

焦点关注

资料显示，我国约七成白领员工处于亚健康状态；而深圳市福田区总工会的一项调查也显示，白领员工多数存在“有困难没人关心，有心事没人倾诉，有活动愿望没人组织”的现象——

亚健康，拷问白领劳动保护

福田区总建议：劳动执法部门应依法加强对企业用工时间的执法检查；卫生管理部门应建立全民健康教育体系，推动劳动保护条例本地化；工会组织应加强对职工劳动保护和健康教育的培训，探索设立职业化工会健康教育干部队伍

本报记者 刘友婷
本报通讯员 曾兆山 黄锦霞

随着工作和生活节奏的加快，城市白领过度劳动的问题日益突出。据《中国城市白领健康白皮书》显示，我国约七成员工处于亚健康状态，精英人群和企业高管人群的健康透支现象最为严重。

为了解白领劳动保护和健康教育的状况，今年6月~8月，深圳市福田区总工会成立了专门的课题组，通过问卷调查，对全区CBD企业的白领按不同行业进行了抽样调查。

调查显示，针对白领的劳动保护及健康教育仍存在不少问题。主要体现在：白领员工素质普遍较高，多数存在“有困难没人关心，有心事没人倾诉，有活动愿望没人组织”的现象，企业和白领间缺少沟通渠道，劳动保护无从谈起；传统的劳动保护条例更多针对普通劳动者，相较于白领面临的亚健康状态、心理压力大等现实情况，应对机制明显滞后。

“认为压力小的受访者不到一成”

根据统计，福田区聚集了全市50%以上的总部企业、60%分行以上的银行机构、79%的保险公司、89%的证券公司、94%的基金公司、100%的期货公司。市场经济十分发达，第三产业占比超过80%，白领人数众多。

在此次调查中，福田区总共发放调查问卷1000份。受访者中，男女性别比例为

47.2%和52.8%，其中，来自民营企业的受访者占38.5%，外资企业受访者占24.4%，合资企业受访者占13.1%，其他性质企业受访者占23.8%。受访者所在企业主要分布于高新技术产业、现代物流业、金融业、文化产业、制造业以及高端服务业等。

令人惊讶的是，调查结果显示，认为当前工作带来的心理压力“比较小”或者“非常小”的受访者不足一成；高达34.4%的受访者认为工作造成的心压力“比较大”。其中，男性白领心理压力普遍大于女性。由于男性更不倾向于释放和发泄内在情绪，因此，其内心压力和精神上的紧绷感不容忽视。与此同时，薪酬水平和工作压力呈现显著的正相关关系，即薪资越高的受访者，其由于工作带来的心理压力也越大。

调查结果还显示，75.4%的受访白领表示存在加班现象，其中29.5%的受访者表示，有加班但无加班工资。同时，分析发现，受访者在工作中加班可能性越小，其对劳动保护措施的满意度越高。这说明，在劳动保护措施之中，正常的休息是众多受访者的基础和核心需求之一。

同时，受访者需要加班越多，其对自身当下的健康状况评价就越低，且越归咎于工作原因。

从企业管理者角度看，多数企业对劳动保护不够重视，仅三成受访者认为所在企业提供的劳动保护措施较大(或很大)程度上符合预期。

职场压力缘何堆积成山

记者采访中发现，心理压力的来源除了

工作强度、同业竞争，还有处理职场人际关系以及应对不断上涨的生活成本。

“期货这一行风险很大，需要精神高度集中，紧盯行情。加上公司环境比较复杂，常常觉得自己吃力不讨好，心里很郁闷。”已过而立之年的刘禹含在一家期货公司工作了10年，她告诉记者，应对复杂的职场人际关系耗费了自己大量精力。

