

网约车“强身健体”才不惧风雨

□本报评论员 韩韫超



一些搭上“互联网+”快车的新兴产业，无论是各类电商平台，还是互联网金融，在形成全新的业界形态与消费模式的同时，也往往遭遇技术短板、推广困难、投机造假等发展瓶颈。正是在一步步突破瓶颈的过程中，这些新兴行业才会一步步发展壮大。

为0.5%的违约金较真，给消协公益诉讼点个赞

□何勇海

与民生密切相关的公共产品，其属性首先是公益性，其次才是商业性，必须平衡好市场化与公益性之间的关系。

最近，江苏省消协发布消息称，南京水务集团供水格式合同约定的每日0.5%违约金标准远超央行规定的金融机构计收逾期利息的标准，据此已提起公益诉讼，南京中级法院也已受理此案。该案是全国首例针对消费领域垄断类行业提起的公益诉讼，也是江苏省第一起向垄断行业“霸王条款”叫板的民事公益诉讼。目前，南京水务集团表示，在新修订的合同中，0.5%的违约金条款已被去除。（见10月15日《现代快报》）

水、电、气以及数字电视，并称为四大公共服务行业，其消费是百姓日常生活中不可少的。江苏省消费者协会关注南京水务集团的水费违约金太高，进而提起民事公益诉讼，值得称道。如果每一个社会组织

据央广报道，10月25日，中消协通报了网约车服务体验式调查结果。结果显示，网约车服务在安全、沟通、订单、发票等方面均存在侵害消费者合法权益的典型问题。比如线上线下的车型、车牌号不一致，司机业务疏忽导致时间延误、载客途中接打电话和玩微信、言语粗俗、服务态度差，以及网约车平台没有客服联系方式、无法取消订单或取消订单要收费等。

网约车作为新兴业态，一路磕磕绊绊走到今日着实不易。今年7月，国务院出台《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》确立了网约车的合法地位。即将到来的11月，地方网约车新政细则即将实施，规范网约车准入，一定程度上提高了从业门槛。眼下中消协所做的体验式调查，是对网约车现状的一次及时问诊，既是找问题挑毛病，更是高标准严要求，不仅对地方完善网约车新政有先导意义，长远看也有利于促进国内网约车的健康发展。

时下一些搭上“互联网+”快车的新兴产业，无论是各类电商平台，还是互联网金融，在形成全新的业界形态与消费模式的同时，也往往遭遇技术短板、推广困难、投机造假等发展瓶颈。正是在一步步突破瓶颈的过程中，这些新兴行业才会一步步发展壮大。

改革是由问题倒逼而产生，又在不断解决问题中深化。作为新兴业态，网约车的发展有其特殊性，但却始终绕不开用户体验决定消费倾向的市场规律，同样也要遵守诚信服务、用户至上等商业道德。从这个意义上

看，网约车从业人员的素质、服务水平，不仅直接影响着乘客的消费体验，更决定着整个行业的口碑与形象。

网约车如若自身在运营中问题一大堆、频频“掉链子”，不仅会辜负民众厚爱，更为未来的发展埋下隐患。此番中消协发现和反映的问题，有些是偶发个案，有些则由来已久，甚至是与网约车相伴相生的。对此，网约车平台显然不应讳疾忌医。如何从用户出发，使界面更加人性便捷，同时探索科学有效的奖惩激励机制，加强对从业人员的管理和培训，畅通乘客维权投诉渠道，提高受理效率等，是未来要改进的方向。

网约车的成长成熟需要业界摸爬滚打的勇气和定力，需要一轮又一轮的自我修补和更新，无论是小修小补，还是重新洗牌甚

至大换血，各方都需做好充分的准备，确保有信心、有能力应对。说到底，网约车自己先“强身健体”，才会不惧风雨。与此同时，有关部门需要加强监管执法力度，督促网约车平台落实好相关管理和服务责任，履行人员及车辆信息审查义务。

正如一些专家所言，网约车服务不等同于简单的传统出租车行业+网络预约，而是一种新型交通网络信息服务，如何构建全新的差异化竞争和监管模式，需要不断研究和探索。



扫描二维码
关注“钟鼓声”，
看工人日报“钟
鼓君”评论。

“双11”来了，
“职业刷单”走了吗？

据《北京晨报》10月26日报道，国家发改委同多家部委邀请阿里巴巴、腾讯等8家互联网公司，共同签署《反“炒信”信息共享协议书》，在“双11”来临之际，正式向电商“刷单”宣战。

②[�建国：当寻求法律手段](#)

刷单何以成为“打不死的小强”？唯其关键，利之所在。虽然有了上述协议，但在具体动作上并没有多大突破，所以结果依然不容乐观。“立善法于天下，则天下治；立善法于一国，则一国治。”在维护市场秩序上，我们有不少法律法规发挥了重要作用。但这些法律法规在制定之初，并没有充分考虑到电商的发展和特点。当前市场出现的新情况新问题提醒我们，是时候把电商刷单等不诚信行为纳入到法律规范的轨道上来了。

遏制电商刷单当寻求法律手段，也只有把法律之剑高扬起来，刷单这一电商“毒瘤”才有可能割掉。

③[薛家明：需改革排位规则](#)

你有张良计，我有过桥梯。“刷单”规避制约，风生水起，重要原因在于中小卖家需求强劲。当前的电商排位规则，主要是以销量、价格、信誉为依据，这一规则导致中小卖家很难“出人头地”，甚至出现小卖家赔本甩卖，在销量上也不敌大卖家的现象，有的铤而走险，刷单“炒信”。

