

铁路上的“技术大拿”

本报讯入路4年的集宁数传室工长韩国栋是呼铁局呼和浩特通信段的“技术大拿”。韩国栋工作时间不长，却是全段一等一的业务高手，曾在2015年、2016年连续两年获得全路岗位技术能手称号，并先后被评为全局孙奇式职工，荣获内蒙古自治区五一劳动奖章等诸多荣誉。

初到通信段时，性格内向的他变成工区的“话唠”，愣是把师傅们多年累积的经验“榨”了个干净，很快他就将各种设备的原理及实际应用学得特别扎实，并将这些零散的经验分类整理，归纳出故障处理的“业务宝典”，不仅工区职工人手一本，更被当作培训新职工的教科书。

(王乐)

车务段社保三措施拉近职工距离

本报讯(通讯员畅永嘉)隶属于太原铁路局的侯马车务段由于工作性质原因，全段80%以上的职工不在当地居住，多数职工来段办理社保事项极不方便。该段先后出台三项措施，解决由此造成的“办事难”问题。

该段建立了《社保服务首问负责制度》，明确了职工来段办理社保事项时，由最先接受询问的工作人员负责，对有关事项进行跟踪解决或答复；制定了离退休人员、遗属的指纹定点采集工作措施，由专人负责设置采集点，让年迈多病的退休职工或遗属少跑路、少奔波；建立了上门服务制度，对特殊困难职工开展上门服务。

三项措施的出台，让职工们切实感受到了企业的关怀，感到社保干部就在自己身边。

劳务工“五同”管理获成效

本报讯 中铁港航局三公司承建的珠三角新白广城际项目部开工至今，对劳务协作队伍实施的“五同”管理即“同学习、同劳动、同参与、同生活、同娱乐”在提高劳务工全面认识自我、积极发展自我、努力提高自我取得显著成效。

项目部在劳务协作队伍中选拔10名班组长，并与每位班组长签订关于劳务工的管理协议，有效地引导和规定劳务工的工作内容和责任；通过定期或不定期组织劳务工进行各项技术培训学习活动超1500人次；通过为劳务工代办工资卡，为300余名劳务工提供跨行取款手续费等多项优惠政策，便于项目劳务工资发放起到监管作用。

(刘辉)

乌兰浩特站房工程主体结构封顶

本报讯(通讯员赵海峰 刘有)11月12日，由中铁九局四公司承建的乌兰浩特子站房工程主体结构顺利封顶，标志着工程施工取得阶段性胜利，距离开启内蒙古兴安盟“动车时代”又近了一步。

乌兰浩特站子站房工程建筑面积8330平方米，结构形式为线侧平式站房，整个建筑风格呈现浓厚的蒙元文化特色。

站房总长度134米、总宽度39.6米，建筑高度21米，地上两层结构，主体为钢筋混凝土框架结构，基础为独立基础，屋面采用网架钢结构，设计使用年限为50年。工程开工日期为2016年8月5日，竣工日期为2017年6月30日。

“铁路暖男”服务天镇保姆

本报讯(通讯员刘恒战)今年以来，太原铁路局大同车务段天镇站的值班员王佳东已先后为7批次、共计500余名保姆提供集中送票服务。他也因为热情服务“进京保姆”，被当地老百姓亲切地称为“铁路暖男”。

据统计，2015年底天镇县在京从事保姆工作已达到3000余人，每月往返人数均超过百人。

针对农村妇女文化素质不高，不会使用网络订票等情况，热情的王佳东总是利用休息时间到天镇县劳务公司了解务工妇女人数、进京时间，掌握进京保姆出行情况，主动通过电话、短信订票，并集中为他们送票。

不管是在生产一线做清洗工，还是在集团事务部做接待主管，她对工作都是精益求精

把“微不足道”做到尽善尽美

本报记者 柳姗姗 彭冰

1.68米的身段，淡妆精致，笑容灿烂……甫一见面，崔玉梅就热情地将《工人日报》记者拽进皓月集团的接待大厅。实际上，每一位到访公司的客人，初见崔玉梅时都会被其热情所染，心情顿时舒畅起来。

