

公民·视点

吴泓洲

## 警察爷爷



每天清晨6点半，高宝来都会准时出现在学校门前。“一只手拉开车门，另一只手护住孩子的头顶；一只手牵着孩子的手下车，另一只手从车里提上孩子书包，转身把孩子送到学校门口的安全区域。”北京海淀实验小学老师马佳说，高宝来动作熟练得就像流水线。

5年，900多个上学日，40多万次拉开车门接送孩子的“警察爷爷”高宝来，因肺癌于去年5月22日去世，终年58岁。

近日，高宝来的九本日记被发现，记录了他从担任社区民警开始的一点一滴：每一名群众的诉求，每一起调解的纠纷，每一个案件的线索，甚至每一名事主的姓名、电话……

其实，早在2014年秋天，高宝来出现了胸痛、呼吸困难、咳嗽等症状，但直到实在难以忍受病痛时，他才到医院就诊，被查出是肺癌晚期。

即便已经难以入睡，高宝来仍反复向医生和护士表达“不怕受罪，配合治疗，争取早日治愈重返工作岗位”的信念。

“他说他不怕死，但是不想死，因为有很多工作还没有做完，还有很多牵挂。”高宝来的牵挂中，就有实验小学的孩子们。

2015年5月22日，高宝来走完了人生历程，留下的是5年来在实验小学门前从未空过一班岗、未发生一起安全事故的记录，留下的是9大本90余万字的社区工作笔记……

## 温情“奶爸”



面对犯罪嫌疑人刚出生20多天的宝宝，民警郭锐不仅先刷了五千元的医疗费，还凭一己之力为孩子筹款5万余元。

8月28日，四川都江堰市医疗中心新生儿科监护室的保温箱内，刚刚满月的小志蹬了蹬腿，小手紧握，一双大眼睛好奇地望了望四周。然而，看似一切正常的他却仍未脱离生命危险。三天前，刚刚送到医院时，严重的病情让医生都捏了一把汗，“再晚点，这娃娃怕是保不住了”。

8月26日，都江堰蒲阳派出所民警郭锐在对盗窃犯罪嫌疑人但国宾（化名）进行监视居住时，发现嫌疑人家中刚出生20多天的孩子存在异常。郭锐立即将婴儿送到当地医院，自己先刷了2000元交入院费，后来又补了3000元治疗费。

经检查，这名20多天的婴儿存在败血症、脑膜炎、贫血、颅内出血等症状，被送入重症监护室。郭锐将这一情况发到朋友圈里，为孩子筹款，目前已筹得资金5万余元。

“我也是当爸爸的。”郭锐说，自己现在已是一个6岁孩子的父亲，因为工作，平日里与儿子待在一起的时间很少，总是心有愧疚。

作为警察，他的形象是严肃的；从警近10年，郭锐已是派出所的刑事副所长。每天面对嫌疑人，不是抓捕就是讯问。

作为6岁孩子的父亲，他的形象又是温情的：看到小志（化名）就觉得乖，就想到自己的娃娃了，很不愿意让娃娃遭罪。

# 地铁不文明，小事缘何频成社会热点？

□本报记者 刘洋

## 不文明引发冲突不断

9月1日，北京，地铁10号线十里河站内，一名孕妇因为无人为其让座，列车停靠站台后，该女子坐在上下行屏蔽门处阻拦列车开动，情绪激动地说：“我不下，列车耽误了就耽误了……”最终，孕妇在民警劝说下离开，列车晚点几分钟。

这一事件的视频发上网后，被多家媒体官方微博转发，引发众多网友激烈评论。有关地铁乘坐文明的话题，再次成为热点。

近来，地铁不文明事件频出，8月11日，北京地铁1号线四惠站里，发生工作人员与乘客对骂事件，引发外地人与北京人之间的骂战；8月6日，上海地铁里，因一上海本地女孩对在车厢内给孩子把尿的做法小声抱怨了一句，即遭到孩子父亲的辱骂和殴打，女孩将事件发上微博，再次

## 文明是一件小事？

又是一个早高峰。

清晨7点35分。北京地铁2号线西直门站。

黑压压的一片人群中，引导员、保安和巡查人员，身着黄色衣裳，胳膊上绑着“治安巡逻”出现在各个车厢口前。

在北京这个常住人口达2170万的超级大都市内，每一天，地铁都能运送一个莫斯科人口总量——北京地铁工作日均客流超过1000万人次，峰值达1269.43万人次。

列车进站了。

“停车时间有限，请抓紧时间上车。”

“先上后下，注意安全。”

“乘客原地不动，本次列车不上人。”

地铁引导员们的声音透过扩音器，传遍地铁的每个角落。60来岁的李阿姨，声音铿锵有力，富于韵律。在她看来，越过黄线、不排

## 点燃社会情绪的导火索？

著名主持人韩乔生遭遇过地铁不文明，并发在微博上。一次，他在地铁里遇到一位乘客在车座上一连横躺了9站。当他询问“您是买了卧铺？”后，却遭到该乘客的辱骂。

非但名人，很多普通人也会选择把自己在地铁里遇到的不文明现象上传到网上，表达自己不满的情绪。

记者采访发现，对城市居民来说，在地铁里的通勤时间关系到生活质量的高低。在地铁上遇到不遵守交通规则、吃东西、乱扔垃圾等行为，很容易干扰乘客一天的心情和正常的生活安排。而当线下的矛盾汇集到线上，地铁里的小事也随之发酵，甚至到了城市文明建设的层面。

