

不合理低价游为何屡禁不止?

本报记者 吴丽蓉

国家旅游局10月7日发布的报告显示,2016年国庆黄金周期间,全国共接待游客5.93亿人次,同比增长12.8%。

国庆假期旅游市场繁荣,各地却依旧不断爆出旅游乱象。据国家旅游局统计,今年“十一”期间,全国共处理旅游投诉359件。在国家旅游局公布查处的5例典型案例中,就有2例为不合理低价游案。

不合理低价游是一个由来已久的问题,可谓是旅游业的“顽疾”。这类旅游陷阱通常以较低的价格吸引游客,而在旅游过程中又会加上其他名目强制游客消费。监管部门多次对这类现象进行查处,然而屡禁不止。

“黑一日游”小广告

“长城贵宾专线游览景点包括八达岭长城、十三陵、十三陵水库、皇家四合院、恭亲王府、颐和园、故宫、海底世界、孟姜女纪念馆和鸟巢水立方,原价280元现价只需80元一位,老人、学生、军人还可享半价优惠……”

这是记者在北京王府井地铁站出口处接

到的一张旅游小广告上的一日游项目,广告上印有“中国国际旅行社总社”字样。与此相似的一日游项目也出现在印有“中国青年旅行社总社”“北京旅游集散中心”等字样的广告纸上,价格多为50元、80元或100元。其中,还特别标注“绝无其他杂费”。

然而,哪怕是拿两张写着同一家旅行社名字的广告一对比,就会发现,旅行社的经营许可证号不一致。登录这些旅行社的官方网站,也会发现其经营许可证编号与小广告上的不同,而且也没有小广告上的一日游项目。

在北京前门大街正阳门南侧有4个北京旅游集散中心的岗亭,其工作人员告诉记者,北京集散中心的旅游项目均是岗亭内售票或网上预约,并没有在外散发小广告揽客。中青旅工作人员也向记者证实,这些小广告上所写的并不是他们的旅游信息。

因多次被证实存在强制游客消费、中途加价,实际旅游路线被更改等现象,此类旅游项目被称为“黑一日游”。在北京,前门、天安门、王府井等游客聚集地,是“黑一日游”小广告的重灾区。散发旅游小广告的人员通常会给过往行人一次性塞好几张小广告,有人则

随手扔在地上。

记者注意到,因此类小广告的背面通常印有北京地铁路线图,对于初到北京的外地游客而言颇为“实用”,有不少游客手中拿有此类小广告。

不合理低价游难以根治

不只是在北京,不少城市也遍布不合理低价游。国庆期间,在广州越秀公园的五星雕塑景点旁,记者也看到了散落一地的旅游小广告。

其实,在今年的“十一”长假之前,中国消费者协会即发布警示,提醒消费者不要陷入低价旅游陷阱,警惕旅游小广告。中消协提醒,不要轻易相信街头、社区、社交群、朋友圈等发送的旅游小广告,要从旅行社资质、消费者评价等多方面进行比较,不要陷入低价旅游陷阱,低价背后一定是强制高额消费。规范

的旅游广告应有旅行社名称、许可证号,通过查询旅行社官方网站或APP得到相关旅行线路的详细信息。但仍有消费者图便宜省事,报名参加这种旅游团。上海市民袁晓霞趁假日来北京游玩,参加了一个100元的一日游旅行团。“每个

整治需要多管齐下

不合理低价游难以根治,有多个方面的缘由。中青旅旅游网首席品牌官徐晓磊在接受《工人日报》记者采访时表示,不合理低价游屡禁不止的根本原因还是因为其有市场需求,许多消费者会抱着侥幸心理报这样的团。

(上接第1版)

习近平指出,互联网新技术新应用不断发展,使互联网的社会动员功能日益增强。要传播正能量,提升传播力和引导力。要严密防范网络犯罪特别是新型网络犯罪,维护人民群众利益和社会和谐稳定。要发挥网络传播互动、体验、分享的优势,听民声、惠民生、解民忧,凝聚社会共识。网上网下要同心聚力、齐抓共管,形成共同防范社会风险,共同构筑同心圆的良好局面。要维护网络空间安全以及网络数据的完整性、安全性、可靠性,提高维护网络空间安全能力。