现为皓月集团长春事业部接待主管的崔玉梅，曾是一名奋战在生产一线上的农民工，由于把“微不足道”的工作做到了尽善尽美，她一步步成长为班组长、质检员、接待主管，并用无可辩驳的业绩，成为吉林省农民工群体中的杰出代表。

“不糊弄别人，也不糊弄自己”

崔玉梅的老家，在吉林省公主岭市大岭



# 农民工网络求职屡被诈骗维权

防骗意识亟待提高,招聘网站安全审核能力、宏观监管力度也需加强

本报记者 吴丽蓉

总量2.77亿人、约占全国人口两成的农民工群体正在呈现出年轻化的态势。人社部公布的2014年数据显示,“80后”“90后”新生代农民工已占农民工总数的70%以上。

较之上代,新生代农民工的受教育水平有了明显提高。据国家统计局今年4月发布的数据,农民工中拥有初中文化程度的占59.7%,高中文化程度的占16.9%,大专及以上文化程度的占8.3%。

与此同时,随着“互联网+”浪潮席卷全国,文化程度提高的农民工也越来越多地使用网络进行求职,然而,农民工使用网络求职被骗的新闻屡屡见诸报端,如何破解农民工网络求职被骗是亟待解决的社会难题。

“还是熟人介绍工作好”

32岁的李辉是江西上饶人,15岁时出来打工。和许多来自家乡的农民工一样,江浙、广东一带他都待过。进工厂、送煤气、卖水果,这些年李辉干过各种工作,一般都是老乡或熟人介绍的。

今年6月,原来工作的工厂倒闭了,李辉回到老家。9月,他开始浏览各种招聘网站。他在某分类信息网站上看到一则招聘信息是

苏州的一个电子配件厂在招仓库管理员,“坐办公室的那种”。写着底薪4000元到5000元,五险一金齐全。

李辉觉得待遇还可以,打电话联系后,便坐车去了苏州。中介先要求他交了200元住宿押金和300元中介费,到工厂后,才知道干的不是仓库管理员、而是装车 and 卸货的体力活,工资也大大低于网上看到的数字。然而工厂告诉他,他们招聘的就是这个职位。

意识到被中介骗后,李辉当天就走了。算上回车费,这次总共损失了1000多元钱。“还是熟人介绍工作好。”李辉说:“算了,就不报警了,太麻烦。”

像李辉这样因网络求职被骗的农民工不在少数,然而他们大部分人的选择是被骗后忍气吞声。北京中闻律师事务所合伙人沈斌律师接受《工人日报》记者采访时表示,许多农民工利用网络求职的经验不足,而且获取信息的能力和渠道都比较有限,容易被骗子蛊惑。

求职被骗维权成本高

相比于常年在外打工的李辉,21岁的汤月超是第一次外出找工作,缺乏社会经验的他也上当受骗了。10月,他在网上看到一则招聘信息,电话联系后对方让他去东莞的公

司面试。

面试结束后,该公司告诉他被录用了。“人力”叫他提供一个银行卡号发工资用,之后又说要办饭卡充300元,还要交300元保证金和200元体检费。

交钱的时候,汤月超有过怀疑,但是看其他应聘者都这么做,就觉得应该没问题。在进行了几天“培训”之后,汤月超发现,这个工作的真实内容是让他打诈骗电话。从该公司离开后,与默不作声的李辉不同,汤月超选择在网上海发帖。在跟帖中,也有不少人提到自己有网络求职被骗经历。

然而,网络发帖并不能起到维权作用。沈斌律师告诉记者,农民工因为求职被骗去维权的很少很少,她在执业过程中甚至还碰到过一例因求职被骗维权的案子。之所以这样,除了部分农民工的法律意识较为淡薄、维权意识不强之外,更主要的原因在于维权成本太高。“通常他们被骗的可能就几百元或几千元钱,相比之下,维权的成本就太高了。”

沈斌律师介绍,在求职被诈骗后,维权的渠道一般有两个,即申请劳动监察或劳动仲裁。但这两项的操作周期通常较长,需要四到六个月,甚至拖到一年以上。如果还不能解决问题,可以去法院提起诉讼。

但是,农民工请求法律援助并不容易。沈

斌律师说,农民工流动性较大,通常又没有当地户口,不一定能申请到法律援助,而就算申请到了,打官司过程漫长,可能要一年时间才出结果。此外,请律师也要花钱,缺乏有力证据的话官司还不一定能打赢。如此种种,维权在很多受害者看来就得不偿失了。

