



刘文玉练就了一套独特的动作,即使收寄大宗快件,也不需要别人帮忙。

本报记者 刘建林
本报实习生 张天宇 文/图

黝黑的皮肤,高个子,笑起来很阳光,这是刘文玉给人的第一印象。

8月12日中午1点多,《工人日报》记者来到太原市小店区中世利民市场的圆通网点时,并未看到刘文玉的身影。

“送快件的电动三轮突然坏了,为了不耽搁下午送货,刘师傅没吃饭就去修车了。”刘文玉的同事说,“虽然他现在是片区网点负责人了,可是遇到这种费时费力的活儿,他还是会抢着干。”

大约一小时后,刘文玉满头大汗地回到店里。正此时,送货车来了,顾不上休息,他和同事迅速卸货、分货,再根据不同的街道小区上三轮,然后开始送货。

刘文玉所在的网点负责富康街、晋阳紫城小区、恒大绿洲东西区和城西村等地的所有快件,4个快递员每人每天最少要送120多个快件。

回来刚坐下,电话又响了。

“喂,是快递吗?我在恒大绿洲三号楼四单元903,我有个快件想寄下,你们能不能来取下?”刘文玉用头和肩膀夹紧手机,左手麻利地在纸上写下地址,这一系列动作十分连贯,几乎让人忽略了他右边的半截袖管是

肇庆高新区总工会当起“红娘”

200名单身年轻农民工集体约会

本报讯(通讯员刘伟 记者叶小钟 实习生唐丽)近日,广东肇庆高新区总工会当起“红娘”,举办了主题为“情系大旺 缘定七夕”的2016年企业单身青年联谊会,为来自国电、玛西尔、理工、唯品会、中乔等公司近200名单身农民工青年职工量身定制“集体约会”,让这些单身青年也过上一个有红酒、有玫瑰、有“伴侣”的浪漫节日。

8月9日是中国传统七夕,当晚,主办方在玛西尔公司六楼“职工之家”划分了10个功能区,包括书画传情区、醉美红酒区、浓情咖啡区、甜蜜茶点区、情侣电影区、激情共舞区、唱响爱情区、书香共读区、活力运动区和谈心交流区。参与活动的男女青年可以自主选定感兴趣的区域参与活动、进行自由交流。虽然活动流程比较简单,但不少青年职工表示,活动非常人性化。“爱看电影的凑一堆,爱写书法的共一室,爱阅读、爱唱歌、爱运动的都可以找到趣味相投的伙伴,这种形式能够让我们更方便快捷地找到志同道合的朋友,同时也感受到了工会娘家人在细节上的用心和贴心。”爱好音乐的小秦用一首情歌俘获了不少女生的芳心,平时腼腆的他不懂得如何跟女生搭讪,当晚却意外收到5名女生的邀约。

“一到情人节满大街都是双双对对的情侣,作为单身光棍看着太虐心。本来想着窝在宿舍看电影算了,幸好参加了区总工会的联谊活动,认识了很多朋友,没想到情人节可以过得这么有意义。”来自玛西尔公司的小江兴奋地说。

“公司里大部分都是来自五湖四海的外来工青年,单身职工非常多,我们公司内部没办法解决他们的人生大事,因此人员流动性也大。区总工会定期举办联谊会解决青年职工的婚恋问题,帮我们企业有效留住人才,稳定职工队伍,效果非常好。”理工公司工会主席李文奎表示,自己已经多次带队过来参加区总工会的联谊活动,他认为这样的形式非常有效,以后也会继续带队参加。

据高新区总工会有关负责人介绍,为加强人文关怀,帮助区内企业青年职工扩大交友范围,增进青年职工之间的沟通与交流,帮助企事业单位留住人才,区总工会从2010年起,每年都举办未婚青年职工联谊活动,有超过300人参加的大型联谊会,也有几十人参加的小型交友活动,大大小小举办过将近20场。据不完全统计,至今累计参加区总工会联谊活动的单身青年职工有1600多人次,成功配对的已有80多对,其中更是有不少情侣一起携手步入了婚姻的殿堂。

