

风车爷爷



成都市体育馆地铁站外，众多市民拿着风车，随着风一吹，转个不停。

这些精致的手工风车，都出自一名七旬老人之手。老人名叫胡远根，是走红网络的“风车爷爷”。

2009年，初来成都的胡远根，靠折风车获得微薄收入。当时的他身患心脏方面的疾病，有不少成都好心人帮助他，最后在成都红星老年病医院安顿了下来。在爱心的包围下，胡远根身体逐渐恢复。

曾受人帮助的他，决心也要回报社会。之后，他再次干起老本行——做风车。他从电视、报纸上了解到不少寒门学子的求学故事，“学生是祖国未来的栋梁，我就想帮助一些孩子。”

今年年初，成都市慈善总会便联系到胡远根，成立“风车爷爷个人基金”，帮助他义卖手工作件，完成老人回报社会的心愿。

“有时候志愿者要帮忙做，胡老都会千叮万嘱咐：不能随意糊弄，得认真真地做。”现场志愿者说，老人最大的心愿，就是这份爱心能够一直传递下去。

虽然下半身瘫痪了，但这三个月以来，他每天都会抽时间，来折这些小风车，“想的是尽力捐助寒门学子，这次卖的风车钱，会全部捐出来。”

胡远根说，现在年龄大了，希望通过这种方式报答社会，至于手工风车的爱心义卖，“我会一直继续下去的，直到我离开这个世界，才有可能停下。”

雨中教授



“下午放学的时候，雨下得不小，前面一位老师，脱掉西装遮住学生的作业，自己淋着雨的一幕，恰巧被后面老师抓拍到……”

10月26日，武汉科技大学城市学院官方微博发布的一条图文信息在网络悄然走红，4000余名网友点赞他是“可敬可爱的好老师”。

网友点赞的这位老师名叫石丹林，是武汉科技大学城市学院经济与管理学部特聘的教授，主讲微观经济学、宏观经济学等课程，今年67岁。

石丹林说，他也是后来听学生说起，才知道自己的照片被发到网上。当时他拿着两个班一百多人的作业，赶着回办公室，如果作业本全淋湿就不好办了，就把西服脱下来把它包着，在雨里拎回去。拎到行政楼大厅，进门后要换手脱衣服，不小心喝水的保温玻璃杯就掉地上摔碎了。

石丹林老师笑着还原了网上照片的全过程，并表示自己教了一辈子的书，保护好学生的作业本是他的职业习惯。

石丹林老师的举动，引发校内外网友热议，网友“一睡三不知”说：“其实还是好老师多，上学时候对老师再多的埋怨现在都变成了怀念。”而网友“歌瑞森QSY”更直白地表示，想回学校看看这位老师。

□本报记者 余嘉熙 冯国鑫

当“上市公司老总”“海归”“高学历”的标签集于一身时，很多人都想不到，身为国内知名医药上市企业——河南羚锐制药股份有限公司总经理的熊伟还是一名80后。

仅用了7年的时间，他就从一名一线销售人员成为上市企业总经理。他在创造了一个个辉煌销售业绩的同时，也先后荣获阳市劳动模范、河南省青年五四奖章、河南省时代先锋“十大爱心人士”、河南省五一劳动奖章、全国优秀工会积极分子等荣誉。

7年前，从英国拿到硕士学位的熊伟，放弃在上海顶级医药企业的白领生活，选择了回到地处豫南大别山腹地的河南省新县，在羚锐制药当一名带领一线销售团队的蓝领。

这让很多人很不理解。然而，作为土生土长的“红城”新县人，熊伟说，自己很小时候就一直在想一个问题：革命战争年代，老家新县英雄辈出，43位开国将军；改革开放后，为什

《游客不文明行为记录管理暂行办法》实施已近20个月，因缺少有效的采集、认定和惩戒机制，旅游“黑名单”制度面临执行难，且对“黑名单”上的游客难以形成实际约束力——

游客“黑名单”，咋成“纸老虎”？

□本报记者 彭文卓

北京游客卢珊在跟团旅游过程中，与导游杨某某发生争执，卢珊殴打导游，并将前来劝阻的何某某咬伤。

黑龙江游客侯歌顺赴越南旅游过程中，在岘港市一家酒吧火烧越南盾，因违反当地法律，被越南警方驱逐出境。

近日，国家旅游局公布了两起不文明旅游行为案例，将两名游客列入旅游不文明行为记录。《游客不文明行为记录管理暂行办法》实施近20个月，目前已有24人上榜“黑名单”。

然而，记者调查发现，因缺少有效的采集、认定和惩戒机制，旅游“黑名单”制度面临执行难，且对“黑名单”上的游客难以形成实际约束力。

部分地区“黑名单”面临“开天窗”

