

旅游“红黑榜”须“绑定”长效惩戒机制

□本报评论员 林琳



人们不仅希望看到一份榜单，更期待它能够“绑定”治病救人的“处方”，进而收获一份持久健康的“疗效”，“治愈”更多人甚至能够“治未病”。

据新华社报道，10月9日，国家旅游局发布“十一”假日旅游“红黑榜”，表扬最佳景区、优秀旅行社、优秀导游、优秀旅游工

作人员和文明游客，曝光环境脏乱、管理混乱、服务恶劣的旅游经营单位和从业人员以及不文明游客。国家旅游局相关负责人表示，这是为进一步提升旅游服务管理水平，营造良好的假日旅游市场秩序，是一次新尝试。

长假是旅游高峰期，不少游客和景区、导游之间是“愉快地玩耍”，但也有一些游客在景区胡乱刻字，有些导游强迫购物，有些景区服务太差、秩序太乱。此番，国家旅游局把其中一些典型的优秀或恶劣的人和事，总结到一份榜单上，挺有意义。

比如，它不是随机抽查的结果，而是汇集了各地旅游主管部门掌握的本地假日旅游市场秩序的信息；它有具体考核分类和指标，涵盖景区、旅行社、旅游工作人员、导游、游客五大类，景区又分综合秩序和厕所革命、旅游市场秩序、旅游安全保障、旅游服务

四个专项。也就是说，这份榜单还是相对权威和全面的。

对公众而言，榜单的意义在于简洁明了，具体明确。哪些旅行社、景区、导游值得信赖，哪些陷阱较多、问题较重、“选择须谨慎”，都一清二楚。而接下来，自然是“用脚投票”，再想旅游时，“红榜”上的优先考虑，“黑榜”上的尽量远离。

毫无疑问，这是一份广而告之。而看罢“广告”，人们更期待它的“疗效”，即在“红黑榜”发布之后，是否会有后续的制度安排，让“红榜”上的诸位保持一贯的服务水平和能力，同时如何处置“黑榜”上的诸位，迫使其改掉、剔除自身的问题和毛病。

这好比看病，医生先查出谁有病、有哪些病，然后是对症下药，最终目的是治病救人。所以，在国家旅游局公布了“病人”及“病情”之后，公众更想知道有没有具体

的“治疗方案”。比如，发布榜单的方式会不会形成常态？比如，对“黑榜”上的景区、旅行社、导游有何处罚？罚款、停业整顿还是取消资格、资质？有网友建议门票降价，等彻底改正了再恢复票价——像是玩笑话，但道理没错，不真正“割肉”，一些人如何能痛改前非？再如，榜单应随时更新。此外，对各地信息的掌握也不能仅靠地方旅游局的汇报，还应参考、借助群众情况反映、举报等。

近年来，针对企业、个人的行为尤其是些负面、失当行为，有不少类似“黑名单”在建立和公布——拖欠工资的企业会被纳入“失信黑名单”，污染企业会被列入“环保黑名单”，欠钱不还的人会被列入“老赖黑名单”……而随后，“黑名单”上的企业和个人往往面临联合惩戒——企业在贷款、经营、政府采购、工程招投标、授予荣誉、进

出口、出入境、资质审核等多方面受到限制甚至“一票否决”，而个人也可能在一定时期内购物、出行受限。从这些“黑名单”制度运行的情况来看，其联合惩戒的功效并未得到充分保证和发挥，往往上了“黑名单”便无下文，有些地方“黑名单”长期处于“空窗期”。这些经验和教训之于国家旅游局的“红黑榜”，同样适用。人们不仅希望看到一份榜单，更期待它能够“绑定”治病救人的“处方”，进而收获一份持久健康的“疗效”，“治愈”更多人甚至能够“治未病”。

相亲表被吐槽

10月1日，上午9点半，华隆星巴克，xx佳侄少爷，29岁，有车没有房、本科学外语，瑞士两年刚回国，开甜品店……”据央广报道，网友“@小乔-Jolene”国庆期间被老妈安排满了相亲局，她给老妈收拾书房时，发现了这个相亲预约表。

男大当婚、女大当嫁，父母为子女张罗相亲可以理解，只是当一纸相亲表上满是标签化的字眼，子女免不了一声叹息，正如有网友所说，这里是相亲表，更像福布斯排行榜。相亲市场上，优越的外在条件或许可以保障物质生活的殷实富足，但两情相悦显然没那么简单，婚姻的幸福长久更非这些所谓的“硬杠杠”所能左右，但愿更多的父母能明白这个理儿，尽可能为子女婚恋创造更宽松的环境。

