



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版

2016

8月

11

中工网 http://www.workercn.cn

国内统一刊号:CN11-0002 代号:1-5

日 星期四 农历丙申年 七月初九

第19081期

(今日八版)

提高建设标准 提升服务质量

## 吉林职工服务中心成工会一块“金字招牌”

伴随着全面升级，职工服务体系实现了质的飞跃

本报记者 彭冰 柳姗姗

醒目的红黄双色匾额、宽敞明亮的开放式服务大厅、标准制式的规章制度与办事流程、统一着装并佩戴胸牌的工作人员……历经半年紧锣密鼓的“提标提质”，吉林省工会各级职工服务中心正在发生翻天覆地的变化，硬件设施“齐刷刷”登上二楼，服务质量同步提升，日渐成为工会组织又一块广受好评的“金字招牌”。

吉林省共有县区级以上职工服务中心79家，过去这些服务中心存在工作无标准不规范、招牌五花八门不起眼，有的与其他机构合署办公，有的服务项目相对单一等问题。

今年初，吉林省总工会决定实施职工服务中心“提标提质”工程，通过“机构名称、场地标准、外观标识、工作制度、服务平台、窗口设置、业务培训、资金管理”八个方面的规范建设，做到服务中心对外形象整齐划一、服务水平全面优化，以形成品牌的力量。随后，吉林省总紧锣密鼓启动了相关项目的招投标建设工作。

根据吉林省总该项工程的《实施方案》，各中心的牌匾、内外墙、服务台、书架、座椅、窗口吊牌、制度板等12项内容，全省统一格式制作。视觉识别系统的统一，使所有服务中心像银行网点一样，令职工更“好找易识”。每家服务中心分3个区域空间——窗口

区、阅读区、休息区，为达到相关场地标准。

全省各级工会通过购买、租借等方式，目前已完成41家职工服务中心完成换址或改造，扩大了面积。

硬件设施上层次，软件服务提水平。年初调研显示，84%的职工服务中心仅开设了帮扶救助窗口，在“提标提质”工程中，吉林省总要求各中心按“3+X”模式设置窗口，即统一设置“困难帮扶、权益维护、创业就业”三个窗口，在“规定动作”之外，各级工会可因地制宜开设其它服务窗口作为“自选动作”，充分体现当地工会的多元特色服务。如长春市的会员卡服务，延边的心理咨询，辽源市的职工互助保障等，从而实现服务内容、服务对象范围

的全面拓展。

本着“线上网络化”和“线下实体化”同步发展的思路，吉林省总把“互联网+”理念引入服务中心建设，全力开发了“困难职工网络服务平台”，拟于年底前在各地正式启用。该平台内含职工信息、生活救助、医疗救助、助学救助等8大功能模块，可与政府相关民生数据实现对接，通过应用大数据分析，做到“一户一档案、一户一计划、一户一措施”，精准帮助困难职工解困脱困。目前，省总正对各中心工作人员进行相关操作培训。

600多平方米的办公场所，内设多媒体服务、职工书屋等5个大厅，硕大的LED屏滚动播放着各类服务信息……(下转第3版)



### 菏泽：家长带床整夜排队报名“幼升小”

8月10日是山东省菏泽市实验小学招生报名的日子，早上6时30分左右，校门前已有数百名家长排起长队。

凳子、水杯是他们的标配，另外有不少家长在一旁支开躺椅、折叠床休息，或三五成群支起桌子玩纸牌消磨时间。据称，部分排在比较靠前的家长从前一天傍晚便已到场。

刘念 摄/视觉中国

湖北南漳突降暴雨，工会组织职工4000余人次投入抗洪抢险

## “工会发挥了‘桥头堡’的作用”

### 防汛抗洪抢险救灾

#### 工会在行动

本报讯（通讯员王忠宽 廖陈周 记者邹强）8月6日至7日，一场历史罕见特大暴雨袭击了湖北南漳经济开发区。咆哮的洪水将园区内道路冲毁，40余家企业被袭击，工厂大门被水围困，围墙倒塌，车间、仓库进水，机器、产品被淹。部分企业员工被洪水所困，进