2014年，北京市人民政府法制办公室制定了《北京市轨道交通运营安全条例（草案）》，但具体的实行却一直面临挑战。

国家行政学院教授杨小军认为，“如果吃东西这种现象比较普遍，集中，反而很难处罚，因为法不责众；如果吃东西的人少，工作人员执法的话，又会打乱现场”。

## 城市化建设矛盾的缩影？

面对诸如此类事件，是引导还是管理？服务还是处罚？

8月30日，记者致电北京地铁公司宣传部相关负责人表示，对方表示，“我们是服务机构，对乘客不能有什么要求，对于不文明的行为只能寄希望于乘客之间互相督促”。

在一定程度上，这位负责人的观点也代表了管理者思维模式的转变。北京市民李女士对记者表示，“有些安检员、引导员过于强势，动辄斥责乘客的行为，让人心里很不舒服”。而地铁作为都市文明秩序的象征，也反映出城市建设过程中的某些社会矛盾。

值得注意的是，北京、上海等内地一线城市以外，越来越多铺设了地下轨道的城市也相继发生地铁不文明现象。除了本地人和外地人，城市

人和农村人的冲突，在“凤爪女事件”中，名校毕业的小提琴教师面对不文明指责态度粗暴，更让人思考“文化”和“文明”之间的关系。

浙江工业大学政治与公共管理学院教授吴伟强认为，“在现代社会，公共场所的文明行为的基础就是每个人树立良好的公共意识”。

从他的视野出发，地铁文明更应该是公民利己行为对公共利益的让渡，而非将问题无限拔高到身份、族群等社会议题之上。作为国人生活中越来越重要的“公共场所”，地铁有时会承载很多自身之外的矛盾和问题。面对地铁不文明现象背后的“蝴蝶效应”，协调各方利益，平衡各方立场，始终从社会文明的高度去处理这些纷争，或许是解决症结、处理问题的一个起点。

不论是上海的“凤爪女事件”还是北京四惠站工作人员与乘客对骂事件，这些发生在大城市地铁里的问题，越来越成为点燃社会情绪的导火索。

## 这些地铁乘坐细节 你会忽视吗？

密闭空间，带有刺激性味道的食物往往会引起其他乘客的不悦。

### 5 抢座位

由于地铁座位有限，很多人只能站着。在一些起始站或者大的中转站，为了抢到座位，一些乘客往往会选择地铁开门时，就住

车厢里冲。

### 6 翘二郎腿

地铁空间原本就不宽敞，但在经常会遇到一些乘客，为了自己舒服，把二郎腿翘得老高，旁边站着的乘客往往会被蹭一身灰。

（吴泓洲整理）



## 泡脚



## 摘菜



## 横卧



## 剃须



## 脱鞋



## 小便

《横卧》 本报记者 罗筱晓 摄  
其他图片由网友提供

# 深夜“看”车人

车’。”随后，廖开涛便与“搭档”李勇一同前往T9次的库停股道开始当晚的第一趟作业。T9次列车由北京西开往重庆北，当天下午到重庆北站后，列车便会牵引到车库内进行整备和检修作业，以保证第二天能够安全顺利地达成重庆北至北京西的T10次列车运输任务。

到达T9次列车库停股道后，李勇值守在列车的最后一节车厢车门处，廖开涛则上车与列车长办理交接。随后，他们对16节车厢的62个车门、180扇车窗的锁闭情况进行逐节检查，对列车上有无火种火源进行排查，对所有电器开关进行关闭，并清点卧具备品。

等检查完16节车厢时，廖开涛与列车长林琅早已是汗流浹背，此时车厢内的温度计显示，车内温度高达46℃。

在确认列车上无闲杂人员后，列车长林琅与廖开涛签好交接单一起下车，对李勇值守的最后一道车门进行锁闭，并贴上封条。廖开涛说，这还只是当晚工作的第一步，在第一次“锁车”后，每2小时要对列车巡视一次，并在列车的首尾两端车厢和最中间的餐车车厢设置的巡检点上，使用巡检仪进行数据记录。

每天晚上，廖开涛和李勇要负责对这样的5趟列车进行看守。这样下来，一晚上他们需要检查310个车门、900扇车窗，每晚的巡视检查大约需步行近20公里。

“5个车次的衔接时间较紧，第一趟车作业完毕后，紧接着就是第二趟的作业，巡视也是如此。一整晚下来，基本没有停歇和休息。”李勇说。

## 帮帮公益线上打造透明公益

本报讯（记者张锐）9月1日，由中华思源工程扶贫基金会主办的“帮帮公益平台”上线。这也是我国首个由全国公募基金会主导的互联网慈善募捐平台。

帮帮公益平台是我国唯一——个以慈善募捐和公益倡导为核心功能的APP和网站。目

前，平台已实现精准扶贫、公益求助、爱心捐赠、公益活动等七大功能，明星慈善、公益视频、公益培训等其它功能将陆续启动，并将在10月份上线网站，以满足用户以公益为主题的多样化需求。

为满足用户“透明公益”的需求，帮帮公

## 点赞中国球迷！

