



一些卖家靠刷单、好评返现等方式增加销量、信誉度,吸引顾客,否则只好坐以待毙

# 电商何以不“炒信”就活不下去?

本报记者 赵剑影

阿里巴巴、京东等8家电商企业近日共同签订了“反炒信”协议,在国家发改委等部门指导下,“炒信”行为将被纳入黑名单严惩。商家为何热衷“炒信”?“双十一”将至,“炒信”行为能否依靠协议得到遏制?

## “炒信”早已不是新鲜事

在北京一家金融企业供职的李琳琳,由于平时工作繁忙,是一个资深“网购族”。“工作比较忙,完全没有时间逛街购物。平时的生活用品,我基本上都是通过网络购买的。”11月4日,她告诉记者,“我购物一看信誉、二看销量、三看好评。”她也知道一些电商以刷单、好评返现等方式增加销量和信誉度。“其实,如果仔细看还是能看出端倪来的,但是如果购买一件简单的商品就需要做这么多甄别,很浪费时间。”

据悉,尽管一些电商平台通过多种方式打击“炒信”行为,并根据严重程度,对商家予以扣分、降权乃至关闭店铺的处罚。但好评返现、差评骚扰等“炒信”行为依然层出不穷。

## 环境保护部印发工作方案 进一步强化环境监测质量管理工作

本报北京11月7日电(记者王冬梅)为进一步理顺环境监测质量管理体系机制,健全规章制度,完善监测技术和质控体系,满足环境监测管理需要,提升环境监测工作的科学性和规范化水平,保障监测数据的准确性和权威性,环境保护部近日印发《“十三五”环境监测质量管理体系工作方案》及《关于加强环境空气自动监测质量管理体系的工作方案》。

据了解,三十多年来,随着我国环境监测事业的发展,环境监测质量管理体系取得了长

《工人日报》记者登陆淘宝网发现,一些知名品牌的企业自营网店的评价多是购买者的自发留言,相对来说也较为客观和真实,好评和差评参半。而一些不知名的品牌和规模较小的店家,往往会发现好评较多,零差评的情况。

记者随机找了一家售卖羽绒服为主的网店进行询问,客服人员告诉记者,他们的好评都是已经购买的客户的评价,并不存在“炒信”行为。然而,当记者表示要购买店铺商品时,该客服人员告诉记者,“收到货后给好评,可以返10元现金。”在采访过程中,记者了解到除了返现给购买者的“炒信”行为,一些新上线的商户为了能够排在搜索前几名,通常也会寻找专业“炒信”团队达到短期内信用提升的目的。

实际上,电商行业“炒信”早已不是什么新鲜事,甚至一些上市公司也加入其中。一家新三板上市公司主动承认“刷单”,并公布相关数据及虚假收入明细,“刷单”26.34万笔,费用支出175.47万元,产生的虚假收入累计超过3000万元。其负责人对外表示,“刷单”是出于市场防御目的,为了维持公司的高位

排名。

## 不“炒信”一定会死?

随着电商的迅速发展,除了一些网购平台会“炒信”,还有一些服务评价类网站也加入到了“炒信”的行列中。尽管严查在行业内屡次开展,但“上有政策,下有对策”,参与“炒信”的人和企业会进行技术创新。

“卖家要刷信用,目的无非就是提高销售量。销售量通常根据客户的搜索行为和习惯来走。”一位做竞价排名的业内人士告诉记者,作为电商平台特色之一的信用评级制度主要建立在销售量基础上,其基本原理是根据卖家获得的好评数进行信用积分,销售量、好评数的多寡不仅决定了卖家的信用级别,也决定其在搜索引擎上出现的概率,销售量、好评数越多,排名越靠前,意味着更多的流量和销售额。对于一些后入场的中小网络商家来说,如果不使用刷单、好评返现等非常手段积累信用,可能会因为没有顾客浏览而“坐以待毙”。

这种说法也得到了网站经营者的确认,一家网站的经营者告诉记者:“不‘炒信’真的

会活不下去,‘炒信’如果被发现可能会死,但不‘炒信’一定会死。网站和店铺如果没有点击量靠什么活下去?这也是这个行业内默认规则。”

一家互联网公司的二级代理商告诉记者:“如果各大电商平台不改变现在的竞价排名规则,‘刷单’现象难以改变。点击量、成交量、成交关联金额和广告费用等,都影响电商排名,而‘刷单’恰恰能提升这些关键信息。”他说,现在“炒信”严重,也提高了进入门槛,规模小、经济实力差的,接受不了这个规则的很难活下去。

