

吃住行都一样,老人小孩却被要求多支付几百元甚至上千元钱

重庆多家旅行社收取年龄附加费

有关执法负责人表示,这种情况是不允许的,消费者可以投诉,并注意收集证据材料

本报讯(记者李国 实习生郑荣俊)“吃住行都一样,为啥小孩和老年人就要多交钱?”国庆期间,不少重庆市民选择报团外出旅游放松心情,但一些人却因旅行社向老人和小孩收取年龄附加费而感到不愉快。据《工人日报》记者了解,年龄附加费少则几百元,多则上千元。

记者调查发现,在重庆,旅行社对老人和小孩收取旅行附加费是不成文的规定。一家旅行社的工作人员向记者透露,大部分旅游线路都推出了特价团和纯玩团,特价团大都会对消费力较弱的老人、小孩两类群体收取附加费。“理由就是老年人和小孩出行,身体

各方面条件不比中青年人,旅行社风险大增,要给予更多照顾或买更完善的保险。”

“加收的旅行附加费为200~1000元不等。例如,有的旅行社对70岁以上的老人收取300元的老龄附加费,对12~18岁的孩子收取1000元的附加费。”上述旅行社工作人员称。

“事实上,所谓年龄附加费不论多少,旅游局都不允许收取。有的旅行社就采用区分年龄,实行梯级价格的方式‘打擦边球’。”重庆一位资深旅游从业者向本报记者透露,“旅行社针对老人、小孩额外收取附加费,并不是因为风险问题,而是旅游目的地的地接旅行

社要求收取的,重庆的旅行社大都是代收。因为年龄太小或年龄太大的游客,消费能力大都比较弱,基本不会参加自费项目或进店购物,所以得多收几百元‘保本’。”

这位旅游从业者坦言,所谓特价团主要集中在云南、港澳等以购物为主的旅游线路上。特价团除了会收取附加费外,还对报团的年龄区间、性别等有要求,怕的是当地导游带领游客购物,消费时男性游客过多导游“镇不住”。

对此,重庆天伸律师事务所律师周龙海告诉记者,旅行社所谓对老人、小孩加收旅行附加费是为了降低风险的说法根本站不住脚,属于违法行为。“如果旅行社真是要小孩

和老人投保而规避风险,旅行社应该告知报团者,并且将保单等相关凭证出示给报团者。否则应该尽可能一视同仁,并且按照国家旅游局的规定,在同一旅游团队中,旅行社不得因旅游者存在的年龄或者职业上的差异,提出与其他旅游者不同的合同条款。”

重庆市旅游执法总队负责人在接受本报记者采访时表示,法律对旅游附加费的收取,暂时未做出相关规定,但旅行社以老人、小孩名义收取年龄附加费是不允许的。如消费者遇到这样的情况,可以拨打12301投诉。同时,还应注意收集证据,并保留书面合同和相关音视频等证据材料。

本报记者 庞慧敏
本报通讯员 王宝岩 钟文

当前,全球工程机械行业持续低迷,尤其是国内工程机械市场连续四年半下滑。记者日前在广西柳工机械股份有限公司(简称“柳工”)采访了解到,面对艰难的市场环境,该公司持续推进国际化发展战略,积极应对,以寻求突破。2015年,柳工整体业绩优于行业平均水平,海外收入占比提升至35%,位列同行第一。

国家实施“一带一路”战略更使柳工如虎添翼。在“一带一路”沿线65个国家中,柳工已经布局了62个国家的市场,并在“一带一路”沿途都建立了经销网点、服务与配件保障站点。

阿曼:4小时赶路20分钟完活

今年4月3日19时许,在万里之外的阿曼苏丹国马斯喀特,外派到那里负责产品售后服务的秦昊、肖志华,还在忙着当天的工作总结和第二天的工作准备。刚刚抵达阿曼,行李还没放下的中东区域销售总监岳勇,一进门就接到经销商的电话,得知客户手中的一台46米混凝土泵车遇到了难题,需立即前去解决。

