

将社区网格员、安全员、物业管理员、一线职工等发展为工会信息员

# 深圳龙岗播撒“工会种子”源头监测劳动纠纷

工会的劳资预警工作平台延伸至企业职工,随时掌握职工诉求动向,即时了解劳动关系动态

**本报讯** (记者刘友婷 实习生唐丽 通讯员邵彦茗 廖健军)“曹主席,我们收到工资了,太感谢你们了!”日前,当曹小玲听到电话另一端职工的报喜消息时,心中的大石头也落下了。曹小玲是深圳龙岗区布吉街道龙珠社区工联会职业化工会副主席,在与拖欠工资的企业老板沟通后,她正打电话给职工确认工资是否到账。

据了解,今年6月,龙珠社区工会干部在日常走访辖区企业时,收到工会信息员反映,社区内某印刷公司存在拖欠员工工资的情

况。

了解情况后,曹小玲通过工会台账与该印刷公司法人取得联系。“刚开始,法人不以为然,让我们等他回来再说。”曹小玲告诉《工人日报》记者,“但他一听我说企业从3月开始拖欠工资,工会可以协助员工走法律途径时,态度立马变了,马上让财务发放了3个月的工资,并表明剩余工资等机器变卖后立刻发给职工。”

曹小玲将情况告知职工,职工接受后,她继续与企业联系,跟进掌握处理情况。由于变

卖机器时间较长,1个多月后,职工终于拿到全额工资。

“这起劳动纠纷能够解决,得益于工会信息员及时提供的信息,得益于龙岗工会开展的‘工会种子’计划。”曹小玲说。

在龙岗区,工会信息员被称作“工会种子”,由社区网格员、安全员、物业管理员、一线职工等组成。“随着去企业次数的增多,基层工会工作人员和企业的物业管理人员、保安员,以及走访企业时认识的职工熟悉起来,并将他们发展为工会信息员。通过这样的方

式复制,工会的劳资预警工作平台能够延伸至企业职工,掌握职工诉求动向,即时了解劳动关系动态,随时服务广大职工。”曹小玲说。

据悉,龙岗工会通过开展有针对性的培训,培养工会信息员发现、收集工会信息的能力。这些信息员由于身处一线,能及时掌握劳动纠纷隐患信息,收集职工诉求信息,通过遍布在基层的“工会种子”,工会可随时了解辖区内劳动关系变化情况。另外,这些信息员还能影响、带动身边工友关注和参与工会活动,密切工会和职工的沟通与联系,成为传递爱

心的火种。

据统计,2015年,龙岗区各级工会组织发展工会信息员3200多人,及时掌握劳动纠纷隐患信息3400多条,参与化解劳动纠纷3190多宗。今年上半年,龙岗区工会系统已参与涉及职工在30人以上的劳动纠纷事件33起,累计掌握职工诉求信息1225条,联合相关职能部门调处劳动纠纷860起,工会组织独立调处365起。截至目前,龙岗区工会配合相关部门共为职工挽回工资、经济补偿金等约3亿元。

“不符合标准就摘掉先进牌子”

## 攀枝花工会强化工资协商典型企业示范效应

**本报讯** (高柱 记者李娜)“不符合标准就摘掉先进牌子!”近日,四川攀枝花市一企业因不能发挥示范作用被取消工资集体协商先进企业名称。该市总工会民管部相关负责人告诉《工人日报》记者,为使全市企业工资集体协商提质增效,该市总3年来不断“精雕细琢”选树工资协商先进典型的方法。

为切实提高工资协商工作质效,攀枝花市总在3年前就下发了《攀枝花市企业工资集体协商提质增效2014年~2017年工作计划》(以下简称《规划》),明确全市企业工资协商建制率要稳定达到建会企业的92%以上,选树工资集体协商示范单位60家,并为此投入专项经费100余万元。

按照《规划》要求,攀枝花市总首先以“精

雕细琢”的方式选树典型,即以“主体健全、沟通充分、程序规范、内容翔实、针对性强、履约到位、作用明显、双方满意”为标准,每年打造一批具有示范带头作用的工资协商示范企业(区域和行业),截至今年6月,共选树示范企业35家,包括精品企业13家,先进企业22家。与此同时,市总还通过经验交流会、交互考察学习等方式,充分发挥示范单位的模范引领作用,以点带面推动全市工资集体协商工作“更上一层楼”。

其次,注重加强监管,优胜劣汰,充分显现工资集体协商先进企业的示范效应。市总通过加强走访调研狠抓考核管理,以“具备选树条件、发挥示范作用”的双标准,对选树出来的示范单位进行定期考核。一方面促进

达标示范单位不断改进自身工作并发挥带头作用,另一方面对不达标的示范单位实行优胜劣汰,不断提升示范单位的整体质量。2013年的先进企业、攀枝花泓兵钒镍有限公司因停产解散,无法继续发挥示范作用,其先进称号予以取消;2014年先进企业、攀枝花宏基商品混凝土有限公司,连续两年考核成绩优异,于2015年度提升为工资集体协商精品企业。