“房贷、车贷、养娃，每个月都要赚钱填上这些缺口。人就像上了发条，根本停不下来。”刘禹含觉得工作压力的另一个重要来源是生活成本日益走高，而工资未见明显增长。

在刘禹含看来，当工作压力积累的负面情绪波及生活，很容易陷入生活和工作相互干扰的恶性循环。“心静不下来，总是很暴躁。上班时忍着，回家就忍不住了，因为一点小事就会跟丈夫吵架，对公婆也没有耐心，对家庭关系影响很大。然后家庭矛盾又会反过来影响工作。”

对于排解压力，刘禹含认为跟朋友倾诉、慢跑都是排解方式，此外，她希望公司多举办一些员工互动交流的活动，增进彼此了解。

70后程晓燕是一家企业的文员，她排解压力的主要方式是提升职业素养。“我大专毕业就来深圳打工，通过自学拿到了本科文凭。四五年来，我坚持参加工商管理培训，对缓解工作压力作用很大。”

加强执法检查和多元联动

面对白领的亚健康状态和心理压力，劳动保护与健康教育方面的缺失究竟该如何弥补？



福田区总工会课题组从劳动、卫生、工会、企业等不同角度提出了策略与建议。

劳动管理部门应依法加强对企业白领工作时间的监督监察。从长远看，严格限制白领的工作时间利于人力资源的可持续发展，对企业长期发展也有更大效用。劳动执法部门应依法加强对企业用工时间的执法检查。

卫生管理部门应建立全民健康教育体系，推动劳动保护条例的本地化。作为行业主管部门，卫生部门应积极推动全民健康教育理念，建立健全全民健康教育体系，推动全民健身和全民健康深度融合。另一方面，由于当前我国的劳动保护条例相对滞后，白领所面临的一些新问题并没有被纳入劳动保护范畴。因此，卫生主管部门可利用深圳具有立法权的优势，先行先试，探索制定影响白领健康

的新型职业病认定标准，定期发布。

工会组织应加强对职工劳动保护和健康教育的培训，探索建立职业化的工会健康教育干部队伍。一是完善劳动保护知识和健康教育培训体系。二是进一步规范企业健康管理。即对白领进行全面长期的身体与心理健康保障服务，对每个白领进行健康记录，有效追踪健康变动；另一方面企业应定期开展体育竞赛、文艺汇演等活动。三是探索设立职业化的工会健康教育干部。

企业应重视对白领员工的心理健康关爱，开展符合白领员工特点的文体活动。

白领员工自身也要树立健康意识，真正从“要我安全健康”向“我要安全健康”转变。

提高收入“留住人”
提升素质“吸引人”
落实地位“激发人”
连云港赣榆区总
三招化解“用工难”

本报讯(记者王伟 通讯员伏在江)“刚入职公司就花重金送我去培训，如果这样不声不响地走了，怎么对得起公司？”近日，应届大学生小徐，婉言谢绝了同学邀他去南方发展的好意，决定继续在江苏新海石化公司工作。

原来，小徐今年大学毕业后，在赣榆区总工会的“搓合”下，于7月与公司签订了劳动合同。入职不久，公司按照职工培训计划，安排小徐到河北邢台进行了为期两个月的培训。

近年来，随着赣榆县撤县设区、融入连云港主城区，加之赣榆港口建设以及现代农业发展，急需解决用工问题。为此，赣榆区各级工会组织采取3项举措，帮助企业化解“用工难”。

提高职工收入“留住人”。工会把工资集体协商作为提高职工收入的重要手段。年初，赣榆区总指导企业工会开展了协商要约行动，并采取一次要约与多次要约、协商工资要约与协商其它待遇“要”与“约”相结合等措施。今年全区建会企业开展工资协商率达95%，通过协商，职工工资平均增长10%以上。

提升职工素质“吸引人”。去年以来，赣榆区总利用区总工友培训中心，定期免费开展月嫂培训，培训月嫂560人；与区职业教育中心联合，举办电焊、木工、水暖工等专项培训，培训的1200人全部在本区企业实现就业；组织专业岗位职工到外地学习观摩和考察。

