

骗术不断升级,患者防不胜防,监管有心无力

医托“围城”何以难解?

专家表示,医患双方之间存在巨大的信息不对称,给医托以可乘之机;治疗费动辄成千上万,驱使医托罔顾生命行骗

本报记者 庞慧敏
本报实习生 廖景芝

有这么一群人,他们每天伪装成不一样的身份,徘徊在医院、火车站等地,游说患者及其家属,伺机诈骗,他们就是“医托”。

9月初,广西医科大学第一附属医院通报称,该院门诊工作人员林某某,8月6日上班途中被尾随的两名医托持刀砍伤。年轻的林某某不仅被殴打,面神经分支等颜面功能还部分受损。而遭此恶行,仅仅是因为林某某在岗位上看见医托拉拢患者和家属,多次上前制止,并提醒患者不要轻信。

骗财,耽误患者就医,甚至威胁医务人员和患者的生命安全,医托的嚣张行径令人咋舌。实际上,有关部门对“医托”的查处从未间断过。今年5月,国家卫计委等8部门成立全国集中整治“号贩子”和“网络医托”工作协调办公室,多个省份也纷纷出台措施……然而,要让“医托”绝迹,尚需努力。

防不胜防的医托

刚从北方来到广西某高校就读研究生的小敏,入学后发觉身体不适,决定去广西医科大学第一附属医院进行身体检查。就在小敏走出医院公共汽车站时,一张充满“巧合”的网已经向她张开。

由于是第一次来到医科大学第一附属医院,走到十字路口时,小敏正在琢磨怎么走。这时,一位胸口戴着“广西医科大学第一附属医院导医”牌子的“工作人员”出现在小敏面前,笑容满面地询问小敏是不是来就医。当然,这块导医的牌子是假的,所谓的工作人员也是冒牌的。

单纯的小敏看到对方有医院的名牌而且十分热情,就告诉对方,自己是第一次来到医科大学第一附属医院做体检的。一番攀谈后,这位“工作人员”了解了小敏的大致情况,并指着不远处的“患者”一说,“真巧,这位大姐也是来检查身体的。”这时,“患者”一大姐满脸堆笑地走过来,拉着小敏开始聊,她告诉小敏自己也有同样的问题,需要做检查。一边向小敏推荐某家“口碑”医院,一边热情地给小敏指路带路。

当小敏还在感叹自己运气好、能碰到如此多的好心人时,更加“巧合”的事情发生了——这回是一位同去“口碑”医院复查的“患者”二。“患者”二表演真挚,口吐莲花,让小敏一度相信“口碑”医院虽然不大,但在治疗妇科方面绝对是区内顶尖,全国闻名,去那里检查物超所值。就这样,小敏在两位“患者”的陪同下来到了这家“口碑”医院就诊。

就小敏的经历,不难发现医托们的骗术十分缜密,不熟悉医院情况的普通患者很容易上当。广西医科大学第一附属医院的一名安保人员说:“(医托)他们组织严密,

分工明确。哪几个上前搭讪,哪几个把病人送到指定地点,哪几个负责把病人领进他们的医院……都有分工。”

医托团伙作案,受害者则防备意识较差,甚至有心防范也会被算计。而且,医托骗术不断升级变化,让患者防不胜防。

医托“围城”,屡禁不止

据了解,在医托链条中,有些急病就医的患者被骗到一些偏僻的、甚至无医疗资质的小医院、小诊所去看病,然后医托与“医疗人员”合伙骗取高额诊疗费和药费。近年来,长期活跃在城市火车站、医院门口、挂号处的医托,开始把“业务”拓展到互联网上。

在医托的骗局中,不仅患者是受害者,连真正的医院及其工作人员也是弱者。8月6日发生在广西医科大学第一附属医院职工身上的悲剧就让人心有余悸。仅仅是因为导医揭穿了医托的身份,便遭到威胁性命的报复。

虽然事件过去1个多月,在严厉打击下徘徊在医院门口的医托比往常少了些,但工作在一线的医务人员仍心有戚戚,谁也不知道自己是否是医托们攻击的下一个对象。

广西医科大学第一附属医院宣传部新闻中心主任兰飞燕介绍说:“医院是公共场所,任何人都可以进出,我们本着医者仁心的态度接纳患者。医托呢?他们也不可能脑门上

写着‘医托’两字。有时在医院门诊那儿,有医托被拆穿,他们抵死不认账。本来医托诈骗就很神秘,医院很难掌握确切的证据。”从医院方面来说,医院本身并无执法权,对于发生在眼皮底下的医托诈骗更是心有余而力不足。

同样感到无力的还有执法部门。记者了解到,如果没有确凿证据,公安民警没有权力对医托采取措施,只有在医托与院方发生矛盾冲突,危害到医护人员和患者安全时,民警才能依据治安管理处罚法,对滋事者进行处理。调查取证困难,使得“医托”诈骗犯罪屡禁不止。