直播客不要命？

据《重庆晚报》报道，重庆29岁的小伙波被直播小有名气。为了让直播更火，近日他冒险去捕马蜂窝，但被马蜂叮了37处伤口而昏迷，目前仍在重症监护室。

直播造人、直播打架、直播喝辣椒水……近来另类直播不时涌现，个中情色、暴力、血腥等元素，一再挑战底线，却也迎合着一些人的猎奇心理，这也是直播客们变着法儿搏出位的原始动力，而网络直播平台的监管之力，让任性直播者更加胆大妄为。眼下尽管相关部门已经着手对网络直播乱象展开一系列整治行动，但如何做到常态的无缝监管，任重道远。

守规矩有多难？

据媒体报道，近日，四川自贡公交司机曹某按规定未让乘客从后门上车，遭到对方及其同伴谩骂，并被一老人用茶杯砸得头破血流。目前，当地派出所已对此事立案调查。

公交驾驶员坚持原则却未被理解甚至被辱骂殴打的事，在不少地方都曾发生。按指定车门上下车，本是规矩，一些人偏偏装不知道或明知故犯。有时驾驶员确实会为一些老弱病残破例，但这毕竟不是常态，且需要在车上情况和周边道路状况允许的前提下进行。如果每个乘客都动辄无视规则撒泼耍赖，耽误了时间不说，还可能引发推搡踩踏等安全事故，真心不该。

□韩韫超

大片格局，成为国内警匪片里的翘楚。

最后，也是非常重要的原因在于商业运作与意识形态平衡得当。在将主旋律电影大片化的过程中，政治性和商业性火候拿捏得很到位。把戳点的任务交给警犬“哮天”，把揪人心的戏份安排给毒品害娃的娃娃兵，而两位主演则在天台上聊聊老婆孩子。

《湄公河行动》的口碑不能说明中国电影的崛起，但可以说是制作者和观众的一种价值回归。在“愁云惨淡万里凝”的2016国内电影市场，该片成为少有的一抹亮色，证明观众正在用脚投票。“粉丝经济”“话题炒作”等招数不再好使，越来越多的诚意制作走上逆袭之路。这是“诚意”的成绩，更是今后制作主旋律电影的一个启示。

其次是题材与格局。此前，国内商业电影从未开放过“境外特工”的题材，从该电影准备了20多份剧本、层层审核的角度看，颇有“带着镣铐跳舞”之势。通过一系列平衡，电影最终实现了“香港警匪片+好莱坞特工”的



“明宰”

针对媒体报道“如某果餐厅10元一杯白开水”的事件，10月8日晚，江苏如皋市市场监督管理局通报了调查情况：账单显示餐厅收取茶水费用“空水杯”40元，实为每客10元的可续杯开水。物价部门已对该餐厅不按规定明码标价的行为立案查处，同时对经营者未充分尊重消费者知情权、未履行告知义务的行为进行了教育引导。

白开水10元一杯，就算能续杯吧，一个人能喝多少杯？明码标价就能违背市场规律，漫天要价、狮子大开口吗？时下，一些商家赚起钱来绝对是“亲爹都不认”“千方百计宰人”的节奏，尤其对外地游客，更是抱着“一锤子买卖”的心理，能宰多少就宰多少，绝不手软。“防人之心不可无”，消费者要想幸免，只能加倍小心。

□李法明/图 林琳/文

□吴迪

《湄公河行动》的口碑不能说明中国电影的崛起，但可以说是制作者和观众的一种价值回归。

湄公河在柬埔寨语中是“母亲河”的意思。这条哺育了东南亚诸多国家的“母亲河”，竟然成了13位中国公民的修罗场——2011年10月5日，两艘中国商船在湄公河金三角水域遭遇武装劫持，13名船员惨遭“行刑式射击”，全部遇难。

日前，热映的《湄公河行动》电影在一开

场便还原了当时的骇人场景。面对矛头指向中国毒贩的颠倒是非的舆论，为了还遇难同胞一个清白，中国决定派出缉毒精英还原真相……

这部电影，展现了娃娃兵、吸毒、杀人、人肉炸弹等故事情节。其实，现实的缉毒工作比这些更残酷和危险——金三角是毒品的代名词，而“鬼门关”则是金三角的代名词。这是一处三国交界同时也是“三不管”的“法外之地”，犯罪活动猖獗。以惊心动魄为日常生活遭遇武装劫持，13名船员惨遭“行刑式射击”，全部遇难。

