

在舆论压力下,镇海炼化主动打开大门,邀请公众走进来,将企业情况介绍出去,获得了企业、政府、公众的多赢——

# 4年100次,公众开放日带来了什么?

□本报记者 孙喜保

11月24日,位于浙江省宁波市镇海区的镇海炼化迎来其第100期公众开放日,来自炼厂周围的又一批居民走进这家大型炼化企业,参观乙烯装置、消防队,通过VR技术、模拟体验走进原油装卸码头,观看炼化厂与当地和谐发展的微电影《白鹭飞》……一家从事炼油化工41年的老国企,在不到4年的时间里,面向公众开放了100次,迎来4700多名市民前来参观。这给企业、政府和公众带来了什么?

## 被舆情逼出来的开放

为何要下这么大的功夫来搞公众开放日?对于记者的这个疑问,镇海炼化综合办副主任黄仲文献敞不已:“这是被逼出来的办法。当时舆情对炼化企业很不利,我们经常会‘躺枪’。这要求我们打开企业大门,让社会公众看到我们的实情。没有什么是需要回避的,我们只需要主动回应社会关切。”

2012年前后,正是国内环保舆情最为严峻的时候,随着公众对环保关注度的持续提升,在全国范围内,炼厂等化工企业搬离市区的呼声也越来越高。“老百姓不了解情况,但只要闻到空气中有味味,首先就会将矛头对准镇海炼化。”宁波镇海区新闻中心副主任干剑松告诉本报记者。

在镇海区,并不只有镇海炼化一家炼化企业,宁波市的化工园区也设于此地,园区里有许多大小不一的各类化工企业。在环保要求不高的时候,有些企业偷偷排放废水、废气的事件时有发生,确实给周边居民的生活带来很大影响。在这个仅有20多万人口



图为社区居民参观厂区 孙喜保摄

的区,环保便成为天大的问题。

2012年左右,宁波市镇海区的网上问政问效平台在全国都已经很有名气,平台的一个主要功能是受理当地居民投诉和举报,干剑松正是这一平台的负责人。他告诉记者,当时网上针对镇海炼化的指责帖子非常多,几乎所有的环保问题都能推到镇海炼化身上。更有一些网友的言论非常偏激,认为镇海炼化的存在严重影响了当地的生态环境。

本来干剑松的一项重要工作就是适当引导公众的情绪,但由于他也对镇海炼化的情况不了解,所以也无从引导。

镇海炼化感到压力的同时,当地政府也感到巨大的舆论压力;不少网民指责政府在

环保方面不作为。

舆情形势如此严峻,镇海炼化也意识到应该采取积极措施,向公众说明情况、澄清事实。在取得镇海区委宣传部的支持后,两家单位联合将首期活动参观的启示发布在镇海网络问政平台上,征集参观者,还明确以后每月至少举办一次公众开放日。

## 首次开放日获得转机

2013年1月25日,第一期公众开放日正式启动。对于公众来说,镇海炼化也首次打开了神秘的大门,许多多年生活在炼厂附近的居民也首次有机会进入厂区。

为了更好地向公众介绍情况,经过慎重

选拔,最后确定曾担任公司环保处长、时任公司副总工程师的王旭江负责为公众答疑。

虽然预料到参观者可能带有情绪,但当时的场景仍让许多人记忆深刻。

干剑松也作为首批参观人员进入厂区。他回忆称,当时这些前来参观的多是厂区附近的居民,也有少部分是对炼化行业很熟悉的环保人士:“他们是带着一股问责的情绪进来的,一进门就怒气冲冲,讲话态度很不友好。”

其中一位参观者是化工行业的从业人员,很熟悉这一行业,在厂区内甚至与王旭江就技术工艺问题争论很久,言辞亦很激烈。活动结束后,虽然还有少数参观者的质疑没有完全打消,但是大部分参观者对镇海炼化的环保举措有了新的认识。

在镇海炼化的厂区,绿化面积已经超过了40%,尤其炼厂旁边的一片小树林被职工当成了自豪。近年来,每年成百上千只白鹭、牛背鹭、大白鹭等珍稀鸟类都会来这里安家,春来秋去,成为一景。白鹭被称为大自然的“生态检验师”,对环境要求很高。白鹭安家能从侧面说明厂区空气、水状况很好。

环保和安全是公众最为关心的问题,而这恰恰也是镇海炼化的亮点和底气,这是他们敢于对公众开放的主要原因。实际上,由于多年来实行精细化管理,镇海炼化目前已经基本实现了自动化,许多装置的操作均靠电脑操作。