习近平指出,随着互联网特别是移动互联网发展,社会治理模式正在从单向管理转向双向互动,从线下转向线上线下融合,从单纯的政府监管向更加注重社会协同治理转变。我们要深刻认识互联网在国家管理和社会治理中的作用,以推行电子政务,建设新型智慧城市等为抓手,以数据集中和共享为途

径,建设全国一体化的国家大数据中心,推进技术融合、业务融合、数据融合,实现跨层级、跨区域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务,要强化互联网思维,利用互联网扁平化、交互式、快捷性优势,推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化,用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政。

习近平强调,要理直气壮维护我国网络空间主权,明确宣示我们的主张。现在,各级领导干部特别是高级干部,如果不懂互联网,不善于运用互联网,就无法有效开展工作。各级领导干部要学网、懂网、用网,积极谋划,推动、引导互联网发展。要正确处理安全和发展、开放和自主、管理和服务的关系,不断提高对互联网规律的把握能力,对网络舆论的引导能力,对信息化发展的驾驭能力,对网络安全的保障能力,把网络安全建设不断推向前进。

将全面从严治党要求落到实处

(上接第1版)

从2015年底开始,对中央企业领导班子和领导干部2013—2015年任期开展综合考评,逐户逐人反馈考评情况,充分发挥考评“指挥棒”作用;

严格企业领导人员日常管理,对班子不团结、促发展无策、抓党建不力的中央企业正职进行了调整……

同时中央企业还积极探索加强和改进国企党建工作的方法途径,注重促进基层党建落地,督促企业规范基层党组织设置,按期进行换届,配齐党组织班子成员,16家中央企业开展党组书记抓基层党建述职评议考核工作。

在中央全面从严治党的推动下,中央企业党建工作集中推进,对整个国有企业党建工作起到了示范带动作用。

管党意识显著增强 严抓严管力度加大

党的领导是国有企业的“根”和“魂”。国有企业落实全面从严治党要求,既要有猛药去疴、重典治乱的决心,更要有着眼长远、改革创新的信心。

党的十八大以来,各地专门探索推动国企党建工作,不断增强管党意识,浙江、重庆等12个省市区党委常委会专题研究,北京、山东、福建等14个省市区出台指导性文件,河南、四川、贵州、新疆等省区专门召开工作推进会,有的省党政主要领导10多次进行专题调研。

企业党组(党委)也把党建工作摆上突出位置,中国商飞、国投公司等制定落实全面从严治党实施意见,中国华能、宝钢等编制党建工作规划,中船重工等多年来第一次召开全系统党建工作会议,中信集团、中国移动等许多企业党委书记定期主持研究党建工作,班子成员牵头解决重点难点问题。

然而,改革是个系统工程,尤其是在当前复杂的经济形势下,国有企业改革进入“深水区”,面临多重矛盾和困难,该如何突围?

2015年9月13日,中共中央、国务院关于深化国有企业改革的指导意见全文公布。在肯定国有企业改革发展成就的同时,指导意见也鲜明指出“一些企业党组织管党治党责任不鲜明、作用被弱化”等问题。

针对存在的问题,国有企业党组织不断加强和改进党对国有企业的领导,加大严抓严管力度,以开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育为契机,以专项巡视整改为突破口,抓党建措施落了实,解决问题动真格了。

着力遏制“四风”蔓延势头。航天科工、中国电建等70多家企业从物资采购、工程招投标、公款消费等方面扎紧制度笼子;中石化、哈电集团等30多家中央企业中整治领导干部亲属违规经商办企业、承揽项目,政治生态明显改善。

着力解决企业领导人员监督管理不严问题。上海、江苏等地和国家电网、中交集团等40多家企业健全完善“三重一大”决策、领导人员监督管理办法;兵器工业、中国华电等建立选人用人全程纪实制度,防止“带病提拔”。

