

“停暖逼费”“欠费停暖”“不达标不缴费”……每到供暖期，“各种株连各种赖账”一起涌现

供暖博弈“死循环”为何年年打不破?

兰州市组织有关部门蹲点排查供热站,专家建议用法律手段从根本上化解供暖矛盾

本报记者 康劲

“供水温度62℃,回水温度47℃……”10月30日晚,在兰州市安定门供热站,该市建设局局长田明一面紧盯着锅炉监测仪表,一面嘱托供热站的负责人,务必确保居民家中温度达到18℃。

田明在当天还有另一个“临时身份”——兰州市城关区供热督查一组组长,这个督查组直接由市委市政府督查室指挥。10月28日,受冷空气影响,兰州市决定提前4天供暖,但是直到当晚仍有多数市民抱怨“暖气不热”。从10月29日凌晨开始,市委市政府督查室从各相关单位和部门抽调人力,开展了保供暖“零点行动”。

此次行动效果明显,截至10月29日晚

间,98家供热企业达标送暖,47家企业在11月1日、2日陆续供暖。因管道破裂而不能供暖的1家企业也在市政府协调下,承诺10日前恢复供暖。

对此次“供暖督查行动”,一些市民拍手称赞。可是一些供热企业却哀叹:“欠费供热最终只能将企业拖垮”。也有许多市民疑惑:每到供暖期,企业与用户之间的“博弈”总是激烈上演,“停暖逼费”、“欠费停暖”、“不达标不缴费”,可谓“各种株连各种赖账”一起涌现,已成“死循环”,政府蹲点排查未必能够从根子上化解矛盾。

《工人日报》记者在采访中了解到,“供暖博弈”大多集中在收费上。从供暖前20天开始,各供热站陆续打压试水,居民也应随即缴费。但缴费结果令人心塞,到11月1日,傅家

巷供热站应收热费330万元左右,实收30万元左右;安定门供热站应收热费730万元,实收30万元;五泉山集中供热站应收热费550万元左右,现收约2万元左右……

缴费不足10%,让供热企业“底气不足”。兰州十里店供热站的张建军说,现在都是燃气锅炉,企业需要拿钱买气。而天然气公司规定必须先充值后用气,用户不缴费,企业买不了天然气,气卡里的钱一旦用完就只好停暖。

事实上,企业一旦停暖,受冻的就是一整片社区居民,“株连式停暖”也最为舆论诟病。但是另一方面,对于许多欠费、迟交的居民来说,大都有自己的理由。其中,供热质量成为矛盾焦点。

安定门供热站供热面积达30万平方米,

涉及近5000户居民。近年来,该地区多次发生个别居民欠费,导致整个社区被“株连式停暖”事件。当地居民赵先生说:“停暖催费极易伤害居民缴费的积极性。由于供暖设施老化,供暖期间也经常达不到政府规定的18℃标准,许多居民心有怨气,对缴费心存抵触,不达标不缴费。”

由此,供热采暖矛盾多年反复上演,供热企业抱怨居民欠费严重,居民抱怨企业“缺热供”,由此进入“死循环”,这已成为当地冬季最大的民生问题。据了解,从10年前开始,兰州市就开始推广分户计量工程,让居民可以像用电、用水一样,拥有充分的用热自主权。但是,由于资金问题和管网陈旧无法安装等原因,该工程推广缓慢,个别已安装的小区依然出现供热不达标、收费存争议、入户维修

不及时等矛盾。

为此,兰州市今年采取了蹲点排查的办法,督促企业按时点火供热。但是,也有居民认为,政府的强制性措施只能是突击性的行政行为,并不能从根本上化解供暖矛盾。

“政府的首要目标应放在供暖达标上。”

此前,在兰州市人大常委会组织的座谈会上,消费者代表、中科院兰州化物所退休职工顾则鸣曾建议,政府应加大房屋、管网的建设改造力度,通过使用有效的保温材料,全力确保供热质量达标。在此基础上,推广供热契约,用法律手段而不是行政手段从根本上解决供热矛盾。兰州市消协法律顾问邢艳红则直言:“供热双方是民事关系,停暖逼费和欠费不交,都应该承担法律责任。”

(本报兰州11月2日电)

电商促销将受到监管

本报北京11月2日电(记者北梦原)“双11”即将到来,各大电商平台已经开始预售等各种促销活动。记者今天获悉,针对以往“双11”期间出现的网上销售假冒伪劣商品,以及虚假折扣、虚标原价、误导宣传、延迟送货等不规范问题,商务部将会同发展改革委、工商总局等部门,对网络零售商的促销行为采取必要的监管行动。

