

一方面是人们旺盛的旅游需求,另一方面却是随之增长的安全事故

# 旅游安全谁来保驾护航?

本报记者 朱林

8月8日,一辆载有内地游客的旅游巴士在澳门撞进路边建筑,造成车上32名游客受伤,其中3人伤势较重。

20天前,在台湾桃园机场联络道上,一辆内地旅行团搭载的大巴发生车祸,整辆车起火燃烧,包括司机和导游在内的26人全部罹难。

现在正值暑期旅游旺季,旅游安全事故也是频频出现。此前,北京野生动物园老虎伤人、高考状元泰国旅游时被卷入游船螺旋桨、广东游客漂流突遇山洪暴发等多起旅游安全事故接二连三地曝光,让不少打算暑期外出旅游的游客打了退堂鼓。

那么,外出旅游究竟存在哪些安全上的漏洞?又该如何查找并填补这些安全漏洞?

## “外出旅游不能说走就走了”

国家旅游局日前发布的2016年上半年旅游统计数据报告显示,2016年上半年,我国旅游市场规模稳步扩大。其中,国内旅游22.36亿人次,比上年同期增长10.47%;出境旅游1.27亿人次,增长4.1%;上半年实现旅游总收入2.25万亿元,增长12.4%。中国公民出境旅游人数5903万人次,比上年同期增长4.3%。

一方面是人们旺盛的旅游需求,另一方面,却是随之增多的旅游安全事故。

近日,华侨大学旅游学院、中国旅游研究院等多家机构联合发布《中国旅游安全报告(2016)》。报告显示,旅游交通行业安全方面,与2014年相比,2015年我国旅游客车、客轮和大巴发生重大交通事故的起数和死亡人数均有所上升;旅游安全事件形势方面,2015年,我国自然灾害引起的旅游安全事故发生频次及造成的游客死伤人数均有所增



艺术公园 游人如织

2016年8月7日,前来河南驻马店市确山县留庄镇“稻田文化艺术公园”游览观光的游客络绎不绝。他们利用不同色彩水稻设计种植了以西游记、国宝熊猫团团圆圆、人月两圆等为主题的多幅稻田艺术画。

视觉中国 供图

# 武汉19万受灾群众重返家园

## 灾后重建有序展开

新华社武汉8月13日电(记者冯国栋)记者13日从武汉市灾后恢复重建工作领导小组获悉,武汉19万受灾群众已重返家园,灾害恢复重建工作正继续有序开展。

6月底至7月中旬的强降雨导致武汉受洪

## 廉政责任书盯紧作风建设

本报讯 连日来,中铁四局八分公司对各部门上半年落实党风廉政建设责任制情况进行了联合检查。

公司纪委出台《工程项目联合检查办法》,联合相关职能部门对在建项目全年至少安排一次检查,亏损项目、未完成预算指标项目和执行公司决定、政策较差的项目安排后续检查,实现对公司工程项目检查监督的全覆盖。今年,公司与29个项目部、基层单位、23个机关部门共签订党风廉政建设责任书590余份,各基层项目部党组织与同级班子成员、部门负责人层层签订责任书,建立起一级抓一级、层层抓落实的责任体系。(郑红梅)

## 温馨“全家福”守护作业安全

本报讯 如今,在济南铁路局聊城车务段,职工们只要一走进间休室,一打开更衣柜门,一张温馨的“全家福”照片便会映入眼帘,好像家人总在提醒自己:注意安全!大家一致反映:温馨警示效果格外好。

聊城车务段有35个车站,分布面广、工作岗位多。为了确保职工的作业安全,该段统一设计制作了职工“全家福”,放置在职工间休室、会议室、衣柜等处所,让职工随时能看到,从而让大家认识到安全就是一种责任,形成保证安全的自觉意识。(刘自谦 祖士华)

涝灾害影响严重。为加强灾后恢复重建工作组织领导,武汉成立了灾后恢复重建工作领导小组,由武汉市民政局、农委、发改委牵头分设生活救助安置、农业生产恢复、基础设施修复3个专项小组。

据武汉市民政局统计,本轮洪涝灾害武汉损失主要集中在农作物受损、民房倒塌、道路交通设施毁损等方面,其中洪涝灾害导致农作物绝收约74万亩,倒塌房屋9758间,灾害直接经济损失约48亿元。全市

