

集体协商好不好、如何改进？听听企业职工代表的说法

“工资协商不仅要‘敢谈’，还要‘会谈’”

福建省总将结合访谈活动开展职工满意度测评，提高职工对协商的知晓度、参与度和满意度

本报讯（记者吴铎思）“工资协商不仅要‘敢谈’，还要‘会谈’。”“集体协商使行政方和员工越来越认可和支持工会的工作”……

今年以来，福建省总工会开展“职工代表谈集体协商”活动，在活动中不断有职工代表以自己的切身感受道出工资协商的好处和心得。

“集体协商制度是和我们企业一起成长起来的。”福建朝日环保科技开发有限公司工会主席罗少凡说，无论是在公司领导还是员工眼里，集体协商都是一颗“定心丸”。据了

解，该公司9年来坚持开展集体协商，职工年收入平均增长超过10%。2015年，通过协商，职工工资增幅更是高达12.5%。

帅阳（厦门）科技有限公司从2012年起开展工资集体协商。职工方代表叶瑞说，开展集体协商后，职工的精神面貌有了很大改观，工作时的精气神更足了，而工会也由最初的不自信，到后来的胸有成竹为职工干实事。

“每年涨工资都写到合同里，这让我们一线职工更加安心。就拿去年来说，我每月工资

涨了150元，听起来不多，但一年下来就有近2000元，加上新增的年终奖就是3000多元，这样比起来就不少了。”福建建阳春晖竹木业有限公司女工委主任黄林女说，经过集体协商，职工对工资标准、福利待遇等各项权益更清楚了。

工资集体协商存在协商代表“不敢谈、不会谈”等问题。对此，龙岩华美达龙州酒店职工代表陈小蓉认为，工会参与企业工资集体协商，需要具备专业素质和谈判能力。“工资协商不仅要‘敢谈’，还要‘会谈’。要提出合理

合法的工资要求与增长幅度，参与者不仅要有满腔热情，还要有智慧和技巧。这对许多工会工作者来说都是新的课题，需要努力学习和提高。”

福建来康家食品发展有限公司职工代表自付增分享了自己的协商经验，“我们一开始就针对完善工资分配问题与企业行政方进行协商，要求企业在制定涉及职工权益的方案时，必须与职工方协商，并经职工代表大会审议通过后实施，这一要求得到了行政方的同意。在协商中，职工方还和行政方详细讨论了

工资支付办法，最低工资标准，还分别对具体工种进行逐一协商，制定了双方都比较满意的工资标准。”

“通过对职工方协商代表的深度访谈，反映职工的协商诉求，加深职工对集体协商制度的认识和参与，更好地引导职工建立理性协商理念，提升协商能力和水平。”省总工会分管部副部长林玲告诉记者，省总工会将结合访谈活动开展职工满意度测评，及时分析解决存在的问题，切实提高职工对集体协商的知晓度、参与度和满意度。

丰富宣传阵地 注重典型引领

山东省总力推“齐鲁文化大道”品牌创建

本报讯（记者丛民）记者日前从山东省总工会召开的“齐鲁文化大道”品牌创建工作现场交流推进会议上了解到，为满足职工群众多样化精神文化需求，提高职工文化修养，山东省总工会将每年组织开展一项全省示范性职工文化活动和职工体育活动，以此推动全省群众性职工文体活动的开展。

今年以来，山东工会力推“齐鲁文化大道”品牌创建工作，注重在落细、落小、落实上下功夫，将社会主义核心价值观建设融入企

丰富宣传阵地 注重典型引领

山东省总力推“齐鲁文化大道”品牌创建

工文化、企业文化建设和典型宣传工作中来，弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，不断增强职工的认同感和归属感。

据了解，山东众多企业在宣传橱窗、文化展板、板报等传统宣传阵地的基础上，结合企业实际，建设了微博、微信、网站等多种新型宣传阵地，促进文化落地，参与企业文化品牌建设，形成了“一企一品”“繁星闪烁”的企业文化格局。