退艰难……

当地党委政府及时安排抗洪救灾。工会组织在第一时间行动起来，县总工会党组连夜召开党组扩大会议，紧急动员，安排部署。经济开发区是该县基层工会组织集中区域，员工达数千人。县总党组扩大会后发出紧急通知，要求园区各企业工会组织，充分发挥工会职能优势，全力组织企业员工，配合党委政府及开发区管委会统一安排部署，积极主动作为，全力投入抗洪抢险之中。

紧接着，县总工会工作人员分成若干队伍，分赴重点区域、重点企业指导并参与抗洪

抢险救灾。同时抽出专人将灾情、灾害损失初步情况向上级反映汇报。

园区各企业工会组织迅速行动了起来。凯奇工业园地势低洼，是洪水咆哮泛滥集中地段之一。当地企业员工抽调专业技术力量趟着齐腰深洪水在车间内连续12小时抬升抢救精密机械设备30多台套，价值800余万元；湖北东方明珠酒业公司会及时组织搬运力量，封堵仓库大门避免洪水侵入，抢救搬运露天堆放粮食及原料60多吨，免遭了更多损失；华中绿谷公司组织100余人突击队伍，装填沙袋封堵，确保洪水不进入苗木培植基地，基本

保住了700余万元贵苗木花卉基地免遭毁损；湖北恒源宏公司工会主席带领十名员工深入地下仓库抬升电机及专用设备20余台套，减少了设备损失200余万元；湖北鹏程汽配公司组织员工到被洪水冲倒的围墙处值班守夜，确保公司内部安全稳定……

据不完全统计，受灾的40多家企业工会共组织员工4000余人次奋战在抗洪抢险第一线，抢修机械设备2000余台套，转移粮食及原材料170多吨，保护各类库房110多间，总计减少灾害损失近亿元。

洪水稍有退却，工会又组织动员开展生产自救，洪水退去之后，县总工会对受灾企业逐户调查摸底，统计灾害损失情况，写出专题报告向省总、市总报送，争取上级从政策和资金上给予专项扶持。对受灾困难职工家庭走访慰问，建档立卡，作为精准帮扶对象，纳入特困帮扶范围。对有子女上大学的困难户，从“金秋助学”专项资金中给予重点倾斜。当地很多职工群众表示，工会组织在这次抗洪防讯战役中发挥了“桥头堡”的作用。

## 上岗5个月，笔记写了满满一大本

——上海一名街道工会专职副主席的工作日志

《劳动报》记者 王枫

本报记者 钱培坚

从今年3月7日正式上岗至今，王彦在工作岗位上整整5个月了。

年初以来，随着上海静安闸北“拆二建一”、群团改革深入推进，机关编制精简、力量下沉到基层，静安区工青妇组织的一批年轻干部纷纷走进基层。曾就职静安团委青年社会组织工作的王彦就是其中一员，如今她已是该区南京西路街道总工会专职副主席。

作为一名新生代工会干部，王彦在困惑中寻找答案，在企业调研、基层走访中感受基层工会工作的不易，如何推动工会组建？如何更

好地服务楼宇职工？如何维护职工权益……

上岗5个月，她的工作笔记已经写满了满满一本，对工会印象一点点加深。

#### 进入角色，从调研开始

3月21日，星期一，王彦到南京西路街道总工会满两周了，她在日记中这样写道：

“晚上8点多赶到家中时，宝宝已经洗好了澡准备上床睡觉了，当宝宝扑到我怀里的时候，心里有点小愧疚；两个星期来，成天忙着搞调研，我已经好久没有陪着孩子玩耍了，宝宝，你要原谅妈妈哦。”

在团委工作多年，一下子转到工会岗位上，她开始还真有点不适应。“原本以为工会

就是发发福利、搞搞活动的，自己本来就是搞群众工作的，适应起来应该很快。没想到，随着群团改革的深入推进，工会的角色发生了这么大变化，组建、维权、服务职工、劳动关系指导、职工素质提升……千头万绪，从哪里入手呢？”

