

工伤保险争议如何处理？

与单位发生工伤保险方面的争议，该如何处理

出于自身利益的考虑，用人单位与职工个人在工伤事故的认定、劳动能力鉴定的结果以及给付待遇的水平上非常容易发生分歧。由于争议的内容不同，处理的方式也不尽相同。

首先，在申报工伤和处理工伤保险待遇时发生争议，要按照劳动争议处理有关规定办理。

特别提示

对于普通劳动者来说，收集工伤保险的各种相关证明十分困难，如果让劳动者承担举证责任，不仅严重侵害劳动者的合法权益，还使大量劳动争议不能及时解决，工伤赔偿也迟迟不到位。所以《工伤保险条例》规定，职工或者其直系亲属认为是工伤，用人单位不认为是工伤的，由用人单位承担举证责任。也就是说，由单位去跑各种相关证明，而不会让受伤的劳动者一趟趟奔波在申诉路上。

用人单位往往不希望把事故认定为工伤，一旦认定为工伤，对用人单位来说会造成负面影响，其下一年度的工伤保险费率也会相应地被提高，从而增加了企业的成本。在处理工伤保险待遇时，用人单位倾向于将事故损失降到最低，这样必然损害了工伤职工的权益，降低了他们本来应该得到的工伤保险待遇，由此就会与工伤职工发生争议。

其次，对劳动行政部门作出的工伤认定和工伤保险经办机构的待遇支付决定不服的，按照行政复议和行政诉讼的有关法律、法规办理。

再次，工伤职工对劳动鉴定委员会作出伤残等级结论不服的，可以向当地劳动鉴定委员会办公室申请复查；对复查鉴定结论不服的，可以向上一级劳动鉴定委员会申请重新鉴定。复查鉴定最终结论由省级劳动鉴定机构作出，复查鉴定程序由各省、自治区、直辖市劳动鉴定委员会规定。

[实例开讲] 签了“生死合同”免不了工伤责任

22岁的黄某从2004年5月到东莞某私人承包的建筑公司当临时工并签订了“雇佣协议”。协议中约定，如遇工伤，雇主概不负责。半年后，黄某在工作时不慎从3米高空坠落，致使左胫、腓骨粉碎性骨折，公司即派车将其送医院救治。治疗期间，包工头留下2000元给黄某便不再负责。黄某向东劳保障部门求助。

黄某遇到的情况在当前并非个例。在一些私营企业中，不少老板在招人时就要求员工签下“生死合同”，约定员工发生工伤和意外事故时概不负责。其实，发生工伤事故时遇到这种情况，职工仍然可以要求享受工伤保险待遇。因为“雇主对农民工的工伤概不负责”等条款的协议是不合法的，此合同从签订之日起就是无效的。职工在工作期间受到事故伤害，依然可以按照《工伤保险条例》的要求，进行工伤认定，得到工伤待遇补偿。

为防止类似事情发生，劳动者应了解自身的合法权益，不要同雇主签订含有不合法条款的合同或协议，如果发现雇主强迫员工签订这样的协议，劳动者可以拒绝，并要求与单位签订劳动合同。

节选自中国工人出版社

《农民工应了解的69个社会保障常识》



武汉工务大修段

“特色”漫画受职工热捧

本报讯(通讯员朱哲)“小张，快看，咱们在现场施工的场景在漫画上表现出来了！”在武汉铁路局武汉工务大修段换轨二车间宿营车旁的宣传栏上，大家围着“特色”安全漫画，兴致勃勃地观看。

9月份以来，该段重视安全文化建设，和干部职工的安全教育，充分利用漫画的直观性、传播性广等特点，绘制体现大修特点和安全警示的“特色”安全漫画。

在漫画里紧扣施工生产，涵盖安全生产、标准化管理等方面，这种直观简洁的“特色”漫画迅速成为该段安全文化建设新亮点。据了解，“特色”安全漫画一经推出立即受到一线职工“热捧”，让安全文化氛围提档升级。

朔州车务段“三防”汛期保安全

本报讯(通讯员刘继德)朔州车务段坚持以客车安全为重点，以积极预防、超前预警、果断处置为主线，采取物防、技防和人防相结合的方法，严防死守，杜绝因水害造成的旅客伤亡事故。

