

舆情

1 拆封商品能无理由退货?



日前,国家工商总局公布《消费者权益保护法实施条例(征求意见稿)》,在9月5日之前向社会公开征求意见。预付卡乱象咋遏制?快递丢失咋赔偿?拆封商品能否无理由退货?针对此类消费者关心的热点问题,征求意见稿提出了一系列规定。

中国农业大学法学院院长刘俊海认为,在明确责任、提示风险的同时,还应明确预付卡的余额财产所有权属于消费者,应由第三方金融机构独立存管,确保消费者资金的安全。此外,无约定且未保价快件丢失,快递公司往往只按快递费的3倍赔偿。有法律人士认为,“最高赔偿三倍邮资”不适用于快递业务,建议只要消费者能够举证证明,快递公司原则按实际损失进行赔偿。“根据征求意见稿,拆封、调换均不影响商品的完好,以后消费者无理由退货时将更有底气。”有网友表示条例对消费者维权将更有利。

2 如何解决“三个一亿人”问题?



今年政府工作报告中强调“实现1亿左右农业转移人口和其他常住人口在城镇落户,完成约1亿人居住的棚户区和城中村改造,引导约1亿人在中西部地区就近城镇化”。半年来,公众对政府在解决这个问题的评价如何?

“现在的80后、90后的新生代农民工已经超过1亿人,预计到2020年,城镇常住人口中,农民工及其家属的总量会达到3亿多。先解决1亿人左右,占到三分之一,这个既然是可能的,也是必要的。”有学者表示。

也有专家表示,半年来在落实解决这三个“一亿人”的政策方面,政府频繁出台举措成效显著:“进一步放宽落户条件、建立购租并举住房制度、维护进城农民土地合法权益等,这些都让农业转移人口融入城市的路更宽了。”

(兰德华 编辑整理 视觉中国 供图)

针对订餐黑店回潮,北京相关部门联合执法,“外卖村”100多家餐厅均被关停——

网络订餐何时能方便又安全?

本报记者 兰德华

8月8日,对于在北京朝阳区大望路地区工作的送餐员马新杰(化名)来说本是极为普通的一天。他本打算和往常一样工作,只是想着今天能早点下班,去礼品店给女朋友买七夕礼物。但下午在和一起送餐的同事吃饭时,有人引爆了话题。

“兄弟们,今后活儿可能要不好干了。”有人突然盯着手机说:“看新闻啊。”

当天上午,有媒体爆出,百度、美团等外卖订餐平台很多用虚假证件注册,没有卫生许可证,部分餐馆后厨卫生条件恶劣,有的竟在厕所洗菜……

一时间,百度、美团、饿了么三家网络订餐平台集体陷入监管缺位的舆论漩涡。为何无证餐厅、后厨卫生条件恶劣等问题反复存在?网络外卖黑店为何在一家平台被下线后又能轻松的在另一家“登台亮相”?

“外卖村”多家餐厅被停业

高温之下,无论是在家中,还是在工作地方上班,每到饭点拿起手机打开订餐App或点开电脑订餐网页分分钟轻松下单,不仅操作便捷,更是免去了在汗水中行走的劳顿。近年来,随着互联网行业的发展,网络订餐几乎成了都市白领和越来越多人的居民一种新的生活方式。

然而,作为一家网络订餐平台的送餐员,马新杰说,他早知道自己在平台上注册的商家弄虚作假是无照经营。“在北京,开店租金贵啊,如果只做外卖生意的话,你只要租个地方能做饭就行。”



视觉中国 供图

由于订餐平台注册的便利,为了节省成本,很多人选择只做线上不线下生意。

来自河北的张康(化名),今年21岁,虽然年纪不大,但他已和朋友合伙在北京十里河卖烧烤两年多。“我们注册的是美团,当时注册平台是需要《工商营业执照》和《餐饮服务许可证》的。”但小张说,当时他们没有证件,就选择了和当地一家证件齐全的餐馆合作。