潍坊市总与市妇联联合开展了“传扬家

风家训、建设幸福家庭”主题教育实践活动，举办职工家长课堂、父母大讲堂等100余场，以良好的家风促进职工“四德”建设；山东新和成药业公司坚持“文化治企”战略，形成了“贤者为师、能者为师、谦虚做人、精心育人”的特色“老师文化”，并将其融入生产经营、技术创新等各个方面；雷沃重工公司创新文化载体建设，激发员工创新活力，设立了一线员工成长基金，对以技能竞赛为主导层层选拔出的“明星员工”，给予一次性3000元和连续3年每月300元津贴奖励。

据山东省总工会副主席王星海介绍，下一步，该省各级工会组织将发挥职能优势，把培育和践行社会主义核心价值观作为职工思想政治工作的核心内容和主要任务，坚持典型引领示范，提高企业文化建设水平，及时总结推广一批企业文化建设先进典型的好经验好做法，不断推动品牌创建工作走向深入。

解放思想 搭建舞台 寻求突破

南昌市总构建劳模宣传长效机制

本报讯（记者卢翔 通讯员李建国）记者日前从南昌市总工会了解到，市总在全市范围内开展了为期1年的“劳模宣传年”活动，努力营造“学习劳模、关爱劳模、崇尚劳模、争当劳模”的良好氛围。

解放思想，树立劳模新形象。市总将宣传重点放在给社会创造巨大价值的技术工作者上，比如高科技、高素质、高水平的创新创业带头人和精英，凸显当代劳模“创新巧干”“爱岗敬业”的新形象，不断适应新时代

价值观。

搭建舞台，表彰与使用相结合。劳模要在全社会树立标杆、弘扬正气、传播正能量。市总按照这一方向，给劳模搭建展示能力的舞台，把表彰与使用结合起来，在社会上掀起学先进、赶先进、超先进的风气，让学劳模、当劳模成为一种新时尚。

寻求突破，宣传方式灵活多变。市总通过亮出特色吸引媒体，充分运用报纸、网络、微博、微信等媒体平台，在全社会大力宣传模范人物的先进事迹和崇高思想，做到广为人知、家喻户晓。同时，全面铺开劳模微访谈、劳模微电影、劳模事迹展、劳模论坛等形式多样的活动，在全社会大力弘扬劳模精神，鼓舞和带动广大职工创先争优，为经济社会发展不断作出新贡献。

青岛市总举办劳动争议调解培训班

本报讯（记者杨明清）近日，山东青岛市总工会、市人社局在黄岛分校举办了第二期劳动争议调解和工资集体协商工作培训班，该市各级工会干部、人社部门工作人员和企业人力资源部门人员共120余人参加培训。

在课程设置上，培训班注重全面介绍劳资双方相关规定，达到加强行政和工会之间相互了解，共同促进劳动关系和谐稳定的目的。培训班邀请了市人社局、市仲裁院的专家授课。培训合格的学员将获得由市人社局颁发的《劳动人事争议调解员证》。

乐山工会举办民主管理现场会

本报讯（高桂 记者李娜）“我要把学到的好做法和经验带回去分享！”10月18日，四川乐山工会举办了为期两天的厂务公开民主管理现场会，为市属企事业单位200余名工会干部“充电”，提升基层工会组织维护职工合法权益的能力。

据介绍，为切实保障职工参与民主管理和民主监督权利，乐山工会大力推动厂务公开民主管理工作的创新发展，在企业健康发展、促进社会和谐等方面发挥重要作用。当天，乐山市表彰了34个厂务公开民主管理示范单位。

临沂兰山区“查保促”重实效

本报讯（记者孙爱海 通讯员屈宁 李霞）山东省临沂市兰山区总工会持续开展“查身边隐患、保职工安全、促企业发展”活动，在安全生产大检查中，共排查安全隐患2700余处，在重点行业区域专项检查中，发现安全隐患2570余处。

为强化活动效果，兰山区总成立了督导小组，区总领导分别督导3-4个镇街道或商城、工业园区，采取听汇报、查资料、实地查看等形式，对各单位组织安全培训、建立职工培训档案、开展“查保促”活动等情况进行检查指导。