“听说过有这么个‘黑名单’，但我们从来没接到过有关部门的正式通知。”供职于北京一家定制旅游网站的郝坤坦言，公司接受订单是没有筛选机制的，不会因为“黑名单”拒掉客户。

郝坤所指的黑名单，正是国家旅游局为惩治旅游不文明行为出台的措施。2015年4月，国家旅游局印发《游客不文明行为记录管理暂行办法》，根据规定，黑名单的信息保存期限为1年至5年，有关部门机构、行业组织、经营者可根据职权对上榜者采取在一定期限内限制其出境旅游、参团旅游、乘坐航班等惩戒措施。

此后，国家旅游局又对相关条例进行“升级”，中航协以及部分省市也相继出台旅游不文明行为记录的相关管理办法。

尽管惩治旅游不文明行为的条例密集出台，但记者调查发现，各地执行积极性并不高，部分地区的旅游黑名单更是长期“开天窗”。

今年2月，由中航协颁布的民航旅客版“黑名单”开始实施，至今上榜15人。但记者采访发现，目前除了春秋航空、青岛航空等少部分航空公司已将不文明旅客信息录入系统外，其他航空公司大多没有采取相应的限制处罚措施。

今年上半年，安徽省合肥市旅游局建立旅游质监“红黑榜”，表示将对合肥游客不文明行为的信息采集、核实、发布等做出安排。但至今公示的“红黑榜”上没有任何不文明游客记录。

“列入‘黑名单’有法定程序，要根据游客行为的不同情节、不同性质、不同的影响程度来判断，需一级级上报并公示，耗时耗力。”北京市旅游委一位工作人员坦言，地方旅游管理部门对“黑名单”并没有多少积极性。

“黑名单”难执行 景区旅行社没动力

那么，“黑名单”制度为何落实不下去呢？是“黑名单”机制不够完善，还是其执行力度不够？

记者查阅资料发现，《暂行办法》并未明确旅游不文明行为采集渠道，只对调查核实阶段的责任主体予以明确。而且“黑名单”制度在采集、认定、惩戒机制上普遍存在不足。

北京市旅游委上述工作人员说：“首先，如何取证？要当场‘抓现行’就得部署很多的监管人员，牵扯人力；其次，如何处罚？与一些游客的危害行径相比，治安管理条例相关条款两三百元的罚款根本不足为戒。”

此外，“黑名单”还存在着认定界限模糊的问题。“目前公布的24名上榜者，都是严重危害公共秩序的，但不文明行为更多的是插队、随手乱扔垃圾等小事，并不足以造成严重的社会不良影响，对于这些不文明行为，要怎么衡量和处罚？”中国职工国际旅行社总社的一位导游告诉记者。

与此同时，“黑名单”制度执行的阻力还来自景区和旅行社。苏州市一家景区的管理人员说，如果限制不文明游客进入，很容易产生肢体冲突等不愉快场面，景区没有必要承担这种风险。

更何况目前许多景点和旅行社的销售系统并非实名制，即使想将不文明游客拒之门外，也心有余而力不足。“我们的订单，多数情况下是在线上完成定制和成交的，接待客人时，也没有办法去考核客人的文明程度。”郝坤说。而在利益驱动之下，无论是旅



有名单 难监管

李法明画

行社还是旅游网站，也往往很难主动拒绝游客。因此，多数游客并没有感受到“黑名单”的约束力。

由于还处在探索阶段，“黑名单”对游客的惩戒力度也很有限。据媒体报道，因“滚水泼空姐”而上榜的一名游客就表示，自己已经看到国家旅游局网站公布的信息，但到目前为止，这对他的生活并没有影响。“以边防检查站为例，一般仅有来自公安、检察院、法院以及安监局等部门的限制出境人员名单，还没有来自国家旅游局的限制出境人员名单。”中国职工国际旅行社总社上述导游说。

北京市法学会旅游法研究会理事李广认为，建立“黑名单”制度的初衷，是想与民航、金融、出入境管理部门形成联动，对列入“黑名单”的人进行出境、高消费限制等惩罚。但针对公民处罚措施或剥夺公民基本权利的措施，应由法律或行政法规来规定，且应有严格的立法程序要求。而旅游不文明行为记录管理办法只是规范性文件，决定了其内容更多是倡导性的。

