

责任·支持·推动

——深圳市龙岗区各级党委支持工会工作纪实

□邵彦茗 廖疆军 叶小钟 刘友婷

责任……

以政策和资源为抓手， 党委真正肩负起党管工会 的责任

“龙岗区委始终把握工会的政治方向，强调工会的政治属性，坚定不移地推动党委落实对工会工作的领导责任。”杨钦星告诉笔者，在龙岗区委、区政府和上级工会的高度重视和大力支持下，龙岗工会坚持创新服务职工方式，积极维护职工合法权益，努力建设服务型、创新型、学习型工会组织。

龙岗区委一直重视工会组织的作用发挥，关心工会工作的发展，区委主要领导经常听取工会工作汇报，协调解决困难；区委分管领导对工会工作更是全程参与、有求必应，近几年来，有关工会工作的议题10次列入区委常委会的会议议程。区政府主要领导也曾专题调研工会工作，支持工会源头参与劳资纠纷治理，解决工会组织的实际困难……一系列举措都体现了龙岗区委在真正落实对工会工作的领导责任。

出政策 赋手段 给资源

在政策上，2014年龙岗区委将基层工会改革纳入区委改革项目统筹开展，出台《中共深圳市龙岗区委关于加强和改进工会工作的意见》（深龙发〔2014〕7号）。为落实好《意见》的思路和要求，区委全面深化改革领导小组办公室制定龙岗区《关于工会组织参与劳资纠纷预警与处置的工作方案》《关于工会组织推进企业工资集体协商的工作方案》《关于进一步加强企业工会民主建设的工作方案》《关于工会组织推进企业民主管理的工作方案》《关于工会组织进一步改进职工素质提升工程的工作方案》以及《关于发挥工会枢纽型社会组织作用的工作方案》6个配套实施方案，形成区委加强和改进工会工作的“1+6”文件（以下简称“1+6”文件）。

笔者了解到，为贯彻落实区委“1+6”文件，2014年11月28日，原龙岗区委书记（现深圳市市委常委）杨洪同志主持召开龙岗区成立以来第一次全区工会工作会议，深圳市人大常委会副主任（原市总工会主席）高振怀同志出席会议并对区委“1+6”文件的出台给予高度评价，龙岗区坂田街道党工委、龙城街道嶂背社区综合党委分别在会上作了典型经验发言。从2015年1月中央出台关于加强和改进党的群团工作的意见和7月召开的群团工作会议来看，龙岗区委“1+6”文件精神与中央精神保持高度一致，这为今后龙岗工会的发展提供了巨大的动力和活力。

龙岗区通过这项改革，强化基层党管工会的责任，厘清工会与职能部门的职责，建立责任清单，制订工作标准，规范工作流程，完善工作机制，为重点、难点问题提供解决方案。改革至今，区四级工会组织参与调处劳资纠纷6106宗（其中工会组织独立调处的1992宗），其中，2015年工会参与调处劳资纠纷3900宗，同比上升19.5%，而工会组织独立调处1272宗，是2014年改革前的4倍。区工会“创新参与劳资纠纷治理”做法被编入全国总工会《基层工会工作典型案例汇编》。此外，2008年以来，龙岗区先后制定出台《关于进一步发挥工会在构建和谐劳动关系中作用的实施意见》（龙岗区社区（片区）工会联合会主席（副主席）职业化试点工作方案）等5份很有分量的政策文件来加强工会工作。

在手段上，区委赋予工会许多重要抓手，比如：区五套班子成员挂点3家至5家企业，督促企业共建；对涉及非公经济人士人大代表、政协委员等政治待遇时都要求工会组织予以评价，区内各有关单位在评先评优、给予企业和企业主各种荣誉或奖励时，把是否建立工会组织、增强工会活力和关爱职工工作作为重要参考条件之一……这些举措都是区委赋予工会开展工作的重要手段。

在资源上，区委、区政府投入了大量实实在在的硬资源，如2008年投入100万元在全市各区中率先建立工会服务大厅，财政划拨经费从2006年到2016年增加了11倍，这为工会工作奠定了坚实的物质基础；区编委给区总机关增加3名雇员编制、4名组织员，给每个街道总工会增加1名公务员编制等。