诚恳开放的沟通态度、厂区的环境及环保举措,使镇海炼化一点一点取得了公众的信任。

## 引领示范作用开始显现

一开始大家带着怒气来,但是大约三四期活动之后,大家逐渐平和起来。”黄仲

文说。

干剑松也证实了这种说法,因为在镇海的网络问政问效平台上,无端指责镇海炼化的声音越来越少,这两年甚至已经不见了。“政府减少了压力,企业发展有了更好舆论环境,公众有了更多知情权,少了怨气。”干剑松如此评价镇海炼化公众开放日的

作用。

“作为一名环保志愿者,我对石化企业的环保状况非常关注,镇海炼化能够主动打开大门接受监督,为宁波化工区其他企业起到了很好的示范作用。”鄞振伟是宁波当地一名环保志愿者,这是他第二次参加镇海炼化的公众开放日。

更为可喜的是,在镇海炼化的公众开放日成功举办后,镇海区的不少企业也纷纷加入进来,已经有多家企业开始借鉴镇海炼化的开放日活动模式。

在专家看来,镇海炼化的公众开放日并非首例,无论国内国外都有企业已经做过。企业开放日活动最早出现于上世纪80年代的英国化工业,当时公众对化工业也是不熟悉,抨击很多。这促使英国化学工业协会在1986年举办了一系列沟通活动,以此帮助企业赢得当地社区的信任。

今年5月份,北京市也开展了“首都国企公众开放日”活动,有48家企业向市民开放。

国企的公众开放日活动越来越多,这也引起了一些专家的关注。中国企业研究院首席研究员李锦就认为,国企相继举办开放日,除了国企本身要承担更大的社会责任外,也顺应了当前的国企改革潮流,以开放的姿态,让公众深入了解国企,监督企业更好履行社会责任,同时为国企改革争取更好的社会环境。

## ■身边故事

# 广播站里的乡音

“工友们,我们施工在一线,责任重大,我们的安全,牵系着父母儿女,没有啥子事情比这个更重要……”当带着浓浓火锅辣味的重庆话从喇叭里传出,工地上重庆籍的农民工们不禁竖起了耳朵,这是他们熟悉的乡音,是他们熟悉的老乡张全福的声音。

背上行囊,风尘仆仆,怀揣希望……对于当代农民工兄弟来说,工作的地方,是他们的另一个家。

在施工生产一线,最受重视的当属安全。中铁四局建筑公司郑州航空港棚户区改造工程,是在建路外最大单体工程,总建筑面积超80万平方米,造价19.1亿元,高峰期用工近千人。大规模群体作业,点多面广,如何确保生产安全?面对必须完成的任

务,项目班子在落实各项规定之外,不断琢磨最为适合的方法。

经过多方调研,项目部决定设立安全广播站。广播站设在农民工生活区,在施工现场和生活区四周布设扩音设备。工会主席担任工作组组长,从职工中选聘两名志愿者负责日常播音和站点管理工作。将日常和特定两个时段相融合,做到每次广播提前策划、每周日常教育及时,每个节日专

题跟进。

在广播内容上,项目部“老调重弹”,播出安全生产常识、安全纪律、常见安全应对和急救措施、常见疾病预防和健康养生知识,以及各类安全检查或文体活动通知等,做到反复教育,确保“习惯成自然”,并在间隙播放农民工喜闻乐见的经典歌曲,提升播音效果。

然而,广播站开通一段时间宣传效果却并不理想。有农民工反映,普通话听不懂,效果自然打折扣。项目部创新思路,邀请农民工走进广播站,安全总监王伟立说,我们苦口婆心,不如工友们“现身说法”,来自不同地方的工友用不同的乡音,通过质朴的语言,分享安全生产心得体会,更有说服力和亲和力。

3个月下来,广播站已顺利播音29次,并策划了夏日防暑降温、工地健康生活、中秋以及国庆等专题。

工作的时候听,休息的时候也有得听,这样的“乡音”,既解了他乡游子的乡愁,又增强了安全意识,农民工自我保护也形成习惯,在安全教育考试的时候,也像听广播一样自然了。

(查高英 唐强)

