

# 近千名专业调解员遍布镇街、企业、社区 石嘴山强化“工字号”劳动争议调解

目标:80%以上劳动争议纠纷化解在基层

**本报讯** (记者马学礼 通讯员高秀琴 高生和)今年以来,宁夏石嘴山市总工会组织开展了“工字号”劳动争议调解专项行动,促进了劳动关系和谐与职工队伍稳定。

年初,石嘴山市委在调研工会工作时,要求市总结当前状况,在维护职工权益上下功夫,在服务发展上控风险,在服务职工的组织上

机制上闯出新套路,石嘴山市总为此提出,在全市工会系统开展“工字号”维权行动工作思路,制定下发了《石嘴山市总工会2016年“工字号”劳动争议调解专项行动实施方案》,提出力争使80%以上的劳动争议纠纷化解在基层,化解在萌芽状态的行动目标。

石嘴山市总从组织建设、制度建设、队伍

建设3个方面抓起。首先推动企业普遍建立劳动争议调解组织,并依托县区、乡镇(街道)、社区和行业协会、行业工会建立区域性行业性劳动争议调解中心。一段时间之后,全市规模以上企业劳动争议调解组织建率达100%,其他非公企业劳动争议调解组织建率达86%;全市38个乡镇(街道)、6个园区、

106个社区劳动争议调解组织建率达100%,并在道路运输、建筑、餐饮等8个行业建立了行业性调解组织。

针对工会调解组织存在的制度和程序不规范等情况,石嘴山市总按照“有人、有场地、有标示、有印章、有制度、有台账”的标准建立了56个基层劳动争议调解工作示范点,

作为规范化建设的样板。市总先后举办了多期培训班,培训调解员988人,培训后持证率达95%以上,彻底扭转了调解员工作不够专业的局面。目前全市持证劳动争议调解员有939人,占到宁夏全区调解员的近半半数。

石嘴山市总工会常务副主席李新民告诉《工人日报》记者,市总从多个方面入手推动专项行动取得实际效果。结合机关干部“下基层”活动,要求工会干部定期深入一线了解和掌握基层劳动争议调解组织建设和规范化建设情况。采取分组包片的办法,一对一、点对点、面对面的进行指导,确保帮一个建成一个。实行劳动争议调解以案定补、考核奖励及劳动关系监测分析研判预警等制度。市总还联合市中级人民法院、人社局、司法局等单位,建立了调裁诉援对接、定期举行联席会议和畅通法律援助等工作机制。

据介绍,截至8月底,石嘴山市各级工会组织共受理劳动争议纠纷713件,化解614件,化解率达86%,受理率、化解率较2015年分别提高了143%和258%。

## 杜绝“空壳工会”和“牌子工会” 青海省总力推工会基层组织建设

**本报讯** (记者邢生祥)为适应推进工会改革对加强工会基层组织建设工作的新要求,日前,青海省总工会出台《关于推进工会基层组织建设改革创新的意见》(简称《意见》),以推进工会改革为主线,坚持建会、建制、建家并重,注重抓基层、强基础、增活力,杜绝“空壳工会”和“牌子工会”,力推基层工会“六有”规范化建设。

《意见》明确了今后一个时期工会基层组织建设的目标任务,全省各类法人单位建会率动态保持在85%以上,其中25人以上(含25人)法人单位建会率动态保持在90%以上;职工人数较多、规模以上企业工会组建实现全覆盖,25人以下法人单位通过联合基层工会实现组织覆盖;不断提高职工入会率,全省职工入会率动态保持在80%以上。

同时,坚持以“组织健全、维权到位、工作规范、作用明显、职工信赖”为目标,抓好基层工会建设。通过1年左右的努力,使重点地区、重点行业基层“六有”达标工会过半,到2018年,使全省基层工会总体达到“六有”标准,全省合格职工之家达标率达到90%以上,

