

# 24.6%的员工因薪酬“一言不合”就辞职,工会的应对妙招来了——北京:高薪密薪的银行业“谈起了工资”

产生首份行业集体合同和工资专项集体合同,进一步保障包括劳务派遣工在内的职工合法权益

**本报讯** (记者陈晓燕 杨学义)员工工资水平相对较高的银行业还需不需要开展工资集体协商?答案是肯定的。近日,在北京市金融系统71家企业的见证下,该市银行业首份集体合同和工资专项集体合同诞生。通过这两个合同,银行业员工的各项合法权益有了进一步保障,工会代表职工与企业方开展集体协商的机制得以建立。

在人们的印象中,相比其他行业,银行业属于高薪行业,似乎并不需要“谈工资”。一些银行的行政方也认为,企业已经建立了完善

的薪酬体系,劳动关系矛盾并不明显,用不着开展集体协商。种种因素作用之下,北京市金融系统工会在各银行推动工资集体协商之路一开始走得并不顺利。

“集体协商是劳动关系双方的谈判共决机制,作为我国法律规定的一项制度,应该不折不扣地得到实施。”北京市金融工会常务副主席王兆华认为。

一项调研也显示了在银行业建立良好的劳动关系双方协商机制的必要性。中国银行业协会课题组今年针对金融机构人才

流动现状发布的调研显示,五大行、全国性股份制银行和城商行的人员流出方式都以离职员工提出辞职申请为主,其中全国性股份制银行和城商行的人员流出方式中辞职比例超过90%,从流出原因来看,“薪酬待遇”一项高达24.6%。

为推动各银行普遍开展工资集体协商,从去年8月开始,工会牵头开展了行业层面的工资集体协商。协商中,市金融工会、中国金融工会北京工作委会和北京市银行业协会三家组成领导机构,通过建立联席会议制

度,发挥各自优势,有力推进了协商进程。市金融工会为协商提供有益借鉴和指导;中国金融工会北京工作委会动员银行行政方积极参加集体协商;北京市银行业协会则组织代表行政方积极参加集体协商。

银行业薪酬制度的特点是高薪和密薪。针对前者,此次协商重在将权益更容易受到侵害的员工群体如劳务派遣工纳入进来,维护其合法权益。最终诞生的工资专项集体合同确定行业最低工资标准为北京市当年最低工资标准的1.2倍,保证了职工收

入的稳定性。密薪制可能导致职工利益受到损害。对此,《北京银行业集体合同》提出:“工会有权对职工工资支付情况进行调查,银行有义务配合,工会对职工工资情况有保密义务。”

“一年的协商,让企业和职工都加深了对集体协商的了解。”王兆华介绍,接下来,工会将开展“二次协商”,即推动各银行在集体合同基础上再次开展协商,并进一步推动其他金融企业做好集体协商工作。

## 西宁市总举办职工广场舞大赛

**本报讯** (记者邢生祥 通讯员郭晓阳)8月8日,由西宁市总工会主办、青海海峡妇儿医院承办的西宁市第二届“海峡杯”职工广场舞大赛开赛。大赛分海选、初赛、复赛、决赛4个阶段,一二三等奖及优秀奖单位获得了奖金和职工体检卡。

据悉,大赛以开展“全民健身日”活动为契机,遵循“就近就便、因地制宜、节俭务实、公益惠民”原则,以“共建共享·幸福西宁”为主题,不断丰富职工日益增长的精神文化需求,为职工健身爱好者搭建展示风采、切磋技艺、交流学习的平台。

## 青岛市总举办职工联谊会

**本报讯** (记者杨明清)8月7日,由青岛市总工会主办、青岛公交集团有限公司承办的第三届“缘系一线”单身职工联谊会举办,来自青岛100余家市直工会的220余名单身男女职工参加了活动,18对有情人喜结连手。

“缘系一线”是青岛市总工会女职委为一线单身职工搭建的交友联谊平台,也是女职委对全市女职工“关爱行动”的一部分。2014年启动以来,围绕“缘系一线”主题,11个协作组分会场共举办单身职工联谊会百余场次,两万余名单身男女职工参加。