## ■基层声音

# 勿让“明星”变“流星”的文化启示

习近平总书记在庆祝中国共产党成立95周年大会上的讲话中要求“不忘初心,继续前进”。这是新形势下对全党的要求,也是对经济新常态下企业党组织的一种要求与警醒。

初心是什么?是人生道路每一个节点上对自己的期望时的最初心境,初心是奋斗的源泉,更应是前进的不变指引和导航。每一个人、每一个企业年轻时总是信心十足,理想远大,但现实中的磨砺又往往对初心产生影响。一时的成就很可能让人们淡忘初心,偶尔的挫折也可能使我们对初心产生迷惑,甚至导致得过且过,理想抱负被世俗恶习淹没,最终遗忘初心,一事无成。

对于企业而言,当下所面临的一个基本问题是持续性发展问题。为什么许多“明星”企业很快成为“流星”企业?尽管原因很多,但从一定程度上讲,也是淡薄初心的一种结果。

有的企业抓住了经济发展过程中的某个机遇、某个项目,使企业迅速做大,

但在发展的过程中没有重新思考和确立企业的使命、愿景和核心价值体系,缺乏未来发展的战略性系统思考;有的创业时期领导层身先士卒与职工打成一片,但随着企业做大逐渐与职工拉开距离;在管理层面,往往不做调查研究就提出脱离实际的企业理念,使职工不知所云,导致企业制度成本高、管控复杂而无效;有的企业高管“抱负与追求封顶”,不注重精神文化提升,而是以投机的心态去抓项目、抓产品,抱着盲目自大心态、名流心态,或者面对各种诱惑忘记初心,被畸形利益所俘获。

“不忘初心,继续前进”,正及时提醒企业管理者及企业各级党组织,要真正把企业做大做强的心,认真反思自身存在的短视障碍,与普通职工群众同呼吸共命运,全心全意依靠职工办企业,也需要目光长远,有抱负、有追求,提升自己的境界层次,提升管理的智慧化程度,在新的历史条件下担当起办好企业的责任与使命。

(隋一范)



## 寒冬里流动的爱心

初冬时节,受连续低温影响,市民献血量减少,山东青岛市中心血站部分血型血液库存不足。青岛众多企业的爱心人士志愿者们响应应急招募,来流动献血车无偿献血。

梁孝鸣 摄

工作量增加了一倍,人员却不能增加。怎样找到生产高效安全和员工少干巧干的方法?

# 增线不增人,这个难题咋解决?

□本报通讯员 原双见 雷金定

“企业管理,不是以低层次折腾员工为目的,而是要想方设法提高效率,实现生产高效安全、员工少干巧干。这应该是新形势下的一种企业文化自觉。”在郑州铁路局南阳工务段采访时,段长张群法这样说。

这种文化追求,来源于现实压力。

2015年12月21日,宁(南京)西(西安)Ⅱ线南阳段开通,随即,南阳工务段宁西线铁路维修里程由原有的315公里增加到631公里。这个段宁西线有6个线路车间43个工区,443名养路维修人员。Ⅱ线开通后任务量增加了一倍,但人员编制却不会增加。增线不增人,这个难题该如何解决?

“这首先涉及一个理念:是按常规把人员沿铁路线满山‘撒出去’,让员工每天用十多个小时,在加班加点中用疲惫的状态去勉强维持原有的维修水平,还是重新构建生产组织,优化用工形式,运用科技手段集约化组织生产?”段党委书记陈华说。

彼时的生产组织,是以车间下属的工

区为主,每个工区十来个人,沿铁路线分散在各个工点。按南阳西线铁路车间工区副工长熊向晖的话说,“每天发现翻浆、暗坑、钢轨高低不平等问题就立即去处理,天天有不干完的活。现在线路增加一倍,怎么能干完?”

而李家湾工区工长赵军则感慨另一种现象:“单线的时候工区管辖14公里,病害产生后人员撒网工作,前中后必须有现场防护员盯控,10个人是这样,20个人也是这样,严重浪费人力资源。”

有的工区、有的时间段人员严重短缺,而有时又严重浪费。问题出在哪里?