工会是群众组织，不到群众中去、闭门造车肯定是不行的。在党群工作者的配合下，王彦到中信泰富、嘉里中心、恒隆等一幢幢商务楼宇开展了实地实体型工会组织走访调研。作为静安企业数量较多的街道，南京西路街道辖区内约有1000余家企事业单位，其中相当一部分企业都是世界500强，比如惠氏、辉瑞等企业的员工都是高学历、高收入；同时，物业管

理、零售业职工收入相对较低，职工构成比例呈多元化状态。这些企业有的建立了工会，有的加入了楼宇联合会，还有一部分企业还没有组建工会。

此后，她还和其他部门一起进行服务企业数据排摸，再到各幢楼宇做一次白领需求调查。“不摸清摸透这些情况，哪儿来的底气呢？”

#### 有激动时，也有被泼冷水

5月18日，星期三，中信泰富广场联合工会召开了四届三次职代会，这是南京西路街道总工会今年启动的第一家楼宇职代会，也是王彦参加的第一个楼宇职代会。

(下转第3版)

就巴基斯坦发生重大恐怖袭击事件

## 习近平向巴总统侯赛因致慰问电

李克强向巴总理谢里夫致慰问电

新华社北京8月10日电 国家主席习近平10日致电巴基斯坦总统马姆努恩·侯赛因，对巴基斯坦俾路支省奎达发生重大恐怖袭击事件表示慰问。

习近平在慰问电中表示，惊悉贵国俾路支省奎达发生严重恐怖袭击事件，造成重大人员伤亡。中国人民对巴基斯坦人民遭遇的不幸深表同情。我谨代表中国政府和人民，并以我个人的名义，对遇难者表示深切的哀悼，向受伤者和遇难者家属表示诚挚的慰问。

习近平表示，中方反对一切形式的恐怖主义，对这一恐怖袭击事件予以强烈谴责。中方将继续坚定支持巴基斯坦为打击恐怖主义、维护国家稳定、保护人民生命安全所作的努力。

新华社北京8月10日电 国务院总理李克强10日致电巴基斯坦总理纳瓦兹·谢里夫，对巴基斯坦俾路支省奎达发生重大恐怖袭击事件表示慰问。

李克强在慰问电中表示，惊悉贵国俾路

支省奎达发生恐怖袭击事件，造成重大人员伤亡。中方对这一袭击事件予以强烈谴责。我谨代表中国政府，对遇难者表示深切哀悼，向伤员和遇难者家属表示诚挚慰问。

李克强表示，中方坚决反对一切形式的

恐怖主义，将一如既往坚定支持巴基斯坦政

府和人民为维护国家安全稳定、打击恐怖主

义所作的不懈努力。

李克强在慰问电中表示，惊悉贵国俾路

支省奎达发生恐怖袭击事件，造成重大人员伤亡。中方对这一袭击事件予以强烈谴责。我谨代表中国政府，对遇难者表示深切哀悼，向伤员和遇难者家属表示诚挚慰问。

李克强表示，中方坚决反对一切形式的

恐怖主义，将一如既往坚定支持巴基斯坦政

府和人民为维护国家安全稳定、打击恐怖主

义所作的不懈努力。

## 北京集中上调六项社保待遇标准

企业退休人员养老金提至月均3573元

本报北京8月10日电 (记者郭强 通讯员闵丹)记者今天下午从北京市人力社保局获悉，北京市集中调整2016年企业退休人员养老金、城乡居民基础养老金和福利养老金、工伤保险定期待遇、企业最低工资标准与失业保险金等六项社保待遇标准，其中企业退休人员养老金月均提高到3573元、最低工资标准调整为1890元。

据介绍，从今年1月1日起，北京市2015年底前企业退休、退职、退养的人员(以下简称“退休人员”)调整基本养老金。调整后，该市企业退休人员基本养老金平均水平将提高到每月3573元，惠及234万企业退休人员。同时，相应提高基本养老金的最低标准，企业退休人员基本养老金、退职人员生活费、退养人员生活补助费的最低标准分别提高到每月1714元、1559元、1418元。