宁强县总提升职工队伍素质

本报讯（记者钱培坚）10月20日，上海宏康医院举行“心·星·相映，光照宏康”星级护士授勋仪式，为17名在护理工作中表现突出的优秀个人颁发星级护士荣誉勋章，并给予相应奖励。

该院建院12年以来，一直注重医疗质量和护理服务。据介绍，星级护士评选以服务技能、患者满意度等为基础条件，由科室推荐、院部考核、患者投票等方式评选产生。

“法”，是廖海2009年发明出来的，后来被全车间命名为“经典检修法”，并在全段正线信号工中推广。

没当过“状元”，却培养出众多“状元郎”。成立“金牌讲师团”，班组工前会、收工会交流……廖海的培训团队忙得不亦乐乎。

“其实设备就像任性的‘娃娃’，你把它伺候好，管服帖了，它就乖巧不闹事儿了。”在车间技术交流会上，廖海与21名青工分享检修心得。

2012年以来，车间陆续新到65名大学生，为了让这些新鲜血液更快流入工作岗位，廖海把车间小院改造成“竞技演练场”，1:1还原现场设备，不用上道就可随意拆装设备，分析设备原理、构造。

为了培养青工的学习兴趣，廖海创新提出“现场微课堂”教学模式，利用“天窗”检修和故障处理时机，操作、讲解、讨论，现场分析解决质量问题。

在这种机制的培养下，车间一大批青工脱颖而出，成为技术骨干，不仅有1名技术员、8名副工长、6名工长，还有多名斩获全局、全段信号工技能比武第一名的“状元郎”，更是走出一名90后的自治区劳动模范……

“干信号工作就得不停学习、积累，自己丰富了，还要想着别人，传帮带是电务人的责任和义务。”廖海说。

阜宁工会拓展厂务公开“微”空间

60%的企业实现“一网二微化”

本报讯（记者王伟 通讯员王建军 周永祥）“身揣小手机，厂内大事随时知；有啥意见提，微信替你来传言。”江苏省阜宁协鑫光伏科技有限公司工会工作人向告诉记者公司厂务公开工作开展情况时，说出了这样的顺口溜，据悉，阜宁县220余家重点企业中，已有60%的企业实现了厂务公开“一网二微化”。

今年以来，阜宁县总工会不断探索，充分发挥信息化平台的优势，借助手机、网站、QQ、微博、微信等新载体，给厂务公开插上信息化“翅膀”。县总在自身建立了覆盖全县广大职工的手机、网站、QQ、微博、微信等五位一体的职工服务平台基础上，要求全县227家重点企业，利用自身网络优势，建立网络“职工意见箱”，开设服务职工的QQ、微博、微信等平台，开展职工需求“微调查”等，通过指尖上的沟通，拉近与职工的距离，提高厂务公开的透明度。

协鑫光伏公司工会主席介绍说，该公司拥有300多名员工，以前的公开渠道主要依

箱”，开展职工需求“微调查”。利用信息化手段将公司的重大事项及时发布，使各类管理信息实现交互共享、全天候查询、全视角展示，实现了全过程、全覆盖、全方位公开，深受员工欢迎。

此外，澳洋、荣威、中一等公司工会，还在厂区内设立大型电子屏，在各车间增设电视，使公司的每项重大决策都能及时发布出来，并实行不间断滚动播报，让员工能在第一时间掌握相关信息，实现了厂务公开民主管理由结果公开向全过程公开的转变，促进了企业管理升级、经济效益提高。

劳动光荣·劳动圆梦

寻找最美一线职工

廖海：“道岔老中医”

人物检索：廖海，呼和浩特铁路局包头电务段萨拉齐车间技术员，开创“看、听、敲、调、擦、注”道岔检修“六步法”，培养出技术员1名、工长6名、副工长8名。

□李红红 魏志强

对道岔多看一眼，就能发现哪里“别着劲儿”；听一听电机转动的声音，就知道“转换是否正常”；再拿手锤敲一敲，就能判断出问题出在哪儿。怀揣一手绝活，冷冰冰的“铁疙瘩”在廖海眼中都是“有感情的”。