落实职工主人翁地位“激发人”。赣榆区总指导和督促企业落实职工主人翁地位。在今年初召开的健发公司职代会上，部分年龄偏大、超过交养老保险年龄的职工提出建议，“公司是否可以帮助购买一次性商业保险，以解除后顾之忧”。会议结束不到一周，公司就给出了答复，并决定在年内妥善解决。据统计，今年全区企业共收集职工建议5400多条，已有4600多条得到落实和解决。



本报记者 李娜

10月，一个秋天的下午，锦官城小雨淅沥，成都市安靖镇蜀绣公园的一间绣房内，4名绣娘正稳坐窗前专注地穿针引线、精耕细作，大大的落地窗外，天空氤氲，府河畔绿树葱茏随风舞动，屋内清晰可闻的唯有蚕丝线在绣花针牵引下穿过丝绸的声音。

素手银针生万物，几经起伏世代传。蜀绣作为中国四大名绣之一，至今已有3000年历史，集中产于四川成都、绵阳等地，以软缎和彩丝为主要原料，题材多为花鸟虫鱼和人物等，针法包括12大类128种，是观赏性与实用性兼备的艺术品。但由于学习周期长、技艺复杂等原因，蜀绣的发展与传承面临诸多考验。

“把蜀绣发扬光大，我们每一个人都有责任，希望更多人加入其中。”靠近绣房的窗边，传承人鲁莉停下手中的针线，眼神飘向远方，她向记者聊起了幼时与蜀绣的初遇……

渐行渐远的记忆与技艺

一个透明小瓶里，稀疏几粒米围绕着紧密在一起的绣花针，轻摇有悦耳声。鲁莉说，瓶里装的是上海东风牌绣花针，没想到当年她用1元钱买来的一包针，转眼陪伴她已有20年之久，“一包20根，不断不换，估计这辈子都用不完。”

鲁莉出生在安靖镇方碑村，早年间那里家家户户的妇女都做女工，在她儿时记忆里，农闲时节，妈妈总是和左邻右舍的阿姨相约竹林刺绣，她帮妈妈递针线剪刀，搬凳子椅子，乐此不疲。

蜀绣传承，人才是关键，让更多大众了解蜀绣，也是传承的重要内容

千年蜀绣涅槃重生

在此环境中耳濡目染，鲁莉渐渐爱上了刺绣，初中毕业后她进入成都纺织职业技术学院学习。上世纪90年代中期，学成毕业的鲁莉进入安靖镇新开的一家韩服加工厂，该厂几乎吸引了镇上所有的女工前来“淘金”。

后来，那家在镇上盛极一时的韩服加工厂倒闭了，这是一个时间节点，从此镇上从事刺绣的人相继放下手中的针线，转到其他领域谋生。鲁莉也曾做过别的工作，可终究放不下这门手艺，23岁那年，她辗转至蜀绣大师郝淑萍门下继续学习蜀绣针法。

“记忆里，竹林下绣娘谈笑的场景已经再难见到。”言至此，鲁莉沉默，转而重新低头专注于自己的作品，那是一件油画风格的静物花瓶，完成这样一幅作品，需要绣娘每日工作10小时，花费10个月时间，一些针法繁复的作品则耗时更长。

记者了解到，事实上，不仅在安靖镇，进入上世纪90年代末，随着工业化的发展，手工绣品受到巨大冲击，蜀绣这一古老的技艺渐趋式微，真正技术娴熟、针法全面的传人逐渐减少。随着机器绣花、电脑提花等技术日渐盛行。

素手银针生万物，几经起伏世代传。蜀绣作为中国四大名绣之一，至今已有3000年历史，集中产于四川成都、绵阳等地，以软缎和彩丝为主要原料，题材多为花鸟虫鱼和人物等，针法包括12大类128种，是观赏性与实用性兼备的艺术品。但由于学习周期长、技艺复杂等原因，蜀绣的发展与传承面临诸多考验。

