



“蹭睡”商场，合适吗？

据《武汉晚报》报道，近期武汉天气炎热，不少市民选择去商场“蹭空调”。一些商场的展厅里，有不少人“瘫坐”甚至躺在沙发、床上，非常不雅，也不方便其他乘客体验和选购商品。

一些商家并不反对消费者“躺下试试”或“坐下试试”，这甚至是他们的一种营销方式。然而，一些消费者一试就是个把小时甚至睡到自然醒。商家与消费者似乎“一个愿打一个愿挨”，但那些睡姿不雅甚至连鞋也不脱，还打呼噜的“蹭睡族”，实在让人觉得“惨不忍睹”。这些小细节难道体现不出国人的素质吗？

“臭外地人”，伤了谁？

据《京华时报》报道，近日，一段关于北京地铁工作人员辱骂乘客“臭外地”的视频在网上热传，并引发争议。随后，北京地铁官方微博回应，已对该工作人员严肃处理，同时向广大乘客道歉。

一句“臭外地”不知伤了多少人的心！北京是首都，也因此决定了它应有的包容和大度。公交排队、地铁安检等很多事情都有规矩，这实属正常，但引导和帮助乘客，是地铁工作人员的重要职责。不排除乘客无理取闹的因素，但公共场所对骂实在影响恶劣。有些祸真是从口出的，管好自己的嘴，对窗口单位、对每一个人都至关重要。

吃小龙虾，忌“异形”
据新华社报道，广东发生若干起因食用小龙虾而导致横纹肌溶解症的案例。广东食药监部门提示：凡进食小龙虾24小时内出现全身或局部肌肉酸痛者，要及时就医，并且不要吃感官异常的小龙虾。

小龙虾无疑是夏天大排档的招牌之一，多少食客为之疯狂。只是，在大饱口福之前，有人并未意识到食用不卫生的小龙虾会有何后果。为了避免吃出“灾祸”，还是尽量选择口碑好、值得信赖的商家，千万别被那些“震撼低价”迷惑。此外，监管部门除了提醒食客，还须管控好商家，一旦发现无证经营、脏乱差等情况，要及时出手。

就走，一场发布会持续几分钟，甚至面对媒体采访一言不发。发言人一个一个畏首畏尾、不会说、不敢说，由此甚至引发次生“舆情灾害”、政府形象折损等更多代价。

对于政府工作人员或发言人出现的某些口误乃至失误，媒体和社会也应当保持一种平和心态，不必嘲讽或渲染放大，甚至质疑信威权。让发言人有话可说、有话愿说，也是对发言人提升业务水平的一种支持和鼓励，同时能增进媒体与发言人之间更和谐的沟通交流。

在规定时间内向社会公众作出回应，让各级政府由以往的舆论倒逼转变为主动发布，这不仅是互联网信息时代的现实要求，也是最快消除各种舆情谣言的利器。不少重大突发事件发生后，因为权威信息发布的滞后或不透明，各种谣言滋生蔓延，不但给社会带来不利影响，有时也让原本可以及时应对和处理的问题复杂化。

“宽容失误”也体现出发言人制度的进步。在时间紧、事件信息难以准确全面掌握的情况下，发言人害怕失误，往往只能在背书之后“无可奉告”，比如在某些重大政要舆情信息发布会上，不少发言人照本宣科之后起身



扫描二维码
关注“钟鼓声”，
看工人日报“钟鼓君”评论。

奥运：传统精神与时尚表情相映生辉

□本报评论员 林琳

兴奋剂事件等也搅扰了奥运会一池春水……

四年一届的奥运会，无疑吸引了全世界的目光。随着奖牌的“花落各家”，赛场内外圆桌、趣事的披露，人们渐渐体味出里约奥运与此前的奥运有哪些相同和不同，对奥运会、对体育运动和奥林匹克精神也有了更多更深的了解和认识。可以说，里约奥运更像一次传统与时尚的邂逅，保持了奥运的传统风貌，同时也融入了不少“新新人类”的元素，二者的融合让奥运会更好看，也让奥林匹克精神得到了更广泛的传播。