没休息片刻的岳勇完全可以把这事交给售后服务工程师去处理,但他叫上区域经理秦昊和负责混凝土产品的售后服务工程师肖志华,就往500公里外的客户工地赶。

“秦昊,你白天开车开了600公里,现在又要开500公里,你挺得住吗?”肖志华,这位50多岁、来自集团公司产品营销部老资格售后服务工程师关心地问道。

“放心吧,肖工,没问您,您坐好就行。”对于岳勇这样的老销售来说,这样的事情遇到多了,自然信心满满。

“肖工,客户遇到的问题估计是操作不熟,或者是对设备不了解导致小故障不能排除,事可能不大,但如果不能及时到场处理,客户就会抱怨,影响柳工的品牌形象。”一路上,岳勇与肖志华一边聊着,一边分析问题发生的可能性。

经过4个多小时路程,当晚11时多抵达用户工地,在简单听取客户情况介绍后,3人分头检查设备,最终确定问题如他们所料。经过调整后重新试机,故障被排除,走了4个多小时的路程,解决问题只用了20多分钟。但是客户对柳工人在第一时间赶到现场并排除故障的行为大加称赞。

缅甸,牛车运配件的服务之旅

缅甸昂毅贸易公司作为柳工在东南亚的主要代理商之一,在内比都设有一个10人的服务维修办事处,负责周边近几十公里的200多台柳工设备的维护保养。今年2月1日,内比都北部的达贡镇一台使用了5118.8小时的CLG920D挖掘机发生斗杆油缸漏油故障。接到用户报修电话后,卫明芒、哈维高、名高三位缅甸小伙子立即备上配件出发。

然而,因用户地处偏僻的山沟,车辆堵在距用户工地约20多公里处无法前行。面对重达几百公斤的斗杆油缸,还有近30多公里的路程,可急坏了3个小伙子。他们一边打电话向用户说明情况,一边联系当地村民雇用牛车装配件。就这样跟着尘土飞扬的牛车,用了整整一天的时间走完了20多公里的路程。

在此期间,在遇到地形复杂牛车无法行进时,他们还得合力手抬肩扛配件上下沟坎。抵达用户工地时,3个小伙子已是蓬头垢面。他们顾不上疲劳,在维修条件十分艰难的情况下,硬是将重达几百公斤的斗杆油缸更换完毕。

看着修好的机器,用户感动地握住他们的手连声称谢:“柳工有你们这样不怕艰难困苦的忠诚售后服务人员,我们没有理由不选择柳工的机器。”

内比都的售后服务维修办事处,是缅甸昂毅贸易公司15个服务网点的缩影。缅方售后服务人员长年奔走在当地艰苦的边远山区,赢得70%的缅甸客户对柳工产品的信任,使柳工的装载机、挖掘机、压路机、混凝土等设备在中缅石油管道、全缅光纤网络等缅甸重大项目建设中发挥着重大作用。

●延伸阅读

工程机械业的困难与机遇

根据中国工程机械工业协会最新统计,去年我国工程机械行业在产品销售、企业效益、资金周转等方面遇到的困难超过往年。当前,尽管行业统计数据呈现积极变化,但工程机械行业的下行压力仍未解除,行业发展依然面临诸多挑战。必须将国际需求管理与供给侧结构性改革相结合,加速转型升级,夯实发展基础。

从国内市场看,《交通基础设施重大工程项目建设三年行动计划》明确,2016年~2018年将

国家发展改革委称

我国将研究制定“地方政府偿还欠款计划”

新华社北京10月12日电(记者安蓓)国家发展改革委12日称,将研究制定“地方政府偿还欠款计划”,对于依法依规应由地方政府偿还的拖欠企业的工程款、物资采购款、保证金等,督促地方政府制定分期还款计划。

为进一步解决制约民间投资发展的重点难点问题,发展改革委近日印发促进民间投资健康发展若干政策措施,从促进投资增长、改善金融服务、落实完善相关财税政策、降低企业成本、改进综合管理服务措施、制定修改相关法律法规等六方面提出26条具体措施。

