

公民·视点 吴泓洲

警察爷爷



每天清晨6点半，高宝来都会准时出现在学校门前。“一只手拉开车门，另一只手护住孩子的头顶；一只手牵着孩子的手下车，另一只手从车里提上孩子书包，转身把孩子送到学校门口的安全区域。”北京海淀实验小学老师马佳说，高宝来动作熟练得就像流水线。

5年，900多个上学日，40多次拉开车门接送孩子的“警察爷爷”高宝来，因肺癌于去年5月22日去世，终年58岁。

近日，高宝来的九本日记被发现，记录了他从担任社区民警开始的一点一滴：每一名群众的诉求，每一起调解的纠纷，每一个案件的线索，甚至每一名事主的姓名、电话……

其实，早在2014年秋天，高宝来就出现了胸痛、呼吸困难、咳嗽等症状，但直到实在难以忍受病痛时，他才到医院就诊，被查出是肺癌晚期。

即使已经难以入睡，高宝来仍反复向医生和护士表达“不怕受罪，配合治疗，争取早日治愈重返工作岗位”的信念。

“他说他不怕死，但是不想死，因为有很多工作还没有做完，还有很多牵挂。”高宝来的牵挂中，就有实验小学的孩子们。

2015年5月22日，高宝来走完了人生历程，留下的是5年来在实验小学门前从未空过一班岗、未发生一起安全事故的记录，留下的是9大本90余万字的社区工作笔记……

温情“奶爸”



面对犯罪嫌疑人刚出生20多天的宝宝，民警郭锐不仅先刷了五千元的医疗费，还凭一己之力为孩子筹款5万余元。

8月28日，四川都江堰市医疗中心新生儿科监护室的保温箱内，刚刚满月的小志瞪了瞪腿，小手紧握，一双大眼睛好奇地望了望四周。然而，看似一切正常的他却仍未脱离生命危险。三天前，刚刚送到医院时，严重的病情让医生都捏了一把汗，“再晚点，这娃儿怕是保不住了”。

8月26日，都江堰蒲阳派出所民警郭锐在对盗窃犯罪嫌疑人但国宾(化名)进行监视居住时，发现嫌疑人家中刚出生20多天的孩子存在异常，郭锐立即将婴儿送到当地医院，自己先刷了2000元交入院费，后来又补了3000元治疗费。

经检查，这名20多天的婴儿存在败血症、脑膜炎、贫血、颅内出血等症，被送入重症监护室。郭锐将这一情况发到朋友圈里，为孩子筹款，目前已筹得资金5万余元。

“我也是当爸爸的。”郭锐说，自己现在已是一个6岁孩子的父亲，因为工作，平日里与儿子待在一起的时间很少，总是心有愧疚。

作为警察，他的形象是严肃的；从警近10年，郭锐已是派出所的刑事副所长。每天面对嫌疑人，不是抓捕就是讯问。

作为6岁孩子的父亲，他的形象又是温情的：看到小志(化名)就觉得很乖，就想到自己的娃娃了，很不愿意让娃娃遭罪。

9月1日晚，在韩国举行的2018年世界杯预选赛亚洲区12强赛首场比赛中，尽管中国队客场以2比3不敌韩国队，但远赴韩国助阵的1.5万中国球迷赢得了另一种胜利。

比赛结束后，球迷的情绪因为输球多少有点沮丧，但依然不忘收走脚下垃圾。有现场球迷表示，“这比中国足球的崛起有意义一万倍。”现场负责安保的韩国人也对中国球迷的素质“点赞”。

甘源摄

点赞中国球迷！



更多精彩内容，请扫描二维码

地铁是城市的“窗口”，需要市民用文明来“擦亮”。有些行为看起来可能不起眼，却能体现一个人的文明素养。小编整理了6类最容易被人们忽视的细节。

1 不先上后下

有些乘客图一时的上车之快，把下车的人滞留在了车厢里面。大家一哄而上，上下车厢的时间延长，将降低地铁的运行速度。

2 站在警戒线内

“列车马上进站，请乘客站在警戒线

城市化建设矛盾的缩影？

面对诸如此类事件，是引导还是管理？服务还是处罚？

8月30日，记者致电北京地铁公司宣传部门相关负责人，对方表示，“我们是服务机构，对乘客不能有什么要求，对于不文明的行为只能寄希望于乘客之间互相监督”。

在一定程度上，这位负责人的观点也代表了管理者思维模式的转变。北京市民李女士对记者表示：“有些安检员、引导员过于强势，动辄斥责乘客的行为，让人心很不舒服”。而地铁作为都市文明秩序的象征，也反映出城市建设过程中的某些社会矛盾。

值得注意的是，北京、上海等内地一线城市以外，越来越多铺设了地下轨道的城市也相继发生地铁不文明现象。除了本地人和外地人，城市

外。”不少乘客见车进站，就会不自觉地往车门前走，超越了警戒线。地铁运行速度较快，闸门附近吸力较强，容易发生坠落事故。

3 堵在中间道

在等候列车进站时，车外乘客应站在屏蔽门两侧，留出中间通道让车内乘客快速下车，做到先下后上。但现实中，中间道往往被候车乘客堵住，下车的人半天不下车。

4 地铁饮食

有些乘客因为着急上班，或不注意，会把食物带到地铁车厢内，并且食用。由于地铁是

□本报记者 刘洋

不文明引发冲突不断

9月1日，北京，地铁10号线十里河站内，一名孕妇因为无人为其让座，列车停靠站台后，该女子坐在上下行屏蔽门处阻拦列车开动，情绪激动地说：“我不下，列车耽误了就耽误了……”最终，孕妇在民警劝说下离开，列车晚点几分钟。