“就是各个工区每家一段各自为战,由于人员分散,工区又缺少大型设备和技术人员,大的病害一次往往整治不住需要多次重复,低水平低效率导致人员疲惫不堪。”调研时,多位一线工班长认为。

必须打破工区自行安排生产的格局,实行“大工队、小工区”,即在车间层面成立大工队。从车间下属的每个工区班组抽调一半左右的人力,集中到车间大工队,对全车间范围内的线路病害集中统一维修。每

个工区剩下的四五个人,根据车间的指令,进行随时的小型病害整治。

铁路线路维修,只能利用天窗点时间,通俗讲即利用铁路调度指挥中心合力安排列车南北或东西方向单线的运行时间,调整出90到120分钟列车停开间隙,组织职工上线检修。天窗点时间十分紧张,如何科学高效利用天窗点达到高水平维修的目的?这个段在集中车间大部分人员成立大工队的基础上,又在寻找病害较为严重的路段、科学进行作业调度方面进行制度变革。

按照“让管理层复杂化、让操作层简单化”的工作理念,他们推行“车间指挥生产”,即在各个车间成立病害检查分析组,由车间主任组织设备质量分析,在车间指定一名管理干部任分析主管,安排1至2名业务骨干任质量分析员,根据分析结果制订病害整治计划并纳入问题库闭环管理,如此就提前做到了“心中有数”。大工队利用天窗点集中将病害较为严重的线路整段整段进行维修,一次到位,既节省时间,也节省了大量的人力。

# 河北4300多名领导干部 落实“两个责任”不力被问责

据新华社电(记者齐雷杰)河北省昌黎县一名校长因落实主体责任不力近日受到警告处分。原因是这名校长在1名教师请假事宜上未按规定进行处理,导致这名教师长期不上班却照常享受工资待遇。

记者日前从河北省纪委获悉,针对全面从严治党主体责任缺失、监督责任缺位、管党治党不力等问题,河北多措并举夯实“两个责任”,加大问责力度,近年来已有4389名领导干部因主体责任、监督责任落实不到位被问责。

据了解,河北省制定出台了落实“两个责任”实施意见、责任清单和责任追究办法,建立健全责任制度体系,层层传导压力。河北省委通过召开省纪委会、专题座谈会、集体谈话会、警示教育大会等作出部署,采取约谈、考核、巡视、经验交流等措施,强力推动主体责任落实。

今年以来,省纪委会协调112名市县、省直、高校等单位党政负责人、纪委书记开展面对面约谈,就落实“两个责任”点问题、提要求、讲方法、敲警钟。全省各级纪委负责人同下级党政主要负责

人谈话5900多人次。

# 福建漳州百年祠堂 吹起廉政新风

据新华社电(记者王成)祭拜祖先、奉茶跪拜父母、拜孔圣人、朗诵祖训……日前,一场特殊的成人礼,在福建省漳州市龙文区梧店自然村陈氏祠堂举行,9位18周岁的陈姓青年,在全村人的见证下迈进“成人门”。

走进这座饱经岁月洗礼的百年宗祠,青石红砖、雕龙刻凤,屋脊上的山水、花鸟等彩色剪瓷雕活灵活现,与各式彩绘图案交相辉映,古韵悠长、气势恢宏,也记录着这个家族的辉煌和传统。

“2013年以来,梧店村已有50多位青年在此接受成年礼,这能帮助年轻人更好地接受家风家训熏陶,规范他们今后的行为。”梧店村包村干部陈胜忠介绍说,祠堂理事会还将道德礼事事项纳入管理范围,有效遏制了大挂彩球、大摆拱门、大放礼花烟花、大操大办“摆桌请客”等陈规陋习。

与梧店村相距不远的湘桥村,历史上曾涌现出清康熙奉政大夫黄金钟、清雍正刑部主事黄天瑞、清乾隆翰林院检讨黄闾校等名人,村里10余座明清古厝群成排,历经数百年仍保存完好。

在翰林第祠堂,湘桥村专门开设了湘桥讲堂,邀请有威望的老人以闽南传统表演艺术“讲古”,把祖先清正廉明、尽忠职守的动人故事,一遍又一遍地讲给后人听。听着老人“讲古”,看着少年上国学课,正成为古祠堂里一道靓丽的人文风景线。

据介绍,龙文区分布着大大小小93座宗祠,其中有44座被列为文物保护单位。近年来,龙文区纪委监委整理了一镇一孝廉、清风诗话二十四篇等廉政人物典故,各村也把代代相传的孝悌忠信、礼义廉耻等家风祖训传承下来,形成乡规民约挂在祠堂,把古祠堂变成了农村宣传廉政文化、家风文化的新阵地。

“开展家风教育、培育廉政文化,赋予了古祠堂新的时代内涵,也让古祠堂焕发出新的活力。”龙文区纪委副书记王晓武表示,很多闽南宗祠的家风祖训,都要求族人爱国爱家、尽忠尽孝、崇尚简朴等,这些体现正能量的好家风,在当下仍有重要意义。