# IMF肯定中国经济改革 看好经济前景

新华社记者 江宇娟

国际货币基金组织(IMF)12日表示,中国经济再平衡将继续推进,未来经济前景有望保持积极态势。

IMF当天发布与中国的“第四条磋商”报告。在这份对中国经济表现和政策判断与评估的年度报告中,IMF预计,中国经济今年有望实现6.6%的高增长。IMF中国研究部主管詹姆斯·丹尼尔表示,中国的经济增速令人赞赏,这也反映出中国决策者积极推动改革的成果。

## 经济再平衡取得显著成果

丹尼尔表示,中国在外部再平衡、内部再平衡、环境再平衡及收入分配再平衡方面都取得了进展。目前,中国经常项目顺差占国内生产总值(GDP)比重从最高峰的10%下降到2%~3%,外部失衡已经大幅降低;中国经济在转向以消费和服务业为主导的增长模式方面取得显著进步;GDP单位能耗进一步下降;劳动收入比例有所提高。

IMF在报告中说,随着社会保障逐步完善,

## 结构性改革稳中有进

IMF执行董事在报告中表示,中国在利率市场化、人民币国际化、城镇化等方面取得了显著进展。稳定、协调的政策有助于中国实现成功平稳的经济转型,同时也有利于世界经济。

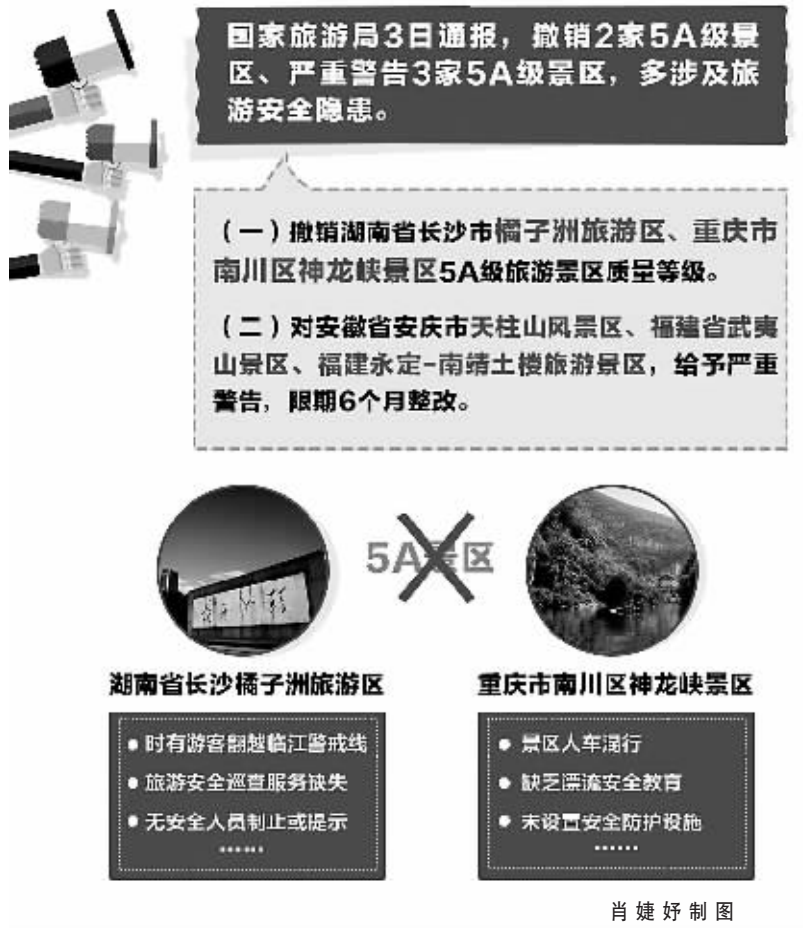
丹尼尔表示,中国改革涉及领域之广令人印象深刻。过去一年来,中国在推进人民币汇率机制改革、全面推开营改增、实施新预算法、完善农村土地权利制度,以及推进养老保险改革等方面取得了重大进展。

全有充分的考虑,景区中的安全措施应该落实到位。

谢芳还表示,旅游安全事故的出现,不是单方面的原因,旅游者作为行动主体,有必要强化安全意识。“如果旅游安全教育到

位,自然会有效较少安全事故的发生。”

