

●加班时间越来越长●融资论英雄成为风潮●功利化考核扼杀研发冲动

互联网企业员工的创新之惑

□本报记者 车辉

几乎每一个夜晚,即使钟表的指针已指向10时,北京中关村、上地、西二旗、酒仙桥这些区域,总有一些写字楼仍然灯火通明,快车、出租车师傅们扎堆于此,耐心等待那些深夜仍未下班的员工。而那些员工的供职单位,有着一个共同的属性——互联网企业。

作为时下最为热门的行业之一,互联网企业在不断引领着社会风潮。与传统企业相比,他们似乎更加充满活力,创新动力更足。一个个产品模式颠覆着传统行业和概念,也使中国经济有着时而令人眼前一亮的表现。

这其中,互联网企业科技研发员工无疑是创造奇迹的主力军。然而,记者近日在采访中了解到,很多互联网企业员工带着创新梦想投身其中,但真实的创新过程远非诗歌一样绮丽,而是时而让他们充满苦恼与困惑。

独有的专利创新还很少

在一些外国影片中,互联网科技研发人员的形象是不修边幅,举止潇洒,似乎从来没有他们攻克不了的难题。但在腾讯电脑安全管家工作人员邓欣看来,“科技大咖只在电影里出现过,工作中我从来没见过。”

邓欣做了多年的电脑安全杀毒工作,经常与前来攻击的黑客打交道。他深知,在互联网领域的每一个突破都不是在谈笑风生中取得的,而是不断加班努力的结果。

邓欣一般上午处理邮件、进行工作安排、集中会议,和同事头脑风暴讨论接下来的安排,下午,会有整块时间做一些研究。他最大的愿望就是每天有5个小时的时间从事技术研究,但是由于各种事务缠身,这只是一个奢望,他经常不得不通过加班进行电脑病毒攻防的研究。

在很多互联网公司,加班不是额外的付出,而几乎是正常的制度和企业文化。一些企业已经规模很大的公司,实施的工作制度依旧是“969”(早上9点上班晚上9点下班,每周工作6天)。



资料图

跑步机、摆满零食水果泡面的桌子、游戏机甚至胶囊公寓……这些几乎是互联网创业公司的标配,“东西都置备全了,员工可以连续几天都待在公司里。”在酒仙桥一家游戏公司,公司员工姜蒙告诉记者,在他们公司,即使周末夜里11时还有员工在办公室健身房跑步,而胶囊公寓根本就不够住。

如此勤奋的工作似乎并没有换来预期的效果,姜蒙坦承:“很多游戏都是在复制和学习国外的模式。虽然员工们加班很辛苦,但自主研发的游戏模式内容还很少。”

一些受访的互联网公司员工对此也时常感到困惑:“加班这么长时间,几乎放弃了休息和娱乐,为什么属于我们自己的专利和创新却很少?”

一位程序员告诉记者:“很少有人愿意在写代码的路上一直干下去,因为都是重复。很多人都愿意去做市场,而不愿意坚守代码之路,因为觉得实在是太难突破了。”

缺乏独立创新氛围和思维

对于受访员工的这一困惑,渡鸦科技创业团队的席睿认为,虽然国内出现了一些规模很大的互联网公司,但创新氛围与国外仍有较大差距。渡鸦科技创始人吕聘1990年出生,高中时被交换到新加坡上学,后来进入英国利物浦大学学习数学。大学的最后一年,他的大部分时间都在伦敦艺术大学。

这样的经历和教育背景给了吕聘独特的思维方式,他认为这种不同背景的教育履历,会让他与国内一路应考来的科技人才有所不同,也能够体味国内外不同创新氛围间的差距。他认为国内不乏一流人才甚至硬件平台,但十分缺乏独立创新的氛围和思维。

吕聘研发了一款声控音乐流APP项目,最终想实现一套灵动的智能手机操作系统。他很想利用这一产品在北京创业,但北京缺乏他需要的人才,“一流的研发人才几乎都在百度、阿里巴巴和腾讯这样的所谓BAT公司,但我在北京和他们谈了一圈后却感到失望。”他说,其中大部分人听了他的讲述都很兴奋,但随后无一例外地想将他和他的产品

一起推荐给总裁,想让他把产品专利卖给大公司,而不是一起创业。

吕聘认为,这不是他想要的创业创新氛围,也是国内外创新氛围不同的关键差异之一,于是他将公司注册在了美国硅谷。

除了氛围的差别,在一些业内人士看来,国内大的互联网公司几乎形成了垄断,这样不利于小公司的创新。近年来,在资本的要求下,互联网公司不断合并,逐渐在一些领域形成了独大垄断之势,资本力量雄厚。对于一些存在潜在威胁的创新创业公司,他们简单而有效的方法就是——用钱买。

“很少有人能抵挡住诱惑,我们发现了一种新的产品模式,继续研发缺资金,但是无论是团队创业者还是融资方,都急功近利需要迅速套现。”曾参加创业的李晋表示:“项目刚刚有起色,就被BAT类的公司用千万级以上资金买断,然后将产品束之高阁,甚至遗忘了。”