电商平台是否该审视排位规则存在禁锢活力的问题呢？在现有规则下，中小电商全部“靠边站”，平台成了大商家的专属平台。所以，电商平台要重新审视排位规则，给中小电商一个公平竞争的机会。这才是抑制“电商刷单”的治本之策。

④[吴学安：电商平台把好关](#)

商家和网络平台，无论是站在维护消费者利益的角度，还是为了维护自身形象和信誉的角度，都应该对职业刷单行为说“不”。否则，没有产品信誉和质量做保证，终有“自食其果”的那一刻。

在智能消费时代，电商平台应多承担社会责任，履行好核对把关责任，为消费者提供准确、及时、全面、透明的信息。一方面，对本平台出售的商品和服务要尽一定审查义务，善于运用大数据动态监控；另一方面，网站提供搜索、竞价排名服务要承担一定的审查义务，及时纠正并处罚。此外，也要对投资者、消费者加强宣传教育，提高消费者的分辨能力和风险意识。



手机成“二孩”



据《参考消息》报道，近日，广东广州市儿童活动中心举办的新媒体利与弊讨论会上，有的孩子认为，手机才是爸妈的“二孩”，并“希望爸妈多陪我”。在湖南岳阳，一名2岁女孩的家人因紧盯手机忽视交通安全，导致小女孩被轿车碾压身亡。

“低头族”已经成为一个普遍存在的群体，大家用手机交流工作、查询信息、享受视听节目等，本是为了方便和娱乐，但凡事有个度，过了这个度，麻烦就可能会纷纷找上门来。孩子抱怨手机才是爸妈的“二孩”，凸显了孩子需要父母陪伴的心理期待，也反映了在孩子成长过程中，父母本该扮演好的角色出现缺位。“爸爸妈妈，你们再不陪我，我就长大了。”面对孩子的烦恼，忽视亲子教育的家长们作何感想呢？

□赵春青/图 嘉湖/文



京津冀签署协议互认定点医疗机构和人才资质

据新华社石家庄10月27日电（记者闫起磊）

27日，河北省人社部门与京津人社部门分别签署系列协议，推进三地人社工作一体化进程。其中，京津两地实现互认9075家定点医疗机构；京津冀三地实现专业技术人才资质互认。

根据京津冀签署的《推动人力资源和社会保障深化合作协议》，两地将推动社会保障顺畅衔接，互认9075家定点医疗机构，目前北京有定点医疗机构2188家，河北有6887家。今后，在京津冀三地长期驻外和退休后异地安置的基本医疗保险参保人员，都可从这9075家定点医疗机构中选择自己在异地就医的定点医院。

在国家异地就医直接结算平台连通前，京津冀两地还将努力推人力资源服务标准的统一，今后，两地的2152家人力资源服务机构将按统一标准，提供职业介绍、职业培训、流动人员人事档案管理、人事劳动事务代理等一系列人力资源服务。

在加强区域劳动监察和争议处理协作方面，京津冀将建立完善劳动保障监察执法协调处理平台，共享用人单位劳动保障守法诚信信用信息，实现劳动监察案件“一点投诉、联动处理”，减少跨地区案件的流转审批层次，提高办案效率。

（上接第1版）

专家解读：辛鸣表示，当前，一些地方和单位党内民主不够，在重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资决策、大额资金使用等问题上，个人意志凌驾于组织之上。党要长期执政，必须保障每个党员的民主权利，拓宽党员表达意见渠道，不断激发党内“正能量”。

关键词7——反对腐败

大会提出：要坚持有腐必反、有贪必肃，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，党内决不允许有腐败分子藏身之地。

专家解读：十八大以来，中央正风肃纪力度始终不减。中央纪委监察部网站数据显示，2013年至2016年9月，全国有101万人受到党纪政纪处分。谢春涛表示，十八大以来，反腐成效明显，赢得海内外和社会各界的广泛赞誉。现在尤其要保持足够“定力”，力度不减弱。

奏不变，紧盯重点领域和关键节点，让反腐利剑时刻高悬，形成不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制。

公报提出的党内决不允许有腐败分子的藏身之地，表明反腐斗争永远在路上，没有“休止符”。

关键词8——高级干部

大会提出：高级干部特别是中央领导层组成人员必须以身作则，坚持不忘初心、继续前进，坚持率先垂范、以上率下，为全党全社会作出示范。

专家解读：谢春涛表示，从严治党，重在以上率下，把高级领导干部这个“关键少数”作为严肃党内政治生活的重点和关键，让领导干部尤其是高级领导干部树立起规矩意识，时刻保持警惕，紧绷纪律红线，既要管好自己，也要管好家属亲友身边人。

关键词9——权力监督

大会提出：监督是权力正确运行的根本保证，是加强和规范党内政治生活的重要举措。

专家解读：中国纪检监察学院原副院长李永忠表示，六中全会明确提出，党内决不允许有不受制约的权力。权力过分集中、权力随意

滥用，就容易产生特权和腐败。因此，必须将权力牢牢关进制度的笼子，完善权力运行的监督机制，形成有权必有责、用权必担责、滥权必追责的制度安排。

关键词10——群众路线

大会提出：全党必须贯彻党的群众路线，为群众办实事、解难题，当好人民公仆。

专家解读：戴焰军表示，依靠和服务人民是党的根本准则，要体现在党的具体工作中。公报中特别提到，“形象工程”和“政绩工程”名义上为人民，实际劳民伤财，是权力的滥用，损害了群众利益。对此治理是对“四风”的进一步延伸，从具体问题抓起，不断把群众路线做到实处。

关键词11——民主集中制

大会提出：民主集中制是党的根本组织原则，是党内政治生活正常开展的重要制度保障。

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...</p