## 广元市总多措并举促就业创业

**本报讯** (高柱 记者李娜 通讯员乔大海)日前,广元市总工会立项的四川省困难职工帮扶基金会电焊工技能培训项目在该市金顺汽车园开班,50名学员参加了免费培训,毕业后将获发等级证书并安排就业。

近年来,广元市总持续开展促进就业活动,培训困难职工、返乡农民工、城镇失业人员、农村富余劳动力等4类人群,强化创业带头人扶持力度,扶持创业带头人471户,带动就业人数4200人,还探索推动大学生创业就业,在项目、资金、场地等方面给予扶持。

## 安远县总“零门槛”援助职工

**本报讯** (记者卢翔 通讯员唐婷)江西省安远县总工会通过设置法律援助律师、集体协商指导员、健康工程师,开展“三师”进园区服务企业活动,实现法律援助“零门槛”,促进了劳动关系和谐稳定。

安远县总在工业园区工会工作站开设了“三师”办公室,招募法律援助律师6名,集体协商指导员3名,健康工程师1名,组成“三师”队伍,每周安排“三师”在企业、职工中“坐班”,提供法律援助。目前,“三师”团队已开展30余期“劳动争议微讲座”“工资集体协商微课堂”等活动,参与职工2263名。

## 长春供电职工赛技能

**本报讯** (记者彭冰 通讯员刘长宇)长春市总工会、市人社局近日联合举行2016年职工技能大赛供电应急保障项目比赛,该市电力系统 的1140名选手参加初赛,最终131名选手进入决赛。经过现场竞技,彭星星、陈冠遇、王亮、兰秀明分获4个项目的冠军,并获得申报长春市五一劳动奖章的资格。据悉,各项目第2、3名获得者,将被授予长春市职工技术带头人荣誉称号。此次比赛还在供电系统内掀起了学理论、强技能、夯基础热潮。

## 嘉兴车务段为职工送清凉

**本报讯** 连日来,南方地区持续高温,给正值暑运的铁路部门及其职工带来巨大的挑战。嘉兴车务段从关爱职工身心健康,保障暑运安全畅通出发,开展“送清凉”活动。此次“送清凉”除了为一线干部职工送去凉茶、盐汽水等防暑饮料外,各车站食堂还每天免费提供防暑绿豆汤,并且专门采购了一批清凉油、风油精、藿香正气水等防暑药品,确保防暑小药箱药品不断供,最大限度防止职工发生中暑状况。(徐亦军)

## 银川车站推出“客运+”服务

**本报讯** (记者马学礼 通讯员高广才)自去年7月“丝路驿站—塞上江南”服务品牌正式冠名以来,银川火车站不断细化服务内容,推出“客运+”服务新模式,为旅客营造温馨的出行环境。

银川车站“客运+”服务立足于“好客银川”的承诺,无论是网上取票,还是窗口售票都有专业人员服务旅客。在打造“丝路驿站—塞上江南”服务品牌服务“硬件”的同时,该站还强化服务“软件”的配套提升,为旅客提供信息咨询、候车引导、站车爱心传递等基本服务和旅客预约及接送站、手语和英语等特色服务。

# 每一个步骤都不能省

“四个多”——多看一眼、多听一会、多想几遍、多走几步,执行标准总是那么“严”。

一天,阮建云正在进行白班最后一钩甩挂作业,转眼间下起了瓢泼大雨。当他正准备回调休室时,却停下了脚步。他心想,这雨来得那么急,假如同事们都忙着回去躲雨,防溜不彻底怎么办,不行,我还是得去确认一下。

“眼看,手动,脚踏”。在确认防溜措施牢靠后,他才走回调休室,身上的雨水不停地往下淌。同事们在得知实情后,心里不得不佩服他的认真劲儿。

在一次送车作业中,与前端连结员进行联控时,对讲机受干扰,语音暂时断续。阮建云意识到前方即将通过一个手扳道岔,如果盲目臆测信号,指挥司机推进,就很有可能导致车辆进错线路,后果不堪设想。

他果断指挥机车停车,顶着烈日小跑到车辆前端,确认道岔进路正确无误后,才指挥司机推进。

阮建云说,调一钩有8个步骤,一天调60钩,就有480个步骤,一年下来,就有17万个步骤,每一个步骤都不能省,虽然有些辛苦,但是只有这样才能确保铁路运输安全。

(万秉惠 黄楠)

# 福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏提出 工会改革要自我加压以上率下

**本报福州8月11日电** (记者肖玉保 李丹青)“当前,工会改革工作已经提上日程,开弓没有回头箭,要开动脑筋,‘一竿子插到底’,扎实推进改革进程。”这是福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏今天在福建省总工会党组中心组学习暨半年工作推进会上提出的。