先说传统。

里约奥运，我们见证着“更快、更高、更强”的奥林匹克格言。比赛总有输赢，纪录就是用来被打破和超越的。所以在每一个赛场，我们都能看到运动员奋勇争先的身影，有的是在追逐别人的纪录，有的是在创造

造自己的历史。美国游泳运动员“飞鱼”菲尔普斯在里约奥运会收获5金，其金牌总数达到史无前例的23枚，成为迄今为止独一无二的奥运“多金王”；中国自行车实现里约奥运与此前的奥运有哪些相同和不同，对奥运会、对体育运动和奥林匹克精神也有了更多更深的了解和认识。可以说，里约奥运更像一次传统与时尚的邂逅，保持了奥运的传统风貌，同时也融入了不少“新新人类”的元素，二者的融合让奥运会更好看，也让奥林匹克精神得到了更广泛的传播。

里约奥运，我们看到了不少“多朝元老”的坚持与坚守。丘索维金娜、卡斯滕参加了6届奥运会，沙伊特、萨姆索诺夫参加了6届奥运会。他们可能没有获得辉煌的成绩，但这并不妨碍他们身上所体现出的“参与”“奋斗”的奥林匹克精神。

再说时尚。

里约奥运还努力践行着和平、人道、包容的宗旨。

再说时尚。

赛场内，人们看到的是奥林匹克运动的魅力、运动员的竞技水平和状态；赛场

外，借助多媒体平台，一些运动员张扬的个性也“圈粉”不少。人们渐渐发现，里约奥运会不仅是一场体育盛宴，还是一场“表情包”“段子手”的狂欢。“洪荒少女”傅园慧、“没睡醒”的张继科、福原爱送走“张魔王”迎来“李魔王”，还有“中国队后面那个胖子”等，围绕奥运的微博热搜话题让很多人开心、捧腹。谁说奥运就只看金牌和成绩呢？欢乐、放松之间，人们学会了一个新词儿“洪荒之力”，有人甚至反思，为什么我们失去了率真、幽默、实话实说的能力；梳理福原爱4次征战奥运、与中国队“相爱相杀”的过程，人们了解了乒乓“一姐”“魔王”们的代际传承；女子场地自行车团体竞速赛，中国队戴着印有京剧脸谱的头盔惊艳全场，在里约刮起“中国风”，国人倍感“骄傲”……当我们把运动员还原成一个个真实、灵动的人，便不难

发现奥运的另一番风景。

各种时尚话题、“新新人类”之外，人们对金牌、对奥运成绩的纠结也在慢慢减轻。金牌、成绩、突破依然重要，但当结果不尽如人意时，越来越多的运动员可以更平和、淡定，抱着一份享受的心态沉浸在奥运氛围当中，公众对运动员的表现也有了更多理解和包容。这种变化是一种进步，也更有利于让体育回归体育本身。

坦白说，这不是一次完美的奥运会，“小状况”不少，但哪一届奥运会能够十全十美？当传统与时尚邂逅，人们从奥运中既感受到了竞技体育的残酷刺激、运动员的拼搏奋斗，又感受到了体育追求极致之美、运动员之间的惺惺相惜，甚至从那些被称为“清流”或“泥石流”的运动员身上获得更多乐观与坚强的精神给养，这时，谁还要质疑它的魅力呢？

传统与时尚邂逅，人们从奥运中既感受到了竞技体育的残酷刺激、运动员的拼搏奋斗，又感受到了体育追求极致之美、运动员之间的惺惺相惜，甚至从那些被称为“清流”或“泥石流”的运动员身上获得更多乐观与坚强的精神给养，这时，谁还要质疑它的魅力呢？