先进职工之家达标率每年增长10%左右,模范职工之家达标率每年增长5%左右。

加强工会干部教育培训工作,实现各级工会领导班子成员届中集中系统培训1次,各级工会干部每3年轮训一遍,新任工会工作人员上岗前全部进行岗前培训。

青海省总工会常务副主席郎国清表示,全省工会以工会改革为引领,加强基层工会组织体系建设,在省级开发区(工业园区)全面建立总工会,已建立工会工作委员会或工会委员会的转为总工会,建立和完善“小三级”工会组织网络,实现建会重心下移和工作领域拓展,推动工会工作视角向职工关心的领域延伸、工会组织形式向多层面网络型转变,努力扩大工会组织覆盖面。

据悉,青海工会将坚持深化品牌与开拓创新相结合,不断激发基层工会活力,把组建工会、创办职工服务中心(站)、建设职工之家统一起来,努力把“家”建在职工身边。同时,主动适应信息化和新媒体广泛应用的新趋势,搭建网上工会工作平台,让职工在网上找到工会组织,参加工会活动,形成网上网下深度融合、互联互通的工会工作格局。

## 保障权益 提升技能 丰富生活 吉安市总多举措提升劳动者获得感

**本报讯**(记者卢翔 通讯员曾庆龙)“感谢工会,没有你们,我拿不回血汗钱。”吉安海联国际饭店有限公司电工谢湘林日前在法律援助律师成功助其追讨欠薪后对记者感慨道。近年来,江西省吉安市总工会通过建立政府、企业和工会组织三方协商对话平台,在保障劳动者权益、提升劳动者素质、丰富劳动者生活等方面发力,有效提升了劳动者的获得感。

为确保劳动者权益,吉安市总在全市各工业园区创建“三师”工作室并开展服务活动,目前,全市共聘请法律援助律师14人,招募集体协商指导员32人,健康工程师18人,累计开展法律咨询、提起诉讼等法律服务103人次。同时,会同政府有关部门开展了农民工工资拖欠专项治理活动,帮助农民工追讨欠薪840.45万元,补签劳动合同30961份。

此外,吉安市总以吉泰走廊为阵地,以

七大产业为重点,多层次开展电子、缝纫等各具特色的技能竞赛活动。连续8年与市安监局联合开展“安康杯”竞赛活动,累计参赛企业430余家,参赛职工近7万人次;常年与市高级技工学校合作办学,举办电子装配、计算机操作等职业技能培训15期,培训下岗职工、农民工1286人;全市累计建设职工书屋385家,建立职工教育培训示范点17个。

为丰富职工生活,吉安市总还组织开展了“中国梦·劳动美”主题宣传活动,举办了全市第一届职工文化艺术节,开展了优秀企业文化、职工文化示范点创建活动。同时,连续14年与市委宣传部、市文明办、市发改委和市工信委联合开展了评比表彰职工职业道德建设“双十佳”活动,与《吉安晚报》联合开展了“十大关爱员工企业家·十大最美劳动者”评选活动。



近日,中国中铁十局电务公司2016年职工技能大赛信号专业决赛落幕。图为竞赛现场。

该公司2016年职工技能大赛自5月全面启动,先后在济南、青岛、泰安等6大片区完成了各专业初赛,9月开始进行各专业决赛,对一、二等奖获得者分别授予公司“技能标兵”和“技术能手”称号。

本报通讯员 姜吉春 程璐 摄

## 国家中小城市综改试点“样本”初显—— 青岛平度:交出综合改革“期中”答卷

“以前要办一张营业执照,手续比较繁琐,而且条件严、门槛高,现在房产证还没办下来,营业执照就拿到了手。”在房产中介创业的青岛平度市东阁街道居民刘晓波凭一纸《住所承诺书》注册了商贸公司。

这是平度市以“注册登记便利化”为目标,商事制度改革的一项内容。平度在青岛市率先推行企业住所承诺登记制,申请人仅凭《住所承诺书》就可以当场申请注册登记,切实解决了困扰企业的登记难题。改革实施以来,新登记市场主体4200多户,同比增长154%,其中70%凭《住所承诺书》成功申请注册。