对于可能出现的网上销售假冒伪劣商品问题,商务部将会同有关部门加强对网络交易平台的监管,严厉打击违法行为。据悉,目前商务部已制定了执法协作和联合执法行动方案,将积极推进区域间、部门间执法协作。

知识产权局开展案件公审

本报讯 为树立公平公正公开的政府机关形象,宣传专利案件审理相关政策标准,回应社会关注热点,国家知识产权局专利复审委员会于2016年组织开展“重大案件公开审理”活动。活动主要方式为定期选取重大案件,主动向社会公众公开审理过程、宣传审查政策并接受社会监督。

10月28日,专利复审委员会对国内首次涉及图形用户界面(GUI)外观设计专利的无效宣告请求系列案进行口头审理,这是该活动的第三批案件。(姜宁)

绿色发展战略研究院成立

本报讯(记者蒋蕴)中国政法大学绿色发展战略研究院近日在京成立。该研究院由中国政法大学联合民革河南省委、国际投资促进会、深圳市创意谷投资有限公司共同创建。

该研究院理事长王平指出,研究院将紧紧围绕我国绿色发展战略实施过程中的重大问题,前沿问题和疑难问题,突出绿色发展战略实施过程中的法律与制度创新问题,充分整合校内外各学科研究资源,提供相应的立法建议和决策咨询。

安全防护服登上国际时装周

本报讯(记者赵剑影)近日,一场名为“2017中国职业制服趋势发布·圣华盾安全防护系列”的发布会登上了中国国际时装周的舞台。不同于以往时装秀场上或夸张或华丽或抽象的展现方式,此次发布会是国内少有的以高规格T台秀形式和情景化舞台来展现安全防护服装的创意秀。

圣华盾防护科技股份有限公司本次发布会携手中国服装设计金顶奖获得者刘薇及国内外多家资深设计师团队,打破印象中粗笨沉重的劳保服印象,带来全新的安全防护服概念。

京津冀可能出现空气重污染过程

环保部工作组赴各地开展督查

本报北京11月2日电(记者王冬梅)经中国环境监测总站预测,2016年11月3日至6日,京津冀及周边地区将出现持续静稳天气,不利于大气污染物扩散,部分城市可能出现空气重污染过程,影响范围包括京津冀中南部和山东西部。预计北京、天津、石家庄等城市空气质量会连续3天达到重度污染,部分城市在一定时段内可能出现严重污染。

环境保护部紧急部署,要求各地按照预报情况,及时发布相应级别的重污染天气预警,切实落实应急预案规定的减排、限产、停工等措施。

同时,环境保护部要求各地重点就火电、

钢铁行业开展执法检查和专项督查,保障停限产措施落实,确保达标排放,严厉打击超标排放违法行为,并根据空气质量变化情况,及时调整预警级别,最大限度减轻空气重污染的影响,保障公众健康。

目前,北京、天津、石家庄等城市已经启

动重污染天气三级响应(黄色),河北省邢台市启动二级响应(橙色)。

环境保护部已派出8个督查组开展专项督查,重点检查各地政府重污染天气应急预案启动情况,并对管控措施落实情况进行现场核查。

(上接第1版)

习近平指出,当前,非洲各国探索适合自身国情发展道路势头强劲,联合自强和一体化进程快速发展。中方将秉持真实亲诚对非政策理念和正确义利观,全面落实中非合作论坛约翰内斯堡峰会提出的“十大合作计划”框架下中非相关合作,愿成为中国在非洲的战略伙伴。