本报记者王伟 通讯员谢丹娜)由江苏省总工会组织评选的农民工法律援助十大优秀案例征集和评选活动日前揭晓,《工程层转包的农民工工资讨薪案》等案例被确定为“2016年度全省工会农民工法律援助十大优秀案例”。

为进一步加大农民工法律援助力度,扩大工会法律维权影响,在全社会特别是各类用人单位营造真情关爱农民工、尊重农民工,切实保障他们合法权益的良好氛围,江苏省总工会组织开展了此次评选活动。

从陷入绝境到走出阴影,从笨手笨脚到行业领头羊,从担心成为“废人”到荣获“中国好人”……他说,“别人什么样我就能什么样!”

“独臂小伙儿”的快递人生

空的。

道了声抱歉,他又匆匆忙忙地跑去揽件了。

意外来临,“我想过死,最终还是挺了过来”

2006年,身为车间主任的父亲安排刘文玉进工厂工作,没想到仅仅一个月后,刘文玉因为一次操作失误导致右臂被切断。想到自己的人生可能就此改变,他久久不能接受这个现实。

“那年我才21岁,正是年轻的时候,我当时真的很绝望,我想过死。”

其实,受煎熬的不只是刘文玉,比他更痛苦的是他的父亲,“父亲整天处在愧疚之中,觉得是他害了我。一天早上,我走过父亲房间的时候,透过门缝,看到父亲一个人坐在床头哭,我被触动了。”

过去的20多年里,日子不管多难多苦刘文玉都没有看到父亲哭过,现在看到父亲为了自己终日以泪洗面,他暗暗下了决心,“我绝不能让父亲再伤心了,我要像一个正常人一样活着。”

转变的过程却是痛苦的,他熬了整整三年才慢慢走出那个阴影,三年中他有时站在家门口半小时都迈不出一步,生怕别人议论他是个废人。

随着心结的打开,后来的几年里,他在残联工作过,在运城摆过地摊,卖过炸鸡柳。他身边的人告诉记者,那几年不管日子多苦多累,他脸上总是挂着笑容,他最终还是挺了过来。

干一行爱一行精一行,“别人什么样我什么样”

2014年,经朋友介绍,刘文玉开始在太原干起快递员的工作。

最初,由于身体有缺陷、业务不熟练,刘文玉每天配送快递数量只是普通员工的一半,花费时间却比别人长两三个小时,为此刘文玉也挨了不少骂。

有一次,刘文玉送件迟到了,刚进门就被收件人骂了个狗血淋头,甚至被威胁“你送货怎么这么慢啊,信不信我拿刀捅你”。

在他眼里,挨骂是小事,重要的是怎么才能让不同需求的顾客满意。“干一行就要爱一行,我也没想过要挣大钱,我不偷不抢只想自食其力。”

刚开始的日子虽然很苦,但他每天都在努力坚持,用高标准要求自己。他用了近三个月时间熟悉了快递工作每一项流程,很快他的快递配送量就由最初每天配送六七十件增加到了一百二十件,一跃成为快递员中的

佼佼者。

此外,“独臂快递哥”刘文玉还练就了一套独特的动作,即使是收寄大宗快件,他也不需要别人帮忙。两年来,他一直保持快递零差评零投诉的纪录。2016年初,由于业绩突出,他成为了太原圆通的片区网点负责人。

“别人什么样我什么样。”这是刘文玉在采访中一直重复的一句话,他说自己喜欢这份工作,这份工作也很有价值,他可以像一个正常人一样为别人服务。

客户竖起大拇指,“小伙儿,你真行!”