加强工会领导班子建设

龙岗区委对区、街道总工会班子非常重视，选拔有群众工作经验的年轻同志充实到区、街道总工会领导班子，街道总工会主席由街道党工委委员担任，社区工会联合会主席由社区综合党委委员担任。据了解，由于区委的重视与培养，先后有多名区、街道工会干部得到提拔、重用，他们也获得上级工会的认可。2015年龙岗区总工会主席杨钦星被评为广东省唯一的“全国优秀工会工作者标兵”。

配齐配强社区工会干部队伍

笔者在采访中了解到，龙岗区委文件明确规定，社区要按每1万名职工配备1名工会组织员，在职工5000人以上的社区和重点行业全面推进工会主席职业化工作，并得到

核心提示

2008年11月，龙岗区委出台《关于进一步发挥工会在构建和谐劳动关系中作用的实施意见》；2010年7月，龙岗区委出台《龙岗区关于加快转变经济发展方式努力构建和谐劳动关系的实施办法》；2014年11月，龙岗区委出台《关于加强和改进工会工作的意见》等“1+6”文件；2014年11月、2015年2月，中华全国总工会的《全总信息》先后刊发龙岗工会有关做法；2015年，“创新参与劳资纠纷治理”做法被编入全国总工会《基层工会工作典型案例汇编》；2015年~2016年，龙岗区总工会获得区委区政府两次通令嘉奖，1次通报表扬，5名工会干部获得区委区政府通令嘉奖。……深圳市龙岗区工会“做实、靠前、创新求变”的做法一直得到众多肯定与关注，这是为什么呢？笔者了解到，龙岗工会工作能够交出漂亮的答卷背后，关键在于龙岗区委区政府的重视、支持与推动。“党委出政策、赋手段、给资源以及上级工会的指导是龙岗工会工作的坚强保障；坚持党的领导，以问题为导向，以职工需求为导向，是龙岗工会工作的出发点。”深圳市龙岗区人大常委会副主任、区总工会主席杨钦星的话语描绘了一个基层党委如何力推工会组织深化改革。

龙岗，是深圳一个充满勃勃生机的产业大区和用工大区，现有以非公企业占多数的商事主体32万多个，以农民工为主要建没力量的职工队伍200多万人。面对如此庞大的职工队伍，龙岗区委力推开创工会工作新局面，一个“党委领导、政府支持、工会运作、职工参与、社会配合”的工会工作大格局已悄然形成。



2015年5月8日，原龙岗区委书记（现深圳市市委委员）杨洪到区总工会服务大厅调研职工服务工作。

较好的落实。

在区委支持和鼓励下，龙岗区工会于2009年7月开始率先在全市推进工会干部职业化改革工作。试点工作采取社会化招聘、契约化管理、职业化运作的形式，首批由区编办核准名额50人，由区政府及市总工会各承担一半经费，保证了这支队伍有合法的“出生证”，到目前这支队伍已发展壮大到116人，为全市最多，打造了一支社区工会干部队伍。

从中也培养出许多优秀的基层工会干部，其中3人被评为“全国优秀工会工作者”（全市最多）、两人被推荐为“广东省优秀工会工作者”（目前正在评选），9人被评为“深圳市优秀工会工作者”。

为加强对这支队伍的管理和培养，龙岗区委于2009年9月出台《龙岗区社区（片区）职业化工会联合会主席（副主席）管理办法》，对人员的招聘录用、合同签订、日常管理、绩效考核等方面做出详细规定，如人员招聘必须由第三方考试机构组织开展，严把入口关。2015年起，事管理权又由区总工会下放给街道党工委，但是人员条件、招聘程序等入口标准仍保持不变，以确保队伍素质稳定。