该段接发列车以旅客列车为重点，严格执行车机联控制度，遇有险情时呼叫列车司机就地停车，如得到列车司机区间险情的报告，立即报告列车调度员并通知车站管理人员上岗，就地扣留列车，遇有暴风雨天气、线路、路基、桥梁等不明情况，严格执行“拦、停、扣”制度；水害地段开通前，必须对设备认真检查，确定设备状态，防止路料侵限，杜绝冒险盲目放行列车。水害开通后加强对设备的检查养护，尽快恢复正常行车。

很苦很累，为了家庭还得继续

作为两个孩子的母亲，吴凤连虽然只有

和太阳赛跑的割胶“工艺人”



本报记者 彭文卓

滴滴答答，乳白色的胶水一滴一滴地流入胶杯，在寂寥的深夜听上去格外清晰，空气中弥漫着熟悉而刺鼻的味道，这是虞海浓每天的丰收时刻。

当大多数人进入梦乡的时候，海南某橡胶公司的割胶工人虞海浓就要开始一天的工作了。一年中有8个月，虞海浓的每天都是从半夜起床开始的，日夜颠倒坚持在一线工作。这样的作息时间，他已经坚持了16年。

- 凌晨1点上班，赶在太阳升起前割完300多株树
- 落刀、行刀、收刀、跨步，在0.1毫米间寻找感觉
- 16年练就“神刀手”，每株树的习性都了然于胸

0.1毫米的刀工

“呼！呼！”每天凌晨1点，海南省琼中黎族苗族自治县加钗农场18队的钟声准时响起，月光下，割胶工们开始外出，有的骑着摩托车，有的靠双脚，走入黑暗中的橡胶林。

这是一群“和太阳赛跑的人”，虞海浓每天要赶在太阳升起前割完300多株树。因为太阳出来温度升高，树上胶水凝固就流不出来了。而凌晨的气温和相对湿度要更利于橡胶树的产胶，排胶。

一只碗、一把刀、一盏灯，是他的全部工具。落刀、行刀、收刀、跨步，一起一落之间，不到一分钟，虞海浓便割完了一株橡胶树。

割胶看上去似乎是一项简单的工作，但其中的“刀工”却是一项精细活，“割胶时的步伐很重要，尤其是人与树的距离。太远了，身体就跟不上；太近就挡住视线了。”

虞海浓说，割胶的时候一定要小心，最心疼的就是割伤了胶树。“人们常说：树有五层皮——粗皮、砂皮、黄皮、水囊皮和形成层。而割胶，必须精准地割到第三层皮，多一层或者少一层都不可以。割浅一点，割不到乳管，胶水流不出来。下刀稍重一点，又容易割破树囊皮，伤了树的筋骨。关键就在那0.1毫米左右寻找感觉。”

“一般一棵橡胶树长七八年到离地一米，树干达到50厘米以上，才可以开割。理论上，一棵树可以割30年，但如果手艺差，大伤害树木的话，就只能割8年左右。”沿路延绵成片的橡胶树林是当地百姓赖以生存的林作物，每年4月中旬一直到10月，这些橡胶树可以提供源源不断的乳胶，所以对他们来说，割胶不仅是一门技艺，更是一份

责任。

农场的负责人介绍，割胶是一门技术性很强的活，在生产中，即使其他抚管措施相同，如果割胶技术不同，产量也会相差悬殊。通常，技术优良的胶工要比技术一般的胶工多产约10%的橡胶，而且伤树少，耗皮少，树皮再生速度快，橡胶树的寿命也长。

从凌晨2点一直到6点，胶工割胶看似只是“一刀到底”的体力活，实际上，一晚上割300多株橡胶树，下刀一万次以上，“刀刃精准”就是一个几乎苛刻的要求。

练出来的“手工艺”

练就一手过硬的割胶技术并非易事，2000年，虞海浓从学校毕业进入农场工作，“没想到一割就喜欢上了！”