根据方案,政府要认真履行承诺,遵守与

稳供应不代表煤炭去产能任务已完成

现阶段采取的一些稳供应措施是应对市场短期波动的临时性调控政策

本报记者 杨召奎

今年以来,国内煤炭价格连续上涨。9月28日公布的环渤海动力煤价格指数显示,这让更多人感到费解,有人甚至将此解读为去产能“开倒车”。但事实上,煤炭稳供应与去产能二者并行不悖。去产能是实现煤炭供需平衡,避免恶性竞争,推动煤炭行业健康有序发展的根本出路,而现阶段采取的一些稳供应措施是应对市场短期波动的临时性调控政策。

“目前煤炭市场供需形势出现的变化,是全面贯彻落实国务院《关于煤炭行业化解过剩产能实现脱困发展的意见》文件精神和政策措施的结果;是煤炭企业主动作为,增强市场理性,按市场需求合理组织生产的结果;也是近期电力等主要耗煤行业阶段性、季节性需求增长拉动的结果。”中国煤炭工业协会会长王显政9月26日在全国煤炭行业科技创新转型升级现场推进会上说。

国家发改委经济运行调节局有关负责人则表示,当前煤炭供需关系的变化,还与违法

进产能释放。

既然强调去产能,却又不断增加市场供给,这让一些人感到费解,有人甚至将此解读为去产能“开倒车”。但事实上,煤炭稳供应与去产能二者并行不悖。去产能是实现煤炭供需平衡,避免恶性竞争,推动煤炭行业健康有序发展的根本出路,而现阶段采取的一些稳供应措施是应对市场短期波动的临时性调控政策。

该负责人还指出,当前煤炭去产能工作取得积极进展,政策措施效果进一步显现,煤炭产量回落,价格回升,货款拖欠有所缓解,企业效益有所改善,为行业脱困和升级发展创造了良好条件。

有数据显示,经历了连续四年的煤价惨烈下跌后,煤企终于迎来了利润的整体反弹。今年上半年,26家上市煤企的净利润与去年全年相比增长超五倍。

这说明,只有持续推进去产能,促进“减量化”供应,才能帮助煤炭产业真正摆脱困境。不过,我们也应该看到,一些短期的客观因素也对煤炭市场供应带来了困扰。煤炭连接着下游钢铁生产、电力生产、煤气供应和居民取暖等领域,关系国计民生。特别是目前已进入备冬储煤的关键时期,东北地区临近冬季供暖期,保障煤炭稳定供应事关经济平稳运行和社会稳定,容不得半点闪失。这就需要

正王显政所说,对当前煤炭经济运行形势,既要看到回升迹象,又不可盲目乐观。

当前,我国煤炭产能过剩、供大于求的问题并没有改变,煤炭经济低位运行的态势短期内也较难改变,煤炭市场仍存在较大的不确定性和不稳定性因素。

此外,我国既有和潜在产能规模庞大。

在建煤矿的8亿吨产能,还将陆续刚性释放。违法违规煤矿补办手续后,还将有6亿吨的产能可以释放。

也正因为如此,国家发改委日前回应称,煤炭行业仍要坚持276个工作日不动摇。

本报记者 杨召奎

库存玩具论斤卖引发担忧

国产玩具销售困难?并非如此!

本报讯(记者刘友婷)近日,有媒体报道称,曾经缔造全球制造神话的中国玩具,如今已经沦落到“论斤贱卖”,倒闭的玩具厂“贱卖”玩具,芭比娃娃7元一斤,喜羊羊等动漫类6元一斤,记者日前调查发现,“论斤论卖”只是厂家针对库存玩具的一种销售模式。

据了解,库存玩具一般是玩具公司的样品货,是生产厂家放在玩具公司展台上的样品玩具。业内人士指出,由于玩具更新快,厂家源源不断往各大展厅和公司样品房送样品,导致展厅样品摆不下,很多样品甚至没有摆上架就不得不撤下来。展柜样品玩具在一

定的时间内或多或少会产生耗损瑕疵,包装会慢慢变旧,由于品种过多,又是厂家免费提供的,所以不管新的旧的都是一起更换,以保持柜产品的款式及时更新。因玩具具有瑕疵,只能当库存处理,但是品种过多每种数量很少,很多一款就只有一个,逐一定价是一件麻烦事,这样库存玩具论斤卖这种销售模式就诞生了。