8月13日，里约奥运会赛程过半。各国运动员一路攻金夺银，屡屡创下新的世界纪录，大牌明星让体育迷兴奋、疯狂；“禁赛”风波、

“职业打假”该出局吗？

新闻：近日，工商总局发布《消费者权益保护法实施条例（征求意见稿）》，其中第二条提到“金融消费者以外的自然人、法人和其他组织以营利为目的而购买、使用商品或者接受服务的行为不适用本条例”。这项有关“适用对象”的界定，被认为是“职业打假人”将不再受消法保护。

近年来，“知假买假”成为某些人敲诈勒索、敛财暴富的手段，正如“打假第一人”王海所言，“与正义无关”。新修订的实施条例征求意见稿对“职业打假人”说不，当属法治社会的应有状态。

“职业打假”缘何能大行其道，甚至成为依法维权打假的诉讼主体？一是监管部门的履职缺位。一些地方，作为市场监管主体和虚假售劣克星的工商管理部门，并没有完全尽到为消费者把关的责任，常常处于发现一起查处一起的被动状态；二是消费者维权能力不足。鉴于权益保护意识的缺乏和对诉讼维权的成本考量，多数消费者并没有宁可“打一元官司”也要伸张正义的勇气和韧劲，而是采取了“多一事不如少一事”的态度；三是消费者权益保护公益诉讼缺失。眼下，如果不是消费个体的愤然举报，鲜见由消委会发起的公益诉讼。

“知假买假”的根本诱因在于市场有假而监管不力。如果“职业打假”退出消费保护行列，监管部门就应主动担负起“职业打假人”的角色，这既是其净化商品市场、维持经营秩序的职责所系，更是顺应民众诉求、维护消费者权益的必然要求。□张玉胜

“职业打假”该有一席之地

对“职业打假”，见仁见智。

争议大多在于其获利是否“道德”，以及司法资源疑似被大量耗费。值得注意的是：第一，职业打假人获得暴利所承担的道德风险，是法律要关心的事情吗？道德的归道德，法律的归法律，既然赋予消费者惩罚性赔偿权，那么靠此“发家致富”有何不可？再说，这些人也付出了时间成本、专业成本、诉讼成本等。第二，司法资源被耗费是个伪命题。先有千疮百孔的市场，后有打假行为。禁绝了“职业打假”，问题产品不还是存在？只不过，少了一堆看得见的投诉和诉讼罢了。

让“职业打假”出局，眼下还不是时候。首先，消费者权益保护远未到无需职业打假代偿公共责任的时候。其次，消费市场远没有干净到无需职业打假出力的地步。况且，“假冒伪劣”大都属于民法调整范畴，而民法调整特点则是民不告则法不究。这个时候，门槛略高、成本略高的维权“天花板”就成了假货之庇荫。

对于“职业打假”，适度规范而不是轻率“放逐”，可能更契合法律关系调整之本心，所以，新修订的实施条例当容得下“职业打假”。□邓海建



飙车还是玩命？

“富二代”载怀孕妻子飙车，涉嫌危险驾驶被拘——据《扬子晚报》报道，日前，江苏淮安交警巡逻时发现11辆豪车在飙车，时速达到甚至超过140公里，其中一辆副驾还坐着怀孕4个月的女子。目前，7名驾驶人因涉嫌危险驾驶罪被刑拘。

都说飙车是在用生命博刺激，可这位车主竟然拖家带口甚至赔上下一代的生命，这“胎教”可真猛。近年来，有的地方深夜里不时有一阵阵刺耳的飙车声，不断上演着“速度与作死”，引发悲剧的飙车事件也不罕见。飙车对自身及周边群众生命安全的危害无需多言，但飙车现象屡禁不止，甚至刑法的介入也没能让他根本改观，这有车主藐视法律和他人生命的因素，更有事发深夜、固定证据不易等因素。相比醉驾入刑，飙车现象被遏制的情况远不乐观。因此，还需在如何织密法网、加强布控和软件配套等方面多做思量。