多方共同提升监管力度

记者在采访中注意到,很多有过网络求职被骗经历的农民工都认为,招聘网站要对此负很大一部分责任。《互联网信息服务管理办法》规定:互联网信息服务提供者应当向上网用户提供良好的服务,并保证所提供的信息内容合法。资料显示,今年已有超过200家招聘网站被有关部门查处。

某分类信息网站违法和不良信息举报热线的工作人员告诉记者,如果在该网站求职被骗,可提供信息编号,他们会提交并再次核实。如果钱财上有损失,会建议受害人报警,其公司法务部门会进行对接并配合。该工作人员强调,其网站是一个信息平台,会对发布的信息进行人工和系统的双重审核,其网页上的每条招聘信息上都有防骗提示,会显示“该职位已承诺不收费,如有不实,立即举报”。

有专家认为,现有法律法规只是赋予网



## 北京“阿姨大学”集中培训“月嫂”

10月28日,北京,“阿姨大学”的月嫂培训课程。

“阿姨大学”是一所提供儿童保育、早教、保洁及其他家政项目培训的机构。培训课程结束后,向顺利结业的培训者提供证书。大多数参加培训的妇女是外来务工人员。随着二胎政策的放开,对家政服务方面的需求与日俱增,对儿童保育的质量要求也逐步提高。

视觉中国 供图

不求轰轰烈烈,只求在平凡的岗位上做到优秀——

## “打包王”的平凡经

搬货,直到凌晨三四点才下班。一年365天中,这样的事有200多天都在上演。

李国锋文化程度虽然不高,但在打包、调度等工作上,却是一名老师傅,他每年主动与新员工结对子,耐心细致、手把手传授工作技能,十几年来,带出了十几个徒弟,大部分走上企业管理岗位,而他自己却始终坚守在一线。

当记者问他,印象最深刻的一件事时,李国锋回答:“是上京领奖,因为当时第一次坐飞机。”这个月薪只有2000多元的朴实农民工,平时连一套像样的衣服都舍不得买。直到2008年,他获得“全国优秀农民工”称号,要

上京领奖前,才买了人生的第一套西装,但只要公司开展展义捐款、金秋助学等活动,李国锋都踊跃参与。

2005年,李国锋当选为“泉州市十佳外来务工人员”,颁奖的市领导跟他开玩笑说:“有了这张奖状,所有工厂的大门都给你开着!”可李国锋一刻也没想过离开泉州,离开特步。

2008年4月李国锋荣获“福建省劳动模范”称号,2012年9月被推选为党的十八大代表。“敢于担当负责,不怠慢、不投机取巧,只求在平凡的岗位上更接近优秀。”对于自己的工作,李国锋这样说道。

接触,感染细菌,长满疙瘩,日渐溃烂。疼痛与委屈交织,崔玉梅也仅是去医院开完药,又马不停蹄地回车间上班了。

因为把精力都投入到了工作上,崔玉梅觉得愧对独生女儿。一个雨夜,她加班到晚上10点,回到家一看,院门、房门都敞开着,12岁的女儿独自蜷在沙发上睡着了。想到女儿一人在家没有人照顾安全也没有保障,崔玉梅心里就像针扎一般,但一想到女儿的信任,她又跟打了鸡血一样,充满干劲。

对家人,对自己都疏于照顾的崔玉梅,在同事们眼中可是个“贴心人”。“崔姐爱帮助别人,会开导人,我们有啥烦心事都爱找她。”车间一位工人告诉记者,崔玉梅还被大家称为“移动医药箱”,“谁受个小伤,有个头疼脑热,在她这准能找到对症药。”

“敬业、奉献、有担当,而且古道热心,具有天然的亲和力”,去年,公司又提拔崔玉梅担任了接待主管。

这个新岗位是连接企业和社会的窗口,举足轻重,崔玉梅做得游刃有余,很多客户就是从她这里了解了皓月集团,也从她身上感受到了集团的真诚与热情,从而开启了合作之旅。

玉梅怒放暗吐香,进城务工16年来,崔玉梅凭借自身的不懈努力和突出贡献,先后当选“吉林省五一劳动奖章”获得者、北京奥运火炬手、省劳动模范等,还曾代表吉林省农民工出席中国工会第十五次全国代表大会,在该省农民工队伍中成为“传奇一般的存在”。