医托之痛谁来治

治理医托,首先容易想到的就是让相关部门加强监管,让执法部门加强打击力度,但医托现象由来已久,执法部门也不是近年来才开始打击。

早在1998年,原卫生部、公安部就联合颁发了《关于清理整顿非法医疗机构严厉打击“医托”违法行为的通知》,明确定性医托违法,行骗者将受到处罚。国家卫计委2014年底曾公布,为期一年多的联合多部门打击非法行医的专项行动,全国共查处了医托行骗案件966起。

虽然对医托现象一直在打击,但医托依

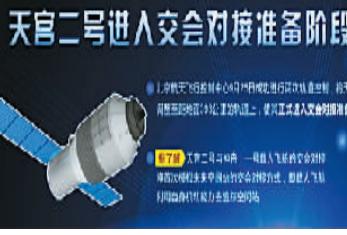
然没有消失。原因是多方面的,例如打击行动不能常态化,医托经常死灰复燃;医托行骗手段高明,不容易留下破案线索等。

面对医托屡禁不止的现象,也有业内人士把问题归结为来大医院寻医问药的人太多。他们主张将医疗资源平均分配,加大对小城市和乡镇的医疗投资,使得医疗资源平均化。

对此,广西医科大学党委宣传部工作人员靳方慧表示,鉴于我国医疗服务行业总体水准的良莠不齐,尽可能地平均分配医疗资源,可能会导致医疗服务水平的整体下降。“当然,现在确实有大医院承担职能过重的问题,县域医院的资源投入需要加强。但一来需要时间,二来也不能解决小地方患者得了大病非得去大医院的问题。”

有专家表示,医托屡禁不止的关键在于医疗服务市场是一个很特殊的市场,医患双方之间存在巨大的信息不对称,这就给了医托骗子可乘之机。医托加入了这个医疗服务市场,利用患者对医疗信息的一知半解,诱骗他们付出高昂的“救命钱”,却无法获得有效的治疗。而动辄成千上万的治疗费也驱使着医托们罔顾生命行骗。

据此,有业内人士提出建议,根治医托现象,可借鉴国外经验,花力气建设好社区首诊制度和转诊制度,铲除医托生存的土壤。



工信部:确保年底前电话实名率达100%

新华社北京9月25日电 记者25日从工信部获悉,工信部将指导电信企业严格落实电话用户实名登记制度,确保2016年10月底前全部电话实名率达到96%,年底前达到100%,并督促电信企业加强用户登记信息保护。

此外,工信部还提出,强化对虚拟运营商的监管,对违反规定的将严肃处理,停止其相关业务资源审批,对整改不力、屡次违规的依法予以惩处,直至取消其相关资质。

工信部将组织电信企业全面清理专线出租、一号通、商务总机、“400”等重点电信业务,对违规经营的一律取缔,并进一步规范号码传送,加大违法网络改号电话和非法主叫号码拦截力度,指导电信企业强化技术防范能力。

我国首台静默移动发电站MFC30问世

本报北京9月25日电 (记者杨召奎)今天,我国首台静默移动发电站MFC30新闻发布会在北京举行。MFC30是基于甲醇重整制氢燃料电池发电技术,由中氢新能技术有限公司整合多方科研机构成果、完全拥有自主知识产权的创新产品。

国务院参事、国家能源局原局长徐锭明在致辞中指出,静默移动发电站MFC30填补了国内此类产品的空白,为甲醇多元化清洁应用和解决新能源动力电源的重大需求提供了良好的示范作用。中国工程院院士、中氢新能技术有限公司首席科学家陈建峰表示,MFC30具有发电效率高、噪音低、电力质量高,占地面积小、自动化程度高等优点,是我国燃料电池领域的一项重大阶段性成果。

呼伦贝尔境内发生一起道路交通事故

本报北京9月25日电 (记者王冬梅)记者今天从国家安全监管总局获悉,内蒙古自治区安监局报告:9月24日20时07分许,内蒙古呼伦贝尔市牙克石市境内G10(绥满高速公路)1049公里处,一辆挂带货车因躲避公路上突然出现的马匹,穿过隔离带冲入对侧车道,与一辆大客车相撞,目前造成12人死亡,其中8人当场死亡,4人送医院途中死亡;25人受伤,其中1人重伤。

接到事故报告后,国家安全监管总局立即派工作组赶赴现场指导协助地方政府全力做好伤员救治和事故处置等善后工作,要求内蒙古自治区安监局会同有关部门协助地方政府千方百计救治伤员,依法依规开展事故调查处理,查明事故原因,严肃追责。