这支队伍有效改变了过去基层社区无人干、不会干、不愿干工会工作的被动局面，取得较好的社会效应。

据统计，龙岗区的社区工会干部全员参加劳资纠纷调解，全区近50%的劳资纠纷在社区、企业层面化解，工会干部参与协调劳资纠纷占比由2007年的不到5%，提升到2015年的20%。几年来，他们主动深入企业、贴近职工，积极发挥工会在组织、引导、服务和维护职工合法权益中的积极作用，有效促进劳动关系的和谐发展，得到广泛认可，并作为样板在全市推广。

支持……

以维权和建设为重点， 区委支持工会发挥桥梁和 纽带作用

“过去，由于工作机制不健全、不明确，工会在参与处理劳资纠纷时，往往有不到位、不作为的情况，难以维护职工权益。在区委支持下，通过几年努力，龙岗工会摸索出一条切实可行的工作路径。”区总工会多次参与劳资纠纷群体性事件处理的权益保障部部长李国涛说。

支持工会依法规范维护职工合法权益

龙岗区委支持工会组织在协调劳资矛盾中发挥积极作用，在劳资纠纷处置中，支持工会参与，把工会作为处置小组的成员之一，要求工会做到不缺位、不错位、不越位，有力促进劳动关系和谐稳定。

以“深圳市福昌电子技术有限公司停业事件”为例，在区委支持下，龙岗工会作为处置成员之一，发挥了积极作用。据了解，总部位于龙岗区龙城街道爱联社区余岭西路的深

圳市福昌电子技术有限公司（以下简称福昌公司），是一家模具加工企业，在龙城街道嶂背社区设有两家分厂，在龙岗街道南联社区设有一家分厂，3个厂共有职工3510人。

2015年10月5日，福昌公司遭到100多名供应商围堵工厂大门，讨要货款，使得公司资金链断裂，负债严重等问题曝光。此后，供应商与企业多次协商不成，聚集到区政府上访。10月8日，福昌公司发布公告，宣布停业，导致部分员工情绪不稳，聚集到区政府反映诉求，要求企业立即支付9月份工资以及经济补偿金。

事件发生后，区总工会立即按照区委的要求成立专项工作领导小组，并迅速制定《龙岗区总工会关于福昌公司事件处理工作方案》，明确工会参与处置工作的职责，列出了工作原则，规范了工作流程，提出了严格的工作纪律要求，组织区、街道、社区三级工会力量，分成现场处置、综合、帮扶3个专项工作组，赶赴福昌公司的3个厂区加入到区委区政府的3个驻厂工作组，驻点全程指导企业工会参与事件处理工作，区总工会主席杨钦星同志担任区委区政府派驻厂区工作二组组长，直面职工，亲自在一在线开展细致的矛盾化解工作。

在福昌停业事件的处置过程中，区总工会驻厂工作小组严格按照区委、区政府驻厂工作组的统一部署和安排开展工作，在依法履职做好各项工会本职工作的同时，根据处置工作需要，主动充当职工方与企业方、政府部门的沟通桥梁，全力促进各方的信息联络沟通，通过各方的努力，该劳资纠纷事件得到解决。区总工会因在事件中表现突出于2016年6月获区委、区政府嘉奖。

支持工会积极探索发挥社 会组织作用

龙岗区委、区政府把工会工作纳入党政

主导的维护群众权益机制，支持工会维护职工利益。在区委大力支持下，2013年8月，区总工会成立龙岗区服务职工社会组织联合会（以下简称“联合会”）。

该联合会是龙岗区首家经民政注册的工会枢纽型社会组织，以服务职工为宗旨，开展孵化、培育并联合各类服务职工类社会组织，加强与区宣传部、社工委等部门的沟通联系，积极争取资源支持，大力培育和扶持企业中的各类社会团体，实现服务资源共享互通。

经过近3年运作，联合会充分发挥社会组织优势，已孵化、培育职工服务类社会组织41家，获得承接政府职能转移和购买服务资质，通过链接社会资源，开展1000余场丰富多彩的活动，惠及职工10多万人，取得良好社会效益，获得市、区社工委及职工群众的高度认可。2015年，联合会顺利通过广东社会组织评估中心的等级评估，获4A级社会组织；2016年3月，联合会申请广东省省级社会组织专项资金，从全省1800多家候选社会组织脱颖而出，成功入围专项资金扶持公示名单并获得项目资金30万元。

