



图为贵州省遵义市汇川区一新能源汽车制造厂，工人在生产线上操作工业机器人生产。

东方IC 供图

我国成为世界最大的工业机器人使用市场后，其使用人才越来越紧缺——

操作机器人的技工缺口或达数百万

为快速培养专项技能人才，目前全国300所高职院校开展机器人操作课程，全国工业机器人技术应用技能大赛也即将开展

本报讯（记者孙喜保）最近，机器人产业尤其是工业机器人产业在中国快速发展，也让一线操作工紧缺的问题更加突出。“估计目前缺口可能达到四五百万，而且这一紧缺还在加速。”工业和信息化部教育与考试中心副主任周明在接受《工人日报》记者采访时说。

周明经常去国内一些使用机器人的制造企业调研，“几乎所有企业都会谈到操作机器人的一线技能人才紧缺，对此感到很‘头疼’。”

从机器人生产企业的角度来看，要想让机器人产品更加普及，必须让企业用户能够更熟练地安装、使用甚至维修。但目前很难做到这点。原因在于工业机器人行业发展虽快，但机器人到生产制造企业后，操作使用机器人的技术人员奇缺。

近几年，我国工业机器人扩张迅猛，尤其自2013年

我国成为世界最大的工业机器人使用市场后，这一趋势更加明显。工信部装备司王建宇处长透露，2014年在我国销售工业机器人数量超过了5.7万台，占全球销量的四分之一；2015年销量更是达到6.8万台，今年前8个月，这一数字就达到4.5万台，而且数字增加的趋势还在持续。工信部预测，到2020年，仅我国自主品牌的机器人产量就会超过10万台。

“人工成本不断提高，让机器人使用更加普及，机器人操作技术人员会越来越紧缺。”周明说。

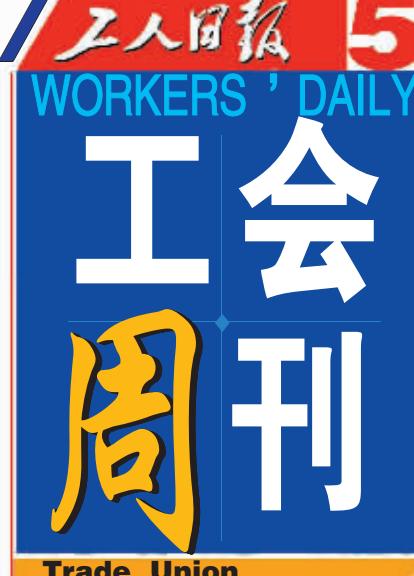
为解决这一难题，一些部门开始采取措施。教育部副处长任占营告诉本报记者，教育部很重视这一行业人才的培养，并于2015年在300所高职院校中专门开设这一课程。而且教育部还与国内的一些机器人企业合作，几家企业出资3亿元，为国内100家高职院校提供

相关机器人教学设备、改进教学条件。

工信部也在努力推动这一问题的解决，今年，该部专门联合人社部、教育部开展了2016年中国技能大赛——全国工业机器人技术应用技能大赛，该项赛事的一个主要目的就是为我国培养更多的机器人一线操作技术人员。值得一提的是，该项赛事分出职工组和学生组，不仅吸引一线产业工人参加，还吸引学生参赛。

另一个问题是机器人操作工没有职业标准。由于机器人一线技术操作员这一职业目前还属于新增职业，还没有被《职业分类大典》列入，因此这一职业的标准还无法制定。目前工信部相关部门正在积极与人力资源和社会保障部沟通，希望能够尽快确立这一职业的地位。

人社部的相关负责人接受记者采访时表示，将在下次的《职业分类大典》动态调整中重点考虑。



责任编辑：罗娟

新闻热线：(010)84151054

E-mail:grbghz@163.com

大罗

【一周工报速读】

北京

和谐劳动关系先进单位受表彰

11月11日，北京市召开构建和谐劳动关系工作暨表彰大会，对2013~2015年构建和谐劳动关系的190家先进单位和100名先进个人进行了表彰，并对新形势下构建首都特色和谐劳动关系进行了动员和部署。

2006年起，北京在全市范围内开展了和谐劳动关系创建活动，10多年来，全市10万余家企业参与创建活动，相继评选出1600余家市级和谐劳动关系先进单位和200名先进个人，涌现出39家国家级和谐劳动关系单位。