自去年3月份获批山东省唯一、全国61个之一的国家中小城市综合改革试点市以来,平度市坚持问题导向、发展导向和民生导向,紧盯“政”“产”“人”“地”“钱”五大特色改革26项重点事项,先行先试,破制约、补

短板,增添发展动力。

今年上半年,平度公共财政预算收入增长17.1%,固定资产投资增长11.8%,投资亿元及以上新开工项目同比增长78%;规上工业增加值同比增长8.7%,增速列青岛10区市第三,外贸出口同比增长15.1%,增幅居青岛十区市第一位……

“包括商事制度改革在内,平度五大特色改革成效显现,我们将着力打造综改试点的平度样本。”平度市相关负责人表示。

以“相对集中行政许可权改革试点”为重点,平度推进行政体制改革实现突破。以“省内第一、国内领先、打造县級行政审批改革标准化样板”为目标,将相对集中行政许可权改革作为“一号工程”,努力实现“一个主体对外,一枚印章审批,一个平台服务”,改革拟将分散在不同行政管理部门的223项审批事



10月16日,西安市2016“学技能、促创新”高技能人才竞赛暨“中顺杯”现代服务类技能竞赛开赛,吸引了来自全市各类企事业单位员工和农民工、大学生创业者200余人参赛。

大赛鼓励享受西安市“精准帮扶”政策的家政从业人员参赛,获得项目前三名的选手将被授予技能标兵荣誉称号。图为家政服务服务员在竞赛中。

孙雯 赵文青 摄

**本报讯** (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东威海市总工会创新理念,整合资源,多措并举,通过实行“三结合”,使职工普法工作“活”起来,在切实保障职工权益,创建和谐劳动关系,促进企业健康发展方面发挥了积极作用。

“双线结合”创新普法教育新方式。威海市总采取线上普及法律知识,提高法治意识,线下送法律到身边,满足职工学法需求方式,尤其强化“线下普法”,组织编印普法宣传材料9万多份,无偿发放给企业职工和基层工会。同时探索“线上普法”新形式。改版市总工会网站,增加了“你问我答”、“法律法规”、“维权案例”和“民生政策”等互动栏目,开通“威海工会在线”官方微博、微信公众号、官方QQ群,与职工在线互动交流。

## 双线结合 点面结合 立普结合 威海市总“三结合”促职工普法

“点面结合”打造普法教育新阵地。威海市总采取定点推进和面上推开相结合的方式,做到职工普法全覆盖。定点推进主要抓好“送法进企”和“驻点接访”,面上推开则是充分发挥工会“大学校”的作用,通过开展法治宣传教育,举办普法培训班,开展普法知识竞赛等方式提高职工的法律素养,提升职工依法表达合理诉求的能力。

“立普结合”推行源头普法新举措。威海

市总主动参与源头立法,参与到《山东省厂务公开条例》《山东省工资集体协商条例》的制定过程中,组织职工建言献策,组织工会干部对法规条文逐条研究,并形成专题报告。同时,结合新法规的颁布实施,开展《山东省厂务公开条例》集中宣传月等活动,编辑印发了3000份《山东省厂务公开条例释义手册》和1500幅宣传看板、宣传画,发放给基层工会,收到了较好的普法效果。

(上接第1版)

**定点扶贫打牢基础**

一年前,全总驻村第一书记李孝海来到山西省平顺县义兴镇青杨树村时,这是一个常住人口不到30人,贫困面超过80%,粮食平均亩产不足250公斤,土地摆荒超过60%的地方,“人气不旺、人心不齐,群众对脱贫致富热情不高。”

全总扶贫工作队队的到来改变了这一局面:村里盖起了卫生室,新修了围墙,接入了干净的引用水,返乡创业的农民也可以申请小额贷款了,香菇养殖大棚、木耳养殖场相继投入生产,垂钓、果蔬采摘、农家乐等乡村旅游项目让村民们足不出户就挣到了钱。