“干信号这行久了，看道岔就像看自己的孩子。”廖海说。

与各种型号道岔打了18年交道，各类故障的原因、现象和处理方法，他密密麻麻记了3本，设备问题在这部“土教材”上都能找到治疗“方案”，青工们都称他为“道岔老中医”。

1993年，23岁的廖海从部队退伍，进入萨拉齐车间成为一名信号工。

“就像新兵进了军械库，根本不认识都是什么‘枪’，什么‘炮’。”初入萨拉齐信号工区料库，看着满屋的信号设备和零部件，廖海一头雾水。

从零学起，一有空就钻进料库。背用原理、背画电路图、背检修流程、背故障处置方法……“先背熟背烂了，再结合实际就好理解得多。”廖海说，“那时候，经常白天黑夜连轴转，靠的就是一股韧劲儿。”1年后，他在全段新职工定职考试中拔得头筹。

“听动静就能察觉出道岔好坏，每次和廖工一个班儿，心里都特别踏实，设备上没有他处理不了的问题。”萨拉齐信号工区工长张晓博说。

“看、听、敲、调、擦、注”道岔检修“六步

新闻特写

赛场上的“夫妻工匠”

本报记者 郭惠民
本报记者 康劲

刚一登场，钢筋工赵占怀和妻子王金凤就很吸人眼球。原来，他们是夫妻，参加同一个工种竞赛，要在同一个赛场上“亮绝活”，一争高低。

10月11日，甘肃平凉市建筑行业钢工实践操作技能比赛现场，来自崇信县天宸建筑公司48岁的赵占怀和44岁的王金凤是一对夫妻。在参加市级钢筋工技能大赛前，他们都是崇信县选拔出的精英工匠。王金凤拿到了县级决赛第一名，而赵占怀获得第三名。有趣的是，市级比赛抽号，夫妻俩抽在了同一考场。

王金凤作为大赛唯一的女选手，刚一进赛场，就有观众不时拍照。

钢筋是建筑的骨架，钢筋扎好后的长度、角度都要认真计算、操作，如果达不到标准，建筑就会出现混凝土裂纹，影响建筑质量。这对“夫妻工匠”一出手，显然都是“老把式”。决赛开始，看图纸、量尺寸、下料、箍筋

弯钩、绑扎安装，每道工序都严格按照图纸做得精细认真，有条不紊，速度和工艺不相上下，动作一气呵成，引来观众的啧啧赞叹。

钢筋工实践操作比赛规定时间是50分钟，而眼疾手快的赵占怀只用了22分4秒，得到了10分加分。看着做成功的简支梁，赵师傅脸上露出舒心的笑容。

在赵占怀旁边的妻子王金凤也不甘落后，凭着娴熟手艺，也在30分钟内完成全部操作流程，同样得到10分加分，她望着不远处的丈夫灿烂一笑。

王金凤对记者说：“能参加市级职工技能大赛，多亏了丈夫平时的帮助指导。他是我工作中的师傅，带我干钢筋工已经15个年头了，虽然很辛苦，但苦中乐，每天能和丈夫在一起工作，相互关照，同甘共苦，很快乐，很知足。”

比赛结束后，赵占怀自信地说：“能参加市级技能大赛，和众多钢筋工技能高手切磋，让我俩开阔了眼界，交流了技艺，学到了很多。明年还要再来参赛，把‘夫妻工匠’的美誉坚持下去。”

钢筋是建筑的骨架，钢筋扎好后的长度、角度都要认真计算、操作，如果达不到标准，建筑就会出现混凝土裂纹，影响建筑质量。这对“夫妻工匠”一出手，显然都是“老把式”。决赛开始，看图纸、量尺寸、下料、箍筋



体验清扫

10月24日清晨，参加体验的志愿者在银川市街头清扫路面垃圾。

在10月26日宁夏银川市第11个“环卫工人节”到来前夕，银川市金凤区城市管理综合执法局组织辖区商户、社区机关的100多位志愿者体验环卫工人晨扫工作，通过劳动，了解环卫工人的辛苦，号召市民更加爱护环境，关注、关心环卫工人。

新华社记者 王鹏 摄