## “这是个假装的生意”

“简单易学,足不出户,收入过万。”很多人在网上遇到过这种招揽广告。所谓简单易学的“轻松工作”隐藏着巨大的利益“链条”,也吸引了大批“刷单”客。

今年20岁的“鸽子”是北京一所高校的大学生,曾是一名“刷单”客。“我刚开始也抱着好奇的心态,进行了咨询。入门槛很低,缴纳少量的‘人行费’,就可以开始刷单了。”“鸽子”告诉记者,“人行之后才发现,并不

只是在购物网站才刷信用。”像“鸽子”这样的刷单客,按照不同的分工有不同频道,根据经验不同分为不同等级,收入也有相应的差异,但总收入还算可观。“其实过程和普通的购买过程并无区别,只是我们并不进行真正的购买而已。‘这是个假装的生意’。”他说。

“鸽子”说:“现在刷单都有专门人写代码,根据网站的bug直接刷单,相当隐蔽安全,收费也越来越高,当然成本羊毛出在羊身上。”。

“‘炒信’就是利用网络虚拟交易炒作信用,目前已呈现职业化、专业化等特点,是电子商务领域的一大毒瘤。反‘炒信’不能是电商单打独斗,需政府、企业联合发力,这一机制通过制度、技术措施保护商户的商业机密和个人隐私,鼓励广大市场主体对‘炒信’行为进行举报。”国家发改委有关负责人说,合同法、消费者权益保护法、互联网交易管理办法等,都是惩处“刷单”行为的法律依据,相关执法部门和电商平台应加强合作,加大对违法行为的惩处,维护正常的市场秩序和消费者权益。



11月7日,曾经辉煌一时的上海商务中心家电城,以一种落寞的姿态重新回归大家视野。二十年前,这里是上海家电零售行业的巨头,多少上海家庭的第一台彩电、空调都在这里置办,易买得在海外的第一家店也选择落户于此。

而如今,随着家电销售渠道的分流,上海商务中心已不见往日风采,将于年底关门。11月7日记者走访时,易买得八成货架都已清空。 东方IC供图

## 湖北一国企旅游产业链产生“孵化效应”

本报讯(记者邹明强 通讯员张菡)酒店业在住宿、餐饮、娱乐三种盈利模式无法满足资本生长空间时,怎么办?湖北峡州集团通过完善旅游产业链产生“孵化效应”。记者日前在这里采访发现,湖北峡州集团已从3家酒店发展为集酒店、景区、游船、旅行社、旅游商品、文化交流、商务会展、职业教育、建筑装饰为一体的综合性文化旅游产业集团,国有资产五年增长50.4%,资产总额增长13.37%,净资产增长64.94%。

据悉,2013年,峡州集团以发展旅游景区产业为突破口,寻找资本扩张之路。他们选

择了清江天龙湾旅游度假区项目,该度假区由于资金短缺,管理不善,其较好的自然资源长期被闲置。峡州集团收购重组后,对天龙湾重新定位,对原有设施设备进行改造升级,派出专业管理团队进驻运营,短短两年时间,该度假区成为全新的旅游热点。与此同时,峡州集团通过科学运营国有资本,先后收购重组了不同经济模式的宜昌杨守敬书院景区、清江石柱观景区、清江古镇景区、清江游船公司等旅游项目,不仅使之走出了困境,还打造出清江流域“一个核心,五大支点”的区域旅游一体化发展格局。

无论工业产品还是农产品,都需要在品质上下真功夫

# 福建质量安全示范区引领企业“走出去”

本报记者 蒋茜

环保设备和蜜柚,两种截然不同的产品,在质量安全示范区的土壤中,探索出自提升质量扩大出口的路径。10月下旬,《工人日报》记者随质检总局“走质检,进企业、看质量”采访团前往福建龙岩、平和两地,走访两个出口产品质量安全示范区时发现,无论工业产品还是农产品,在品质上下真功夫,才是打造“走出去”竞争优势的硬道理。

## 龙岩环保装备: “技高一筹”拓展海外市场

森林覆盖率居福建首位的闽西老区龙岩,自上世纪70年代初开始发展环保机械产业,与浙江诸暨、湖北武汉并称全国大气污染治理工业烟气净化环保设备制造三大基地。目前有环保机械装备及配套企业20多家,其中产值超亿元企业3家。2015年,龙岩环保机械装备行业产值突破80亿元,同比增长15%。