会谈后,两国元首共同见证了外交、经济、基础设施、航空、文化、卫生、金融等领域双边合作文件的签署。

会谈前,习近平在人民大会堂东门外广场为孔戴举行欢迎仪式。习近平主席夫人彭丽媛、国务院副总理马凯、全国人大常委会副委员长向巴平措、全国政协副主席王家瑞等出席。

方在资源、能源、科技、农业、水电、基础设施、港口建设领域扩大合作,加强治国理政交流。几方赞赏中方奉行真实亲诚的对非政策,致力于积极参加习主席在中非合作

论坛约翰内斯堡峰会提出的“十大合作计划”框架下中非相关合作,愿成为中国在非洲的战略伙伴。

会谈后,两国元首共同见证了外交、经济、基础设施、航空、文化、卫生、金融等领域双边合作文件的签署。

会谈前,习近平在人民大会堂东门外广场为孔戴举行欢迎仪式。习近平主席夫人彭丽媛、国务院副总理马凯、全国人大常委会副委员长向巴平措、全国政协副主席王家瑞等出席。

企业了解市场,但研发能力欠缺;高校科研要落地,又必须跟企业需求结合,解决企业的实际问题,这样的研究才有生命力

广东校企合作协同创新“直通车”跑起来了

本报记者 刘友婷

本报实习生 唐丽

“作为刀具制造企业,必须时刻保持技术的先进性和领先性,否则产品易被市场淘汰,发展也如履薄冰。”深圳市刀博具技术有限公司总经理吴建军如是说。

“学校通过搭建具有造血功能的协同创新平台,孵化企业百余家企业千余家。在服务企业、促进企业产业升级的同时,也培养了应用型创新人才。”广东工业大学副校长王成勇接受记者采访时说:“我们与相关企业建立的产学研用相结合的技术创新体系,在石墨电极加工与应用技术方面取得了若干创新成果,培养了大批石墨电极制造与应用技术人才,推动了我国石墨电极在磨具制造中的普及与应用技术水平的提高。”

日前,记者采访由广东省机械工程学会、广东省机械模具科技促进会、广东工业大学等单位共同举办的“石墨电极加工与应用技术”研讨会时发现,与吴建军、王成勇一样,不少企业家、学校领导已经越来越清醒地意识到校企合作协同创新对于企业和高校的重要性。产学研结合、校企合作协同创新的“直通车”在广东加速跑起来了。

**更希望与高校共同研发
市场需要的产品**

在吴建军看来,市场对面临转型升级的制造业提出了更高的要求,企业要向高精尖发展,就必须关注行业、科研院所的新动向,保持技术上的领先。

“市场竞争越来越激烈,涉及领域太多,不利于企业核心竞争力的建立,如果专注于某一个细分领域,更容易发挥企业的各自优势,从而做强。”吴建军告诉记者,和高校交流能拓展技术视野。

中国模具工业协会常务副会长、秘书长武兵书认为,企业由大转强,关键看创新。“包括模具行业在内的很多行业现在都是‘大’,并不具备‘强’的实力。从小到大主要是要素驱动,而由大到强要考虑创新。”武兵书告诉记者,要做到技术创新,就必须推动校企合作。“从模具行业来看,校企合作或者产学研用这种模式对一些关键的模具技术创新和技术开发都起到很大作用,所获专利也增加了。”王成勇介绍道。

位于东莞横沥镇的广东青筑科技有限公司

司近年也加入到校企合作行列中,公司总经理曹志勇认为,通过校企合作,学校能在设备、人力、素材上为企业提供便利。

“如果企业搞研发,需要设备、人员、素材

上的投入,而这些资源正是学校所具备的。首先学校具有研发所需要的实验设备,很多设备只需要做单向检测,若企业购买所有设备

压力较大;其次,研发需要的人员问题,学校的学生可以解决,很多基础性实验可由学生完成;再者,搞研发过程中,企业需要收集大量资料、素材,这一方面学校具有先天优势。”曹志勇说。

东莞市久森新能源有限公司总经理助理刘军在校企合作中深感受益。

“我们了解市场,但研发能力欠缺,与高校合作,能够补充短板。通过校企合作,高校能够快速帮企业解决技术瓶颈,为企业提供新思路,让企业的研发更系统,方向更明确。”在尝到甜头后,刘军希望校企合作能更深入。“现阶段我们进行的校企合作更多的是停留在技术指导与咨询层面,我们更希望与高校共同研发市场需要的产品。”

**校企合作帮企业解决问题
也让研究有生命力**

在产业转型升级过程中,人才对于企业的发展至关重要。然而,通常高校出来的学生,并不了解市场需求,研究也与市场脱节。可喜的是已有越来越多的高校意识到,人才需要在实践中培养。

“校企合作包括社会服务、科学研究、人才培养。我们通过校企合作,将学生送去企业做毕业设计,由企业出题目让学生解决。为了解决问题,学生需要在企业待上几个月。在实践中培养出来的人才,才会了解市场所需。如电路板行业与高校开展长期稳定的产学研合作进行技术创新,不再是简单的由企业提出需求或问题,提供市场信息,再由高校进行局限于某个特定问题的研究开发,而是转化为企业带动高校逐步深入电路板行业,感知行业发展动态,共同剖析行业发展问题,探讨行业发展趋势,根据行业及企业发展动态实时地提出短期和中期的行业研究课题,实现企业和高校的优势资源共享的协同创新。”王成勇介绍道。

