上，来自该市各行各业的职工纷纷化身歌手、书画家、摄影师、导演，他们亮绝活、展风采，全方位、多角度展示劳动之美，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

本届合肥市职工文化艺术节已是第五届，由市委宣传部、市总工会联合主办。与往届不同的是，本届艺术节由过去的市总工会主导、基层单位参与转变为市总工会搭舞台，基层工会唱主角。除了开幕式、闭幕式，其余8个项目分别由4个城区和4大开发区承办。

围绕“大湖名城 劳动创造幸福”的主题，本届职工文化艺术节在内容打造上可谓亮点频出、尽显时尚。据合肥市总相关负责人介绍，此次专门选择了群众基础好、职工参与多、兼顾艺术性与时尚性的9大比赛活动和1项优秀节目汇演暨颁奖典礼闭幕式，涉及歌、舞、书、画、摄影、微电影、乐器、曲艺等各方面，受到职工、企业和基层工会的欢迎。

“服务企业、服务基层、重心下移”是本届职工文化艺术节举办的初衷。从关注职工精神文化生活出发，艺术节充分调动基层职工

参与活动的积极性。据统计，全市共21个代表队通过选拔赛或相关方式选送近600件作品进入决赛，几乎包含机关、企事业单位等各行各业，参与单位之多创历届之最。同时，各区、开发区总工会在承办活动实践中培育形成了自己的职工文化特色和品牌，更挖掘了一批多才多艺的职工文艺人才。

“本届艺术节的举办，面向基层、走进基层、活跃基层，最大限度地把不同职业、不同年龄和不同爱好的职工吸引到丰富多彩的文化活动中，全面展示了新时期合肥工人的主力军风采。”市总工会相关负责人说。

**本报讯**（通讯员刘平 龚飞 记者李娜）日前，四川省泸州市总工会承担的国家级基层工会综合服务标准化试点项目顺利通过国家标准委组织的考核评估。据悉，泸州市出台的“基层工会综合服务标准体系”为全国首创。

据了解，泸州市基层工会综合服务标准化试点自2013年12月被确定为国家级服务业标准化试点项目以来，泸州市总在全市基层工会开展了“基层工会综合服务标准化试点”和“基层工会综合服务标准体系建设”活动，发挥基层工会组织贴近职工的优势，提高服务能力，完善服务手段，拓展服务领域，形

成服务标准体系。经过3年的标准化建设，泸州组织编写了包括《泸州市企业工会工作基本规范》等5个区域性地方标准在内的基层工会综合服务

标准。其中，在试点工作中共执行国家、行业和地方相关标准16个，编制完成42个内部服务标准。建立了由基础标准分体系、服务保障标准分体系、服务提供标准分体系和岗位



工业机器人技术应用领域赛技能

11月26日，技能比赛现场，选手们正在紧张地进行比赛。

11月25日至27日，由工信部、人社部、教育部共同举办的“全国工业机器人技术应用技能大赛决赛”在京举办。123名选手分为职工组和学生组展开竞赛，获得职工组一等奖的选手将被授予“全国技术能手”称号。

本报记者 王伟伟 摄

## 泸州创立基层工会综合服务标准体系

### 该体系通过国标考核,对项目管理和服务工作进行全方面规范

成了基层工会综合服务标准体系。

经过3年的标准化建设，泸州组织编写了包括《泸州市企业工会工作基本规范》等5个区域性地方标准在内的基层工会综合服务

标准。其中，在试点工作中共执行国家、行业

和地方相关标准16个，编制完成42个内部服务标准。建立了由基础标准分体系、服务保障标准分体系、服务提供标准分体系和岗位

工作标准分体系4部分构成的基层工会综合服务标准体系，从点、线、面对项目管理和服务工作进行全方面规范，形成较为完整、规范的标准体系，为下一步在全市基层工会全面推广奠定了基础。

日前，国家标准委组织的评估专家组先后进入泸州职业技术学院和泸州市公共交通有限公司两个基层试点单位，按照《服务业标准化试点实施细则》和国家相关标准的要求，对泸州市基层工会开展的标准化试点情况及其标准体系的完整性、协调性和有效性等进行综合考评，该标准体系最终以93.8分的综合评分通过考核评估。

# 把“温暖”送给每一名困难职工

## ——宁夏回族自治区总工会帮扶困难职工工作纪实

文/马学礼 王添峰 图/唐永富



工会安排环卫工体检

了解职工的困难情况，并认真倾听他们的呼声，了解其最迫切的需求。在调查过程中，他们坚持“一看、二问、三走访”，通过“看”困难职工的居住和生活状况，“问”困难职工的基本情况、收入情况、领取救助情况，并结合“走访”周边群众，进一步核实掌握情况的真实性。