从今年1月1日起，北京市城乡居民的基本养老金和福利养老金每人每月增加40元，基础养老金由每人每月470元增加到510元；福利养老金由每人每月385元增加到425元。

此次城乡居民养老保障待遇调整，预计2016年受益人数为89.8万人，其中享受福利养老金44.7万人，享受基础养老金45.1万人。

为保障因工负伤致残完全丧失劳动能力的职工基本生活，今年北京市继续调整工伤保险定期待遇：工伤职工伤残津贴上调363元至4075元；供养亲属抚恤金上调180元至2036元；生活护理费上调224元至2552元。

今年，北京市最低工资标准由目前的每月1720元调整为1890元，增加170元。同时，相应提高非全日制从业人员最低工资标准，非全日制从业人员小时最低工资标准由每小时18.7元提高到每小时21元；非全日制从业人员法定节假日小时最低工资标准由每小时45元提高到每小时49.9元。

为提高失业人员收入水平，保障其基本生活，今年北京市失业保险金标准在现行基础上每档上调90元。具体的调整标准为：满1年不满5年的为1212元/月，满5年不满10年的为1239元/月，满10年不满15年的为1266元/月，满15年不满20年的为1293元/月，满20年以上的为1321元/月。

## 广东成立全国首个破产审判庭

重点处置“僵尸企业”和审理破产案件

本报讯 (记者刘友婷 实习生唐丽)8月8日，全国首个破产审判庭(执行裁判庭)在广东省高级人民法院揭牌。新成立的破产审判庭主要负责审理企业破产案件、企业强制清算案件；协调指导全省法院开展执行转破产工作；审理执行诉讼案件，与实体权利有关的执行异议、执行复议等案件。

据悉，截至2015年底，广东省国企中“僵尸企业”有3385户，这些国企将面临出清重组。广东高院统筹成立破产审判庭，是积极稳妥推进破产企业救治和清算工作、保障供给侧结构性改革顺利进行的客观需要。

广东省高级人民法院相关负责人介绍，今后，运用破产法律程序依法处置“僵尸企

业”和审理破产案件，将是广东法院的一项重要工作任务。按照广东省委的总体部署，国企中将有一批“僵尸企业”成规模进入破产程序，加上部分非国有经济中的“僵尸企业”进入破产程序，以及破产案件立案向登记制转变，广东法院受理的破产案件必将呈较大上升趋势。

据了解，广东法院破产审判具有较丰富经验，曾先后审理了我国首例非银行金融机构破产案——广国投案等较有影响的大案。此外，该庭还将积极探索新形势下企业依法重组及关闭破产工作，使具有一定条件的企业摆脱困境发展创新，使没有市场发展前景的企业和过剩产能依法有序退出市场。

## 全国耕地面积维持20.25亿亩

新华社北京8月10日电 (记者王立彬)最新数据显示，目前我国31个省区市耕地面积基本稳定。

国土资源部10日公布2015年度全国土地变更调查数据显示，截至2015年底，全国31个省区市耕地20.25亿亩、园地2.15亿亩、林地37.95亿亩、牧草地32.91亿亩、城镇村及工矿用地4.71亿亩、交通运输用地0.54亿亩、水域及水利设施用地4.90亿亩。2015年全国耕地面积净减少明显放缓，全国耕地面积基本稳定。

数据显示，2015年全国新增建设用地总量较上年下降292.8万亩，降幅27.4%，下降明显；各地使用往年批准土地148.4万亩，利用存量建设用地相当于当年新增建设用地总量的近20%。各地严格落实耕地保护目标责任，耕地保护数量与质量并重，取得积极成效。



### 导读

●陈若琳创造了一项惊人的纪录：在其出战的三届奥运会上，

所有参赛项目无一失手，全都是冠军——

又见“五金王”

●李娜之后难觅新星 中国女网告别里约

(详细报道见今日8版)