“以后再也不敢随便网络订餐了,在厕所里洗菜,想够恶心。”郝美娟是中关村一家创业公司的白领,由于工作忙,此前她和不少同事中午饭和晚饭几乎都是网上叫外卖解决。她说今后要慎重了。

线上问题的根本在线下

早在今年3·15,媒体曾曝光订餐平台黑

店,后厨卫生环境恶劣,老板娘竟用牙咬开火腿肠放到炒饭中等。曝光之初,订餐平台一度集体整改。然而,时隔5个月,黑店回潮、无证经营、卫生状况差的状况却未见好转。

“网络外卖暴露出如此多的问题,看似是互联网新业态监管出了问题,其实本质上还是暴露了目前很多餐厅在食品安全卫生上的老问题。有无从事餐饮的资质毕竟是重要的门槛,不能因为技术的进步而任意跨越,线上订餐容易,但线下实体餐馆不能成了监管的法外之地。”有多年从事餐饮管理经验的某连锁餐饮公司店长李明亮说,“网络订餐暴露出来的诸多线上问题的根源还是在线下”。

“互联网其实只是一个资源分配和信息分配的平台,如何对线下实体店进行常态的监测和监管才是解决问题的关键。”他说。

8月10日上午,北京市食药监局约谈了百度、美团、饿了么、到家美食会等外卖平台。

北京食药监局要求相关第三方平台对60家“未公示证照信息”餐厅立即下线。同时,10月1日前,所有外卖平台的入驻商户必须“亮证亮照”经营。

从8月9日晚开始,百度、美团等外卖平台已经紧急下线部分无证无照餐厅。

北京市食药监局新闻发言人唐云华表示,即日起将每周向媒体提供几大外卖平台未下线无证餐厅名单,未亮证照名单,联合社会监督和政府监督的力量。对于外卖平台未尽审查义务的行为,一律立案,每次立案将处以20万元左右的罚款。

平台与监管部门均要担起责任

事件曝光后,监管部门反应迅速。

有业内人士分析,线上外卖作为O2O新业态,出现问题后各方反应迅速值得点赞,但如何加强对这一新业态的日常化管理则考验第三方平台和相关监管部门。第三方平台,理应做好注册商户的前期资质审核;而监管部门也要做好在线监测,以及线下的常规化监督。

唐云华还表示,今后要通过科技手段监管外卖平台,随时监控无证无照餐厅情况,并及时向社会公示。

同时,通过“口碑”来制约,鼓励同行业互相监督,鼓励公众举报、媒体曝光,并鼓励公众和媒体到无证餐饮聚集区调查反映问题。对于违规的线上线下餐厅,将立即责令停业并依法处理。

“外卖平台不要用‘新兴业态’和‘高科技’当挡箭牌,对入驻餐厅必须尽到审查和整改职责,什么事情在人民群众的食品安全和生命安全面前都得让步。”

截至目前,美团外卖相关负责人表示,最近10个月内,已经下线9000家无证餐厅,其中涉及北京的有2000家。对于下线后的餐厅,也会继续审查。对于平台上无证餐厅会尽快整治。

百度外卖相关负责人表示,今年5月份,百度外卖全平台全国下线1000多家,其中北京286家。同时目前正在对餐厅存量数据核查,10月1日前,将完成平台上所有商户和食药监要求的餐饮许可证进行数据对接,并完成餐饮量化分级公示。

目前,北京市食药监局拟对百度、美团、饿了么三大点餐平台立案调查。

编读e时代

本报法人微博 网友留言摘编

(8月6日~8月11日)

【内蒙古工会启动金秋助学 5000万元资助困难职工子女】5日,内蒙古工会金秋助学启动仪式在呼和浩特市举行。今年,内蒙古自治区各级工会共筹集助学资金5000万元,资助困难职工、困难农牧民等子女完成学业。自治区总工会还专门安排本级经费提高一线困难环卫工人子女助学标准。

(8月8日《工人日报》报道)

@青天123ab: 工会金秋助学走进万家,给困难职工子女带来了希望,让学子圆梦,工会功不可没。

【青海大幅提高失业保险金标准 每人每月增加350元】青海省人民政府新闻办日前表示,为妥善安置“去产能”、“僵尸”企业和兼并重组企业职工,保障职工失业期间的基本生活,从2016年7月1日起调整提高全省失业保险金标准,在现行失业保险金标准基础上,每人每月增加350元。