依托我国燃煤发电领域庞大的环保需求,环保装备产业获得了快速发展的动力。与此同时,这个产业也把触角伸向了国外。据龙岩出入境检验检疫局局长林大东介绍,今年初,龙岩顺利建成我国首个省级出口环保机械装备质量安全示范区,如今这个示范区又将定位瞄准了“国家级”。

走进示范区龙头企业福建龙净环保股份有限公司(以下简称龙净环保)的车间,该公司副总经理郭俊俊对一台台高技术含量的环保设备如数家珍。在他看来,“技高一筹”是企业

的立身之本。

今年7月,龙净环保自主研发的除尘用脉冲高压电源技术填补了国内空白,部分技术指标国际领先,售价却大大低于进口设备。“多个项目的实测结果显示,该技术可降低粉尘排放三成以上,同时降低运行能耗30%~70%。”郭俊说。

“技术上我们可以说与国际一流水平同步,但制造标准欧盟比较高,这方面我们与国际一流还有一段距离。”郭俊向本报记者坦言。

出口欧盟的环保设备需要提供CE认证证书,包括设计、焊接等方面都需要经过相关认证。“比如,焊工焊了部件之后,要送去欧盟认可的实验室,通过认证之后,他才具备焊接相关产品的资格,这就需要我们的工人有过硬的技术。”郭俊说。

在龙岩出入境检验检疫局的指导帮助下,龙净环保取得了“出口信用管理AA级企业”、“出口工业品分类管理一类企业”资质。检验检疫部门以风险监控代替批次管理,对非法检商品免于监督检查的便利化属地监管措施,使得龙净环保的出口通关更便捷。

目前,龙净环保已出口日本、土耳其、印度、巴西等30多个国家和地区。今年上半年完成出口产品货值1451.9万美元。

## 平和琯溪蜜柚: 规范用药突破贸易壁垒

金秋十月,福建省平和县霞寨镇高寨村果园里一片丰收景象,沉甸甸的琯溪蜜柚挂在枝头,笑意也挂上了果农卢达财的脸。

“我家有25亩果园,种了1200株柚子树,预计今年产量在8万多斤,收入在10万元以上。”10月27日,他告诉记者。

琯溪蜜柚是平和县的特产,2015年全县蜜柚种植面积达65万亩,占全国蜜柚种植总面积的三分之一。卢达财的果园所属种植基地是琯溪蜜柚94个出口基地中的一个,由150多家农户组成,实施良好农业规范(GAP),实现统一规划,统一指导使用农药,统一技术培训,统一防控病虫害的“四统一”。标准化种植不仅让卢达财这样的果农更省心,也实现了产品质量全程可追溯。

漳州益才水果有限公司是平和县出口量较大的一家种植加工企业,其负责人告诉记者:“创建出口示范区以后,原来一家一户的种植模式变成了区域化连片种植,农业局负责技术指导,规范用药,检验检疫局定期提供国内外相关技术和出口信息,让我们的蜜柚质量大大提高。”

据漳州出入境检验检疫局副局长张权介绍,通过几年来的培训,果农的质量安全意识得到提高,年减少用药次数一至两次,用药量减少8%~15%。国外通报的病虫害及农残问题稳步下降,去年实现了零通报。

5年来,平和县出口蜜柚质量安全示范区已由创建时的16万亩拓展到21.5万亩。2015年,该示范区共出口蜜柚13.26万吨,占总产量的10%,是全国柚类水果出口总量的7成左右,广销30多个国家和地区。据平和县委副书记李瑞林介绍,2015年全县50万农业人口已到达人均年收入1.32万元。

## 工信部提出共享通讯信息诈骗“黑名单”

据新华社北京11月7日电(记者张辛欣)工信部7日发布《关于进一步防范和打击通讯信息诈骗工作的实施意见》,提出将建立通信行业防范打击通讯信息诈骗“黑名单”共享机制,对在防范和打击通讯信息诈骗工作中被相关部门认定违规的企业和个人纳入黑

名单,对其营业执照、法人信息、违规行为等进行详细分类记录,在全行业实现信息共享。工信部提出,各基础电信企业对黑名单用户在申请成为业务代理以及申请使用语音专线、“400”“商务总机”等重点电信业务时一律拒绝受理。



## 立冬时节 火腿飘香

11月7日,在浙江金华东阳市老汤火腿有限公司腌制车间内,工人在腌制今冬首批火腿。当日是二十四节气中的立冬,是金华火腿的最佳腌制时节。浙江金华的火腿加工企业纷纷开启生产流水线,投料腌制火腿,以满足市场需求。