推动……

以问题和需求为导向， 推动工会将服务职工作为 生命线

“授人以鱼，不如授人以渔”，面对区内职工队伍整体素质有待提高的情况，区委区政府推动工会动员和引领职工提升技能素质，培养一大批技能型产业工人，全力服务区内产业转型升级。



2015年5月27日，龙岗区委主要领导出席在联创科技集团工业园举办的龙岗区第三届“职工之星”评选表彰会。

选树“职工之星”培育工匠精神

“作为一名技术工人，应该有专注、专业的工匠精神，有拿得出手的手艺才能‘说了算’。”2016年4月7日上午，在深圳市龙岗区坪地街道“职工之星”评比现场，来自昇龙五金制品有限公司的参赛职工刘军向评委和观众分享自己的“管理经”。龙岗区2016“职工之星”共有200多名一线职工进入街道级决赛。

据了解，为不断提升职工队伍的技能素质，从2012年开始，在区委支持下，龙岗区总工会联合相关部门连续5年开展“职工之星”评选活动，设置“职工创新之星”“班组管理之星”“职工才艺之星”“建区20周年突出贡献职工”以及“建区20周年坚守一线普通职工”等组别。该活动目前已成为品牌活动，在职工间架起交流和学习的桥梁，并通过“赛前发动、赛中培训、赛后弘扬”等方式，帮助职工提升综合素质，同时拍摄制作“职工之星”典型事迹宣传片，在龙岗电视台晚间黄金时间播出数十期，广泛弘扬和倡导龙岗职工孜孜不倦、精益求精的工匠精神，激励更多普通职工成长成才。

“三百六十行，行行出状元”。在龙岗区，“职工之星”就是平凡的一线工人，他们来自不同行业，从事不同的岗位。“我是一个90后班长，我的团队中有不少老师傅的工龄比我年龄还大，如何与他们交流是一种技巧。”来自家私行业的生产小组长李佳文告诉大家，他的技巧是在工作中摸索创新方法，帮助工友们改进工艺，提升质量、减少浪费。李佳文等职工的精彩表现收获评委很多点赞，也得到诚恳的建议：“我认为你应该多联系沟通和表达，在现代职场上，沟通表达技能与劳动技能同等重要。”

据了解，5年来，很多一线普通职工通过这个平台展示出自己的才华，逐渐成长为各行各业的优秀代表，比如：“建区20周年突出贡献职工”彭久高2015年被评为全国劳动模范，有两名“班组管理之星”2015年当选为深圳市工人类别人大代表、两名“班组管理之星”获得深圳市五一劳动奖章，在广大职工中起到典型示范作用。

街道、社区“书记项目”精彩绽放

由于区委的重视和支持，龙岗区街道、社区党委将社区工会列入重要议事日程已成为常态。如坂田街道党工委从强化组织领导、强化重点跟踪、强化资金保障、强化部门联动等四个方面为工会工作提供坚强后盾。党委书记每月安排例会听取汇报，牵头解决重大问题；指派一名党工委副书记统筹包括工会工作在内的党群线工作，由街道党工委委员、组织部长兼任总工会主席；以500人以上、世界500强、发生过重大劳资纠纷的企业为重点，安排13名处级领导挂点52家企业，以定期走访高层、与员工座谈、与工会对话等形式，及时了解掌握企业各类信息动态，对企业工会建设进行针对性指导帮助，培育企业工会典型，该街道南坑社区编制《社区工会工作手册》，并由区总工会在全区推广等。又如龙城街道党工委和嶂背社区综合党委分别出台《党工委委员听取工会工作汇报制度》《工会重大事项报告制度》，明确规定街道党工委书记定期听取工会工作专题汇报，有关会议要列席；工会重点工作事项、重大工作进展及遇到的重大问题必须向党工委定期或不定期汇报；对于工会报告事项的落实通过“街道纪工委、街道督办和社会监督”等方式进行督查督办，将工会重点工作列为“书记项目”来抓落实。