(8月9日《工人日报》报道)

@南蛮小王爷125: 失业职工的基本生活有保障了,企业改革才能没有后顾之忧。只有这样,企业改革才能“做大,做强”;也唯有如此,各方面的改革才能“甩开膀子,迈开步子,探出路子”。

【带着孩子去上班,你怎么看?】学校没课,家中没人,孩子托管不放心。于是带孩子上班成了有些双职工职场人不得已的选择。有人认为,把孩子带到办公室,影响工作效率,更打扰了其他同事的工作。但也有人认为,带孩子上班好处很多,让员工安心工作,彰显人性化管理。你怎么看?

(8月10日《工人日报》报道)

@左右不言他: 带孩子上班虽然是无奈之举,但肯定会影响到自己和同事的工作,不值得提倡。但是我认为,单位对此应该有所作为,比如可以在单位办一个托儿所,适当收费,这样家长既能时时地看到孩子,又能安心工作了。

【奥格了】: 我觉得,带孩子上班能完成好工作,而且同事不嫌弃就行。与己方便了,也要与人方便。

【大风120】: 要不说以前的企业都有托儿所什么的,就算加班了接的晚,保育员也没意见,都是为了工作嘛!真心希望有条件的单位也有暑期托管措施,让无老人看孩子的双职工安心工作!

(宋菲涛摘自《工人日报》新浪微博)

欢迎读者到新浪、腾讯、人民网平台
与《工人日报》微博互动

赛跑

8月7日,上海,急救医生何征和他的两名搭档忙碌在救援任务中。近日上海持续高温。何征是上海市医疗急救中心新华分站的一名急救医生,他和搭档们刚完成一单护送病人入院的任务,刚回到新华分站的休息点,原来还想短暂休息一会儿。但申城的高温还在继续,警笛再度响起,何征和他搭档开着的救护车又上路了,在城市火热的街道上,“何征们”驾着救护车在与时间赛跑,在与死神赛跑,为患者带去生命的希望。

视觉中国 供图



精准医学让百姓生活更简单

——走进医院“探”精准

新华社记者
王敏 李亚红 肖思思

精准医学距离百姓有多远?会给人们的生老病死带来怎样的变化?

在国家卫计委、科技部等部委推荐下,近日新华社记者走进北京大学第三医院、中日友好医院、广东省妇幼保健院,在一些临床医院,感受精准医学与百姓生活的息息相关。

【加快应用:“避免更多有出生缺陷的婴儿出生”】

【精准医学让选择变得如此简单!未来一切皆有可能!】会议室内,幻灯片上北京大学第三医院院长乔杰的这句话让人印象深刻。

【精准医学距离百姓有多远?会给人们的生老病死带来怎样的变化?】

【精准医学让选择变得如此简单!未来一切皆有可能!】会议室内,幻灯片上北京大学第三医院院长乔杰的这句话让人印象深刻。

【精准医学让选择变得如此简单!未来一切皆有可能!】会议室内,幻灯片上北京大学第三医院院长乔杰的这句话让人印象深刻。

【精准医学让选择变得如此简单!未来一切皆有可能!】会议室内,幻灯片上北京大学第三医院院长乔杰的这句话让人印象深刻。

【精准医学让选择变得如此简单!未来一切皆有可能!】会议室内,幻灯片上北京大学第三医院院长乔杰的这句话让人印象深刻。

或胚胎遗传学筛查1504例,已移植1141例,分娩302例,持续妊娠104例。近两年来,利用高通量测序技术为39例患者完成胚胎染色体分析,已经移植19例,分娩4例,持续妊娠10例。

乔杰团队与北京大学谢晓亮教授和汤富酬教授等合作,在单细胞测序上走在了世界前列。

我国每年有约90万个出生缺陷新生儿,不孕不育患者更是难以计数。

【生育障碍影响我国数千万对夫妇,传统辅助生殖技术已经不能满足需求。】乔杰呼吁,应该加快精准医学在妇产科应用步伐,避免更多有出生缺陷的婴儿出生。“要知道,避免一个出生缺陷孩子,就可以减轻社会负担。”

