

## 网购时代的药品安全：

# 互联网+医疗+监管,一个也不能少

本报记者 叶小钟 刘友婷  
本报实习生 唐丽

记者从国家食品药品监督管理总局官网获悉,近日,总局分别通知河北省、上海市、广东省食品药品监督管理局,要求结束互联网第三方平台药品网上零售试点工作。

对此,有消费者认为药品安全关系到大家健康,网上销售很难保证不会买到假药;也有网友觉得网上买药很方便,担心“叫停”会不会影响网购药品?

药品网售试点叫停:  
主体责任不清,监管难

据了解,2013年,国家食品药品监督管理总局先后批准上述三省市食品药品监管部门在河北慧眼医药科技有限公司“95095”平台、广州八百方信息技术有限公司“八百方”平台和纽海电子商务(上海)有限公司“1号店”平台进行互联网第三方平台药品网上零售试点工作。

然而,试点过程中暴露出第三方平台与实体药店主体责任不清晰、对销售处方药和药品质量安全难以有效监管等问题。药监部门还发现,已有医药电商违规为消费者提供处方药,其处方来源不清,真实性不明,存在巨大风险隐患,不利于保护消费者利益和用药安全,因此决定结束互联网第三方平台药品网上零售试点工作。

按照总局和河北省食药监局要求,从8月1日起,天猫医药馆(即95095平台)停止在线药品交易功能。6月3日,“1号店”对外表示,已在6月1日收到上海市食品药品监督管理局转达的通知,总局要求停止互联网第三方平台药品网上零售试点工作。“1号店”最快在一周左右的时间里停止相关药品销售。

网上购药市民担忧  
“造假”和缺乏“用药指导”

《工人日报》记者在走访广州市内的一些



漫画:赵顺清/中新社

实体药店时,发现一些前来购买药品的消费者,习惯性地先和药房里工作人员描述自身的症状。“可能是惯性问题,在药房里买药觉得工作人员多少也懂点,为了不买错药问清楚比较好。”市民周小姐认为,药店尚且还有药物不能随便出售,网上购药的风险会更大。“网购面临最大的风险之一就是造假,药物跟人的性命息息相关,推进网售药品应当审慎。”

“消费者没有接受专业诊断的前提下去购买药品,容易对自己的病症产生初步的感性判断,甚至导致乱投医、乱服药的情况。”广州中医药大学基础医学院副教授张玲梅表示,如果网络药店不具备相关资质及专业药剂师,消费者在缺少详细、正确的指导下去购买药品,

面临治疗不当反而有损害健康的危险。

根据新版《药品经营质量管理规范》的规定,每个药店必须配备至少一名具有职业资格药剂师,为消费者提供专业、细致的用药指导,用药安全得到进一步的保障。“以炎症为例,非感染性的炎症是不需要用抗生素的,但是这个知识并不是每个人都知

体药店也应该加强监督。

从试点到推广,  
规范网售药品需要时间

市民晏先生在正规平台上买过药,“为了治痘痘,我在正规的网站买过处方药,比起去医院,网购药品不需要任何手续,轻轻松松就买到了。”他认为医药电商顺应互联网发展趋势,网购符合现代人的消费习惯。

据了解,结束第三方平台药品网上零售试点工作,并非等于所有的医药电商都被叫停。国家食品药品监督管理总局表示,结束第三方平台药品网上零售试点工作,不影响已经获取相应资格的企业依规继续开展企业对企业和医疗机构的药品交易服务业务,已取得相应资格的实体药店也可以继续通过互联网直接向消费者销售药品。但同时强调,所有药品零售企业,无论是网上交易还是门店交易,都必须严格执行凭医师处方销售处方药的规定。

“互联网+医疗”是未来的趋势,第三方平台网售药品叫停“不代表医药电商没有未来”。一位医药电商业内人士向记者表示,针对总局指出的试点过程中暴露出第三方平台与实体药店主体责任不清晰、对销售处方药和药品质量安全难以有效监管等问题,只要监管机制和追责细节及时完善和跟进,网购药物的安全风险一样也能控制到和实体药店差不多。