刘女士告诉记者,正是最近的安全事故,让她坚定了一个想法:以后外出旅游前,一定要储备一些安全逃生知识。“宜未雨而绸缪,勿临渴而掘井。”刘女士如是说。



# 《2016上半年中国出境旅游者报告》发布

## 中国游客出境游的文明旅游程度有明显提升

本报讯(记者 姬薇)中国旅游研究院和携程旅游集团最近发布《2016上半年中国出境旅游者报告》,2016年上半年中国游客出境游的文明旅游程度有提升或者明显提升,消费升级、赢得尊重成为描述中国游客的年度关键词,新一代中国旅游者不仅仅是“移动的钱包”,而且要发挥越来越大的“正能量”。

报告认为,虽然出境游增速放缓,但中国旅游者正在经历“消费升级”——当城市的中高收入阶层在国内的生活质量提升之后,他们希望去全世界享受“更好”的服务。报告表示,2016年,中国继续蝉联全球出境旅游人次和消费额的双料世界冠军。根据国家旅游局发布的数据,上半年中国公民出境旅游人数达5903万人次,比上年同期增长4.3%。中国已经成为泰国、日本、韩国、越南、俄罗斯、朝鲜、马尔代夫、英国等多个国家的第一大入境旅游客源地。

哪些省市更愿意花钱出国旅游?上海、北

京、广州、深圳依然是中国最大的出境口岸,但“新一线”城市为出境旅游市场贡献了最大的新客群,他们的消费能力已经比肩一线城市。2016年出境旅游人数增长速度最快的城市分别为长沙、深圳、重庆、成都、武汉、昆明、福州、西安、南京、杭州等。江苏苏州以平均6125元位居出境游消费最高的出发城市,其次是浙江温州。

中国游客去哪儿?亚洲周边国家和地区继续主导中国出境游的主要目的地。2016上半年,最热门的10目的地国家和地区分别为:泰国、韩国、日本、中国香港、中国台湾、新加坡、马来西亚、美国、印度尼西亚、越南。

中国游客只是买买买?如今的出境游客更愿意把钱花在更好地体验当地人的生活上,随着旅游经验的丰富和消费升级,中国游客幸福感提升。从群体看,朋友出游相比家庭、情侣的幸福指数更高。

此次集中安置的19万多名受灾群众已重返家园,尚有约千名群众因居住地不具备条件暂未回迁。

目前武汉灾后恢复重建正有序展开。武汉市委下发抗灾恢复生产指导意见,组织科技人员、专家指导抗灾,指导灾后抢时间改种、补种秋玉米、秋大豆等复产农作物,最大限度减轻灾害损失。武汉市民政局针对倒损民房制定了重建方案,确保在国庆节前后完成重建任务。武汉蔡甸等区按精准扶贫政策进行结对帮扶,最大程度避免生活困难群众因灾返贫。

美国智库彼得森国际经济研究所高级研究员尼古拉斯·拉迪指出,近年来中国政府积极扩大养老和医疗保险的覆盖率,加强社会保障体系。这一趋势有望继续推进,为中国经济转向消费驱动型增长提供了支持。

IMF报告还表示,人民币汇率仍大致符合基本面。IMF执行董事鼓励中国继续朝着有管理的浮动汇率制的方向改进,并支持中国在提高汇率灵活性和推动金融部门改革的同时审慎有序地推进资本账户开放。

## 经济潜在风险可控

IMF也指出,中国经济转型过程可能崎岖不平。中期内,中国经济面临信贷可能增长过快的风险。IMF建议中国加强对国有企业及地方政府的预算约束,提高银行抗风险能力,控制金融系统风险,加大对消费的财政支持力度。

IMF报告显示,中国政府也意识到企业债务风险问题,但指出中国储蓄水平仍处于高位,银行系统有足够的抗风险能力,资本市场进一步改善,这些有利因素有助于应对企业债务风险问题。

拉迪也表示,当前中国并不面临潜在银行危机。他指出,中国国内储蓄率仍然很高,债务几乎全部是本币债务,而且中国银行业债务绝大部分都是较为稳定的存款,对批发融资的依赖非常小。(新华社华盛顿8月12日电)