张广敏指出,要强化“四种意识”,始终把政治建设、思想建设、作风建设和廉政建设摆在工会工作的首位。要通过“两学一做”学习教育,激发每一名党员的初心,使党员干部在不同的岗位上讲政治、有信心、讲规矩、有纪律,讲道德、有品行,讲奉献、有作为。强化“四种意识”绝不是口号,要把它自觉地融入到工会干部的工作、生活和学习中去。只有这样,才能不

忘初心、坚守信念,推动工运事业向前发展。

张广敏说,要强化精准服务,始终把职工高兴与否、满意与否作为检验工会工作成效的标准,工会工作开展得精准与否,直接关系到职工获得感的多少。当前,工会工作中还有许多工作停留在表面,说到底,这是一个价值取向的问题。要把工会工作成效的最终评判权交给广大职工群众,没有压力就没有动力,工会内部分析问题时要切实打实。对于职工是否满意,广大工会干部心中一定要有一本账。因此,服务项目要提得精准,服务举措要实施精准,服务成效要真正精准,尤其是针对问题整改时,一定要在“精准”上下功夫。

张广敏强调,要强化改革推进,始终把围

绕中心、融入大局、激活基层,破除“四化”、精简高效、夯实基础作为主攻方向。只有这样,改革才有出路、生机和希望。当前,工会改革工作已经提上日程,开弓没有回头箭,要开动脑筋,先易后难,自我加压,从机关做起,真正把改革的共识转化为改革的方案,把改革的方案变为改革的行动,让职工群众感到改革以及改革的成效就在身边。要谨防“悬空”和“空转”现象发生,“悬空”即提出不少好建议、好方案,但落不到实处;“空转”就是从大机关转到小机关,从省转到市,从市转到县,就算改革完成了。工会改革要“一竿子插到底”,要以上率下,用更强的毅力和定力,扎实推进改革进程。

**本报讯** (记者丛民)山东省财贸金融工会、省旅游饭店协会、省烹任协会日前联合出台了《全省餐饮行业工资集体协商指导意见》,把开展工资集体协商的主题聚焦到合理确定职工工资福利水平和工资调整幅度上,兼顾企业可持续发展和员工核心利益的保障,重点推动6个方面的协商,切实维护餐饮行业职工的劳动经济权益。

《意见》规定,餐饮行业或企业可以根据本地区最低工资标准、社会平均工资、企业承受能力等因素,重点就本地区餐饮业工资支付的最低标准进行协商。根据具体情况,可按照岗位、技能水平分别确定最低标准,也可按不同区域、规模、

# 山东出台餐饮业工资协商指导意见 聚焦合理确定职工工资福利水平和工资调整幅度,重点推动6个方面协商

档次、业态的企业或者淡季、旺季等划分。

据了解,近年来,山东省餐饮业发展态势良好,今年一季度,全省累计实现餐饮收入739.2亿元,比上年增长13.1%,高于同期社会消费品零售总额增幅3.3个百分点。同时,

也普遍面临员工流动率高和结构性缺工问题,特别是互联网派生的餐饮业用工继续增长,劳动关系复杂性增强,工时长、参保率低等问题依然没有解决。

为此,《意见》提出重点推动6个方面的

协商,即,协商不同岗位的工资支付最低标准,协商固定工资调整幅度,协商工资福利制度和结构,依法协商行业基本用工标准,协商确定工资相关的福利项目,协商劳资双方共谋企业发展、共渡难关等。

## 互查互评互学 促进规范运行

# 鄂尔多斯工会提升集体协商实效

**本报讯** (记者李玉波 通讯员黄冬)内蒙古鄂尔多斯市协调劳动关系三方委员会日前在全市8个旗区和1个新区开展工资集体协商“互查互评互学”活动,使各旗区在相互检查评比中查找不足,总结经验,提高了全市工资集体协商工作的质量和水平。

为组织开展好检查活动,该市协调劳动关系三方委员会连续3年联合下发了《关于开展旗区工资集体协商“互查互评互学”活动的通知》,将8个旗区和1个新区以每年变换旗区组合的方式分成3个“查评学”检查组,分别开展工作,并明确每年“查评学”检查活动的重点内容和检查方式。