中国医药新闻信息协会秘书长徐述湘认为,停止试点工作是一个正常的工作程序。“从试点到推广,需要经过发现问题、尝试解决问题、评估推广风险等过程来总结分析经验教训,尤其药品是特殊商品,因此这也是审慎推进、使网络零售药品工作逐渐规范的过程。”

热 点 关 注



里约奥运会游泳男子200米混合泳半决赛,菲尔普斯第一晋级

视觉中国 供图

## 中国拔罐为何走红奥运?

王 敬

拔罐时注意保暖

拔罐前应明确诊断详细询问病情,结合中医望、闻、问、切方法和参考西医的检查与诊断,确定患者患何病(症),再确定是否属于拔罐保健治疗范畴。待确定属拔罐治疗范围的疾病,可按专业拔罐书中该病症治疗穴位进行拔罐,拔罐的部位需暴露,须注意拔罐时的环境,注意保暖,以免受凉。在临床上还应根据病人的年龄、性别、长幼、形体的胖瘦、体质的强弱,病情的虚实,病变部位的表里深浅和所取经络穴位所在的具体部位,选用大小不同的罐体,应用不同的拔罐手法如留罐、闪罐或走罐等,以及选择不同的治疗时间。

拔罐应“因时、因地、因人”制宜

拔罐(吸附)时间原则上应根据患者病情、体质、年龄等因素和拔罐手法不同(如闪罐、留罐、走罐)而不尽相同。一般而言,单纯拔罐(吸附)时间以10~30分钟为宜。若以罐体大小而言,罐体大者拔罐(吸附)时间应稍短,罐体小者拔罐(吸附)时间应稍长。若以年龄而言,青壮年拔罐(吸附)时间可稍长,年老或儿童拔罐(吸附)时间可稍短。若以体质而言,体健肌丰者拔罐(吸附)时间可稍长,体瘦虚弱者拔罐(吸附)时间可稍短;若以病情而言,病重、疼痛、慢性病者拔罐(吸附)时间可稍长,病轻者拔罐(吸附)时间可稍短。总之,治疗时间应有所限制但亦需灵活运用,即中医所谓治疗应“因时、因地、因人”制宜。

拔罐次数与疗程主要根据患者病情、体质、皮肤颜色变化而定。慢性病或一般体质与病情拔罐后皮肤出现红、紫、黑斑者可3~5天拔罐一次或等皮肤红、紫、黑斑完全消退后再拔罐。若需要急于治疗的患者(如感冒发烧、急性胃肠炎),可轮换部位(穴位)进行拔罐,每日可拔罐1~2次。

拔罐既可保健也能治病

拔罐疗法的预防保健作用包括健康保健预防与疾病防变两类。

《黄帝内经》明述:“经脉者,所以决死生,处百病,调虚实,不可不通。”。“疏其气血,令其条达,而致和平”。经络气血通达则人体健康;经络气血不通则人可生百病。而在相应病所即经络不通之处拔罐,可使阻塞的穴位、经络得以开通,气血得以通达。中医常说:“不通(经络气血)则痛,痛则不通。”拔罐可疏通经络,所以对颈椎病、肩周炎、腰疼腿痛等痛症病人拔罐效果颇佳。

拔罐疗法可以内病外治:对一些内科常见病症包括气管炎、支气管炎哮喘、胃肠疾患、胆绞痛等病症,也可收到较好疗效。

(作者:中国中医科学院副主任医师、国家中医药管理局中医药文化科普巡讲团专家、中国针灸学会砭石与刮痧专业委员会副会长)

## 和年轻人说说老年人的“老糊涂”

麦保红

既然是老年人的“老糊涂”,却又与年轻人说,岂不是风马牛不相及?可细细想来,是极有道理的,年轻人知道些老年人精神、心理方面的知识,才能利于预防老年人“老糊涂”的加速到来。