快递员赚的是辛苦钱,虽然收入不少,但是压力并不小。

2015年11月,一个客户买了一件价值数千元的皮草大衣,快递到后这个客户表示她目前在外地旅游,让刘文玉把快件放到便利店,两个月后,该客户找上门来说没有收到快件。多次寻找无果后,刘文玉最终按照公司规定赔偿损失。

事情过后,刘文玉没有抱怨客户,而是从自身找问题,工作变得更加认真细致了,经他手的每一个快件“来龙去脉”都清清楚楚。

平时工作中,老年人眼花了,他帮着填单子;收件人不在家他就一趟一趟地跑;看到行

动不便的顾客,他更是直接上门服务,却忘了自己也是需要被照顾的人。

周围小区的客户也越来越信任这个小伙子,“哪怕多走几步路,也要把东西拿到他这里寄,他发出去的东西没问题。”

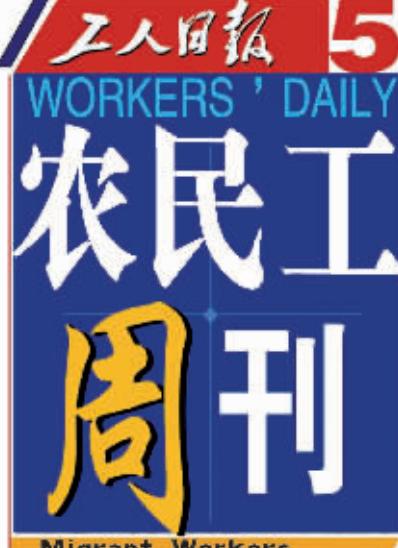
在刘文玉经常送件的一栋楼里,他经常能遇见一位老大爷,之前并没有说过话,后来有一次他汗涔涔地搬件上楼的时候,老大爷对他竖起了大拇指说,“小伙儿,你真行!”

日前,中央文明办发布7月份“中国好人榜”,刘文玉荣获“中国好人”。作为一个快递员,他眼里看的是事,心中装的是人,他一串串不平凡的足迹,一件件感人至深的业绩,生动诠释了一个中国好人应有的品质。

采访结束时,刘文玉说出了他的心声,“我对这份工作挺满意的,我们忙一点,别人就方便了,我仍然是一个对社会有用的人。”他希望未来能有更多的残疾人加入到快递行业,不仅能解决自身就业问题,还能有一份不错的收入,也能获得更多的尊重与信任。

谈到自己,刘文玉显然已有了考虑,“父母的年龄越来越大了,我想更努力地工作,不仅要养活自己,更要好好地孝顺父母。”

两年过去了,笨手笨脚的小伙子成了领头羊,熟悉刘文玉的当地人说,他总是竖起大拇指,“这个后生不赖!”



【一周大小事】

湖南贫困人口出国务工可享多项补贴

据《三湘都市报》8月19日报道,湖南省商务厅、省扶贫办、省财政厅近日下发《关于“十三五”期间促进对外劳务输出精准扶贫的实施意见》,明确鼓励对外劳务合作企业缓收或先行垫付前期费用,允许外派贫困人口以出国务工收入分期偿还所有应付费用。对签订对外劳务输出合同的贫困人口给予2000元/人的前期费用补贴,从县扶贫资金中安排。

【点评】近年来,越来越多的农民工加入到出国打工的行列。但出国务工与国内务工不同,前期还需要诸多费用,包括护照办理费、签证费、体检费、培训费、差旅费、公证翻译费、中介服务费等。对于贫困人员来说,这是一笔不小的费用,可能会打消他们出国务工的念头。另外,农民工因出国打工被骗案件也屡屡发生。而湖南新出台的《意见》一方面鼓励跨国中介劳务公司缓收或先行垫付前期费用,可以预防农民工出国打工被骗;另一方面面对贫困人口给予补贴,可以让更多的人选择出国务工,实现脱贫致富。