这一事件的视频发上网后，被多家媒体官方微博转发，引发众多网友激烈评论。有关地铁乘坐文明的话题，再次成为热点。

近来，地铁不文明事件频出，8月11日，北京地铁1号线四惠站内，发生工作人员与乘客对骂事件，引发外地人与北京人之间的骂战；8月6日，上海地铁内，因一上海本地女孩对在车厢内给孩子把尿的做法小声抱怨了一句，即遭到孩子父亲的辱骂和殴打，女孩将事件发上微博，再次

引发外地人与上海人素质低下的评价……

原本是拥挤地铁里很日常化的冲突，却在网络持续发酵，众多媒体介入报道，形成了一次又一次不小的舆论热潮。

记者在搜索引擎上，以“地铁不文明”为关键词搜索，即出现172万多条相关报道。记者梳理发现，近年来，随着地铁的迅猛发展，不文明现象也始终相伴而生。从上海地铁“凤爪女”到北京地铁“逃票男”，从地铁哺乳事件到工作人员对乘客对骂事件，地铁不文明现象屡屡曝光于公众眼前。

地铁不文明是一件小事，诸如插队、吃东西、大声喧哗；但地铁不文明也是一件大事，它是一扇观察公民素养、城市形象乃至社会文明的窗口。

队和不先下后上，是早晚高峰时最需要提醒乘客注意的。“你自己觉得是小事，但是被夹了，轻则受伤，重则有生命危险。再说，万一影响地铁运行，那就不是一两个人的事了。”李阿姨边说边督促一位年轻乘客站到正确的排队位置上。

尽管引导员人数众多，但仍不时有乘客“冒险”把自己往已密密麻麻的车厢里塞。“遇到这种情况我会立刻大声呵斥”，李阿姨正色道，“这是为他，也为了大家的生命安全负责”。

一项关于地铁不文明行为调查显示，网友最讨厌的三大地铁不文明现象为：候车不排队、上下车不按次序先下后上；在车厢里饮食；坐姿不雅、躺卧或将随身物品放置于座位上。

而从已被曝光的新闻来看，在密闭的空间和拥挤的人潮中，地铁里的任何一点摩擦，都可能引发一次不大不小的冲突；任何一个不文明的举动，都可能带来意料之外的后果。

近日在北京地铁10号线发生的“地铁逃票”事件，反映出地铁工作人员在处理不文明行为时的尴尬境地。北京地铁公司的负责人表示，工作人员没有执法权，只能制止或劝阻逃票行为，一旦情况不可控制，需要叫交通执法人员或警察。而有执法权的轨道执法大队则由于人员过少，很难保障每一站在任何时间都有执法人员。

据报道，北京地铁四惠站平均每天就有3起纠纷，时而也有执法人员被乘客打伤的情况发生。

从某种程度上讲，地铁作为一种特殊的封闭空间，既是城市文明的代表，也是社会管理的组织形式。因此，地铁里发生的一些矛盾往往不单是个体乘客之间的矛盾，还常常伴随着网络和新媒体的传播而引发连锁反应，震荡出公民素质、城乡对立和地域歧视等社会问题。

不论是上海的“凤爪女事件”还是北京四惠站工作人员与乘客对骂事件，这些发生在大城市地铁里的问题，越来越成为点燃社会情绪的导火索。

人和农村人的冲突，在“凤爪女事件”中，名校毕业的小提琴教师面对不文明指责态度粗暴，更让人思考“文化”和“文明”之间的关系。

浙江工业大学政治与公共管理学院教授吴伟强认为，“在现代社会，公共场所的文明行为的基础就是每个人树立良好的公共意识”。

从他的视角出发，地铁文明更应该是公民和己行为对公共权益的让渡，而非将问题无限拔高到身份、族群等社会议题之上。作为国人生活中越来越重要的“公共场所”，地铁有时会承载很多自身之外的矛盾和问题。面对地铁不文明现象背后的“蝴蝶效应”，协调各方利益，平衡各方立场，始终从社会文明的高度去处理这些纷争，或许是解决症结、处理问题的一个起点。

近日，在确认列车上无闲杂人员后，列车长林琅与廖开涛签好交接单一起下车，对李勇值守的最后一名车门进行锁闭，并贴上封条。

廖开涛说，这还只是当晚工作的第一步，在第一次“锁车”后，每2小时要对列车巡视一次，并在列车的首尾两端车厢和最中间的餐车车厢设置的巡检点上，使用巡检仪进行数据记录。

每天晚上，廖开涛和李勇要负责对这5趟列车进行看守。这样下来，一晚上他们需要检查310个车门、900扇车窗，每晚的巡视检查大约需步行近20公里。

“5个车次的衔接时间较紧，第一趟车作业完毕后，紧接着就是第二趟的作业，巡视也是如此。一整晚下来，基本没有停歇和休息。”李勇说。

在确认列车上无闲杂人员后，列车长林琅与廖开涛签好交接单一起下车，对李勇值守的最后一名车门进行锁闭，并贴上封条。

廖开涛说，这还只是当晚工作的第一步，在第一次“锁车”后，每2小时要对列车巡视一次，并在列车的首尾两端车厢和最中间的餐车车厢设置的巡检点上，使用巡检仪进行数据记录。

每天晚上，廖开涛和李勇要负责对这5趟列车进行看守。这样下来，一晚上他们需要检查310个车门、900扇车窗，每晚的巡视检查大约需步行近20公里。