【目前,精准医学证据显示,如果用药前就检测患者个体基因组信息,就可能避免某些特定不良反应的发生,如股骨头坏死。】崔勇说。

【在发达国家,有些药物在使用前必须知道患者基因信息;另一些药物,建议参照患者基因特征使用,以获得更好疗效。】

【199个个体化药物中有116种已在国

内上市,但是除了十几种靶向药物外,目前只有“卡马西平”这种药明确需要用基因信息指导使用。这就是我们的差距。”王辰说。

【为促进药物基因组学的应用,中日友好医院联合全国20多家医院和医疗机构,成立了中国精准医学临床研究和应用联盟,建立适用于中国人群的药物基因组学临床研究与应用体系。】

【精准用药:“这就是我们的差距”】

【别嘌呤醇片是一种治疗高尿酸血症的常用药,在中日友好医院中医风湿科,医生如果给病人开这种药,电脑系统会自动弹出提示;该药品药效和安全与患者基因多态性相关,建议进行基因检测。】

【中日友好医院科研处处长、皮肤性病科主任崔勇说,这就是精准医学在中日友好医院临床的一个应用,“别嘌呤醇片是一种降低尿酸的药,如果携带一种特定基因的人服用,容易发生重度皮炎,死亡率也比较高,医生就会建议患者进行基因检测。】

中日友好医院院长王辰院士说,在医院1000多种药里,有110多种可实现精准用药,涉及肿瘤、心血管病等科室。

【皮肤性病科有几种重症疾病,如系统性红斑狼疮、重症药疹、天疱疮等,往往需要长期大剂量用糖皮质激素,患者需监测并防止精神异常、感染、股骨头坏死等。】

【目前,精准医学证据显示,如果用药前就检测患者个体基因组信息,就可能避免某些特定不良反应的发生,如股骨头坏死。】崔勇说。

【在发达国家,有些药物在使用前必须知道患者基因信息;另一些药物,建议参照患者基因特征使用,以获得更好疗效。】

【“199个个体化药物中有116种已在国

内上市,但是除了十几种靶向药物外,目前只有“卡马西平”这种药明确需要用基因信息指导使用。这就是我们的差距。”王辰说。

【为促进药物基因组学的应用,中日友好

医院联合全国20多家医院和医疗机构,成立了中国精准医学临床研究和应用联盟,建立适用于中国人群的药物基因组学临床研究与

应用体系。】

【精准用药:“这就是我们的差距”】

【别嘌呤醇片是一种治疗高尿酸血症的常用药,在中日友好医院中医风湿科,医生如果给病人开这种药,电脑系统会自动弹出提示;该药品药效和安全与患者基因多态性相关,建议进行基因检测。】

【精准用药:“这就是我们的差距”】

【别嘌呤醇片是一种治疗高尿酸血症的常用药,在中日友好医院中医风湿科,医生如果给病人开这种药,电脑系统会自动弹出提示;该药品药效和安全与患者基因多态性相关,建议进行基因检测。】

【精准用药:“这就是我们的差距”】

【别嘌呤醇片是一种治疗高尿酸血症的常用药,在中日友好医院中医风湿科,医生如果给病人开这种药,电脑系统会自动弹出提示;该药品药效和安全与患者基因多态性相关,建议进行基因检测。】

【精准用药:“这就是我们的差距”】

【别嘌呤醇片是一种治疗高尿酸血症的常用药,在中日友好医院中医风湿科,医生如果给病人开这种药,电脑系统会自动弹出提示;该药品药效和安全与患者基因多态性相关,建议进行基因检测。】

【精准用药:“这就是我们的差距”】

【别嘌呤醇片是一种治疗高尿酸血症的常用药,在中日友好医院中医风湿科,医生如果给病人开这种药,电脑系统会自动弹出提示;该药品药效和安全与患者基因多