除了全总扶贫工作队在山西省平顺县、壶关县的定点扶贫工作,各地工会也积极承担定点扶贫任务。2015年,29个省级工会共投入定点扶贫资金2900万元,一项项措施精准发力,成效显著:

贵州省总援建的道路交通设施让村民告别了靠水难过河、走泥泞路的历史;湖南省总推广刺葡萄品牌,使村民人均年收入由2012年的1910元增长到2014年的7640元;河北省总组织义诊70余人次,为2人进行手术治疗,减免费用近3万元……

在广东省总对口帮扶的梅州市五华县华城镇塔岗村,2013年至2015年间,广东省总共投入60万元资助扶贫村非义务教育阶段学生390人;在贫困村组织外出务工人员劳动技能培训3批380人次,其中贫困户就业132人;组织在家劳动力培训128人,其中推荐安置26名贫困户劳动力就业,实现了贫困

户家庭收入稳定增长。

各级工会在深入扶贫点、分析致贫原因的基础上,制定了精准扶贫计划。从加强基础设施建设入手,改善扶贫点的发展环境;培育发展特色产业,增强“造血机能”,促进根本脱贫;开展民生扶贫,帮助贫困农民改善生活环境和提高生活质量等方面入手,改变了贫困地区的面貌。

**劳动竞赛凝聚致富热情**

在四川省甘孜、阿坝、凉山3州32个县最贫困的藏区,村民们最近终于用上了“放心的电”,而这多亏了工会的“金点子”——已经持续了4年的“电亮新藏区”劳动竞赛不仅被纳入了全国重点工程劳动竞赛,更是助推该重点项目提前一年建成三州各县骨干电网,解决了藏区217个乡镇、1138个无电村、近百万藏族同胞无电或缺电问题。

据不完全统计,近年来,四川省各级工会先后在老、少、边、穷等地区的20多个基础设施重点项目中开展重点工程劳动竞赛活动,涉及参建单位300多个,参建职工近50万。

开展重大项目劳动竞赛,助力贫困地区经济发展,正在成为越来越多地方工会组织的共识:

——2011年以来,新疆区总在交通建设项目中开展了重大工程劳动竞赛,总投资81.51亿元的乌鲁木齐新客站及相关工程已建成开通。

——2015年,重庆在贫困区县开展了五大功能区域劳动竞赛7场,推动贫困县培育优势产业。

——2015年10月,甘肃省总开展以“弘扬劳模精神,鼓励勤劳致富,在双联精准扶贫中建功立业”为主题的劳模事迹宣讲活动,为扶贫脱贫提供精神动力。

参加“电亮新藏区”劳动竞赛的村民们由衷地欢迎这项活动:“在贫困地区的电力、水电、交通、石化等基础设施重点项目中开展重点工程劳动竞赛活动,凝聚了工程建设参建者的劳动热情,为我们这些地区脱贫致富注入了强劲动力!”

**精准帮扶困难农民工**

2015年共针对农民工开展职业技能培训6302人次,成功介绍21293名农民工就业,并积极推动解决农民工工资拖欠问题,在农民工中推广开展职工医疗互助活动……近年来,湖南省总针对困难农民工的精准帮扶有效提升了农民工的技术技能素质,实现了源头扶贫。

“抓好农民工入会和维权帮扶工作,为贫困农民工排忧解难”“强化农民工技能提升和就业创业服务,通过扶持就业创业减少贫困”成为各地工会精准扶贫困难农民工的成功经验。

各级工会以服务农民工为切入点,将扶贫帮困融入困难农民工入会集中行动、困难职工帮扶、改善农民工生产生活条件等工会工作中,取得了骄人的成绩:据统计,2015年全国共增加农民工会员1500万人;辽宁、湖南、

重庆、河南省总2015年以来通过开展农民工工资支付行动,分别帮助农民工讨回工资及赔偿金10亿元、8.67亿元、7.37亿元、5.1亿元;重庆市总2015年资助农民工子女7443人,发放助学款1827.64万元;安徽省总除下拨帮扶资金外,还筹集200万元直接资助500名困难农民工子女。