前几天,一位年轻人扶着他的母亲来到我的诊室,老太太60岁了,眼睛呆呆地看着我,叫我“阿姨”,称她儿子是“老同事”。她儿子痛苦地告诉我:“我母亲不知怎么会糊涂得这么快。前几天说是丢了五角钱,非说是我妻子偷的,现在谁还稀罕偷五角钱?可她偏要这样说,这样吵。我想可能是她看花眼了。可几天后,发现她已分不清上午与下午,叫不清家人的名字,今天,竟到厕所便池洗脸去了……”我问年轻人:在这之前,您发现您母亲有异常表现吗?比如,记忆力减退、食欲下降、睡眠不好?他摇摇头,因为他平时没有留心这些,当然也就无可奉告,只是一再请求大夫,治好他母亲的病。可是,事已至今我能说什么,我只能深表同情,因为老年人的“老糊涂”一旦发展到老年痴呆,是极难治愈的。



### 山东实现儿童免费疫苗接种服务全覆盖

8月17日,在位于山东省邹平县长山镇中心卫生院的疫苗接种点,工作人员为儿童免费接种疫苗。

据山东省疾控中心数据,山东省每名儿童0~6岁免费接种共计23剂次疫苗,每年为适龄儿童提供约2600万剂次免费的疫苗接种服务,实现对适龄儿童人口免费疫苗接种服务全覆盖。

新华社记者 徐述绘 摄

## 江苏围绕“四个突出”加快构建分级诊疗就医模式

新华社南京8月20日电 (记者朱向东)

江苏省近日召开全省分级诊疗制度建设暨家庭医生签约服务推进会,明确加大对分级诊疗和家庭医生签约服务的政策支持力度,加强区域性基层医疗卫生中心建设和基层人才队伍建设,扩大家庭医生签约服务覆盖面,提高服务便捷性。

江苏省医改办主任、省卫生计生委主任王咏红表示,推行分级诊疗制度和家庭医生签约服务,必须找准切入点,聚焦重点人群,把老年人、孕产妇、儿童、残疾人作为重点服务对象,逐步扩展到普通人群;聚焦重点疾病,在做好常见病、多发病诊治的基础上,切实加强高血压、糖尿病、结核病等慢性病管理和重性精神疾病防治。同时明确基层医疗卫生机构和公立医院的功能定位,以高血压、糖尿病、重性精神病为重点,大力推进医院、公共卫生机构、基层医疗卫生机构“三位一体”慢病综合防控模式。

据了解,江苏省将每年扶持一批基层机构基础设施建设、设备装备,开展省级示范基层医疗卫生机构创建活动。建立健全以全科医生为重点的住院医师规范化培训,大力实施农村医生订单定向免费培养工作,切实

做好基层卫生骨干人才的遴选和推荐工作,通过县管乡用、定向培养、在职教育、务实进修等多种途径,全面提高基层医疗机构医务人员队伍素质。

江苏省尤其注重突出上下联动。在城市,以三级医院为龙头,覆盖二级医院、社区卫生服务中心,建立医疗联合体、医疗集团;在农村以县医院为龙头,全面推行县乡村一体化,力争到2017年所有公立医院与城乡基层医疗卫生机构全部进入医联体,推动医联体内人、财、物、管理、服务“五统一”。实行双向转诊无缝对接,赋予家庭医生团队一定比例的专家号、预约挂号、预留床位等资源,方便签约居民优先就诊和住院。

在政策保障方面,江苏各级卫生计生部门主动协调财政部门完善、落实投入政策,协调人力资源社会保障部门完善医保制度,深化医保支付方式改革,协调物价部门加快完善基层医疗卫生机构医疗服务价格政策,建立动态调整机制。此外,江苏正探索在医联体内促进双向转诊的用药方式和途径,做好基层用药目录与二级以上医院的衔接,满足签约群众基本用药需求,并充分发挥好新农合的“指挥棒”作用,引导患者在基层首诊,向基层转诊。