据悉，被评为“北京市构建和谐劳动关系先进单位”的企业，其有关获奖信息将纳入市企业诚信系统，用人单位评选先进单位、模范职工之家以及用人单位法定代表人评选劳模和优秀企业家时，在同等条件下将予以优先推荐。（闵丹）

——摘自11月14日《劳动午报》

陕西

省医保定点医院可办延续登记

11月14日，笔者从陕西省人社厅获悉，从明年1月1日起，省级医保参保职工可直接在定点医院办理延续备案登记手续，医院在读取参保职工医保卡既往门诊特殊治疗备案信息后，鼠标点击“延续登记”即可完成备案工作，操作简便易行。而目前办理这项业务，需要参保人员本人提交相关材料至省医保中心进行审核备案，次年延续治疗的需再次到省医保中心备案登记。

省级医疗保险门诊特殊治疗项目的部分人群病情较重，且治疗的延续性较强，每年办理备案登记手续存在不便之处，省医保中心积极落实省人社厅简化办事流程、规范业务办理，提升窗口单位服务质量和平的要求，经与医院协商提出了将延续门诊特殊治疗备案登记工作委托医院办理的实施意见。（兰增干）

——摘自11月16日《陕西工人报》

保定市总

工会委员“提案制”激发活力

今年以来，河北保定市总工会参照党代表、人大代表和政协委员“提案制”办法，在全市范围内广泛开展了征集工会委员提案的活动，得到了全市工会十届两会委员的积极响应，目前已征集委员提案73件，涉及保定发展和工会工作方方面面。

保定市总工会要求，每名工会委员会委员、经费审查委员会委员必须提交一份提案，提案可以个人名义或联名提出，也可以联组名义提出。要求提案应坚持严肃性、科学性、可行性，坚持实事求是，简明扼要，深入调查研究的基础上，做到有情况、有分析、有对策、有措施、有具体的建议。

提案人可根据自身的职业岗位，结合自身工作内容，发现问题、提出问题。为保障提案的质量和针对性，保定市总工会还在文件附件中列举了提案参考内容。（吕新生 刘士华 李艳杰）

——摘自11月17日《河北工人报》

马钢仓配公司

给持证最多职工奖励3000元

“只要你是‘持证王’，立马奖励3000元。”日前，安徽马钢配公司在全体员工中开展寻找“持证王”活动，对持证最多的职工，将一次性奖励3000元，同时在绩效考评、作业主竞聘以及先进人物评比中，也将给予一定量的加分。

由于该公司职工参加培训和拿证热情十分高涨，为今年的人力资源优化工作、劳务派遣及大工种的实施提供了有力支撑。此次在全体员工中寻找“持证王”活动，旨在鼓励职工多持证、持能干活的证的同时，让他们“名利”双收，寻找过程由职工个人申报，所在单位集中汇报上报后，经公司相关部门审查、认证后确定。该公司目前已确定有16名职工，持有3本不同的特种设备操作证，也就是说，在他们当中看谁先取得第4本能干活的证，谁将最终成为“持证王”，并获得3000元的奖励。

与此同时，该公司还规定，对持证多的职工，将给予一定的政策倾斜。（孙凯）

——摘自11月14日《安徽工人日报》

从2014年起，首钢水钢集团已从1.2万余名职工缩减至7000余名职工，本报记者实地探访企业分流安置工作，职工再就业创业平稳有序——

走出十里钢城

本报记者 李丰

如今，在贵州省六盘水市的首钢水钢集团，去产能提质成为十里钢城干部职工最为关注的话题。

水钢始建于1966年，属于三线建设企业，历史遗留问题多，机构臃肿，劳动效率、经济效益低下，从2012年至今连年亏损，“失血”严重。2014年8月，水钢迫于钢铁产能过剩，市场竞争惨烈的艰难困境，果断采取了减产减亏措施，按照350万吨钢产能规模组织生产。产能调整后，如果不按相应产能配置人员，势必造成劳动生产率更加降低，人工成本大幅上升，竞争能力进一步减弱。