另外,通过把握重点和突出难点提升协商质量。针对当前一些企业效益下滑的现状,市总有针对性地微调《规划》内容,把协商的重点放在“保岗位、保收入、保安全”上,生产经营困难的企业,敢于向职工讲清企业困难,反而赢得职工支持,与企业共渡难关。



8月23日,在江西乐平市“2016年高校毕业生就业创业专场对接招聘会”上,一名应聘者正在认真填写求职信息表。为帮助高校毕业生尽快实现就业创业,乐平市举行了此次招聘会,旨在为高校毕业生搭建就业创业平台。此次招聘会共有68家用人单位提供了817个工作岗位,并为10名高校毕业生发放创业贷款100万元。

朱定文 摄/中新社

## 京津冀蒙举行跨区域就业招聘会 提供就业岗位1.8万多个

训服务“双基地”,有效推进了跨区域合作促进就业工作模式,形成了培训、就业、维权一体化工作格局,极大地缓解了内蒙古东部地区求职者,特别是下岗职工、农牧民工、困难职工家庭高校毕业生和化解过剩产能分流职工等就业困难群体的就业压力。

2012年至2016年7月,内蒙古自治区总工会与北京市总工会跨区域促进就业招聘

**本报内蒙古赤峰8月24日电** (记者李玉波)今天,2016年京津冀蒙跨区域促进就业招聘会及校企洽谈会在这里举行。此次活动是在中华全国总工会倡导下,内蒙古自治区总工会会同北京、天津、河北3省市工会共同举办的。招聘会邀请了北京、天津、河北、南京等省市企业以及内蒙古部分五一劳动奖状获得企业、劳动关系和谐单位入场招聘。

据统计,活动现场参与招聘的企业共有300多家,提供就业岗位1.8万多个。同时展出了近千家企业招聘信息,涉及就业岗位1.9万多个。自治区人大常委副主任、总工会主席杭桂林出席招聘会。

据悉,从2012年至今,内蒙古自治区总工会积极搭建京蒙跨区域合作招聘平台,组织校企洽谈签约,创建京蒙两地就业创业培

## 用心建造“幸福家园”

**本报记者 李丹青  
本报通讯员 郑小妹**

曾经,办公桌下、卫生间里、出租车上……“背奶妈妈”们四处“打游击”,为给襁褓中的孩子一份“37度的母爱”。

如今,柔软的沙发、贴心的护理箱、育儿杂志书籍、宝宝摇篮……在国网福清市供电公司,记者看到了专门为孕期和哺乳期女职工准备的“妈妈小屋”,温馨又温暖。

为对接“二胎”政策,该公司着手筹建“妈妈小屋”。作为关爱职工的实事工程之一,这也是该公司创建“幸福家园”,从不同角度关爱员工的一个缩影。据了解,公司通过开展贯穿全年的“全员健身”“心理健康测评”“单身青年‘鹊桥会’”等58项活动,多维立体关爱员工。

**健康、健身,一个都不能少**

川菜、川菜、广式点心……提起公司食堂的美食,从品种到品质,员工纷纷点赞。

粗加工区、主厨区、餐具消毒区、食品储存区、农残检测间、就餐区……健康食堂的基本硬件要素样样俱全。有员工对记者说:“菜

品每天不重样,营养搭配均衡,就餐环境舒适,我们真是有口福。”

目前,该公司共建设了16个供电所健康食堂,为一线生产班组成员提供坚实的后勤保障。

“开心摄影协会成立啦!”“减压瑜伽开班啦!”5月,该公司又新成立6个文体俱乐部,并通过电子公告、现场展示等形式,向广大员工展示各自俱乐部的优势、特点以及活动规划,吸引大家报名参加。

近年来,公司新建了员工健身活动中心,置办了乒乓球台、动感单车、投篮机等健身器材。此外,还组织成立了羽毛球协会和15个兴趣班、俱乐部,1000多名员工报名参加。

**本报通讯员 刘毅华 王玉建 刘建新**

看着满载轮胎的跨局特需货运班列从淄博站开出,闫惠拿出了随身携带的本子。从3月成都方向的特需班列开行以来,她签下了全程物流总包的5家轮胎企业,已经发送各型轮胎1.5万余条,运输收入30万元。

从当初的“营销菜鸟”变身“营销达人”,闫惠信念笃定:“只要真诚付出,就一定有回报。”

“逆营销”找短板。山东德诺铝业生产的铝箔一直沿用订单式生产,通过“汽运—港口”运输模式发往国外。闫慧多次登门但始终未果。

不服输的闫惠制定了“今天我当货主”的岗位体验计划,到企业中体验,在实践中寻找答案。5月的一天,刚去德诺报到就接到任务。“闫经理,今天共有20吨铝箔要发往青岛港上船出海,这是我们合作的公路运输队电话,你立即联系。”

不到半个小时,载有空集装箱的运输车就驶进厂区,随车到的还有装卸工。厂方质检员一直在现场全过程盯控,整个装车过程大约40分钟,没有发生一件货物破损。

看到装卸工人娴熟装车程序,闫惠非常惊讶。“我们的铝箔都是出口做牙膏皮的,质地非常薄,一旦发生破损就会被退货,因此对确保货物的完整性、杜绝货物破损要求非常高。不走铁路也是出于对货物装卸要求的考虑。”质检员一番话,让闫惠的脸上有些发烫。