亲临现场的调查，达到了精准识别的目的。对困难职工建档情况严谨周密的复查，发现了一批已经脱贫和超标准建档的职工档案，各级工会及时清理，而需要救助的困难职工的基本情况也比从前更加明晰。

精准识别不到位，帮扶就难以实现精准。自从启动识别工作以来，宁夏回族自治区总工会先后3次组成联合督查组对各市、县（区）及直属产业、基层工会困难职工（农民工）建档情况进行复查督查，促使识别工作能按时保质保量完成。根据入户调查的情况，宁夏回族自治区总工会汇总形成了专题调查报告，并提出了精准帮扶工作思路。

此外，宁夏回族自治区总工会还在与相关部门的合作中推动扶贫帮困工作。今年年初，自治区总工会与自治区扶贫办合作开展了多期农民工技能培训。在与扶贫办脱贫攻坚建档立卡贫困户名单进行比对后，发现有1381个农户同时也是自治区总工会建档立卡的困难农民工家庭。自治区总工会及时针对这些家庭开展了技能培训和帮扶救助，并制定措施确保他们在2020年同步迈入小康社会。

### 到基层去，到困难职工家里去

到基层去，到困难职工家中去。在精准识别的基础上，宁夏工会拉开了“送温暖”的大幕。从去年年底开始，全国总工会、宁夏党委、

## 由“队”变“团”

### 丹东工会打造职工法律援助升级版

**本报讯** 辽宁省丹东市总工会职工法律援助志愿者服务团日前成立，这是丹东工会原职工法律援助志愿者服务队的升级版。由“队”变“团”，旨在增强工会的职工法律援助力量，更好地维护职工的合法权益。

丹东市职工法律援助志愿者服务队成立于2008年，当时有律师、法律工作者13人，深入100余家企业、20余个社区、数十个建筑工地进行法律知识宣传，发放法律知识宣传册5000余份，受理职工、农民工、工伤职工等权益受损案200余件，有效维护了职工的合法权益。

2014年，27名农民工在丹东大东港一厂房施工，发生工资拖欠。丹东市总工会向27名农民工提供法律援助，代理他们向法院提起诉讼，经过一年多的努力，终于帮他们讨回了全部被拖欠的工资；丹东某服装公司2015年改制，与32名职工单方面解除了劳动关系，并以没有签订劳动合同为由，拒不支付补

偿金。丹东市总经过多方努力，为32名职工争取到补偿金。

这些年，职工法律援助志愿者服务队在丹东市影响越来越大，2013年，丹东市法律服务所、辽宁云舒律师事务所整体加入到志愿者服务队中，成为外来务工人员法律援助基地。丹东市总工会法律工作部部长李向军介绍说，原有的职工法律援助志愿者服务队已经不适应新的形势任务的要求，满足不了职工群众对法律工作的期望，因此，丹东市总决定将其扩充升级为“服务团”。

新成立的职工法律援助志愿者服务团扩充到38人。服务团将进一步强化、细化职工法律援助，解答职工法律咨询、预防和化解劳动争议纠纷，参与基层劳动争议调解等工作，增加了“协助工会组织参与制定和修改涉及职工权益的有关法规政策和规章制度”“为基层工会提供法律服务和指导”“推进工会工作法治化建设”等职能。

（顾威）



“爱心驿站”情暖环卫工

## 服务农民工 服务企业 服务职工

### 鹰潭工会“三个服务”助推发展

**本报讯**（记者卢翔 通讯员侯义强）江西省鹰潭市总工会开展服务农民工、服务企业、服务职工“三个服务”活动，为维护职工队伍稳定、推动“四个鹰潭”建设做出积极贡献。

服务农民工。市总利用党建带工建，有效推进城建、农业合作社、邮政（快递）、家政服

务等农民工相对集中的行业、领域组建工会。通过为农民工会员办理“惠工卡”、赠送大病救助保险、提供法律援助热线等，吸引农民工入会。

服务企业。鹰潭是铜生产加工基地，供给侧结构性改革任务较重，许多企业面临关闭停产，各级工会结合省总开展的“进园

## 实现工会调解与劳动仲裁有效衔接

## 南宁设立工会劳动仲裁庭

**本报讯**（记者唐慧敏 通讯员景洁 实习生廖芝芝）11月22日，挂牌成立仅3天的南宁市劳动人事争议仲裁院工会仲裁庭就开庭审理了第一起劳动争议案件。审理过程中，工会仲裁庭劳动仲裁员耐心调解，最终促使双方当事人达成和解协议；广西某物业公司以现金方式一次性支付申请人董某2014年至2016年的高温补贴500元。仲裁庭当庭制作仲裁调解书，双方当事人签字认可，一桩劳动争议仲裁案就此迅速办结。

