

一方面是人们旺盛的旅游需求,另一方面却是随之增长的安全事故

旅游安全谁来保驾护航?

本报记者 朱林

8月8日,一辆载有内地游客的旅游巴士在澳门撞进路边建筑,造成车上32名游客受伤,其中3人伤势较重。

20天前,在台湾桃园机场联络道上,一辆内地旅行团搭载的大巴发生车祸,整辆车起火燃烧,包括司机和导游在内的26人全部遇难。

现在正值暑期旅游旺季,旅游安全事故也是频频出现。此前,北京野生动物园老虎伤人、高考状元泰国旅游时被卷入游船螺旋桨、广东游客漂流突遇山洪暴发等多起旅游安全事故接二连三地曝光,让不少打算暑期外出旅游的游客打了退堂鼓。

那么,外出旅游究竟存在哪些安全上的漏洞?又该如何查找并填补这些安全漏洞?

“外出旅游不能说走就走了”

国家旅游局日前发布的2016年上半年旅游统计数据报告显示,2016年上半年,我国旅游市场规模稳步扩大。其中,国内旅游22.36亿人次,比上年同期增长10.4%;入境旅游1.27亿人次,增长4.1%;上半年实现旅游总收入2.25万亿元,增长12.4%。中国公民出境旅游人数5903万人次,比上年同期增长4.3%。

一方面是人们旺盛的旅游需求,另一方面,却是随之增多的旅游安全事故。

近日,华侨大学旅游学院、中国旅游研究院等多家机构联合发布《中国旅游安全报告(2016)》。报告显示,旅游交通行业安全方面,与2014年相比,2015年我国旅游客车、客轮和大巴发生重大交通事故的起数和死亡人数均有所上升;旅游安全事件形势方面,2015年,我国自然灾害引起的旅游安全事故的发生频次及造成的游客死伤人数均有所增

加,涉旅事故灾难总体形势严峻,事故数量与造成的伤亡都大幅上升。

“我现在是越来越害怕外出旅游了。”在天津某事业单位工作的刘女士告诉记者,由于自己从事教育行业,每年都有寒暑假两个固定假期。原本还经常规划一下假期去哪儿玩,如今她坦言,“现在曝光的旅游安全事故那么多,外出旅游真的得三思而后‘行’!像我这种注重安全感的人来说,说走就走的旅行是不可能了。”

刘女士坦言,不管是自然灾害导致的,还是人为或意外事故灾难,曝光的旅游安全事故确实说明现在的旅游存在不少安全漏洞。

多方原因促成旅游安全事故

谈及旅游安全问题,天津财经大学旅游系教授谢芳让记者看了她手机中留存的两张照片,这两张照片是她在贵阳市黔灵山公园拍摄的。

第一张是景区中的游人跟公园中猕猴的照片,其中一名儿童距离猕猴不足1米,正在给它投食;第二张则是景区中的一个安全提示牌,上面写有:“据我园统计,2004年至今猕猴伤人累计已达5927次,其中伤势严重入院治疗的有20多人。在此,我园提醒:为了您及您家人的人身安全,在观赏猕猴时请保持2米以上的安全距离,勿逗打猕猴和对其投喂食物。”

“当时在公园里,有给猕猴拍照的,有给猕猴喂食的,甚至还有卖食物(可以投给猕猴)的,都跟猕猴离得很近。”谢芳表示,不少游客明知道公园的安全提示,但仍不顾安全给猕猴投食。一定程度上,这反映了旅游主体安全教育的缺失。

相比旅游者,景区、旅行社在安全问题上的责任更加重大。在老虎伤人事件中,虽然动物园设有提示警告,并与自驾车游客签

订协议书,强调进入园区的自驾车主在猛兽区必须锁好车门、车窗,禁止投喂食物,严禁下车。但有专家表示,安全协议的签署并不能成为免除园方对游客人身伤害应承担法律责任的理由,园方并不能全部免责。这也从客观上表明,景区对于游客安全有着不可推卸的责任。

国家旅游局出台的《旅游安全管理暂行办法实施细则》中明确,旅行社等旅游安全管理工作的基层单位的职责就包括设立安全管理机构,建立安全规章制度、建立安全管理责任制等内容。

谢芳告诉记者,从旅游环境审计角度来说,现行政策在旅游产品(包括旅游景区)的安全性审计方面有待提高,包括对旅游者的人身安全在内的安全性审计是旅游环境审计中不可或缺的一环。