有效联动 增强制度的可操作性

从国内游到出境游，从跟团游到自由行……从事旅游行业8年以来，郝坤见证了国内游客的很多变化：“整体的文明程度肯定在上升，但还有很长的路要走。尤其是在国外，中国游客的不文明行为，不但代表着自身素质，也代表着国家形象。”

“黑名单”执行的痛点在哪里？以《暂行办法》第八条为例，该条例要求旅游主管部门将“游客不文明行为记录”信息通报游客本人，必要时向公安、海关、边检、交通、人民银行征信机构等部门通报。“这一规定看似简单，实际上很难操作。如何找到游客，以什么形式通报，什么时候是‘必要时’，还需更加科学化、精细化，使之更具可操作性。”郝坤说。

专家则建议，旅游部门应当与交通、公安等各部门加强合作，形成有效的联动惩戒机制。近年来，一些城市逐步引入了多部门联动的综合执法模式。目前，海南、贵州、

新疆等地都已开始试点警察在旅游点执法，以期解决旅游监管体系长期缺少执法力量的问题。

近日发布的《北京市旅游不文明行为记录暂行办法》明确提出，对列入“旅游不文明行为记录”的游客的单位或街道出具告知函，同时建立联合惩戒工作机制，被“拉黑”的游客信息将通过内部信息平台通报给旅行社、景区、饭店等，在一些实名制景区、博物馆、高峰期经营单位可以限制其购票参观。

“依法惩戒是最好的、最有效的、最能触动灵魂的教育！”近日，浙江省旅游局局长王文娟在接受媒体采访时表示，要全面建立旅游“黑名单”制度，实行航空公司、旅行社、旅游饭店等联动，形成游客旅游不文明信息通报、追责机制。

“景区、旅行社要优化服务，完善景区设施，避免景区超负荷承载、人流密集而引发的排队冲突、随地如厕等不文明问题。同时做一些人性化的教育，潜移默化地提高游客文明意识。”郝坤期待，社会整体参与进来，提高游客的文明素质。

为圆大学梦 76岁老人赴考

□本报记者 李玉波

10月29日上午，2016年成人高考内蒙古呼和浩特市商贸旅游职业学校考点外，一位白发苍苍的老大爷和同样满头白发的老大娘，走进人们的视线。老大娘小心地掏出准考证和身份证，一旁的老大爷拎着考试用品说：“不要紧张。”

这位老大娘叫王淑琴，今年76周岁，是2016年内蒙古自治区成人高考考生中年龄最大的一个。王淑琴退休前是内蒙古疾控中心的工作人员，读完中专就参加了工作。

考大学一直是她的梦想。临近退休时，她在北京一所大学自学了30多门课程，通过了考试，还拿到了毕业证，但没想到这个毕业证书号在学信网无法查询，也就是说这个大学不被承认。退休后，她就到上海帮女儿看孩子，一去就是10年。

“学了那么多，拿不到学历，感觉不圆满。”王淑琴说，她一直没忘记要考大学的梦想。

短讯集纳

“爱心街”资助贫困生

本报讯（记者李呈霖 通讯员李瑛）“感谢‘爱心街’里商铺的叔叔阿姨们为我送来了助学金……”日前，河北迁安市大崔庄镇树德学校八年级学生刘彦凝，接过市城市管理综合执法大队扶困助学“爱心街”志愿服务者们送来的900元助学金，连声道谢。

据了解，迁安市城市管理综合执法大队扶困助学“爱心街”志愿服务组织成立于2013年。目前，该市已有130家商户参与到“爱心街”志愿服务组织中，并筹集善款24万余元，资助了336名贫困中小学生。

首家高铁孔子学堂开出

本报讯10月26日8时23分，在山东枣庄至荣成的G6987次列车上，孔子学堂进高铁系列活动拉开帷幕。

为纪念孔子诞辰2567周年，丰富旅客旅行生活，由中国孔子基金会、中国书画国际大学、中国琴棋书画研究院、济南铁路局济南客运段等多家单位联合举办了书画进万家、公益美中华暨孔子学堂进高铁系列活动。活动包括书法展示、谜语问答、论语诵读等内容，共展示书画作品80余幅，赠送孔子系列图书100余册。（张明华）