工人高处坠落钢筋穿身 安全防护措施亟待加强

据《齐鲁晚报》8月15日报道,8月15日,莱芜一名建筑工人在修水池时,因雨天湿滑不慎从4米高处坠落,被一根钢筋从面部插入身体。情急之下,该工人双手抓住两旁较长的钢筋将自己“拔”了出来。当天下午,他被紧急转入山东大学齐鲁医院,历经9个小时手术,目前尚未脱离危险。而这是该医院在两个月时间里接诊的第三例严重坠落贯穿伤。

【点评】高空作业人员发生事故原因主要有两个:一是安全防护措施不到位。根据规定,高空作业需设置防护栏杆、挡脚板、挂安全网,操作人员在高处作业时,必须正确使用安全带,但一些工地管理松懈,并没有按规定设置防护措施;二是一些建筑工人嫌麻烦,存侥幸心理,不愿使用安全带。高空作业情况特殊,不出事便罢,一出事就是大事,因此工地必须做好安全防护措施,工人也要加强安全意识,才能防患于未然,减少悲剧的发生。

公益律师叹农民工维权难 没有合同是最大“拦路虎”

据《四川农村日报》8月19日报道,四川省农民工法律援助工作站律师杜伟说,在为农民工维权过程中有三难:一是工作量大,六年来共计有1767件,平均每年有近300件援助案件,几乎都是讨薪、工伤维权;二是诉讼审理程序冗长,常被农民工批评“办事不力”;三是取证难,没有劳动合同是农民工维权路上的最大“拦路虎”。

【点评】欠薪和工伤是农民工经常遇到的两大问题,而这两项问题的解决都要求农民工先证明自己和用人单位是否存在劳动关系。在司法实践中,证明劳动者与用人单位存在劳动关系的证据主要有劳动合同、裁明支付工资的工资卡、有单位公章的工资条、有单位公章的职工花名册等。但这样的证据农民工大多没有,公益律师只能从考勤表、出入证、饭票、工作服、工友证言等方面证明劳动关系的存在,其难度可想而知。要从源头解决这个难题,首先就要对劳动关系进行规范。

工地违规施工拒不整改 一年被查6次罚4.8万元

据《佛山日报》8月22日报道,因为赶工期,位于佛山市禅城区魁奇二路和港口路交会处的盈天工地午间、夜间多次违规施工,近日被罚1万元。这已是其今年第六次被立案查处,处罚金额合计4.8万元。

【点评】有的企业土飞扬,有的乱倒建筑垃圾,有的夜间施工噪音大……建筑工地违规施工,多数居民不堪其扰。工地违规施工,到底归谁管?现实中,一些地方的城管、住建、环保部门责权不清晰,或者干脆以罚代管。要解决这一城市建设中的老大难问题,需要多部门统一协调,采取有力的综合管理执法措施。

(点评 杨召奎)

用地难 融资难 人才短缺

农民工返乡创业面临三大难题

万个、农产品加工企业40多万家、休闲农业经营主体180万家、农民合作社147.9万家。其中,70%由返乡农民工创办。

与此同时,返乡农民工在创业过程中也遇到不少难题。农业部农村社会事业发展中心副主任詹慧龙表示,用地难、融资难、人才短缺成为农民工创业过程中遇到的三大难题。

近年来,农民工返乡创业大军逐渐壮大,返乡农民工成为农民工创业主体。统计数据显示,2015年全国返乡创业农民工人数达到242万,共创办26.07万家小微企业。截至2015年底,创业的农民工累计注册个体工商户2505