制度设计保障旅游安全

国家旅游局近日公布的《旅行社条例(修订草案送审稿)》此次新增了关于确保出游安全的相关规定。

其中规定,旅行社组织出境旅游,应当制作安全信息卡。安全信息卡包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍,以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息,使用中文和目的地官方语言(或者英文)填写。旅行社应当将安全信息卡交由旅游者随身携带,并告知其自行填写血型、过敏药物和重大疾病等信息。

条例还规定,遇到突发事件或者涉旅安全事故发生后,旅行社及其从业人员应当立即采取必要的救助和处置措施,如救助或协助救助受困旅游者,妥善处理因此造成的旅游纠纷,加强对旅游者的风险提示。

对于旅游行政管理部门和景区来说,谢芳建议落实旅游环境审计,尤其是旅游产品的安全性审计,要对旅游者的人身安

全有充分的考虑,景区中的安全措施应该落实到位。

谢芳还表示,旅游安全事故的出现,不是单方面的原因,旅游者作为行动主体,有必要强化安全意识。“如果旅游安全教育到位,自然会有效较少安全事故的发生。”

刘女士告诉记者,正是最近的安全事故,让她坚定了一个想法:以后外出旅游前,一定要储备一些安全逃生知识。“宜未雨而绸缪,勿临渴而掘井。”刘女士如是说。

国家旅游局3日通报,撤销2家5A级景区、严重警告3家5A级景区,多涉及旅游安全隐患。

(一)撤销湖南省长沙市橘子洲旅游区、重庆市南川区神龙峡景区5A级旅游景区质量等级。

(二)对安徽省安庆市天柱山风景区、福建省武夷山景区、福建永定-南靖土楼旅游景区,给予严重警告,限期6个月整改。



湖南省长沙橘子洲旅游区

- 时有游客翻越栏杆警戒线
- 旅游安全巡查服务缺失
- 无安全人员制止或提示

重庆市南川区神龙峡景区

- 景区人车混行
- 缺乏漂流安全教育
- 未设置安全防护设施

肖婕妤制图

重安全,讲礼仪;
不喧哗,杜陋习;
守良俗,明事理;
爱环境,护古迹;
文明行,最得体。
(国家旅游局 6月2日发布)

兰德华制图

尹卫国

不久前,成都游客孙女士到云南石林旅游,在导游的撮合下,花7800元买了一只翡翠手镯,回家后经专家鉴定估价,这枚翡翠就是一块普通石头打磨的,市场价也就三四百元,孙女士向旅游地物价管理部门电话投诉,至今数月过去杳无音信。

据记者调查,玉器的价格水分十分惊人,价格欺诈现象严重且普遍。以孙女士购买的这只翡翠手镯为例,价格虚高竟达20倍,虽然离奇,但并非假货,有权威部门出具的“A级证书”,属于真玉石,就是天然石头,非人工造。

价格与价值严重背离的玉器,何以能瞒天过海欺骗消费者?问题究竟出在哪里?据专家分析,一是鉴定机制真假,不鉴好坏与价值“惹的祸”。据了解,我国对玉器翡翠的质量鉴定分为“翡翠A货、翡翠B货、翡翠C货、翡翠B+C货”四类,其中翡翠A货也就是“A级证书”只证明是天然翡翠,非人工制品,不鉴定其价值与价格。二是消费者不识货所致。大多数游客对玉器并不在行,很难辨真伪,购买时只能依靠鉴定机构的A级证书“按图索骥”,无法商家恰恰利用游客

旅游纪念品乱标价,
该治治了!

《2016上半年中国出境旅游者报告》发布

中国游客出境游的文明旅游程度有明显提升

本报讯(记者 姚文)中国旅游研究院和携程旅游集团最近发布《2016上半年中国出境旅游者报告》,2016年上半年中国游客出境游的文明旅游程度有提升或者明显提升,消费升级、赢得尊重成为描述中国游客的年度关键词,新一代中国旅游者不仅仅是“移动的钱包”,而且要发挥越来越大的“正能量”。

报告认为,虽然出境游增速放缓,但中国旅游者正在经历“消费升级”——当城市的中高收入阶层在国内的生活质量提升之后,他们希望去全世界享受“更好”的服务。报告表示,2016年,中国继续蝉联全球出境旅游人次和消费额的双料世界冠军。根据国家旅游局发布的数据,上半年中国公民出境旅游人数达5903万人次,比上年同期增长4.3%。中国已经成为泰国、日本、韩国、越南、俄罗斯、朝鲜、马尔代夫、英国等多个国家的第一大入境旅游客源地。