全力救治台胞

8月13日,一名伤员在永定区医院ICU病房接受救治。

记者获悉,13日10时30分左右,一辆载有台湾旅游团的大巴车在福建龙岩市永定区遭遇山体滑坡,引发翻车事故,造成1名台胞遇难、2人重伤、20人轻伤。大陆方面迅即启动应急机制,全力开展救治及善后工作。

新华社记者 林善传 摄

(上接第1版)

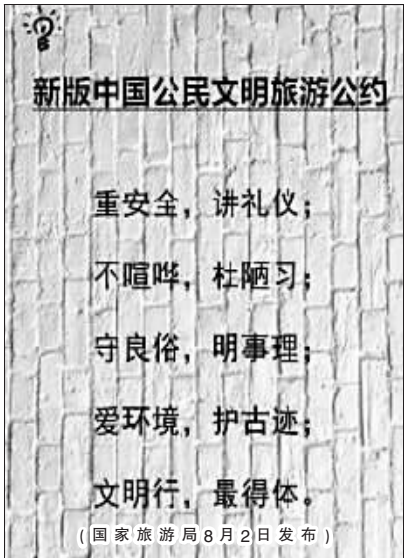
邹新钢认为,全民健身与体育产业发展将互惠互利,“未来5年,与全民健身相关的健身休闲活动、竞赛表演活动、场馆服务、培训与教育等产业规模将进一步扩大,使体育服务业在体育产业所占比重不断提高。

## 社会资源参与需更多支持

在全民健身的热潮中,马拉松比赛显然是典型标志。2015年,全国马拉松注册赛事达到历史性的134场,参赛人员达到150万人次,而在2010年,赛事只有13场。

马孔多(北京)文化有限公司创始人艾国永说,2015年初,他加入了体育创业的热潮——参与马拉松运动的经营组织活动。

一系列迹象表明,全民健身的实现,不再是由政府大包大揽,而是引导全社会共同参与,其中体育社会组织的力量不容小觑。



兰德华制图

## 尹卫国

不久前,成都游客孙女士到云南石林旅游,在导游的撮合下,花7800元买了一只翡翠手镯,回家后经专家鉴定估价,这枚翡翠就是一块普通石头打磨的,市场价也就三四百元,孙女士向旅游地物价管理部门电话投诉,至今数月过去杳无音信。

据记者调查,玉器的价格水分十分惊人,价格欺诈现象严重且普遍。以孙女士购买的这只翡翠手镯为例,价格虚高竟达20倍,虽然离奇,但并非假货,有权威部门出具的“A级证书”,属于真玉石,就是天然石头,非人工造。

价格与价值严重背离的玉器,何以能瞒天过海欺骗消费者?问题究竟出在哪里?据专家分析,一是鉴定机构只鉴真假,不鉴好坏与价值“惹的祸”。据了解,我国对玉器翡翠的质量鉴定分为“翡翠A货、翡翠B货、翡翠C货、翡翠B+C货”四类,其中翡翠A货也就是“A级证书”只证明是天然翡翠,非人工仿制品,不鉴定其价值与价格。二是消费者不识货所致。大多数游客对玉器并不在行,很难辨真伪,购买时只能依靠鉴定机构的A级证书“按图索骥”,不法商家恰恰利用游客

# 旅游纪念品乱标价,该治治了!

对鉴定证书的“依赖症”,过分解读鉴定内容,忽悠消费者上当。三是监管部门对玉器价格乱象管理不作为。

玉器市场胡乱标价,虽然不属假冒伪劣质量欺诈,但严重违反《消费者权益保护法》《价格法》等,构成对消费者权益的侵害及价格诈骗,亟待从严整治。笔者以为,需三管齐下。

首先要严格治理导游的促销活动。据悉在云南等地,导游介绍并领着游客买玉是旅游“必修课”,许多导游与商家沆瀣一气,诱骗游客上勾,从中大吃回扣。我国《导游人员管理条例》明确规定:“导游人员不得欺骗、胁迫旅游者消费或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费。”因此必须依法依规严肃整治导游的“生意经”。

其次要改进对玉器翡翠的鉴定方式与范围,鉴定书既要证明真伪,也要提供质量好差的说明及商品价值的评估,从而形成合理的定价机制,坚决铲除暴利。

第三要强化对旅游纪念品的市场监管,严格依据《消法》《价格法》等整顿与处罚商家的价格欺诈行为,支持消费者依法索赔。