络服务提供者对违法信息的安全管理义务,但是安全管理措施到底应达到什么程度才算是尽到了义务,目前还没有统一的法律或行业标准。

另一招聘网站品牌公关部高级经理金子强在接受《工人日报》记者采访时表示,网站对招聘信息的审核基本上是前置审核,即在发帖前审核。例如验证营业执照,匹配对公付款账户,设置黑名单。然而,虽有重重审核机制,还是会有不法分子提交冒用的营业执照等资料,他告诉记者,公司正在和知名互联网公司合作,建立“反欺诈联盟”,实现信息共享,以便更好地进行数据比对。

而如果是在其网站应聘被骗,金子强则表示公司的确负有一部分责任,并设有法律援助基金等补偿机制。据他介绍,其公司在战略上对防治网络诈骗非常重视,设置了一个独立的信息安全部专门负责信息审核、审核技术的升级、数据库的建设。同时,与相关监管部门也有合作,北京朝阳网安大队在其公司总部设有网络安全办公室。

除了招聘网站提高安全审核能力,沈斌律师认为,农民工自身也应提高防骗意识,而更有效的管理办法应该着眼于宏观层面监管力度的加大。她建议,可开设一些专门的机构对农民工进行网络求职的指导和普法宣传。

## 医疗保险就医流程

1.农民工参加医疗保险后,看病就医流程是怎样的?

(1)门诊。这是最常见的就医情况。

特别提醒

由于医疗保险采用定点医院管理的方式,所以一定要到医保手册上选定的定点医院就医。如果去了非定点医院看病,所有费用都不能报销。

挂号就诊时,必须出示医保手册以证明自己是参加了医疗保险的病人,这样医生开处方的时候才会使用医疗保险专用的处方纸。

在定点医院就医。就医后一定要保存好门诊处方、付费收据以便作为报销的依据。由于医疗费用报销设有起付线,所以只有门诊医疗费用达到一定的额度以后,才能从医疗保险基金得到报销。

(2)急诊。参保人员因患急症不能到本人的定点医院就医时,可以在就近的定点医院就诊。注意要求医院开具急诊证明书。若需住院治疗的,一定要记住要求就诊医院开具《诊断证明》,待病情稳定后要及时转回本人定点医院。在定点医院急诊留观前七天并收入院的,也必须开具《诊断证明》。

在用药方面要注意:须针对急诊疾病且用药不得超过三日,急诊处方、收据要加盖急诊章,使用现金与医院结算。将处方、收据交到单位,由单位汇总后向区经办机构结算。收入院的前七天急诊留观费用,待出院后与住院费用累计结算,由统筹基金支付;未收住院的费用属普通门诊、急诊费用,按普通门诊对待。

(3)住院。在定点医院就医,医院开具住院证明。医院需要确认患者单位是否足额缴费。个人交预付金后,办理住院手续。出院时,医院与个人结清自费和自付部分金额。医院与医疗保险经办机构结算其剩余部分。

注意:发生以下情况,是无法从医疗保险基金得到报销的。按照国家和本市规定应当由个人自付;非本人定点医院就诊(急诊除外)、非定点医院购药;未加盖医院外购章到定点药店购药;交通、医疗及其他责任事故、吸毒、打架斗殴造成伤害的,自杀、自残、酗酒等原因发生的医疗费用;国外或香港、澳门特别行政区以及台湾地区发生的医疗费,基本医疗保险及大额医疗互助基金均不予报销。

特别提醒

异地就医和报销在每个地区情况不一样,清楚了解当地政策是关键。

2.农民工参加医疗保险要注意哪几个事项

农民工参加医疗保险实行属地管理,医疗保险费由用人单位负责缴纳,缴费率和待遇标准由各统筹地区按照以收定支、收支平衡和权利与义务相统一的原则根据实际测算确定。各地的情况不相同,一般来说农民工个人不缴费。用人单位履行缴费义务后,其参保农民工从第2个月起即可享受住院医疗统筹待遇。

节选自中国工人出版社《农民工应了解的69个社会保障常识》