近年来，南宁市总工会工会“两书制度”，依法处理劳动纠纷，不断创新多元化纠纷协调解决机制。2015年至今，市总本级成功解决职工信访事项373件，帮助职工实现诉求6305人次，为职工追回被拖欠工资、生活费、工伤补偿金、经济补偿金和社会保险费共1115.6万元。

针对新形势下劳动关系出现的新情况新问题，尤其是群体性矛盾纠纷的新特点，南宁市总与市人社局、市劳动仲裁院协同合作，整合发挥劳动争议仲裁制度的优势和工会化解劳动关系矛盾纠纷的组织优势，投入经费36.6万元，标准化建立了南宁市劳动人事争议仲裁院工会仲裁庭，并配备了办案室和调解室。市总与市人社局、市劳动仲裁院共同协商制订工会仲裁庭管理办法、案件处理工作流程等，加强三者之间的协调配合力度。

参与第一起案件审理的劳动仲裁员李虹缤表示，设立劳动人事争议工会仲裁庭，可以充分整合利用协调劳动关系三方资源，提升工会依法维权的能力和水平，从而更程度地发挥工会在协调劳动关系，尤其是化解群体性劳动纠纷的重要作用，为职工提供更加便捷高效的服务。

### 徐州举办工会工作论文大赛

**本报讯**（记者王伟 通讯员胥明虎）11月25日，江苏徐州市总工会举行第四届全市工会工作论文大赛颁奖盛典暨获奖作品研讨会，一批贴近时代脉搏、关注工会热点问题的工运理论文章脱颖而出。

第四届徐州市工会工作论文大赛共收到671篇作品，作品数量和质量均超过往届。评委会围绕参赛作品内容是否贴近工会工作、论点是是否鲜明新颖、论据是否充分翔实、剖析是否深刻全面等，评出了一二三等獎。

### 海阳万名职工参加劳动竞赛

**本报讯**（记者杨明清 通讯员宋洁 江城）山东海阳市总工会在毛衫纺织、机械制造等传统产业和核电、港口、园区等重点工程、重点行业、重点区域开展了重点工程立功和职工劳动竞赛活动，在企业内部引导职工创建“工人先锋号”和现代化班组。全市共有1万余名职工参与活动，涌出各类型和先进模范人物30余人。

市总结竞赛在全市开展了“六个十佳”评选表彰活动，同时开展职工（劳模）创新工作室创建活动，已取得专利成果29项，创造经济效益2000万元。

### 沈阳客车厂请退休职工看变化

**本报讯** 日前，沈阳客车厂邀请退休职工代表“回家”看变化，让退休职工体会到组织的关怀，拉近了退休职工与工厂的距离。

这个厂领导陪同参观，详细介绍了工厂近些年的发展变化。目前工厂生产台位由68个增加到122个，生产能力由年产600辆增加到1300辆；配置了相控振探伤机、多通道超声波探伤机、轮对退卸机，引进了机器人焊接技术；新建集装箱生产线。退休职工代表赞扬工厂取得的成绩，勉励在岗职工知党恩、跟党走，珍惜现在的幸福生活。

（高丽影）

### 大庆工务段为高铁职工送温暖

**本报讯** 北方地区全面进入严冬后，大庆工务段管内最低气温已零下26摄氏度，为了让中国最北高寒地带的高铁——哈齐高铁工作人员温暖过冬，该段为大庆西高铁线路车间干部职工送去组织的关爱。

这个段为每名干部职工购买了头套和棉手套，更新了宿舍被褥，并为每个工区在专门的房间放置了烘干机。同时，定期为车间和6个沿线工区送去米、面、油、肉和蔬菜，丰富职工餐桌。

（李显达）

11月27日，河间市瀛洲西路一家“爱心驿站”的爱心人士为环卫工人倒热水。日前，河北省河间市爱心协会组织开展“爱心你我他 情暖环卫工”社会公益活动，在全市沿街商铺设立80余家环卫工“爱心驿站”，免费为环卫工人提供热水、微波炉加热饭菜、轮胎打气等服务。新华社记者 朱旭东 摄

区、强基层、惠职工、促发展”活动，推进园区行业工会、区域工会建设，不断扩大覆盖面，对企业工会经费收缴提出“一企一策”政策，帮助企业渡过难关。深入开展律师、工资集体协商指导员、心理健康咨询师“三师”进园区活动，协调调处劳动纠纷，为职工提供维权服务，开展职工义诊、心理健康咨询等。

服务职工。稳步推进职工帮扶中心（站、点）建设，全市覆盖三级帮扶网络格局初步形成。在做实做细“四季送”的基础上，该市工会全面摸清帮扶底数，突出帮扶重点，实施精准帮扶，积极争取市级财政支持，各级工会配套资金，对全市84户特困职工进行长期动态救助，每年每户救助9600元。



工会向困难职工发放慰问品