360董事长周鸿祎曾面对众多想创业的互联网企业员工说:“世界未来是属于你们的!也是属于BAT的。但你们最终也是属于

BAT的。”在周鸿祎看来,最后只有BAT有资本余粮,如果到最后大家都玩成了资本的游戏,当然就都是BAT的了。

周鸿祎认为,在科技创业领域,以融资论英雄成为一种风潮,这是错误的价值观。“我们天天讲创业英雄,不谈产品,不谈经验教训,大家都比谁拿了多少钱。包括对公司的评价,也都脱离了产品,都在谈融资。”他认为,这种不健康的创业氛围也是阻挡科研人员出创新成果的原因。

急功近利毁了科研人员初心

外部资本强势,而公司内部的创新氛围如何?一些受访的互联网企业研发人员称,互联网企业的薪酬比较高,但普遍流行对员工进行KPI考核,这让他们觉得焦虑,也不利于研发的正常进行。

所谓KPI,是“Key Performance Indicator”的简称,即关键绩效指标法,把对绩效的评估简化为对几个关键指标的考核,将关键指标当做评估标准,把员工的绩效与关键指标作出比较评估考核。

“媒体曾有说法,‘收视率是万恶之源’。从一定程度上说,KPI也是互联网公司产品研发的万恶之源。”资深媒体人、风云资本联合创始人侯继勇说,索尼前常务董事天外伺郎,就曾力陈KPI的弊端以及它是如何一点一点毁掉索尼的:它让研发人员为了外部动机工作,丧失了内在的创新热情;那些短期内见效益的工作,比如产品质量检验以及“老化处理”工序都被轻视;为了完成业绩考核,几乎所有人都只提出容易实现的低目标……“一定程度上,会扼杀研发人员的初心,让他们把目光集中在眼前的短期利益而不是公司长远的目标。”

范怀宇曾在一家大型互联网公司工作过,当时他的团队在做一款有社区氛围的聊天工具,且接到了“产品要在一年后达到10万用户量”的KPI。为了达到目标,他和团队设计出了很多具有增长性的功能点,比如设置积分和奖品页面,也因此吸引了一些冲着奖品来的用户。

“但这些人根本不是我们的目标用户。”范怀宇说,虽然最终他们完成了10万用户量的增长目标,但那些非目标用户的进入,搅乱了产品原本的社区氛围,反而使一些目标用户弃用了产品。

李晋表示,KPI强调完成,在某种程度上会让研发人员急功近利,这是在扼杀创新。因为很多目标都是难以量化的,比如创意、品牌影响力、用户体验,KPI的执行方式容易让管理者为了达到目标而制定出可量化的衡量指标,而扼杀员工的自主性。“好的工程师是知识型工作者,他们的工作结果常常不能预料,但他们的内在动力对工作结果影响很大。用工作时长、专利数量作为KPI的绩效管理方式,只会让公司获得一堆昂贵却无用的创新成果。”

但很多资本管理者不知道,他们最为看重的KPI往往是让互联网公司研发员工感到最痛苦的地方。“天天想着KPI几乎压垮了我,创新只能成功不能失败,这是鼓励创新的成本高,且污染环境。为了节能环保和降低成本,今年4月,该项目部引进了这部制砖机,9万吨建筑废渣被悉数利用后,将变成1000万块建筑用砖。”

第三届京津冀青年科学家论坛举行

本报讯 (特约记者朱润胜 通讯员孟仲权)第三届京津冀青年科学家论坛暨河北省杰出青年科学基金成就展近日在秦皇岛举行。来自京津冀三地的300多名青年学者参会,就化学、生命、信息、工程四大领域前沿创新展开对话交流。此次论坛主题为“青年——科学的未来”,论坛旨在推动学术交流、促进彼此合作,推动创新发展,围绕18个研讨主题,设置“化学的新前景”“机器人与未来人类新生活”“基因技术的新突破与新应用”“新形势下工程科学的新使命”4个分会场,共举办了25场学术报告。

青年突击队奋战抗洪一线

本报讯 针对山西省内前一阶段连续强降雨,铁路线路随时有遭受洪水侵袭的危害,太原铁路局太原工务机械段组建设“抗洪抢险青年突击队”,连续奋战在一线,确保了铁路运输安全。

因前期经历的一场建局以来的最强降雨,太原局管内部分线路出现不同程度水害。险情就是命令,刚刚结束韩原线施工,正在介休检修基地、临汾基地防洪抢险待命的2组捣固车在接到“紧急转场太兴线参加水害抢修”任务后,迅速行动立即赶往水害地段。两天内连续7个施工封锁点的施工,平均每天工作时间超过16个小时,以青年党团员为主体的“抗洪抢险青年突击队”充分发挥了主力军和突击队作用,用实际行动确保了铁路运输的安全有序。

(郝永平)

制砖机助力工地废渣零排放

本报讯 (记者张静 通讯员赵云陶冠)日前,在中建三局二公司武汉绿地中心工地,数千块灰砂砖整齐码放,一旁的制砖机正在运行。这一绿色施工“利器”,可对工地碎石碎渣、边角余料进行回收利用,10分钟即可生产26块灰砂砖,基本做到“零排放”。

制砖机

由

科

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系

统

三

部

成

功

制

机

系</