着力解决企业党建工作弱化、不按期换届,不按规定交纳党费等问题。中国国电、东风公司等企

建立党建工作考核评价体系。

许多企业同志反映,现在上上下下动起来了,“严”起来了,不少问题破冰了,许多人不敢“任性”了。

打铁还需自身硬。随着严抓严管力度不断加大,各地区各单位不断完善党委(党组)抓、书记抓、各有关部门抓、一级抓一级,层层抓落实的党建工作格局,确保党的领导、党的建设在国有企业改革中得到充分体现和切实加强。

党组织作用不断提升 党建工作成效不断显现

全面深化改革能否成功,关键在党,关键在人。不断加强国有企业党的建设既是深化国有企业改革重要内容和保证,也直接关系到国有企业改革总目标的实现。

一段时间以来,各地各单位认真落实中央部署要求,基层党组织作用不断增强,国有企业党建呈现不断加强的良好态势。截至2015年底,国有企业在岗职工4162万名,其中党员1014.3万名,占24.4%,建立党组织79.5万个。

——基层基础得到加强。各地在深化国有企业改革中同步建立健全党的组织,2015年全国新增国有企业党组织2.1万个。农业银行推动支部建在网上,单独建立党支部的达到90%;中建总公司调整充实党务工作人员700多名。

——组织生活制度得到落实。中管金融企业和中央企业党组(党委)认真落实中心组学习、民主生活会等制度,主要负责同志带头讲专题党课。交通银行、航天科技等对落实“三会一课”等制度情况进行专项检查,山东、河北等地在国有企业推行党员活动日制度。

——党组织作用进一步发挥。国有企业党组织围绕推动供给侧结构性改革、维护经济安全和金融稳定,主动担当,积极作为。甘肃开展先锋引领行动,全省各类企业共创建党员示范岗3万余个,党员责任区2.4万个,武钢、鞍钢等在产能过剩中“一人一策”做好思想政治工作,保证11万余人平稳转岗分流。

——适应国有企业深化改革,党的建设工作及与时俱进。在深化改革中,国有企业认真落实中央“四同步”“四对接”等要求,力求党的建设同步推进、同步加强。中国银行在设立新的一级分行时,均同步设置党委办公室、党委组织部;上海上港集团80%以上的二级公司配备了专职书记。

此外,混合所有制企业也按照“四个同步”要求,积极推进党建工作:

把开展党建工作作为混改的前提条件,同步建立党的组织、开展党的工作;坚持“双向进入、交叉任职”,搭建党组织与法人治理结构有机融合的组织架构;坚持党管干部、党管人才原则,积极探索与法人治理结构相适应的选人用人机制;融入中心、服务大局,在凝聚职工、促进发展上彰显党组织独特优势;抓好文化融合,培育共同价值,提升企业党组织的向心力凝聚力亲和力。

风正劲足扬帆好,深化改革正当时。

当前,国有企业改革正处于攻坚期和深水区,党的领导只能加强,不能削弱。只有进一步加强党的领导,才能不断提升国有企业的制度优势和竞争力,进一步促进国有企业做强做优做大,为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

(新华社北京10月9日电)



(上接第1版)

——尊重差异,包容多样,通过扩大交往交流交融,创造各族群众共居、共学、共事、共乐的社会条件,让各民族在中华民族大家庭中手足相亲、守望相助。

……

中央民族工作会议的召开,统一思想、坚定信心,在新的历史起点上推动民族团结进步事业踏上新的时代征程。

大政方针已定,关键就在落实。中央民族工作会议以来,以理论创新为先导,民族工作的政策创新、制度创新、实践创新不断推进。

——出台贯彻落实《中共中央、国务院关于全面加强和改进新形势下学校工作的意见》的重要举措分工方案,包括16项47条,条条都是硬举措。相关工作委组成联合督查组督促中央民族工作会议精神的贯彻落实。