据不完全统计，从2014年起，水钢已从高峰期的1.2万余名职工缩减至目前的7000余名职工。分流如何保证有序？职工和企业的利益是如何兼顾达到平衡？

缩减管理机构

2015年，水钢共减少处级干部29人，科级机构减少74个，减少科级干部176人。

2015年3月，首钢总公司明确水钢去产能提效工作目标；在2014年末在岗人员的基础上压缩20%以上，职能部门人员控制在10%左右。

“水钢去产能提效工作得以全面扎实推进，取决于我们‘依法治企、统筹规划、分步实施、整体推进’的思路。”采访中，首钢水钢集团公司党委书记卢正春说。

水钢自1966年建厂以来，主体生产单位如料场原燃料装卸等工作，采用外包方式完成，部分生产、服务型岗位也使用不少劳务工（家属工），每年支出劳务及外委外包费用数千万元。公司采取“补充自然减员、顶替劳务用工，闯市场‘自找饭吃’”等措施，多渠道分流安置富余人员。2015年，水钢钢铁主线生产单位的财务预算中完全取消劳务费用指标。

紧接着，水钢又进行了组织机构撤并整合，打破干部“铁饭碗”观念，进一步减少管理层级。

原则上撤并定员人数小于50人的车

间（站、段）机构；原聘任的处级干部实行重新竞聘；对公司两级机关能科室严格实行“一室一长”制，二级单位车间（作业区、站、段）科级干部职数设置原则上不超过3人。同时，通过退休、内退、解除劳动合同等渠道妥善分流安置富余人员，如：安排达到法定退休年龄的在岗职工办理正式退休；调整内退生活费，鼓励距法定退休年龄5年以内的职工办理内退；企业与职工协商一致解除劳动合同等。

记者采访中了解到，2015年水钢共减少处级干部29人；科级机构减少74个，减少科级干部176人，新编制定员12897人，同比压缩4192人，压缩比例24.53%。

尊重职工意见

对于任何一个涉及职工利益的方案，公司都要提交职代会进行审议，经参会职工代表充分讨论后投票表决。

“依法维护企业和职工的合法权益，有效避免了纠纷和矛盾。”采访中，首钢水钢集团公司人力资源部相关负责人告诉记者。为了确保提效工作顺利有效推进和职工队伍稳定，公司人力资源部与工会做了大量艰苦细致的工作。

从2014年11月起，水钢先组织人力资源部，继而又请工会着手开始提高劳动效率工作的调研、统计、征求意见建议工作。根据国家法律法规，对企业与职工协商一致解除劳动合同补偿标准、富余职工分流安置渠道等，既充分考虑历史问题，又兼顾现实矛盾，反复修订工作方案和配套政策。

对于任何一个涉及职工利益的方案，公司都要提交职代会进行审议，经参会职工代表充分讨论后投票表决。

为确保去产能提效工作得以顺利实施，水钢召集机关部室及各二级单位党、政、工“一把手”和政工部门负责人，召开宣贯会，对干部职工关心的热点问题进行解释、说明和疏导。从2014年度开始，公司就收集大量的企业改革改制的相关资料在企业内部报纸、电视、网站上介绍，对涉及职工利益问题进行公开解答，引导职工树立忧患意识、大局意识。

在六盘水市水钢公司，一家新开业的汽车快速保养中心门庭若市，5名身着红色工装的工作人员一齐上阵，更换机油、机滤器。不到20分钟的时间，一辆小轿车便完成了深度保养。人们很难想到，在这5名工作人员



正在生产的水钢车间。

本报记者 王伟伟 摄

员中就有3人是水钢申请协商解除劳动合同的职工，其中包括中心老板——朱宇。

朱宇原是水钢自动化公司对外经营室的业务员，2014年5月份，在得知水钢出台富余职工分流安置工作方案后，他第一时间递交申请，选择了自己创业。他告诉记者，水钢公司对职工自主创业给予大力支持，让像他一样怀揣创业梦想的年轻人的创业之路走得比较顺利。

在开展去产能提效工作的过程中，水钢一方面通过创造新的有市场竞争力的业务板块，创造更多劳动岗位，进而减轻煤炭和钢铁主业去产能带来的安置压力。另外加强了对下岗、转岗职工的创业、再就业能力提升。

对有创业意愿的职工，提供创业培训，水

钢积极联系地方人社、工会及相关部门，有针对性地对这些职工提供创业指导、项目咨询和跟踪服务。对从事个体经营或注册企业的，还可通过相关部门的帮扶获得税费减免、创业担保贷款、场地安排等政策扶持。