这是一部弘扬主旋律的正能量电影，却

并未像曾经那些样板戏式的正能量电影，让

好电影用“诚意”打动观众

□吴迪

《湄公河行动》的口碑不能说明中国电影的崛起，但可以说是制作者和观众的一种价值回归。

湄公河在柬埔寨语中是“母亲河”的意思。这条哺育了东南亚诸多国家的“母亲河”，竟然成了13位中国公民的修罗场——2011年10月5日，两艘中国商船在湄公河金三角水域遭遇武装劫持，13名船员惨遭“行刑式射击”，全部遇难。

日前，热映的《湄公河行动》电影在一开

场便还原了当时的骇人场景。面对矛头指向中国毒贩的颠倒是非的舆论，为了还遇难同胞一个清白，中国决定派出缉毒精英还原真相……

这部电影，展现了娃娃兵、吸毒、杀人、人肉炸弹等故事情节。其实，现实的缉毒工作比这些更残酷和危险——金三角是毒品的代名词，而“鬼门关”则是金三角的代名词。这是一处三国交界同时也是“三不管”的“法外之地”，犯罪活动猖獗。以惊心动魄为日常生活遭遇武装劫持，13名船员惨遭“行刑式射击”，全部遇难。

这是一部弘扬主旋律的正能量电影，却

并未像曾经那些样板戏式的正能量电影，让

长征，人类共同的精神财富

——外国人士参观“英雄史诗 不朽丰碑”长征主题展览见闻

新华社记者 梅常伟 黄硕

首都北京，秋意渐浓。

开幕第18天，“英雄史诗 不朽丰碑——纪念中国工农红军长征胜利80周年主题展览”10日迎来200多名前来参观的外国人士，其中包括30多个国家的驻华大使。

8时40分许，中国革命军事博物馆西侧的广场上，来自异国的面孔渐渐多了起来。

“什么是长征？”“长征发生在何时？”……



对于中国工农红军80多年前的远征，这些来自不同国家的观众充满好奇，许多人一下车就拿出手机拍照留念。

“1934年10月至1936年10月，中国共产党领导红军高举抗日救亡旗帜……胜利进行了举世闻名的万里长征……”跟随着讲解员的讲解，外国人士缓步走进展厅，开始了这次非常寻常的参观之行。

聂子瑞来自美国，在中国从事媒体工作。10年前，他就曾经来到军博看过关于长征的展览。“长征展示了中国共产党和中国人民的

信念、毅力，通过展览能够更好地了解长征、了解中国。”聂子瑞说。

观众们缓缓向前移动，来自印度的巴科看到了熟悉的场景——遵义会议会场主题景观，2015年3月，巴科到贵州出差时，曾经参观过遵义会议旧址，“展览布置跟在遵义看到的一样，很真实。”他说。

“我以前听说过长征，但并不了解其中的细节，这次展览让我知道了更多。”来自罗马尼亚的安德烈亚，现在清华大学从事物理学研究工作。在红军长征路线图前，他与随行翻

译聊了将近10分钟。

敌人的围追堵截、极端恶劣的自然环境……红军将士在长征中战胜各种艰难险阻的英雄壮举，让外国观众们赞叹不已。

瓦洛佳今年27岁，来自俄罗斯。“在过雪山草地景观前，我有种身临其境的感觉。红军战士不怕吃苦的精神，值得现代人好好学习。”瓦洛佳说，“从这方面说，长征是人类共同的精神财富。”

希望是一名土耳其人，来中国已经10年了。他接受记者采访时说：“红军能够克服重重困难取得长征胜利，是因为他们心中有信仰，他们是英雄。”

“战略转移踏征程”“伟大转折定航向”“浴血奋战勇向前”……在分为六个部分的展览前，观众们边听边看，边拍照边讨论，来到展览结尾处仍有些意犹未尽，有的人还折返回去，补拍了一些照片。

“回去后，我要上网再查查，了解更多关于长征的东西。”安德烈亚说。

（新华社北京10月10日电）



上海普陀开出首家“食物银行”

日前，上海第一家面向社区居民的“食物银行”在普陀区开业。食物银行内整齐摆放着一排三层的食物架，食物来源是周边有资质的超市、饭店，以及部分居民的捐赠，食物都标明保质期，所有食品都经过审核才能上架，供居民免费取食。该项目预计可陆续为长寿地区匹配600万元的社会物资。