——时隔13年召开全国民族教育工作会议,首次召开全国城市民族工作会议……中央民族工作会议精神逐一贯彻,渐次落实。

——全国31个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团相继召开贯彻落实中央民族工作会议精神的会议,出台了相关配套文件。

——为支持民族地区加快发展,输送“真金白银”,研究制定差别化政策;第一次对川甘青交界地区,对南疆四地州,对怒江、凉山、临夏等三个特困自治州,专门制定政策举措。

——明确少数民族学生高考加分政策,对国家通用语言文字已经普及、教育水平大体相同的地区,逐步缩小差距,逐步做到一律平等;对语言文化差异较大、教育质量不高的一些地区少教民族学生,除大力普及双语教育、调整专业设置、提高教学质量外,仍是实行高考加分政策,支持少数民族学生取得较好教育水平。

两年来,中央民族工作会议精神在各地生根发芽、开花结果。

践行承诺:民族地区全面建成小康社会步伐显著加快

与全国同步全面建成小康社会,民族地区是重点、难点和短板。有统计显示,全国30个自治州的地区生产总值不如江苏省苏州市。

民族地区的发展牵动着总书记的心。总书记上任4年来,12次深入民族地区调研,看望少数民族群众。从塞北草原到西南边陲,从天山脚下到黄河金岸,从黑龙江畔到青藏高原,处处都留下了总书记的足迹。尤其每年春节,总书记总是到民族地区、西部地区、革命老区,同各族干部群众共度节日。

2013年11月,总书记深入武陵山区中心地带的湘西土家族苗族自治州凤凰县,与廖家桥镇葛蒲塘村少数民族群众深入交谈,认真了解扶贫开发 and 特色产业发

2016年7月,总书记在宁夏固原市冒雨回到回族贫困户马科、马克俊家中,从住房、设施、牛棚到就业、收入、上学、看病、公共服务,

“旅游行业的管理部门、工商部门、公安部门,在监管方面做了大量的努力,不可谓不努力。”徐晓磊说,“这种乱象仍然存在的肥沃土壤就在于消费者的需求。”

他说,就算是中青旅的员工在外面看见有人散发此类旅游小广告,也很难上前制止,他们能做的只是通过更多的渠道告诉消费者中青旅的正轨旅游渠道。他也提醒消费者,在商品社会通行的是等价交换的原则,不合理的低价必然有其背后的原因。

中国未来研究会旅游分会副会长、旅游专家刘思敏告诉《工人日报》记者,如果游客不转变观念、不理性消费、不增长消费智慧,很容易掉进陷阱。许多游客非常看重低价,不合理低价游正是利用了游客的这种贪便宜心理。游客必须转变消费理念,如果骗不到人了,不合理低价游自然就没有市场了。而如果受骗上当了,游客应保留好证据,通过合法渠道来维权,“就是上当之前要擦亮眼睛,被骗了之后不要忍气吞声,双管齐下。”

此外,徐晓磊还提到,不合理低价游监管困难还在于执法覆盖面不够广泛,违法成本太低,惩罚措施较轻。有的黑社、黑导游被监管部门查处后,往往会换个名字重新注册,故伎重施。徐晓磊建议,可以依据旅行社信用情况设置黑名单。

刘思敏认为,在立法上,旅游法需要出台相关细则,把重心放在打击假冒伪劣和强制交易这两点上。要加大惩罚性赔偿的力度,例如游客被骗应得到十倍的赔偿,这样可以降低维权成本,增加维权收益,同时增加不良旅行社的违法成本。此外,政府部门应严格执法,加强企业自律。

驾驭“机械之王”如庖丁解牛

(上接第1版)

在刘文眼中,盾构机是个“机器人”,机器运转声就是它的呼吸。“我的战友盾构机,就像一个工业机器人,外表的钢铁是它的骨骼,液压系统、风水系统是它的血液与内部循环系统,电气则是神经系统。作为盾构司机,需要经常检查它的每个部位,系统,照顾好它。”刘文一边画盾构机结构图,一边向《工人日报》记者介绍。