旅游城市联合会 香山峰会在重庆举行

本报讯 (记者李国 实习生周苏敏)近日,世界旅游城市联合会香山峰会在重庆举行,全球100余位旅游城市市长、联合国世界旅游组织成员、450余家全球旅游会员机构参会。首次在中国非首都城市举办的该旅游峰会,以“共享经济与旅游城市发展”为主题。

据悉,重庆旅游业近年来快速增长,旅游业收入多年保持两位数增长,对地区生产总值的综合贡献率超过10%。

借助峰会举办,重庆策划2016中国·彭水国际苗族民俗文化旅游发展研讨会和渝东南百架包机游项目,打造了“精彩渝东南世界双遗精华六日游”这一特色包机旅游线路,目前已吸引上万名东南亚游客前来观赏。

动,了解员工家庭、邻里关系和实际困难,并帮助解决,切实做好职工娘家人。

溧阳市供电公司还开展“小能健康在线”生理、心理健康咨询活动,邀请内外科、五官科、妇科等方面专家每月来公司开展“专家答疑”,为员工解读体检报告、CT报告、疑难问题等。另外,开展“安心心灵”压力舒解与心理调适课堂,邀请心理学专家讲解怎样面对工作、生活的压力,怎样建立和谐的人际关系。

职业服务聚人心

员工是工会的核心细胞,抓好员工教育培训工作,是工会提高整体效能的前提,溧阳市供电公司高度重视职工素质教育,激励职工立足本职岗位,学先进、比贡献,争效益、创一流。

公司积极选树先进、标杆,在内部营造“崇尚劳模、学习劳模、关爱劳模、争当劳模”的浓厚氛围,培养更多的学习型、创新型、技术型、专家型和创新型职工。4月,公司启动了“劳模新苗”工程,通过开展班组“微讲堂”“学劳模,当劳模”班组论谈、“劳模进班组”班组微讲堂传递新老员工间奉献、创新的内生动力;通过开展“青年对话劳模”“鲜花走访模范”“文艺颂歌劳模”等系列活动,让劳模精神在公司扎根,在职工心中扎根。(陈艳)



提醒规划有缺陷未被采纳,交通流量估算被“打脸”

郑州耗费6.5亿元新建立交桥成“添堵桥”

本报讯 (记者余嘉熙 冯国鑫)一个耗资6.5亿元,旨在缓解拥堵而修建的互通式立交桥项目,却在竣工通车仅2个多月后即成“堵点”。近日,河南郑州城市交通设施建设中发生的尴尬,引发了社会各界热议。不少市民质疑:花这么多钱修建的项目,达不到预期缓解拥堵的效果,这个责任该由谁来负责?

这处尴尬的新“堵点”是郑州中州大道互通式立交桥。该桥承载着郑州市陇海路、中州大道、机场高速、航海路等4条主干道的车流量,在规划之初,被定位为枢纽型全互通立交。在当地媒体此前的宣传报道中,政府部门对该项目建设后能够缓解交通拥堵也寄予厚望,但事与愿违。

“没想到修好了还这么堵,一公里的车

程,堵起来要走一个小时。”住在附近的市民张华向记者抱怨道。

9月20日,郑州市规划局在调研后公布了造成拥堵的三大原因,包括“井字+环形”快速路系统尚未全部建好、机场高速中州大道沿线分流系统尚未形成、附近地面道路渠化及配套设施还未完善。

郑州市有关方面同时表示,将在10月10日前完成一系列交通优化措施,包括标志标线、隔离设施、监控、诱导等配套设施及路口渠化等。

事实上,早在该项目施工时,郑州市交警部门就曾向施工方指出了其中的“缺陷”。“暨南大学管理学博士刘登顺认为,任何项目在规划建设之初,都应多方征求意见,多听听老百姓的声音,总体规划,立足长远。否则,类似耗资6.5亿元的“添堵桥”的项目还会出现。”

“这种重大项目的规划缺乏通盘考虑、科学规划,规划部门唯辞其咎。”暨南大学管理学博士刘登顺认为,任何项目在规划建设之初,都应多方征求意见,多听听老百姓的声音,总体规划,立足长远。否则,类似耗资6.5亿元的“添堵桥”的项目还会出现。”

“这里,不但藏书包罗万象,环境更是书香四溢,公司为我们考虑得真周到啊!”9月20日,溧阳市供电公司员工钱云踏进公司刚刚启用的职工书屋,望着琳琅满目的书籍忍不住赞叹道。

一直以来,溧阳市供电公司工会始终秉承当好职工信赖的“娘家人”原则,做优做实“5980”工程,大力开展以“电小能”为品牌的职工服务工作,不断提升工会在职工心中的地位。“电小能”品牌源自于企业服务社会形象,“电”突出行业特色、企业性质;“小”寓意微小、接地气;“能”寓意坚定,竭尽所能关爱、帮助他人。