“把蜀绣发扬光大，我们每一个人都有责任，希望更多人加入其中。”靠近绣房的窗边，传承人鲁莉停下手中的针线，眼神飘向远方，她向记者聊起了幼时与蜀绣的初遇……

渐行渐远的记忆与技艺

2000年新村改造后，他抓住旅游资源优势，率先在该村办起了“农家乐”。每逢节假日游客满为患，家用电器时常超负荷运行，用电故障时有发生。

今年4月4日，正值清明小长假，杨连兴的农家乐就餐人员排起了长队，就在此时抽油烟机“闹起了情绪”，油烟呛得厨师无法炒菜，急得杨老板团团转。情急之下，看到冰箱柜上面的“爱心服务卡”，急忙用手机拨通了秦俑供电所服务电话。接到报修电话后，秦俑供电所员工王志、李抗战带上维修工具，不到5分钟就赶到客户家里。对故障抽油烟机进行了全面检查，发现抽油烟机插头油污严重，腐蚀了插头导电性能，他们用拨线刀刮去插头上的油污，再用砂纸打磨后，插上一试，抽油烟机又欢快地转了起来。

杨老板看到恢复运转的抽油烟机说：“我折腾了半天都没弄好，你们来了几分钟就给修好了，这张小小爱心卡还真管用。”(潘世策)

绣娘鲁莉正在刺绣。

行，蜀绣技艺也像人们对它的记忆，渐行渐远。

重创下的坎坷归来路

采访蜀绣的过程中，几乎所有人都谈到2005年成都蜀绣厂的改制，足见其对蜀绣行业发展影响之深。

成都蜀绣厂是当时四川省唯一一家蜀绣厂，由于行业陷入低迷，最终被其他企业兼并。此后，蜀绣艺人散落民间，各自艰难求生，蜀绣传承面临重大危机。

“国营蜀绣厂还在的时候，一些珍贵的传统花纹还在，后来就渐渐消失了。”土生土长的川妹子贺静是半路入门的蜀绣行家，2006年，蜀绣入选第一批国家级非物质文化遗产名录，也是这一年，机缘巧合，贺静进入省内首家规模化生产蜀绣产品的民营企业——四川天府蜀绣有限公司任职，在她看来，四川人不愿放弃蜀绣，更多缘于情感的难舍，但由于老手艺人各自独立作战，既面临上下游市场竞争层面很难突破，但这是我们的第一次大胆尝试，旨在让蜀绣走进大众视野，走进日常生活。”

安靖镇蜀绣公园的一位负责人介绍，为迎合现代审美，近几年蜀绣在针法和内容上都有所创新，如很多西方的油画作品通过蜀绣呈现后效果更立体，书签、项链等满足大众消费的蜀绣文创产品也开始进入市场。

一个好的趋势是，已有相当多的年轻人开始对蜀绣产生兴趣，绣坊里不间断地有拜师学艺者。一位20岁出头，刚开始学习蜀绣的女孩步维娟，“很多年轻人耐不住性子做手艺，过去师带徒又都是所见即所得，几乎没有针法教学的文本留存下来。”

转折出现在2008年底，安靖镇建立起以蜀绣为主题的“成都市居家灵活就业示范基地”，包括3000平方米的蜀绣艺术馆，200平方米的“中国刺绣蜀绣馆”，100多个家庭绣坊，蜀绣的传承与发展开启了一个崭新时期。

传承，才是关键

鲁莉等一众绣娘成为政府助力蜀绣传承发

展的受益者，在居家灵活就业示范基地，她们凭借蜀绣工艺的坚持，有了稳定的工作和收入。

据了解，安靖镇已将蜀绣作为创新创业重点项目推广，通过整合跨界资源，引进和培育非遗新兴文创企业，寻求市场新突破。天府蜀绣等诸多民营企业也从中赢得发展契机。自2011年起每年开展的安靖镇蜀绣文化艺术节成为当地的行业盛宴。