哪些省市更愿意花钱出国旅游?上海、北

京、广州、深圳依然是中国最大的出境口岸,但“新一线”城市为出境旅游市场贡献了最大的新客群,他们的消费能力已经比肩一线城市。2016年出境旅游人数增长速度最快的城市分别为长沙、深圳、重庆、成都、武汉、昆明、福州、西安、南京、杭州等。江苏苏州以平均6125元位居出境游消费最高的出发城市,其次是浙江温州。

中国游客去哪儿?亚洲周边国家和地区继续主导中国出境游的主要目的地。2016上半年,最热门的10大目的地国家和地区分别为:泰国、韩国、日本、中国香港、中国台湾、新加坡、马来西亚、美国、印度尼西亚、越南。

中国游客只是买买买?如今的出境游客更愿意把钱花在更好地体验当地的生活上。随着旅游经验的丰富和消费升级,中国游客幸福感提升。从群体看,朋友出游相比家庭、情侣的幸福指数更高。

对鉴定证书的“依赖症”,过分解读鉴定内容,忽悠消费者上当,三是监管部门对玉器价格乱象管理不作为。

玉器市场胡乱标价,虽然不属假冒伪劣质量欺诈,但严重违反《消费者权益保护法》《价格法》等,构成对消费者权益的侵害及价格诈骗,亟待从严整治。笔者以为,需三管齐下。

首先要严格治理导游的促销活动。据悉在云南等地,导游介绍并领着游客买玉是旅游“必修课”,许多导游与商家沆瀣一气,诱骗游客上勾,从中大吃回扣。我国《导游人员管理条例》明确规定:“导游人员不得欺骗、胁迫旅游者消费或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费。”因此必须依法依规严肃整治导游的“生意经”。

其次要改进对玉器翡翠的鉴定方式与范围,鉴定书既要证明真伪,也要提供质量好差的说明及商品价值的评估,从而形成合理的定价机制,坚决铲除暴利。

第三要强化对旅游纪念品的市场监管,严格依据《消法》《价格法》等整顿与处罚商家的价格欺诈行为,支持消费者依法索赔。



艺术公园
游人如织

2016年8月7日,前来河南驻马店市确山县留庄镇“稻田文化艺术公园”游览观光的游客络绎不绝。他们利用不同色彩水稻设计种植了以西游记、国宝熊猫团圆圆、人月两圆等为主题的多幅稻田艺术画。

视觉中国供图

武汉19万受灾群众重返家园 灾后重建有序展开

新华社武汉8月13日电(记者冯国栋)记者13日从武汉市灾后恢复重建工作领导小组获悉,武汉19万受灾群众已重返家园,灾害恢复重建工作正继续有序展开。

6月底至7月中旬的强降雨导致武汉受洪

涝灾害影响严重。为加强灾后恢复重建工作组织领导,武汉成立了灾后恢复重建工作领导小组,由武汉市市民政局、农委、发改委牵头分设生活救助安置、农业生产恢复、基础设施修复3个专项小组。

据武汉市民政局统计,本轮洪涝灾害

组织领导,武汉成立了灾后恢复重建工作领导小组,由武汉市市民政局、农委、发改委牵头分设生活救助安置、农业生产恢复、基础设施修复3个专项小组。

据武汉市民政局统计,本轮洪涝灾害主要集中在农作物受损、民房倒塌、道路交通设施毁损等方面,其中洪涝灾害导致农作物绝收约74万亩,倒塌房屋9758间,灾害直接经济损失约48亿元。全市

此次集中安置的19万多名受灾群众已重返家园,尚有约千名群众因居住地不具备条件暂未回国。

目前武汉灾后恢复重建正有序展开。武汉市农委下发抗灾恢复生产指导意见,组织科技人员、专家指导抗灾,指导灾后抢时间改种、补种秋玉米、秋大豆等复产农作物,最大限度减轻灾害损失。武汉市民政局针对倒损民房制定了重建方案,确保在国庆节前后完成重建任务。武汉蔡甸等区按精准扶贫政策进行结对帮扶,最大程度避免生活困难群众因灾返贫。

美国智库彼得森国际经济研究所高级研究员尼古拉斯·拉迪指出,近年来中国政府积极扩大养老和医疗保险的覆盖率,加强社会保障体系,这一趋势有望继续推进,为中国经济转向消费驱动型增长提供了支持。

IMF报告还表示,人民币汇率仍大致符合基本面。IMF执行董事鼓励中国继续朝着有管理的浮动汇率制的方向改进,并支持中国在提高汇率灵活性和推动金融部门改革的同时审慎有序地推进资本账户开放。