新华社发 包康轩 摄

## 广大铁路扩能改造工程竖起接触网“第一杆”

“起吊、组立、整正、回填……”11月4日11点18分,在中国铁建电气化局北方公司技术人员的精心组织下,云南省大理市凤仪镇旁竖起了一根接触网支柱,这标志着广通至大理铁路扩能改造工程站后“四电”工程全面开工。

高速铁路通信、信号、牵引供电和电力供电系统称为站后“四电”工程,其中的高速铁路接触网技术和列控技术是保证高速列车平稳受流和运行安全的关键技术。

广大铁路站后“四电”系统集成工程包括

通信、信号、电力供电、牵引供电及相关的房建、防灾安全监控系统工程,全长约175公里,需要建设变电所5座、分区所5座、配电所3座、高压架空线路45条公里、各型高低压电缆敷设964条公里;新建接触网支柱5121根、隧道吊柱3695根、硬横梁架设182组、承导线架设446.11条公里、分段绝缘器33套等设施设备。

中国铁建电气化局北方公司项目负责人郭文宇介绍,站后“四电”工程具有技术含量高、标准要求严、精度控制难、交叉接口多、施

## 昆明西山区政府为金融机构和大项目搭建发展平台

“今天,我们把全区未来若干年的重点项目汇聚在一起,摆了一桌丰盛的‘项目宴’,希望各位金融机构结合自身‘口味’,不仅要‘看单点菜’,更要‘看菜吃饭’。”在昨日的银政企业合作座谈会上,昆明西山区政府做起了“红娘”,为辖区金融机构和重大项目举行了“相亲会”,为双方未来的发展搭建了良好的平台。

据介绍,经过前期多轮洽谈对接,目前西山区与部分辖区重点合作银行已促成6个签约项目,深入跟进已达成合作意向的项目有16个;同时,螺蛳湾城市棚户区改造、宝珠公园建设等土地一级开发、社会公共事业及民生工程等多个项目在积极推进。为了营造更

多合作发展的机会,西山区制定了《西山区融资项目手册》,共涉及4大类92个项目,计划总投资657.329亿元,拟融资140.372亿元。

座谈会上,西山区体育场馆提升改造建设项目、购买原昆三中心校址项目、银政企业办公地点以购代建项目、西山景区旅游基础设施建设项目等6个项目进行政府方、金融机构、项目主管单位、融资主体四方签约,融资总额约28亿元。

近年来,西山区通过不断完善金融协调、服务和管理机制,政府与金融机构的合作得到进一步加强。2014年,区政府与云南省分行签订了“助保贷”合作协议。2015年和2016年,相继与中国银行云南省分行、广发银行昆

工组织复杂等特点,进场以来,他们迅速组织人员进行了实地勘察,充分准备施工机具材料,投入施工人员100余人,设备仪器仪表40余台套,并制定了最佳实施方案,大大缩短了全面开工的时间。

广大铁路全长175公里,设计时速200公里每小时,桥隧总长达109.88公里,占全长的63.5%,全线共新建楚雄北、南华南、普棚、云南驿、祥云南5个车站。广大铁路为国家一级电气化双线铁路,其向东与广昆铁路复线连接,向西与正在建设中的大瑞铁路和大临铁路连接,形成云南省重要的出境通道。建成后,对于突破滇西地区铁路运输瓶颈,改善地区综合交通运输体系,促进当地经济社会发展、主动融入和服务国家“一带一路”发展战略具有重要意义。

(解彦龙)

明分行、富滇银行股份有限公司签订了战略合作意向书。各金融机构致力于支持地方政府基础设施建设,积极探索信托、债券、基金等融资新模式,破解区属国有企业融资难题,较好地保障了西山区城市道路、河道治理等重点项目建设资金支出需求。按年度制定融资工作计划,西山区定期召开银政、银企座谈会,积极创新融资方式,拓宽融资渠道。“十二五”时期,累计完成融资192.1亿元,超过区级财政收入总量的153亿元,有力地支持了全区经济社会发展。

值得注意的是,西山区与市公积金中心、市房产交易中心、市保障房管理中心、土地和矿业权交易中心、市不动产登记中心积极对接,结合目前各中心办公实际和未来业务发展需求制定了多项优惠政策措施,目前与5个中心就搬遷入驻金融产业园区相关事项达成了初步合作意向。(姚丹萍 陈昌云 黄榆)