在安靖镇蜀绣公园，诸多企业和大师工作室已进驻其中，构成了极为丰富的蜀绣作品展馆，各类针法考究的蜀绣作品令人赞叹。贺静告诉记者，蜀绣最擅长表现鱼和熊猫，刻鳞针可以把鱼鳞绣出一片一片的层次感；熊猫绣作就连用针脚勾勒的绒毛都栩栩如生。在天府蜀绣展馆一角，一件透明塑料覆盖的蕾丝旗袍引起了记者注意，背部淡紫色的刺绣格外夺目，“蕾丝的伸缩属性令蜀绣在技术层面很难突破，但这是我们的一次大胆尝试，旨在让蜀绣走进大众视野，走进日常生活。”

安靖镇蜀绣公园的一位负责人介绍，为迎合现代审美，近几年蜀绣在针法和内容上都有所创新，如很多西方的油画作品通过蜀绣呈现后效果更立体，书签、项链等满足大众消费的蜀绣文创产品也开始进入市场。一个利好的趋势是，已有相当多的年轻人开始对蜀绣产生兴趣，绣坊里不间断地有拜师学艺者。一位20岁出头，刚开始学习蜀绣的女孩步维娟，“很多年轻人耐不住性子做手艺，过去师带徒又都是所见即所得，几乎没有针法教学的文本留存下来。”

“传承蜀绣，人才是关键，但在未形成人才集聚效应时，让更多大众了解进而喜爱蜀绣，也是传承的重要内容。”一位蜀绣业内人士说。



传承非遗手艺 助你就业创业

临潼供电优质服务惠群众

去再试一下，有问题我再帮您想办法。”老大爷急了：“我都反反复复插了好几十遍了，不起作用，表上啥数字都不显示呀。我才买的345度电，咋可能这么快就用完了呢？”

赵璐委屈地说：“大爷，您别着急，我现在就让工作人员拿张抄表卡帮您去看看。”不一会儿，工作人员和老大爷回来了。赵璐赶忙读下了抄表卡信息，居然显示“-1度”，表上早就没有电了，原来大爷反复插卡，次数繁杂，卡失去磁性。赵璐把卡重新制作了下，让工作人员帮老大爷去插电卡，没过几分钟大爷的电话来了：“唉呀，现在好了，都怪我太着急了，真是谢谢你们啦！”

小小爱心卡真管用

杨连兴是三秦新村“秦俑新村”人，自

溧水供电关爱离退休人员

菊花吐蕊，桂花含香。10月9日，溧水供电公司开展形式多样、丰富多彩的活动，喜迎重阳节的到来。

活动期间，组织“不忘初心继续前进、做遵规守矩的合格党员”专题党课活动，该公司离退休党支部书记带领大家认真学习习近平总书记“七一”讲话精神，向与会人员发放了《历史的轨迹——中国共产党为什么能？》一书，并同时分享了自己的学习体会。

“党课活动非常丰富，在重阳节当天上党课，更有意义！非常好！”退休党员刘瑞兰听完党课高兴地说道。

在全国十大美丽乡村示范点——晶桥镇石山下村，参观新农村电网建设现

场，听了公司近年来在服务地方经济发展所作贡献的介绍后，退休老干部周澄清说：“看到溧水今天的发展，无比振奋，这些都离不开电力人的努力，我们也感到光荣！”

近年来，溧水供电公司立足“关心、关爱”离退休老同志这一出发点，全心全意为离退休老同志办好事、办实事。

一是积极落实离退休人员两项待遇，提升服务与管理水平；成立离退休老党员互助队，依托离退休老同志居住片区的服务职能，推行“老帮老”网格化服务模式，尽心尽力服务好老同志，