## 给“一卡通”构筑“防火墙”

孙根荣

有记者近日从重庆市体育局获悉,重庆市将推行医保健身“一卡通”,允许职工医保个人账户资金用于体育健身服务,包括羽毛球等九大类项目已纳入全市医保管理信息系统。

对于经常生病的职工而言,医保个人账户资金或许不够用,但对于很少生病和长期身体健康的职工来说,医保个人账户资金就“年年有余”。如何盘活这“年年有余”的医保个人账户资金,需要研究。重庆市通过推行医保健身“一卡通”办法,来盘活这“年年有余”的医保个人账户资金,不失为良策之一。因为这一办法,不仅有利于提高市民身体体质,还能释放潜在的体育消费需求。显然,这一办法,各地不妨举一反三地借鉴之。然而,事情往往会有另一面。

我们知道,在没有实行医疗保险制度前,一些医院和药店就别出心裁地将毛巾、大米等生活日常用品,以“中西药品”之名,向患者推销,而实行医疗保险制度后的近些年,用医保卡购买生活日常用品的情况,并非绝迹,却是用更加隐蔽的方法来实现交易了。为什么会存在此类不尽如人意的情况呢?究其原因,还是现行医疗保险资金存在管理“漏洞”,给那些不良医院、药店和医保卡持有人提供了可趁之机。

现在,用医保卡购买生活日常用品的问题尚未彻底解决,就推行医保健身“一卡通”,医保卡持有人会不会拿医保个人账户资金购买高于现金购买价格的体育健身项目,甚至支付食品、衣物、健身器械等体育健身项目外的物品或保健、按摩等费用,实在很难说。万一有推销体育健身项目、食品、衣物、健身器械、保健、按摩等的商家玩要“商品魔术”,帮助医保卡持有人用医保个人账户资金成功地购买高于现金购买价格的体育健身项目,甚至支付食品、衣物、健身器械等体育健身项目外的物品或保健、按摩等费用,怎么办呢?这不是杞人忧天,在医保健身“一卡通”没有“防火墙”保驾护航的情况下,出现此类情况,不是没有可能。

也因此,为了让医保健身“一卡通”办法发挥应有的积极作用,给医保健身“一卡通”构筑一道“防火墙”,是完全有必要的。这就需要重庆市体育局和重庆市人社局,在推行医保健身“一卡通”前,先建立健全各项管理制度,确保医保健身“一卡通”用对地方。

过的东西,瞬间便不知存放何处,于是怀疑被人偷了,产生不安全感,免不了与家人口角或是吵闹。由于未能及时医治,最后他们连时间、地点、人物定向都完全发生了障碍,不知什么时间,分不清上、下午,叫不上日常使用的钢笔、钥匙,甚至连子女也辨认不清,生活完全不能自理。少数病人还伴有发作性兴奋,伴有贫困妄想、疑病妄想,内容多夸大色彩和荒谬性。还有的病人以幻听、幻视为主,总听见有人骂他,终日紧张害怕,到处逃跑躲藏。

鉴于以上教训,家庭的心理护理极为重要。家人要懂得,老年人糊涂的种种表现均是疾病在人格、智能上发生障碍的结果。要正确对待老人,尊重老人,要关心、亲近他们,细致照顾他们,切忌有嫌弃、怪罪他们的表示。“生命在于运动”,劳动、活动是促进生命代谢的最佳措施,现阶段,防止“老糊涂”加速到来的最好方法是:有节奏的生活,经常锻炼身体。此外,还要避免烟酒等不良刺激,防止各种感染和精神紧张,以及及时治疗各种慢性躯体疾病等。

年轻人,记住上述教训吧,莫到“老糊涂”,方知是病。否则,悔之晚矣!