“盾构机不同的部位运作声音也会不一样,例如盾构机启动时,正常的声音是‘嗡嗡嗡嗡’,如果出现故障,声音就会变得断断续续,而油脂泵正常运作时是有规律的间隔性发出‘噗嗤噗嗤’的声音。如果声音间隔发生变化,有可能是油脂打完了需要更换,也有可能是油脂阀坏了。”刘文表示,“如果没有及时发现故障,就会出现漏水漏泥等情况,有可能把整个隧道都淹掉。当然,机器运作是否正常,也可以通过数据检测,但我认为通过声音判断,是作为一名合格盾构司机必备的技能。”

掘进精度保持正负5毫米之内

在每次施工前,工程局需要根据勘测结果制定隧道轴线。国家规模的掘进精度是与隧道轴线误差不能超过正负5厘米,而刘文对自己的要求是正负5毫米之内。

广深港客运专线隧道是国内第一座跨海铁路隧道,难度等级被评为国际特大型隧道重大难点工程。工程采用两台盾构机分别从两端掘进至江中后,在江底对接。“建设广深港客运专线隧道时我第一次驾驶盾构机,开始达不到正负5毫米。通过不断学习与改进,半年后才达标。”刘文说。

要做到掘进的精度与隧道轴线始终保持在如此程度并不容易。

刘文一边画图,一边向记者介绍盾构机的操作方法:“驾驶室中有四个大旋钮,分别控制盾体上的四个分区油压。每隔两秒,屏幕上就有系统反馈的隧道轴线和掘进精度的对比数值,根据数值,我判断各区所需油压是多少。”

刘文在涉及到过江、过河或穿越重要建筑等重大风险源的项目时都会亲自上阵。深圳地铁9号线项目中,隧道需穿越罗湖区供变电的枢纽。“由于穿越地层为非常敏感的沙层,压力稍控制不好,都有可能造成地层沉降或隆起,损坏变压器,影响城区供电。”但技艺超群的刘文,在这样的风险点上总能顺利通过。

在与国外同行的同台竞技中,刘文也一直保持领先优势,来自各国的专家同行常尊敬地说:“liu,good!”

智慧报亭亮相杭州街头

10月9日,浙江省杭州市武林广场出现该市首个无人值守的智慧报刊亭。市民通过微信、支付宝或投币就能买到报纸和杂志。智慧报亭还有信息发布区以及饮料食品销售区,未来还会增加WiFi热点、火车票预订、手机充值、公交查询等便民服务功能。

秦人 摄/视觉中国

奏响新形势下民族工作新乐章

总书记一查看、关切询问,详细了解脱贫措施的制定和落实情况。他指出,好日子是通过辛勤劳动得到的,发展产业是实现脱贫的根本之策。

“我的心里惦记着每一个少数民族”“全面小康一个也不能少,哪个少数民族也不能少,大家要过上全面小康的生活”……苍山洱海畔,白山黑水边,习近平总书记铿锵有力的话语,坚定着民族地区各族干部群众和全国人民同步实现全面建成小康社会的信心和决心。

一年前的初春,习近平总书记到云南考察工作时,专门邀请贡山独龙族怒族干部群众代表到昆明一起拉家常。

年过六旬,第一次走出高黎贡山坐上飞机的独龙族李文仕老人至今还记得总书记认真倾听大家发言后说的那句话“中国共产党关心民族地区的发展建设,全国各族人民要共同努力,共同奋斗,共同奔向全面小康。”

民族地区发展,党中央念兹在兹。同步不是同一水平,但全面建成是基本要求。要实现国内生产总值和城乡居民人均收入比2010年翻一番以及基本公共服务均等化的目标,民族地区必须加快速度,实现跨越式发展。

新疆伊犁哈萨克自治州霍尔果斯经济开发区利用区位优势带动经济发展,云南贡山独龙族怒族自治县独龙江乡通过修公路、种草果,通网络等措施迈上跨越式发展轨道,湘西土家族苗族自治州开发特色旅游产业激活了经济发展的内生动力……近年来,民族地区利用后发优势、资源优势、特色文化优势、生态优势,步入了经济发展快车道。特别是“一带一路”战略的实施,更是把地处经济发展“神经末梢”的民族地区推到了开放开发的前沿阵地。