□李法明/图 嘉湖/文



“宽容失误”让发言人更自信

□朱永华

让发言人有话可说、有话愿说，是对发言人提升业务水平的一种支持和鼓励，同时能增进媒体与发言人之间更和谐的沟通交流。

近日，国务院办公厅印发了《关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知》，要求对于涉及特别重大、重大突发事件的政务舆情，最迟应在24小时内举行新闻发布会；对于出面回应的政府工作人员，要给予一定的自主空间，宽容失误。这个时候，门槛略高、成本略高的维权“天花板”就成了假货之庇荫。

对于“职业打假”，适度规范而不是轻率“放逐”，可能更契合法律关系调整之本心，所以，新修订的实施条例当容得下“职业打假”。□邓海建

这一通知最突出的亮点，除了对政务舆情回应的时间作出了刚性规定，就是对出面回应的政府工作人员“要给予一定的自主空间，宽容失误”。这意味着发言人可以作出带有一定个性语言的表述，避免照本宣科式科书面语。

在规定时间内向社会公众作出回应，让各级政府由以往的舆论倒逼转变为主动发布，这不仅是互联网信息时代的现实要求，也是最快消除各种舆情谣言的利器。不少重大突发事件发生后，因为权威信息发布的滞后或不透明，各种谣言滋生蔓延，不但给社会带来不利影响，有时也让原本可以及时应对和处理的问题复杂化。

“宽容失误”也体现出发言人制度的进步。在时间紧、事件信息难以准确全面掌握的情况下，发言人害怕失误，往往只能在背书之后“无可奉告”，比如在某些重大政要舆情信息发布会上，不少发言人照本宣科之后起身

民族兄弟姐妹交流、融合、共鸣的重要桥梁。

美美与共：齐心协力筑就中华民族共有精神家园

建设各民族共有精神家园，文化认同是最深层次的认同，是民族团结之根、民族和睦之魂。

“齐声唤，前头抓了张辉瓒。”这句出自《渔家傲·反第一次大围剿》的名句，脍炙人口。此次由革命老区江西省代表团送的畲歌戏《热血山哈》，讲述了井冈山第一次反围剿斗争中发生的红色革命故事，其中既传承了畲族同胞传统的民族文艺技巧，更蕴含了各族群众坚定不移的家国情怀与国家信念。

本届会演涌现出一批具有家国情怀和民族自豪感的作品：有讴歌古代少数民族群众反抗奴役、争取自由的《英雄·玛纳斯》，有赞颂近现代少数民族英雄团结人民、共御外辱的《冯子材》、《刀安仁》，有反映少数民族群众抗倭锄倭、保家卫国的《祖传秘方》，亦有表现两代兵团人驻边疆、建设家园的《生命如歌》等。

爱国主义作为文艺创作的主旋律，引导各族人民树立和坚持正确的历史观、民族观、国家观、文化观，增强做中国人的骨气和底气。

等闲识得东风面，万紫千红总是春。未来二十多天里，各族兄弟姐妹将相聚于少数民族文艺会演大舞台，歌舞当笔墨，倾情展示本民族的优秀文化；切磋琼浆，在交流欣赏中共同增进民族情感与文化认同，共同分享美好时代赋予民族文艺的丰收与喜悦。

（据新华社北京8月15日电）

（上接第1版）

“渔民最喜欢听天气预报了。今年5月，他们给气象局送了一面锦旗：三沙气象新，心系渔民情。”卢勤的另一个身份是气象信息员，负责向居委会干部、渔民传播预警信息，指挥渔民避险。

天气预警信息预报，是周宇的工作内容之一。去年刚入职的他，是气象局为数不多的硕士研究生，毕业于南京信息工程大学（原南京气象学院）。远离都市，他身上透着单纯与内秀，一说到专业则成竹在胸。

记者问他四号台风的情况，他解释道：“热带云团出现在南海、西太平洋，这是台风的胚胎时期，而云团自菲律宾以东洋面开始，我们就会用卫星云图保持关注，一旦进入南海，就得处于警备状态，及时发布气象预警信息。”

气象局每天发布的天气预报都通过预计信息平台、海洋短波电台、电子显示屏、手机短信等方式，提供给驻岛单位和渔民。出现恶劣天气，预报频率则可能是每小时一预报，“比如出现强台风，就要寸步不离待在值班室”。