扶贫攻坚要“输血”,更要“造血”。北京市总实施“首都农民工大学生助推计划”,建立农民工技能学习基地和流动教育课堂400个,每年培训60余万人次;新疆兵团工会开展“送培训下基层”活动;山东省总工会开展信息周,开展免费职业技能服务;湖北省孝感市总推动建立了工会会员花卉苗木果品产业创业示范基地,带动大批返乡农民工创业就业;江苏各级工会共为9695名农民工提供创业培训,为590名农民工发放小额贷款3530.4万元……

各级工会通过开展技能培训、技能比赛,提供就业和创业扶持服务,提高农民工技能水平和创业能力,实现了培训一人、就业一人、致富一家、带动一方。

**建立结对帮扶长效机制**

今年6月,西双版纳傣族自治州人民医院的门前因有上海医务人员到来排起了长队。6月20日至25日,上海劳模医疗专家义诊团赴西双版纳州,勐腊县和瑶区乡会诊,开展了6场大型义诊3场职工健康教育专题讲座,为云南省2000余名劳模、技术状元、一线教师以及广大群众送去了健康和温暖。

以滇沪技术协作为纽带,上海、云南两地工会注重加强地区间、行业间、省际间信息交流,互助合作和技术帮扶,逐渐建立起结对帮扶长效机制。

——上海、云南两地工会拟定2016年沪滇职工技协对口技术协作帮扶项目和工会对口援藏项目计划。

——内蒙古自治区总工会连续5年开展京蒙跨区域劳务协作活动。

——四川省总与北京、上海等9省市总工会签订劳务协作与维权服务意向书,旨在打造农民工就业培训指导协作机制、维权服务机制、农民工帮扶救助协作机制和农民工入会或会籍转接协作机制,帮助农民工就业维权。

……

开展地区间工会协作,建立结对帮扶长效机制成为扶贫开发工作方向:各地工会将积极进入东西部地区工会跨地区结对开展项目、技术、就业等帮扶工作,将发达地区人才、资金、技术注入贫困地区。加强农民工输出输入地工会协同配合,推动向发达地区进行定点化、规模化劳务输出,把解决就业和脱贫工作相结合。加强东西部地区工会干部交流,采取互相交叉挂职的方式,促进地区间工会扶贫合作。

“不让一个困难职工在全面小康路上掉队”。正是扶贫的一件件小事,使工会一步步走进了群众心里。

### 南粤工匠“走进”广州地铁

**本报讯** (实习生罗仪敏 冯晓书 记者叶小钟)“广绣刺绣是艺术创作,要专心专注,一丝不苟”“业精于勤,匠成于心”……充满正能量的寄语近日在广州地铁随处可见。记者了解到,这是广东省20名“南粤工匠”对工匠精神的感悟,在10月1日至11月30日期间,他们的照片及寄语宣传画呈现于广州地铁22个大站。

据悉,本次推广宣传活动是由广东省委宣传部、省总工会联合主办,围绕“弘扬工匠精神,践行核心价值”主题,开展系列公益宣传活动。此前,20名“南粤工匠”的先进事迹已经通过媒体在该省广泛传播。

### 达州市总“送法进企业”

**本报讯** (记者李娜 通讯员宋祥勇 梅海蓉)为增强企业依法经营能力,四川达州市总工会“送法进企业”活动走进川东天然气达州采输气作业区,为60名石油工人送普法“套餐”。

活动邀请专业人士,生动讲解《劳动合同法》中涉及员工权利义务的内容,以及《工伤保险条例》中工伤保险的认定、赔偿及企业合法经营、职工依法维权等相关法律法规知识。作业区相关负责人表示,“法律进企业”专题知识讲座,不仅加深了作业区员工对法律知识的认知,也促进了作业区“依法治企、合规管理”工作。