近年来,特别是中央民族工作会议以来,在中央大力支持下,发达地区无私支援,各族干部群众自力更生艰苦努力下,民族地区加快发展取得了新的重大成就,各族群众得到了实惠。

——经济发展跃上新台阶。2015年,民族八省区经济增长保持良好态势,增速均高于全国6.9%的平均水平。经济实力显著增强,民族八省区地区生产总值均高于上年同期水平。产业结构进一步优化。内蒙古产业结构加速调整,高新技术、装备制造、有色和农畜产品加工业对工业增长的贡献率已经达到47.3%,同比提高12.6%。西藏地区生产总值突破千亿元,旅游接待人数突破2000万人次。新疆在旅游业等服务业良好发展态势的带动下,第三产业增速同比增长11.9%,对经济增长贡献率达到了55.3%,成为拉动经济增长的主要动力。

——基础设施建设稳步推进。基础设施建设要重点解决路和水的问题。一年多来,民族地区联系内外的通道进一步打通,民

族伟大复兴的征程上团结一致,共同发展进步。”“祝乡亲们生活水平如东升的红日越升越高。”总书记的话语,温暖着少数民族干部群众的心。

民族团结是我国各族人民的生命线。全面建成小康社会,离不开各族人民共同团结奋斗。

2016年8月,总书记专程来到青海海西蒙古族藏族自治州格尔木市和海东市互助土族自治县,到少数民族村寨家中了解住房和生活情况。总书记强调,各民族是一家人,大家要相亲相爱,共同团结进步。

民族团结重在交心,要将心比心、以心换心。

2015年6月,习近平总书记接受了班禅额尔德尼·确吉杰布的拜见。他希望班禅继承传佛教爱国爱教的光荣传统,胸怀祖国,心系人民,坚定不移维护祖国统一和民族团结。

一年前,习近平总书记收到新疆维吾尔族艾尼瓦尔姐妹“同心共筑中国梦”十字绣匾和来信,专门指示要接见姐妹俩,同时接见5个自治区各民族优秀代表。

2015年国庆节前夕,习近平总书记特别邀请来自内蒙古、广西、西藏、宁夏、新疆5个自治区的13名基层民族地区优秀代表来北京参加国庆活动。他强调,中华民族一家亲,同心共筑中国梦,这是全体中华儿女的共同心愿,也是全国各族人民的共同目标。各民族同胞要手足相亲、守望相助,共同维护民族团结、国家统一。

回想起接见时的情景,藏族代表白马央金仍然很激动,“直到现在我总觉得是在梦中。总书记对我们非常亲切和蔼。他对民族团结发展非常很关心,刚出国访问回来,就在百忙中接见我。”

艾尼瓦尔姐妹的家车库县乌尊镇镇长斯迪克·艾力说,两姐妹受到总书记接见,全镇百姓都感到非常荣幸,今后乌尊镇将继续扎实做好民族团结工作,为实现中国梦作出自己的贡献。

2015年正值西藏自治区成立50周年、新疆维吾尔自治区成立60周年。习近平总书记分别在大庆贺匾上题词,“加强民族团结,建设美丽西藏”“建设美丽新疆,共圆祖国梦想”。这一年,雪域高原、天山南北,中央领导同志率全国人大常委会代表团把总书记的亲切关怀和全国各族人民的友好祝愿送到西藏、新疆各族人民的的心坎上。

血与火的共同抗争,衰与兴的经历对比,让各族人民深刻认识到,中华民族是一个命运共同体,一荣俱荣,一损俱损;各民族的大团结,是中华民族生命所在、力量所在。新的历史时期,56个民族手拉手、肩并肩,紧紧团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,共同唱响“中华民族一家亲,同心共筑中国梦”的伟大新乐章。(新华社北京10月9日电)