文化服务贴人心

溧阳市供电公司十分重视工会阵地建设,在建立健全管理制度和规范管理措施的基础上,设置本部和生产基地两大职工活动中心,形成以健身房、瑜伽室、职工书屋、乒乓球室、健康咨询室、老年活动室为一体的职工活动中心。

得再新购新建商品住房和二手住房;拥有2套及以上住房的本市户籍居民家庭,不得再新购新建商品住房。

杨素平/视觉中国

划很难。

如果决策层能够多听各方意见,修桥之初就修改规划,这条耗资6.5亿元的“添堵桥”就不会出现,很可能就是一座让人喜笑颜开的“连心桥”。

如今面对社会各界的质疑,郑州市城乡规划局交通规划处处长张卫忠承认,对一些情况考虑不足。“因为中州大道是现状道路,随着陇海路高架以及机场高速改扩建的完成,交通状况确实发生了变化。”

当初设计单位为该高架桥估算的交通流量也被“打脸”。据设计单位估算,按目前陇海路高架桥的双向六车道计算,该立交桥到2030年也达不到交通饱和状态,仍可保持较高的服务水平。然而现实却是,每逢上下班高峰期或者发生交通事故时,从上空俯瞰,该立交桥周围俨然成了一个绵延几公里的“停车场”。

“这种重大项目的规划缺乏通盘考虑、科学规划,规划部门唯辞其咎。”暨南大学管理学博士刘登顺认为,任何项目在规划建设之初,都应多方征求意见,多听听老百姓的声音,总体规划,立足长远。否则,类似耗资6.5亿元的“添堵桥”的项目还会出现。”

“这里,不但藏书包罗万象,环境更是书香四溢,公司为我们考虑得真周到啊!”9月20日,溧阳市供电公司员工钱云踏进公司刚刚启用的职工书屋,望着琳琅满目的书籍忍不住赞叹道。

一直以来,溧阳市供电公司工会始终秉承当好职工信赖的“娘家人”原则,做优做实“5980”工程,大力开展以“电小能”为品牌的职工服务工作,不断提升工会在职工心中的地位。“电小能”品牌源自于企业服务社会形象,“电”突出行业特色、企业性质;“小”寓意微小、接地气;“能”寓意坚定,竭尽所能关爱、帮助他人。

生活服务暖人心

近年来,溧阳市供电公司始终以满足职工实际需求为出发点,以“点单”模式开展生日慰问、观影、市内郊游等活动,坚持开展“冬送温暖、夏送清凉、平时送关爱”走访慰问。开展“小能来访”职工家访谈心活动,工会主席与部门负责人每周一次前往职工家中开展访谈活动。



生鲜电商市场四年间从40亿元增至950亿元

线上生鲜销售起步晚但增长快

本报讯 (记者杜鑫)与其他品类相比,生鲜品类的同店重复购买率更高,此外60%的消费者表示在购买生鲜时交叉购买其他零售品类,由此可见生鲜产品是零售最有效的引流武器。中国的生鲜消费者需要优质、多样、专业以及便捷的产品及服务,他

这份题为《中国生鲜消费趋势报告》新时

代生鲜市场制胜之道》的报告指出,生鲜品类在线上的起步较晚但增长势头迅猛。从2012年到2016年,生鲜电商市场从40亿元人民币增至950亿元人民币。预计线上生鲜消费将会继续保持高速增长,并在2020年占城镇生鲜总消费的15%~25%。

报告认为,与发达国家相比,中国的生鲜电商市场起步较晚但增长势头迅猛。从2012年到2016年,生鲜电商市场从40亿元人民币增至950亿元人民币。预计线上生鲜消费将会继续保持高速增长,并在2020年占城镇生鲜总消费的15%~25%。

报告认为,与发达国家相比,中国的生鲜

“电小能”为职工服务

——国网溧阳市供电公司“电小能”工作侧记

活动中心,建成了集运动、学习、娱乐为一体的“多功能活动室”,以图书室、阅览室、职工教育为一体的“电小能”职工书屋,大大满足了职工文化娱乐活动的需要。

“绽放美丽、装点人生”女职工风采展示

活动绽放了女职工的青春美好,展现了溧阳市供电公司良好的企业形象。而公司工会户外俱乐部组织的“春日踏青、远眺万里”登山比赛,让职工们放松了心情,同时增强了公司的凝聚力。趣味运动会、瑜伽课堂、爵士舞课堂等活动丰富了职工的生活,增强了职工体质,展现了企业正能量形象。

职业服务聚人心

员工是工会的核心细胞,抓好员工教育培训工作,是工会提高整体效能的前提,溧阳市供电公司高度重视职工素质教育,激励职工立足本职岗位,学先进、比贡献,争效益、创一流。

公司积极选树先进、标杆,在内部营造“崇尚劳模、学习劳模、关爱