### 滨州市总开展“查保促”活动

**本报讯** (记者孙霞涛 通讯员魏书旗)今年以来,山东滨州市总工会争取安监局支持,将“查保促”活动纳入全市安全隐患排查治理工作综合体系,并以危化和建筑行业为重点,在全市开展“查保促”活动集中行动。

截至目前,全市共2283家企业开展“查保促”活动,参加活动职工达38万余人,工会干部包靠企业875家,开展督导活动5844人次,共查找事故隐患6165项,现已整改4859项。

### 鞍钢评出34名“鞍钢楷模”

**本报讯** 日前,鞍钢集团公司举行首届“鞍钢楷模”表彰大会,10个“敬业爱岗楷模”,8个“崇德向善楷模”,14个“鞍钢楷模”提名奖受到表彰。“当代雷锋”郭明义、国家科技进步奖二等奖获得者李超被授于“鞍钢楷模”特别奖。

据介绍,10个“敬业爱岗楷模”甘于奉献,攻坚克难,创新创造,在本职岗位上取得突出业绩,8个“崇德向善楷模”守护正义、追崇美德,是新时期的道德标杆。(顾威)

### 永修县总4措施推进精准帮扶

**本报讯** (记者卢翔 通讯员童声华)日前,江西永修县总工会落实4项措施推进精准帮扶工作。全面排查,清退非贫困户。对工会帮扶系统内1160户困难职工档案进行全面核查,准确掌握困难职工家庭状况;明确责任,建立联系卡。明确基层工会主席为解困脱困工作第一责任人,确定每个困难户的帮扶单位和具体责任人;分门别类,理顺档案库。重点把握五类困难人群,做到一户一档、一户一策,因户施策、分类帮扶;促进和谐,构建新体系。探索建设“互联网+”服务职工平台,逐步建立精准解困脱困机制。

### 银川车站组织“一季一赛”

**本报讯**(记者马学礼 通讯员高广才 徐静)日前,随着号令,几十辆自行车冲出起跑线。作为银川车站工会“一季一赛”的“秋赛”,“安康杯”金秋环湖自行车赛吸引了许多职工参加。

年初,该车站工会本着“一季一赛、寓教于乐”的原则,精心设计了“春夏秋冬”4个季度的文体活动方案。一季度以踏青为主题,组织开展了银川滚钟口景区登山活动;二季度组织60多名车站职工参加了路局的大合唱,并取得了银川地区第一名的好成绩;三季度,组织了这次环湖自行车赛,让职工在作业繁忙之余,接近大自然。

### 武汉水果湖街道服务户外职工

**本报讯** (记者郭明强 通讯员陈小丰)武汉市水果湖街道日前建成3个户外职工爱心驿站,配备了微波炉、饮水机 etc 等硬件设施,帮助解决户外职工如厕难、饮水难、用餐难、休息难等问题。街道工会还专门购置了一套服务职工健康的专用设备,设立职工健康管理站,免费为职工检测血压、血脂、心率等,通过后台对指标进行全面分析,运用手机APP将分析结果发送到职工手机上。目前,已为150余名户外一线职工提供了免费体检服务。

### 太原务工机械段营造“家”文化

**本报讯** 太原务工机械段针对铁路大修职工常年流动分散施工,生产生活环境单调、艰苦的实际,围绕职工所想所需,着力营造“家”文化。

从宿管车走廊文化墙到保安光荣榜,从职工五星级包厢到标准化活动室,从花样百出伙食团到各具特色业余文化活动,处处让职工感受“家”的温暖。尤其是结合90后青年职工多,该段不断摸索建“家”新方法,通过青年职工集体生日、真心话亲情园地、青年特色文娱活动等,使一线职工的职业生活丰富了,“家”味儿越来越浓了。(刘炜)



全国五一劳动奖章获得者、全国全心全意依靠职工办企业十佳企业领导干部、石家庄铁路分局原党委书记李象岳书画展,10月15日在石家庄铁路文化宫展出。来自铁路系统、文化部门、书协、美协人员及书画爱好者100多人,参加了书画展开幕式。李象岳离开岗位13年,共创作了400多幅书画绘画作品。胡小龙 摄