“记者了解到,东莞横沥镇在原有‘一镇一校’合作的基础上,向‘一镇多校’协同创新模式转变,积极对接上海交通大学、华中科技大学、广东工业大学等高校,整合各高校优势学科资源,共同为模具产业创新发展服务。”横沥镇立足专业镇主导优势产业,打造了政产学研合作的协同创新服务平台,促进产业、科技、金融、人才深度融合,探索出了一条面向传统模具产业集群实施协同创新的新路子。”东莞横沥镇委书记陈锡稳说。

记者采访中发现,随着校企合作的深入,学校资源有限,资源不对口等问题也逐渐显现。“很多企业已经意识到校企合作的重要性了,通过改革可以让校企之间的不同管理模式有机结合,这需要一个过程。”武兵书说道。



电商快递迎战“双十一”

11月2日,山东滕州一快递公司的扫描员在对快件称重扫描。

“双十一”临近,电商和快递企业纷纷加

为申请人就近办理提供便利

13个地方商标注册申请受理窗口启动运行

本报北京11月2日电(记者杨召奎)记者今天从国家工商总局获悉,首批新设立的13个地方商标注册申请受理窗口已于昨天全面启动运行,包括黑龙江省哈尔滨市市场监督管理局、浙江省宁波市市场监督管理局在内的13个工商和市场监管部门设立商标注册申请受理窗口,即日起开始办理有关商标注册申请业务。这一举

措为申请人就近办理商标注册申请业务提供了便利。

据悉,自9月1日《委托地方工商和市场监管部门受理商标注册申请暂行规定》开始施行后,截至9月23日,工商总局商标局共收到9个省(自治区)工商和市场监管部门提交的申请,请求在31个省、地方工商和市场监管部门设立商标注册申请受理窗口,即日起开始办理有关商标注册申请业务。按照

便利化原则,兼顾区域分布、商标申请量等因素,9月28日,商标局经研究同意第一批13个单位设立商标注册申请受理窗口,受理窗口负责指定区域内商标注册申请受理、费用收缴,并接收、审核商标注册申请文件,对符合受理条件的商标注册申请确定申请日。受理窗口同时还代发商标注册证,提供查询和咨询服务。

据《工人日报》记者了解,目前,办理商标注册申请有三种方式选择:一是到所在地商标受理处(受理窗口)办理;二是到工商总局商标注册大厅办理;三是委托依法设立的商标代理机构办理。下一步,根据《工商总局关于大力推进商标注册便利化改革的意见》部署,2017年,申请人还可通过互联网直接办理商标注册申请业务。

同时,环境保护部要求各地重点就火电、

“2016‘全国质量月’质量知识普及竞赛”试题答案与获奖名单

由质量认证中心、工人日报社联合举办的“2016‘全国质量月’质量知识普及竞赛”活动已落下帷幕,

在各地质量认证部门的认真指导下,活动得到了全国各地企事业单位和广大职工、读者的积极响应,他们踊跃参与,认真答题。竞赛活动办公室根据参赛单位组织答题的人数,评选出30家单位为本次活动的“优秀组织单位”,并从正确的个人答卷中随机抽出一等奖10名、二等奖30名、三等奖50名,现公布如下:

★“优秀组织单位”名单

一等奖 (10名,排名不分先后)

1.易灿 2.肖红清 3.徐立纲 4.杨恒涛 5.张海滨

6.孙俊 7.罗小龙 8.林成涛 9.王事福 10.张世龙

二等奖 (30名,排名不分先后)

1.聂兆华 2.曾俊 3.苗瑞珍 4.杨阳 5.李峰

6.周湘珍 7.曾毅 8.吕静 9.李峰 10.王峰

3.从德胜 4.康伍才 5.杨荣 6.冯征 7.张洁

4.关瑞萍 5.陈明 6.罗媛 7.刘永杰 8.贺凯

5.陈晶 6.罗媛 7.李军 8.王丽丽 9.刘永杰

6.郭福升 7.郭瑞 8.张书霞 9.李瑞芬 10.陈月娟

11.杨春龙 12.侯兴峰 13.陈大伟 14.胡后兵 15.杨爱民

16.徐莲娣 17.黄健 18.吕静 19.杨晶 20.钱金华

21.陈涛 22.李敬龙 23.王月娥 24.王志忠 25.饶雄

26.曹志