今年，王淑琴报考了内蒙古师范大学的幼儿教育相关专业。

“报名后就开始复习，成人高考要通过语文、数学、英语三门考试，为了通过考试，我复习了2个多月，每天早晨起来背单词，白天做一点数学题，把休息的时间都用来学习。”王淑琴说。

10月30日上午，记者在考场外面见到了考完最后一科的王淑琴。她说，语文考得还可以，有一道题写了很多，作文答得挺认真；数学从小成绩就不好，应用题可能没答好；英语也不好说。

“我们结婚48年了，她一直念叨着要拿一个国家承认的学历。”王淑琴的丈夫说，这次如果考上了，她就可以在79周岁的时候拿到国家承认的大学毕业证，算是80岁前圆了一个大学梦。

一位巡考工作人员告诉记者，王淑琴在考场内，成了考试的焦点。考试结束后，不少考生和老师都拿出手机，要和王淑琴合影，他们希望能把王淑琴的故事分享给自己的孩子或者学生，激励他们努力学习。

老区纪念戎冠秀诞辰120周年

本报讯为纪念“子弟兵的母亲”戎冠秀诞辰120周年，由河北省平山县委、平山县政府、平山县政协总策划，西柏坡精神研究会编撰的《戎冠秀画册》近日出版发行。

该画册分苦难岁月、磨砺意志；抗日救国、拥军支前；子弟兵的母亲、光耀太行；伟大母亲，人民代表……母亲颂歌，唱响中国等十四章。汇集了戎冠秀300多幅在不同时期的珍贵照片。该画册让人们更直观地了解了享誉全国的爱国拥军典范戎冠秀平凡而伟大的一生，使这位母亲再次以鲜活、亲切的形象出现在世人面前。（李丽）

大秦线铁警保施工安全

本报讯日前，为期20天的大秦线集中施工正在如火如荼地进行中。为确保施工作业安全，杜绝因治安问题影响施工和行车安全问题的发生，秦皇岛铁路公安处要求各派出所严格落实“监督检查、安全防护、监护教育”三大职责，认真卡控“施工前准备、施工中盯控、施工后排查”三个重点环节。

同时，他们还加强对施工人员的人身安全教育，维护施工现场秩序，排查消除各类隐患，强化线路周边治安管控，确保施工作业安全有序。（毛千千）

一家依靠扶贫贷款起家的企业，用实际行动成为国家“精准扶贫”战略最积极的参与者——

“得益于扶贫，回馈于扶贫”

么成了贫穷落后的代名词？

“所以心里一直有一个情结，希望长大后自己有能力为家乡做些事情，改变革命老区的面貌。”熊伟说。

零下30多摄氏度的白雪皑皑的冰城哈尔滨，高达三十八、九度盛夏酷暑的花城广州，熊伟的出差足迹遍布全国各地。在一线摸爬滚打积累经验后，他又带领销售团队变革创新，通过实施内部市场承包责任制，并充分利用互联网和新媒体包装营销，企业年销售额屡创新高。

走进羚锐制药，总会感到浓浓的情怀：从千方百计解决在岗员工的工作餐，到给一线销售员工发奖励津贴；从节假日的慰问，到对重病员工的关爱……在销售一线的亲身经历让熊伟特别能理解基层职工的付出和不容易。

为了能及时了解基层职工最真实的心声，熊伟还开设了羚锐人信箱、羚锐论坛、QQ群等，及时把脉员工动态，营造和谐企业

氛围，并坚持对员工反映的困难和问题要换位思考、将心比心。

“对待员工要有关爱，对待消费者更要有关爱。”熊伟说，这是羚锐的理念，制药企业面对的消费者很特殊，都是病患，这需要每一位员工拿出自己的关爱去研制和生产良心药、放心药，让老百姓能够拥有健康、远离病痛。

羚锐的理念，根植于它创业的血液里。20多年前，一群创业者仅仅依靠25.8万元的扶贫贷款起家，硬是凭着拼搏、进取、艰苦创业的革命老区精神，将一家濒临破产的山区小厂一步步发展成为国内知名的上市企业。

“做人不能忘本，做企业也一样。”熊伟说，这段创业史时刻提醒着所有羚锐人去承担更多的社会责任。

也因此，国家实施“精准扶贫”战略以来，熊伟和羚锐制药是最积极的参与者。羚锐制药在信阳大力发展山油茶加工、淮南猪养殖、中药材种养殖等产业，实施“基地+农户”的发展模式，直接带动周边1万多名农民

李建平摄/视觉中国