龙岗区龙城街道党工委委员、总工会主席余秋婵告诉笔者：“党工委书记将工会‘源头治理劳资纠纷试验区’作为‘书记项目’主抓。”据了解，为落实好“书记项目”，嶂背社区开展“走访企业”“回访企业”和“约谈厂长”等专项行动，做到一家企业不漏、一个厂长不少、一次

回访不缺，将社区336家工商企业全面摸排到位。“2015年至今共排查出175家企业劳动用工不规范，调处劳资纠纷109宗，欠薪逃逸案9宗，涉及人数193人，涉及金额190多万元。”龙岗区龙城街道嶂背社区工作站副书记、副站长、工会主席李思立告诉笔者。

强基……

以夯实基层基础为出发点， 力促基层工会当好职工“娘家人”

在龙岗区委的支持和推动下，龙岗区基层工会逐步发挥作用，更好地服务职工，得到越来越多职工朋友的认可和信任。其中，区委将加强社区工会建设作为夯实基层的重中之重。

龙岗区委根据中央关于工会工作改革中“眼睛向下、面向基层、服务资源向基层倾斜”的要求，将加强社区工会建设作为龙岗区基层治理的重点工作内容之一，要求区总工会梳理社区工会职责，改进管理模式，完善工作机制，强化工作保障，同时，在推进园区党建工作中同步推进工会组织建设，党工委进一步深化。2013年5月，区社工委、民政局与区总工会、团区委、区妇联联合印发《关于在社区服务中心加强工会工作的方案》，用两年时间大力推进社区“职工之家”项目建设，截至目前，龙岗区已建成社区、园区“职工之家”121家。2015年以来区总工会筹集经费3700多万元下拨作为社区工会工作经费，并通过培训、指导来帮助社区工会提升工作能力，改变工作方式，在素质培训、法律维权、关爱帮扶等方面为职工提供更加优质服务，促使区内基层工会基础得到巩固和提升。

以南坑社区为例，坂田街道南坑社区工作站前是一个大广场，广场树下三三两两结伴而坐的职工有的在乘凉，有的在聊天……社区工作站旁有一家工会超市，叫“南坑爱心超市”，超市架子上摆着几包大米、几桶金龙鱼花生油、维达纸巾等生活必需品。

“这家工会超市是为了方便职工而设，也是我们发展工会会员、打通社区工会与工会会员‘通道’的举措之一。超市内所有商品，只要凭工会会员证，就能够以成本价加1元购买。”龙岗区坂田街道南坑社区工作站综合党委书记、站长李惠明告诉笔者。“爱心超市”引入超市运营管理理念，针对社区企业员工开展实物折扣优惠以及公益服务输出，为社区职工提供生活优惠与便利，极大提升了社区职工的归属感。

李惠明还介绍，南坑社区工会通过议事会这一平台，议事会成员认为觉得有必要为企业工会会员拓展项目，于是提出“爱心商家”。

“爱心商家”是指在已有的商店中，工会与商店协商，社区职工凭工会会员卡消费可以打折。

据统计，南坑社区工会以“互联网+”手段，打造企业工会会员管理服务平台——目前已试点性地发放了500张会员卡，并联系了15个合作商家，有理发店、羽毛球馆、药店等。

会员到合作商店购物时可享受优惠折扣。

为发展工会会员，方便企业职工入会，南坑社区工会在企业人事部设有企业工会驻点，新员工入职时一同发放企业工会卡，自愿加入工会。“南坑社区入会率为96%，25岁以下不能独立建会企业则由工会联合会覆盖。”

在龙岗区采访过程中，笔者发现类似的工会并不仅仅有南坑……平湖街道山厦社区、杉坑工业园的示范“职工之家”、南湾街道南岭村社区职工驿站“梦工厂”项目以及“劳模创新工作室”、横岗街道职工“大盆菜”、龙城街道嶂背社区按职工工作时间推行“错峰上班”等，还有龙岗区建设、交通、教育、卫生等行业工会在各自领域的精彩纷呈的职工服务活动……都给笔者带来意外惊喜！