国产玩具面临销售困境?记者从工信部官网获悉,2016年1月~6月,玩具行业主营业务收入947.5亿元,累计同比增长8.1%;利润总额43.3亿元,累计同比增长19.9%。

出口方面,中国海关总署数据显示,2016年1~8月出口金额累计665.16亿元人民币,而2015年同期则为582.70亿,同比增长14.2%。

另一方面,面对国内快速增长的玩具市场,国外玩具制造商也以较为高端的品牌形象赢得了消费者的青睐。不过,国外玩具对国内市场的冲击并非想象中那么严重。

进口方面,中国轻工业信息中心数据显示,2016年1月~7月,全国玩具行业进口总额同比下降3.53%,比去年同期增速下降了54.01个百分点。

当然,不得不承认的是,国内玩具仍存在不少问题,例如,广西壮族自治区工商局日前

公布2016年第二季度广西市场儿童玩具等4类商品抽检结果中,共抽检儿童玩具80批次,包括激光玩具、儿童汽车、音乐玩具和毛绒玩具等,合格36批次,不合格商品44批次,不合格率55%。

本报记者 杨召奎

中消协对三星召回事件提出九点具体要求

三星不得以“无发票”为由拒绝退货

本报北京10月11日电(记者杨召奎)针对三星公司宣布召回在中国大陆地区销售的Note7手机一事,中国消费者协会今天表示,将监督三星公司做好召回工作,并对三星公司提出九点具体要求,包括不得以“无发票”为由拒绝退货。

这九点具体要求如下:消费者退机或者换机,三星公司不能以手机有损、包装或附件不全、有损为由拒绝召回;消费者如持有的合约机,应享有同等的被召回的权利;消费者选择退机的,三星公司应在合理期间内提供备用机,供消费者正常使用;消费者选择退机



10月12日,一对双胞胎女孩在杭州云栖大会会场一展台内体验“扫脸付”生物识别支付技术。

新华社发(许康平 摄)

根据实际情况采取必要的“增量化”措施。

从有关文件精神来看,增加的煤炭市场供应,主要是先进产能,并不包括规模小、煤与瓦斯“双突”、冲击地压等灾害严重、安全风险大、安全无把握的煤矿。

因此,不能因为近期的一系列稳供应措施就认为煤炭去产能的任务已经完成,而地方更不能因为价格回升就让一些煤矿复产。

正如王显政所说,对当前煤炭经济运行形势,既要看到回升迹象,又不可盲目乐观。当前,我国煤炭产能过剩、供大于求的问题并没有改变,煤炭经济低位运行的态势短期内也较难改变,煤炭市场仍存在较大的不确定性和不稳定性因素。

此外,我国既有和潜在产能规模庞大。在建煤矿的8亿吨产能,还将陆续刚性释放。违法违规煤矿补办手续后,还将有6亿吨的产能可以释放。

也正因为如此,国家发改委日前回应称,煤炭行业仍要坚持276个工作日不动摇。

本报记者 杨召奎

宁夏百万居民告别吃水难

本报讯(记者马学礼 通讯员李海龙)10月8日,宁夏“百万人心愿,四十年祈盼”的重大民生工程——中南部城乡饮水安全工程通水,标志着宁夏南部地区113.53万吃水困难城乡居民从此用水不再是难题了。

据介绍,宁夏中南部地区属革命老区、民族地区,自然条件恶劣、贫困程度深、贫困面广,是国家确定的11个集中连片特困地区之一,这里十年九旱,水资源严重匮乏。

据介绍,宁夏中南部地区属革命老区、民族地区,自然条件恶劣、贫困程度深、贫困面广,是国家确定的11个集中连片特困地区之一,这里十年九旱,水资源严重匮乏。

据了解,宁夏中南部地区属革命老区、民族地区,自然条件恶劣、贫困程度深、贫困面广,是国家确定的11个集中连片特困地区之一,这里十年九旱,水资源严重匮乏。

据了解,宁夏中南部地区属革命老区、民族地区,自然条件恶劣、贫困程度深、贫困面广,是国家确定的11个集中连片特困地区之一,这里十年九旱,水资源严重匮乏。