对于职工再就业，水钢与地方人社部门、工会组织多次举行再就业专场招聘会，先后提供2万余个就业岗位，涉及财务、电工、钳工、焊工、保安等专业。

水钢工会也鼓励职工利用业余时间进行网上学习，加强学习型、知识型、创新型职工队伍建设，提升职工文化素质和职业技能。

如今，在水钢职工家庭，利用闲暇时间进行网上自学的氛围蔚然成风。

庆阳市总工会为职工“量身定制”摄影之家、文艺之家、体育之家——

“小社团”带火大群团

一辈子，没见过这么好看的演出！就像电视机里的演员跳下来了一样……”

摄影之家、文艺之家、体育之家等“小社团”组织自成立以来，以“面向基层，深入一线，小型多样”的思路开展活动。活动中，请职工一起设计、一起参与、一起评议，市总工会做好把关定向，极大地激发了“小社团”组织的活力。

摄影之家先后举办了“美丽庆阳·幸福家园”摄影展，“庆阳杯·安全伴我行”主题摄影作品展，“中国梦·劳动美幸福路”职工摄影大赛等，带动各级工会组织和各县区开展职工文体活动37场次，参加职工4100名，参与职工群众2.3万多名。

文艺之家先后举办了全市职工文艺汇演、“相约子午岭”慰问林业工人文艺演出、“辛苦了，建设者”重点工程建设工地慰问演出、庆阳市总工会“小社团”组织为阵地，构建起了开放式的工作格局，坚持开门建家，不设门槛欢迎职工群众加入，实现了服务一线“零距离”，并开展一系列职工群众参与性高、积极性高、活动内容丰富、有新意有特色

的文体活动，受到社会广泛赞誉。

延长群团组织的手臂

“群团组织要接长工作手臂，形成链条，把社会组织吸引到群团组织之下。”庆阳市总工会正是按照这样的要求，深刻把握新形势下群众工作对象的特点，按照“职工所需、工会所能、不求所有、但求所用”的原则，最广泛地吸引广大职工群众加入到工会活动中，从而接长工会工作手臂，实现良性循环。

庆阳市总工会为“小社团”组织提供了固定的办公培训和活动场所，提供设备、水电、物业等服务，并对开展的各项活动予以经费支持。各“小社团”组织以“合作、交流、促进、提高”为宗旨，多次召开理事会，经过讨论、协商，制定了例会制度、值班制度、财务制度等各项管理制度，确保了各项工作高效健康有序地开展。

摄影之家组织广大会员职工以昂扬的精神状态和摄影人独具的慧眼，创作了一大批表现庆阳秀美山川、重大项目建设、群众生产生活摄影艺术作品，形象生动地展示了庆阳在“三个生态”建设中焕发出的时代风采和取得的巨大成就，《新生》等11幅作品被网络广为转载，受到业界好评。

文艺之家坚持以“面向基层、深入一线、小型多样”为导向，通过高质量、高品位的文艺作品，生动形象地表现社会主义核心价值观的深刻内涵，向广大职工群众传播真善美，营造了积极向上的文化氛围。职工自编自演的《自豪的建设者》《林业人的一天》《疾控卫士》等节目，生活气息浓、接地气，深受职工群众欢迎。

体育之家以群众性、交流性、友谊性为原则，把服务大局、服务职工作为基本职责，通过开展以比赛交流、切磋技艺、相互提高、强身健体为目的竞赛活动，展现了广大劳动者团结协作、拼搏进取的精神风貌。

庆阳市总工会发展和培育“小社团”组织的创新之举，实现了工会搭台、职工唱戏、职工受益的良性循环，极大地提升了工会组织的凝聚力和影响力。

本报记者 康劲

本报通讯员 刘宪刚 柏阳

近年来，甘肃省庆阳市总工会因地制宜，为职工“量身定制”职工文艺团体——劳动者摄影之家、劳动者文艺之家、劳动者体育之家等，活动不断，活力巨增，使“小社团”带动了大群团，有力推动了基层工会工作延伸。

服务一线“零距离”

情景表演、戏曲联唱、器乐舞蹈、武功表演……一场主题为“相约子午岭”的文艺演出走进了大山深处的林业工人。为了这里的2000多名身处大山深处的林业工人送上了“五一”节日祝福和文化大餐。

87岁高龄的袁兆吉是大山深处的林业工人。近年来，他曾参加过抗美援朝战争。看了演出节目后，老人激动地说：“在林区工作了