检查组每年利用1个月的时间,通过相互到实地走访,深入企业检查,听取工作汇报,查证基础资料,召开职工代表座谈会和现场点评等形式,共对131个企业和17个行业、区域的工资集体协商工作进行了检查。检查组记得第一次师傅教他观距时,他自认为作业流程和技术规章已烂熟于心,实作肯定没有问题,当他信心满满地爬上车梯,刚喊完“10年、10年、5年、5年”时,对讲机里就传来紧急停车的声音。“你怎么观距的?都已经不足3车了,你才报出5车!”师傅很生气地说。

阮建云才意识到调车工作并不像想象中那么简单,他下定决心苦练调车基本功。施资站是广通车务段的装卸大站,不论调车作业怎么繁忙,阮建云在作业中都坚持

成册的形式,让职工掌握防暑降温知识的热情更高了,得到了一线职工好评。

深圳市总工会生产保护部工作人员说,今年市总尝试在其微信公众号上免费赠阅《手册》,短短一周时间内将近400本《手册》就被抢光。往年,市总都是通过下发通知、媒体宣传等形式向职工宣传防暑降温知识,但今年赠阅《手册》的形式效果更加突出,“通知、电视、报纸,职工都不一定能看到,但今年将《手册》直接放到了职工手中。”这位工作人员对记者说。

通过发放手册“送知识”,各级工会不仅将防暑用品送到了职工的手中,还将健康理念、安全常识、法律意识送进了职工的心中,拓宽了“送清凉”活动的外延。



“最冷”的岗位

8月11日,保管员李军强在超低温冷库搬运金枪鱼。2005年2月,李军强来到山东中鲁远洋(烟台)食品有限公司,当上超低温冷库保管员。炎炎夏日,外面气温在30摄氏度以上,而冷库温度为零下60摄氏度,他每天要进出超低温冷库二三十次。

申吉忠 摄(新华社发)

## 畅通诉求渠道 合力化解纠纷 建宁县总“网上娘家”解难事

**本报讯** (记者吴锋忠 通讯员范立淮 王玉红)“我不会被辞退了。”日前,福建省建宁县总工会官方微博后台收到了经济开发区一企业女工张晴的回复。今年初,建宁县总工会开通微信公众号,利用其互联互通的即时性,通过律师调解劳资纠纷,维护劳动者合法权益。

之前,张晴所在企业得知员工张晴怀孕后,要求她辞职。惧怕失业的张晴没找企业领导理论,而是通过手机里的工会微信平台找

到“志愿律师代你说”表达了继续工作的渴望。随后,工会微信后台的值班律师接通了该企业人事主管的电话,张晴的工作保住了。张晴通过互联网表达诉求并依法维权只是建宁县职工通过“网上娘家”实现维权的一个例。工会微信后台的值班律师收到求助申报后,执行“一对一”专人专事制,记录建档后或联系相关专家,或联系事发单位领导,依法说情,在情与理的碰撞中,消除劳资纠纷。

今年,建宁县总从建立、融入、参与三方

## 《高温天气作业人员关爱手册》累计发行量突破10万 将清凉知识送进每一名职工心中

温天气劳动保护规定加入到定制版本中,便于各地工会开展工作。

记者翻阅手册发现,手册不仅介绍了高温作业对人体的不良影响、高温作业的防护知识,还普及了高温津贴的法规依据,中暑后的急救知识和工伤待遇,更图文并茂地宣传

了“不宜贪食冷藏西瓜”“不宜用凉水冲脚”“科学使用电风扇”等健康科普常识。

安徽省总工会劳动保护部副部长吕惊雷对记者表示,在往年的“送清凉”活动中,该省总也曾尝试通过印发宣传材料等形式,普及防暑降温知识。而今年将防暑降温知识集

**本报讯** (记者杨学义 通讯员李素素)夏日过半,各地工会“送清凉”活动正在陆续开展。在今年的“送清凉”活动中,广东、浙江、安徽、陕西等多地工会创新服务模式,将防暑知识集结成册,送到每一名职工的手中,让“清凉”入脑入心。

日前,由中国工人出版社邀请劳动保护专家撰写的《高温天气作业人员关爱手册》及其配合各地发行的定制版本已累计发行超过10万册。记者从出版社了解到,《手册》从策划之初,就精准定位了工会和职工的需求。从图文版设计、口袋本设计,以及内容设计上,都注重轻松、实用、有趣,贴合了一线职工的需求。《手册》还结合各地具体情况,将当地高

(顾威)