从气象观测为主到如今的预报服务，三沙气象局工作不断演变与完善，三沙市是分水岭。

三沙气象局的前身为西沙气象站，成立于1957年7月。2012年7月，三沙市成立；8月，经中国气象局批准，三沙市气象局成立——这是我国最南端的地市级气象局。

气象局局长助理陈长丘介绍，三沙市的设立给气象局提出了更高的要求，不仅增加产品种类，拓宽发布渠道和加大气象监测，提供更加精细化的气象服务；同时也在永兴岛及周边小岛，加强设置海上浮标站等，以加大气象预报的覆盖范围和服务能力。

1986年，海南作协会员陈伟宏曾写了一篇关于西沙气象台的文章，说的是当年气象观测设备相对简陋时期，这帮气象人“基本摸透了天的脾性，每日每时，风有多猛，浪有多高，雨有多大，云有多密，他们都了如指掌，测得准确无误”。

如今，监测手段是先进多了，原来的843型雷达升级为新一代多普勒天气雷达，原先的小球经纬仪测风被波段雷达替代，原始的人工观测如今变为10多个自动气象站与人工观测结合……

以魏姗姗夫妇从事的高空观测来说，“我们每天6时30分准备观测仪器，7时15分会准时放探空气球，早晚各一次”，其携带的探空仪适时将场面至3万米高空之间的风向、风速、气压、温度等气象要素传回，这些都是最基础且第一手的资料。

“最纯正的南海情歌”

三沙，以湛蓝的天空、斑斓的海底世界、洁白的沙滩吸引着人们的眼球。

然而，常年在此工作就会知道，“高温、高湿、高盐、高日照”的热带季风海洋性气候是这里的一大标志。高温暴晒、日晒时数近3000小时，强烈的紫外线辐射，只有忍受与适应。

从气象局驻地永兴岛去往更远的珊瑚岛，还需要坐9个小时的船——远离海南岛180多海里，每一滴饮用水都依靠补给，且是台风多发区。1974年，气象台入驻此地。

“每次从永兴岛去往珊瑚岛，都需要勇闯天涯。这段距离是用生命在漂泊。”气象站的地面观测员蔡杏富这样说过。

如今的珊瑚岛气象站由9名气象工作人员轮流驻守，他们的平均年龄只有30岁出头，绝大多数都是“85后”。

海岛上的生活看似简单平淡，但特殊天气条件下的危险却不能小觑。回忆起3年前那场令人惊悚的台风，林正扬仍然心有余悸——

2013年9月29日，强台风“蝴蝶”以每秒55米的风速正面袭击珊瑚岛。在这个建筑物稀少、树木匮乏的小岛上，暴雨滂沱，狂风肆虐。

气象局每天发布的天气预报都通过预计信息平台、海洋短波电台、电子显示屏、手机短信等方式，提供给驻岛单位和渔民。出现恶劣天气，预报频率则可能是每小时一预报，“比如出现强台风，就要寸步不离待在值班室”。

从气象观测为主到如今的预报服务，三沙市是分水岭。

“选择来这里工作，后悔过吗？”记者忍不住问。

“这里很艰苦，又远离故乡，但是总要在人坚守，如果谁都怕吃苦，谁又肯来守卫疆土。”蔡杏富平静地说。由于海上交通不便，来往轮船极少，他已记不清有多少个节日没有和家人团聚了，唯有电话可以传递想念。

“一开始我不敢告诉家里人要来这里工作，怕他们担心。后来听我爸说，妈妈因为我来这边哭了好几回。不过还好，爸妈现在都挺支持，每天我都会给他们打个电话，报个平安……”这段故事是纪仁华讲给记者的，讲着讲着就哽咽了。

在气象局办公室工作的纪仁华，和蔡杏富同为2013年入职。她写过一首小诗《傍晚·三沙》：归港的嘈杂/如盛装的少女衣袂飘飘的舞蹈