让虞海浓着迷的，是收到满满胶杯的胶水时带来的满足感。看到胶水沿着割线一滴一滴地滴进胶杯，把装满胶杯的胶水倒进胶桶，满满的两大桶，乳白色的胶水被挑回连队称重，互相探讨着今天谁的胶水量又是冠军了。同样的株数，你的产量就是比别人的高！那种自豪感始终在每个胶工的脑海中。

刚上岗时，虞海浓也把树割得很伤，但他心里就是不服气，一有时间就缠着队辅导员给他传授割胶技术，认真观摩他们的每一个动作，在他们身后反复仔细模仿，或者把队里的老胶工请到家里做客虚心请教。

“没有别的办法，就是练出来的！”有时候刮台风把树吹倒了，当地人都把树砍断了当柴火用，可是虞海浓却是把树整株运回来，再绑在家门口用来练习割胶，怎样下刀、行刀，很枯燥也很累，但他却乐在其中。

正是这样的耐心，让他慢慢琢磨出了每株胶树的“习性”，根据胶树的皮质情况来掌握好割胶深浅度，控制耗皮

根据岗位定专业 学校设奖学金 工会给资助

沈阳农民工在APP上实现大学梦

晚上休息时只能用手机打打游戏、浏览新闻，大多放弃了继续求学的梦想。

如何让在各行各业打工的农民工不脱产、不离岗就能上大学，沈阳市总工会尝试了很多办法。比如，在建筑工地建立免费网吧、将培训课堂设在农民工集中企业等。但由于受场地、上课时间、在校课时不够等原因限

制，都没能普遍推广。今年7月，沈阳市总工会与沈阳广播电视台联合，决定开设“爱异客”APP本科、专科大学课程。

工会和学校到农民工集中企业调查了解到，农民工集中在装备制造、建筑、物流等行业较多，需要设备操作、焊接技术、建筑施工、物流等方面技能提升。因此，学校开设

了机电一体化、土木工程、建筑施工、焊接技术、物流管理等12个专业课程。

“打开‘爱异客’空中课堂，输入学号，找到自己专业的课程视频就能学习了！”沈阳广播电视台直属沈河学校校长李晓军边演示边说。根据规定，学习时间两年半，每个专业有18~21节课程，每节课程45~50

分钟，观看时可以暂停、回放，遇到不懂的可以拨打老师的在线电话。遇到实践难题，老师会登门讲解。每年1月、7月考试，必修课平均成绩达到70分以上，通过学位英语考试，毕业论文成绩为优，良者可以拿到文凭。

学校全部学费4900元，农民工在“爱异客”上报名的学费打六折是2940元，前两年，每年10%的优秀学员可以拿到1000元的奖学金。为了减轻农民工学费负担，工会会为毕业拿到文凭的农民工提供1000元的助学金。沈阳市总工会农民工工作部蒋阳说：“只要好好学习，相当于免费读了大学。”

目前，已有11名农民工报考了本科，145人报考了专科。



绝壁清道夫

10月9日，湖北十堰，“蜘蛛侠”冒着生命危险，在悬崖峭壁上高空作业。

在武当山上，游客们常会看到身系安全绳、头戴安全帽的环卫工，在悬崖峭壁上忽上忽下，左右游走，捡拾游客随手扔掉的垃圾，他们被称为“蜘蛛侠”。

随着游客环保意识的提高，乱扔垃圾的情况逐年减少，但遇到旅游旺季，悬崖下难免会产生垃圾。

环卫工邹富显腰系两道绳索，头戴安全帽，翻过护栏，三名工友拉着绳索的一端，将他缓缓放下。

经过半个小时的凌空飘荡，邹富显在悬崖上捡起来一大袋垃圾，有矿泉水瓶、塑料袋，还有玉米芯、餐巾纸……“其实我心里也害怕，不过这总得有人做。”

在悬崖上捡拾垃圾，环卫所副所长李朝斌每次必须到场。这些年来，部分“蜘蛛侠”有擦伤、跌伤，但没有出重大安全事故。“每次我的心都提到嗓子眼上，希望游客不要乱扔垃圾，尤其不要往悬崖下扔。这不仅是手下留情，简直就是‘手下留命’。”