经济潜在风险可控

IMF也指出,中国经济转型过程可能崎岖不平。中期内,中国经济面临信贷可能增长过快的风险。IMF建议中国加强对国有企业及地方政府的预算约束,提高银行抗风险能力,控制金融系统风险,加大对消费的财政支持力度。

IMF报告显示,中国政府也意识到企业债务风险问题,但指出中国储蓄水平仍处于高位,银行系统有足够的抗风险能力,资本市场进一步改善,这些有利因素有助于应对企业债务风险问题。

拉迪也表示,当前中国并不面临潜在银行业危机。他指出,中国国内储蓄率仍然很高,债务几乎全部是本币债务,而且中国银行业债务绝大部分都是较为稳定的存款,对批发融资的依赖非常小。

(新华社华盛顿8月12日电)

廉政责任书盯紧作风建设

本报讯 连日来,中铁四局八分公司对各项目部上半年落实党风廉政建设责任制情况进行了联合检查。

公司纪委出台《工程项目联合检查办法》,联合相关职能部门对在建项目全年至少安排一次检查,亏损项目、未完成预算指标项目和执行公司决定、政策较差的项目安排后续检查,实现对公司工程项目检查监督的全覆盖。今年,公司与29个项目部、基层单位、23个机关部门共签订党风廉政建设责任书590余份,各基层项目部党组织与同级班子成员、部门负责人层层签订责任书,建立起一级抓一级、层层抓落实的责任体系。(郑红梅)

温馨“全家福”守护作业安全

本报讯 如今,在济南铁路局聊城车务段,职工们只要一走进间休室,一打开更衣柜,一张温馨的“全家福”照片便会映入眼帘,好像家人总在提醒自己,注意安全!大家一致反映:温馨警示效果格外好。

聊城车务段有35个车站,分布面广、工作岗位多。为了确保职工的作业安全,该段统一设计制作了职工“全家福”,放置在职工间休室、会议室、衣柜等处,让职工随时能看到,从而让大家认识到安全就是一种责任,形成保证安全的自觉意识。(刘自谦 祖士华)

IMF肯定中国经济改革 看好经济前景

新华社记者 江宇娟

国际货币基金组织(IMF)12日表示,中国经济再平衡将继续推进,未来经济前景有望保持积极态势。

IMF当天发布与中国的“第四条款磋商”报告。在这份对中国经济表现和政策判断与评估的年度报告中,IMF预计,中国经济今年有望实现6.6%的高增长。IMF中国研究部主管詹姆斯·丹尼尔表示,中国的经济增速令人赞赏,这也反映出中国决策者积极推动改革的成果。

经济再平衡取得显著成果

丹尼尔表示,中国在外部再平衡、内部再平衡、环境再平衡及收入分配再平衡方面都取得了进展。目前,中国经济项目顺差占国内生产总值(GDP)比重从高峰期的10%下降到2%-3%,外部失衡已经大幅降低;中国经济在转向以消费和服务业为主导的增长模式方面取得显著进步;GDP单位能耗进一步下降;劳动收入比例有所提高。

IMF在报告中说,随着社会保障逐步完善,

中国经济内部和外部失衡将继续改善;随着个人可支配收入稳步增长,消费有望继续增长。此外,经济增长从依赖工业更多转向服务业。

华盛顿智库布鲁金斯学会高级研究员杜大伟表示,尽管中国投资增速放缓,但中国经济增长仍然坚挺,这主要是因为消费对经济增长的贡献持续增加。杜大伟指出,中国经济已经进入良性循环:工资持续健康增长推动消费上涨,消费拉动服务业规模持续扩大,服务业增强创造充足就业机会,劳动力市场稳定带动收入持续增加。

结构性改革稳中有进

IMF执行董事在报告中表示,中国在利率市场化、人民币国际化、城镇化等方面取得了显著进展。稳定、协调的政策有助于中国实现成功平稳的经济转型,同时也有利于世界经济。丹尼尔表示,中国改革涉及领域之广令人印象深刻。过去一年来,中国在推进人民币汇率机制改革、全面推开营改增、实施新预算法、完善农村土地权利制度,以及推进养老保险改革等方面取得了重大进展。



全力救治台胞

8月13日,一名伤员在永定区医院ICU病房接受救治。

记者获悉,13日10时30分左右,一辆载有台湾旅游团的大巴车在福建龙岩市永定区突遇山体滑坡,引发翻车事故,造成1名台胞遇难、2人重伤、20人轻伤。大陆方面迅即启动应急机制,全力开展救治及善后工作。