的占69%,来自于个人务工积累的占20%,来自自贷款和其他的仅占11%。

另外,由于农民工返乡创业大部分立足于以农为基础的产业领域,所以他们的创业投资普遍强度比较低,创造的财政收入、财税收入普遍比较小,地方普遍不愿意提供用地指标。

且农民工返乡创业的主要阵地是在农村,因为收入低,条件差,基础设施落后,服务条件不完备,对于各类人才都缺乏足够的吸引力。

对此,有专家建议,各地可以根据实际情况,对农民工创业者给予政策性贷款授信,比如建设创业孵化基地和服务平台,通过举办创

业训练营、创业创新大赛、组建创业联盟、创新成果展示推介等,引导更多机构为返乡农民工创业提供各类服务。同时,大力开展创业培训、农民工专项培训,提升返乡农民工的创业就业能力。

据介绍,“2016首届中国农民工返乡创业创新发展高层论坛”将于2016年9月9日-11日在遵义市汇川区举行。论坛将提炼总结出可在全国适宜地区示范推广的“农民工创业就业与三农发展汇川模式”,届时,将有来自有关部委的领导、专家,全国优秀农民工代表以及新闻媒体代表等240多人参加论坛。



亲人离世 母亲出走
小姐姐俩住“危房”度日

8月18日,山东潍坊市,本该在父母的陪伴下恣意玩耍的年龄,寿光稻田镇魏方村的小姐姐方雷凤(11岁)、方雷坤(8岁)却过早地承担起了生活的重担,父亲离世、母亲离家,爷爷和奶奶又分别在去年11月和今年4月相继去世,小姐姐俩住在年久失修的旧房子里,相依为命,艰难地生活着。

虽然方雷凤只有11岁,却成了家里的大人,很多家务活都是她来干。方雷坤就像个小尾巴,姐姐走到哪,她就跟到哪。

不少好心人得知了小姐姐俩的事情后,纷纷送来了新衣服、图书和学习用品。

刘麟 摄/视觉中国

作,建立详实完备、动态更新的农村留守儿童信息库。

据摸底情况,105176名农村留守儿童中,0至5岁29744人、6至13岁62369人、14至16岁13063人;已登记户口101077人,未登记户口4099人。

摸底排查还表明,福建105176名农村留守儿童中,健康10437人,残疾735人,患病404人;由祖父母、外祖父母或亲戚朋友监护的102467人,无人监护的811人,父母无监护能力的1898人;监护情况评估较好的65402人,一般的35881人,差的3893人。

范某等84名农民工都在海安县某建筑设备有限公司打工。因经营状况不佳,该公司拖欠84名农民工2014年7月至12月底的工资。在此期间,该公司法定代表人因涉嫌非法集资罪被刑事拘留。后范某等职工到海安县总工会法律援助中心请求法律援助,援助律师代理84名农民工第一时间申请劳动仲裁。因该公司账上已无现金,援助律师代理农民工向法院申请强制执行。在法院协调下,公司法定代表人同意并授权现管理人员变卖部分公司资产用来兑现工资。范某等84名农民工终于拿到了被拖欠的149万元工资。

扩大工会法律维权影响

江苏省总工会评选农民工法援十大优秀案例

本报讯(记者吴锋思)日前,《工人日报》记者从福建省民政厅了解到,福建已完成农村留守儿童摸底排查工作,根据摸底,福建共排查出农村留守儿童105176人,占不满16周岁农村户籍未成年人的2.10%。

据了解,为及时掌握农村留守儿童的家庭组成、生活照料、教育就学等基本信息,提高农村留守儿童关爱保护工作实效,今年4月至7月下旬,民政、教育、公安等部门在全省范围内开展农村留守儿童摸底排查工作,全面排查因父母双方外出务工或一方外出务工另一方无监护能力,无法与父母正常

共同生活的不满16周岁农村户籍未成年人。

此次摸底排查,一方面是通过中小学、幼儿园提供在校园农村留守儿童有关信息、数据。另一方面,通过乡镇人民政府(街道办事处)汇总提供农村留守儿童排查资料,公安部门核对户口登记等信息。通过多部门协

同,形成合力,确保摸底排查工作取得实效。

【点评】通过摸底排查,摸清了农村留守儿童底数,为精准关爱留守儿童提供了重要依据。