朱照勇 黄士峰 摄/视觉中国

“虽然辛苦，但对生活仍充满期盼”

——桂籍农民工赴粤打工故事

38岁，但由于长年劳累，点点褐斑爬上了脸庞，眼睛周围还有眼袋和黑眼圈，比同龄人多了许多岁月的痕迹。但是她却告诉记者，由于这几天参加活动的子女中年龄最大的，她已经步入初三了。“家里还有一个弟弟和一个堂妹，都是由爷爷奶奶照顾。在家的时候没有爸爸妈妈的陪伴，感觉很孤单，尤其是开家长会的时候。”邓怡宁和记者说着话，眼睛还不时地停留在妈妈身上，短短的几天团聚，惊喜、兴奋之余，邓怡宁的脸庞比其他年幼的子女多了几分不舍和牵挂。

邓怡宁一家住在广西南宁宾阳县兴隆村，家里有8亩地，其中有5亩地租给一家公司种沙糖桔，一年下来租金也只有1500元，剩下的3亩地自家耕种。“单靠种地我们根本不能填饱肚子，如果不出来打工一家人都会没饭吃。”

吴凤连和记者说起，儿子邓景文小时候患有“蚕豆病”，一发病家里就要花钱，儿子反反复复地生病，家里经济也日渐拮据。2007年底儿子3岁时，她将孩子们留在老家，跟着老公到广东打工。

刚到广东东莞时，因为没有一技之长，她只能在工厂流水线上工作。每个月的工资也只能勉强维持在外生活的开支。那时候没有钱租房子，夫妻俩人就分头住在各自打工厂的集体宿舍里。她记忆里最辛苦的经历是在一家日资工厂打工，“那时候连上厕所的时

间都没有，有时候下午连续坐在流水线上七个小时才收工。下班后虽然饿，但是都已经累

到连吃东西的力气都没有了。”

这些年，吴凤连几乎每年都会换一个工

厂工作，她说前年在一个玩具厂做流水线的

组装工作，那里的老板对员工非常凶。“只

要组装工人动作稍微慢一些就破口大骂，骂得一些年轻工人一边哭一边干活。”吴女士说

到此有些激动，“打工生涯很苦很累，为了家

庭还得继续。”

今年，吴凤连在一个工地上做一些管理

财务的工作，相比于之前的那些岗位轻松一

些。但是得早8点上工，晚上12点左右才

能下班休息。就在今年1月，丈夫邓益书在工

地上又受了伤——右手粉碎性骨折。她每天

拖着疲惫的身子回到家后还得给丈夫邓益书

洗漱。“每天都得忙到凌晨一点多，然后早

上点又得起来去工作。那段时间真的是要累趴

下了。”吴凤连说起这些时，眼眶不禁湿润了。

邓怡宁的父亲邓益书早在1998年就来到

广东，他一直在工地上干活。起初是在工地上

做苦力，现在在工地上做带班，调配人员。

长年在工地上打工的邓益书难免会受伤，据吴

凤连回忆说，邓益书曾经有过4次比较大的伤

势。今年1月的右手粉碎性骨折，是因为踩空

而从两米多高的架子上摔了下来，直到6月底

手才基本愈合。

虽然辛苦，期盼儿女能过得好

现在，吴凤连和丈夫在深圳租了一间十几平方米的小房，一个月租金300元。相比之

前住在工厂的宿舍里，十几平方米的空间对

这对夫妻来说已经很有生活的味道了，每天

能回到出租屋休息是他俩最快乐的事。前年，

他俩还用多年打工的积蓄在老家宾阳盖起了

楼房，虽然盖房子时欠了一些债，但估计一年

之内可以还完。

邓怡宁的父亲邓益书早在1998年就来到

广东打工，他的苦都是为了撑起一个家，为了让家里人能过得舒坦一些。”

邓怡宁已经初三了，她对母亲的辞职满怀期待。但父亲的意外受伤，让母亲不得不将辞职计划推迟到明年。吴凤连希望女儿在明年中考时能考上宾阳中学。“希望他们能接受好一些的教育，不要像我这样没有文化，出来打工吃这么多苦。”吴女士看着女儿，眼里充满了期待。