国台办：没有任何力量能够阻挡国家统一和民族复兴的历史步伐

新华社北京10月10日电（记者陈键兴）

针对台湾当局领导人“双十”讲话中有关两岸关系的内容，国台办发言人安峰山10日应询表示：“九二共识”及其体现的一个中国原则，符合两岸关系的法理和现实，是维护两岸关系和平发展的基石，是否接受“九二共识”，是检验台湾当局领导人所谓“善意”的试金石。只要承认“九二共识”的历史事实，认同其核心意涵，两岸双方就可以平等协商、良性互动，两岸同胞就能赢得两岸关系发展的光明前景。否认“九二共识”，煽动两岸对抗，切割两岸经济历史步伐。

社会和文化联系，是一条走不通的邪路。

安峰山表示，我们再次重申，推动两岸关系在“九二共识”基础上改善与发展的真诚善意不会改变，为台海谋和平、为同胞谋福祉、为民族谋复兴的庄严承诺不会放弃，坚决反对和遏制“台独”分裂行径的坚强意志不会动摇。

历史潮流，浩浩荡荡，顺之者昌，逆之者亡。有祖国大陆的繁荣进步作基础，有13亿多中国人民的强大民意作后盾，没有任何力量能够阻挡国家统一和民族复兴的历史步伐。

“新时期的坦赞铁路”亚吉铁路正式开通

系海外首条全产业链中国化铁路

本报讯（记者刘静）10月5日，由中国铁建和中国中铁两家中国企业承建的亚吉铁路开通仪式在埃塞俄比亚拉布车站举行。亚吉铁路全长约750公里，采用中国二级电气化铁路标准建设，总投资约40亿美元（含机车车辆采购）。

被誉为“新时期的坦赞铁路”的亚吉铁

路，是非洲首条跨国标准轨电气化铁路，也是中国企业首次在海外采用全套中国标准和中国装备建造的第一条现代化铁路，更是“一带一路”的标志性成果。

中国铁建董事长孟凡超表示，中国铁建愿意全方位服务铁路沿线地区的经济发展，培育新兴市场，把亚吉铁路转变为“繁荣发展之路、合作共赢之路”。

据介绍，该计划以文化修缮、健康生活、婚姻家庭、亲子教育4大学习板块为主，首批精选了80门课程，560个视频，时长9000分钟的具有女性特质、丰富多样的课程，今后将分期推出更多课程来满足不同群体女性的学习需求。

涿州落地互联网小镇总部示范基地。

据介绍，近年来，涿州市深化落实京津冀协同发展战略，立足京津冀大数据走廊建设，聚集具有市场竞争力的大数据骨干企业，构建以数据采集、数据存储、数据分析、数据应用等环节构成的大数据产业集群。涿州落地互联网小镇总部示范基地。

（陈莉）

成都打造“小街区”治疗大城市病

（上接第1版）

对症开方除痼疾

记者了解到，小街区与现代大型小区的最大不同，在于前者开放而后者由围墙闭合，成都缺配套、出行距离长的大型封闭的小区主要集中在新区，导致城市生活相对不便。

为破解这一大城市病困局，成都正在践行小街区规制过程中，遵循了智能集约整合街巷空间、科学布置公共服务设施的原则。将改善生活品质、提升街道商业活力融为一体，在公共交通方面，也将按照公交站点半径300米基本满覆盖的要求，优化公交线网布局，加密公共交通站，方便市民换乘，有效缓解城市拥堵问题。

此外，绿色出行也被纳入重点内容。根据规划要求，成都都将根据街道主导功能不同分为居住型街道、商业商务型街道、历史文化型街道以及综合型街道；同时还根据交通特征不同，划分为一般街道、步行街道以及人车共行街道三类。在分配道路空间时，优先保障步行交通，其次是公共交通，再次是非机动车通行及机动车通行，科学优化路权。

中国城市规划设计研究院副总工程师孔

令斌认为，小街区的打造是提高绿色出行、建设绿色城市的举措，也是街道活力的保障。

仍需重视公私权益平衡

今年5月，成都首个小街区示范区亮相，位于成都市高新区的大源国际中心小区，完全开放、路网密布、功能复合。走进其中，周围没有一道围墙隔绝外界，330亩地的面积共有10余条中小街道，且兼容了商业、酒店、公寓、住宅等多项功能，有人笑称“走在其中，一不小心便踏进了别的小区”。

成都市规划局相关负责人认为，这一示范区很好地践行了小街区的“开放”理念，一个个封闭单元被打开后，城市割裂的形态也随之改变，但出于对