一天的“换位体验”很快就结束了。告别时,闫惠拿出自己写满感想的本子,“于经理,我们会优化装卸方案,提高效率,专业培训装

■新闻特写

坐着飞机去上学

本报记者 李元程  
本报通讯员 景双善

8月17日中午12时,位于乌鲁木齐市中山路的益都大酒店迎来了一批特殊的客人,他们是乌鲁木齐市总工会请来的10名困难职工子女,也是今年考上内地高校的大学生新生。

“孩子他爸身体有病不能劳动,我是社区岗岗人员。当孩子收到华南农业大学的录取通知书时,我在激动高兴的同时,也为学费犯起了愁。这几天,孩子看着我着急上火,对我说,妈妈这个学咱不上了。这话让我心如刀绞……”一位学生家长在座谈会上发言时几次哽咽,眼含泪花,“是工会解了我家的燃眉之急,送来了5000元学费,工会真是帮了我们大忙啊!”

考入长春中医药大学阿拉伯语专业、麦提喀斯木代表受助学学生发言:“感谢工会这个温暖的大家庭,我进入学校后一定好好学习,报答党和政府、工会组织的关爱,感谢他们圆了我的大学梦。”

“我长这么大,还没出过新疆,这是我

## 中铁十六局集团四公司举办“道德讲堂” 讲述故事传递力量

**本报讯** (通讯员王崇燕 万海峰)“通过‘道德讲堂’传递正能量,在推进‘强国梦’的伟大征程中做道德的实践者和传播者。”日前,中铁十六局集团四公司首届“道德讲堂”拉开帷幕。此次“道德讲堂”以“爱国诚信”为主题,通过身边人讲身边事、讲自己事、身边人教身边人的形式,引导员工正确对待职业,把爱岗敬业、诚信守诺作为人生追求,享受工作带来的愉悦和充实感。

讲堂主要包括学模范、讲故事、诵经典、谈感悟、唱歌曲、送吉祥6个环节。8名志愿

者分别为大家讲述了爱岗敬业、诚信奉献的道德模范故事和不平凡经历,其中有痴心爱岗的老铁道兵,有病魔前不离不弃的80后小夫妻,有奉献戈壁荒漠的项目团队,有无私捐献造血干细胞救助他人的年轻技术干部……

志愿者感人肺腑、言语质朴的讲述,深深打动了现场的每一个人,也引起了听众对先进人物道德操守的共鸣。物业管理中心党支部书记兰耀英说,“这8个感人故事鲜活活,贴近实际,让人感到可亲、可敬、可信、可学。道德讲堂只有起点,没有终点。”



## 昆明:残疾人竹编师竞技

8月23日,比赛现场。当日,云南省残疾人单项职业技能竞赛在昆明开赛,来自省内80名选手同台竞技,在竹编、岗位精英职业技能、CAD制图等项目上展开角逐。

刘冉冉 摄/中新社

## 劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线职工

闫惠：“保姆式”服务的营销达人

人物检索:闫惠,济南铁路局淄博车务段货运中心客户经理。曾荣获济南铁路局“最美劳动者”“先进生产者”等称号。

卸人员,确保质量。”真诚的话语打动了对方,不久,双方达成合作意向。

舍“面子”挖货源。博山是淄博的琉璃生产制造中心,每年外销大量玻璃制品,却鲜有从铁路发运。问题出在哪儿?闫惠先后5次到博山的8家玻璃制品企业投石问路。

一圈走下来,理由出奇相似。“我们的产品全是易碎品,实在不敢冒险。”一家玻璃器皿厂的老板无奈地说。

问题出在装卸上,找到了问题的症结,闫惠开始一家一家攻关。

“我特意找了我们的装卸师傅一起来,给你装一车试试,如果出现破损,我负责理赔。”终于,创丰玻璃厂答应闫惠的请求,装车当天,从点货、装车、卸货,到货物到达目的地,闫惠通过全过程“保姆式”服务换来了客户的信任。现在,该厂家已经通过铁路发送了1500吨的玻璃制品,运输收入达35万元。

“走麦城”赢信任。山东三星玉米产业科技有限公司生产的长寿花玉米油主要销往云、贵、川等地,过去都是走汽运。去年中秋节前,闫惠签得一单300多吨运往重庆的“大单”,然而,由于南方持续大雨,这批油出现了滞留,没有按期运送到指定超市。

“不管你们以后是否还用铁路运,我都会对此事负责到底。”闫惠立即前往重庆,冒雨协调装卸、搬运、仓储、理赔事宜,还根据食用油在卫生及包装品相上的苛刻需求向厂家提出了合理化建议。

最终,这家公司不仅没有取消订单,且自去年10月开始,每月有800多吨食用油交由铁路运输。迄今已开行11列直达到站的特需班列,运输3500吨食用油。

一次次碰撞非但没有把闫惠打倒,反而锤炼了她的坚强意志。就是凭借这种韧性与坚持,闫惠在营销路上越走越远。