

公民·视点 吴泓洲

热心大伯



尝几盏西湖莲蓬，吃一碗木莲豆腐，这是几代老杭州人记忆中的夏天味道。而在杭州长明寺巷社区的居民们看来，只有喝过顾大伯的凉茶，才算真正感知到杭城盛夏。

顾大伯本名顾忠根，已是77岁高龄。一灶独家秘方的免费凉茶，让他成为远近闻名的人物，这茶摊一摆就是39年。

每逢入伏，顾忠根的凉茶摊便如约出现在老地方。时间在老人的发丝和面容上留下了风霜印记。有人说，正是这个不起眼的凉茶缸，凝结了整整三代杭州人的记忆。

解放前，顾忠根的外婆在下仓桥开了一家“茶食糖果店”。夏天，卖荔枝糖之余，外婆还为客人免费提供凉茶。

1976年，顾忠根跟着父母搬到清泰街518号。家门口有棵法国梧桐树，树下的石板常有人来坐坐休息。顾忠根的母亲就在那里搭起了一家馄饨摊。

母亲的馄饨摊附近有家“得意楼”饭馆，由于不供应开水，很多顾客便跑来馄饨摊要水喝。母亲灵机一动，就把父亲收到的茶叶拿来泡茶水，免费供应给来喝水的人。1977年，凉茶摊正式开张。

就是这样一个机缘巧合，外婆的爱心凉茶便在顾忠根父母手上传承了下来，一直延续到顾忠根这一代。

15年前，顾家第三次搬家，住进了建国中路上的锅子弄10号楼，唯一不变的仍然是那缸凉茶，以及那份坚持为民服务的热心肠。

良心中医



清晨五点半，天才刚刚亮，在重庆市璧山区三合镇平安二路的一个门面房前，已经有好几个人在排队等待。

哐当一声，卷帘门打开。一个老者露头出来，笑着和大家打了个招呼，只见第一个人就坐在了柜台前的凳子上。

这位老者曾是医院院长，擅长中医，年均门诊量高达1万余人次；他退休后身体硬朗不服输，替人看病开方分文不收；他一干就是35年，上万患者受益。他就是璧山区三合镇平安社区的89岁老中医邓济良，几乎每天都在平安社区给居民免费看病，他说要干到干不动的那天为止。

因为面积有限，邓济良在房子最外间放置了一面柜台，上面放置了他的工具箱：血压计、病历记录簿以及厚厚一摞的医学书籍和资料。在柜台后面，有一张木质沙发，旁边还有好几张凳子。这些，都是他为前来看病的乡亲准备的。

每天，在这间门面房里，邓济良要为10来个病人把脉问诊，坚持不收钱。遇上赶场天，更是雷打不动。把脉、问诊、开药方，邓济良心中自有一杆秤。

“年纪大了，干不了其他的，给人看看病，自己心里也舒服。”邓济良说，自己给人看病，为的是不再有病痛，为的是自己的良心。

这35年来，他免费看过的病人已经有上万人。

公民·人物

以妈妈的身份，站了出来！

□本报记者 张翀
本报通讯员 黄红俐

一次突发的危急事件，让17岁的实习护士陈晓（化名）多了一位妈妈！

7月14日晚9时15分，一声凄厉的尖叫，划破了武汉红十字会医院急诊大厅的宁静。

刚刚结束输液的35岁男性患者李某，原本坐在急诊科处置室对面的椅子上，突然间情绪狂躁，冲进急诊科处置室，拿起治疗盘内的红色医用剪刀，抵住实习护士陈晓的脖子，将其劫持至室内右窗角处。

从未有过类似经历的陈晓猛然间被一把利刃逼迫，当即吓得脸色煞白，泪水堆积在眼眶里，想哭却哭不出来，颤栗的双腿近乎瘫软。眼见着劫持者的情绪越来越紧张，正在举行的谈判似乎无法安抚对方的情绪，甚至，陈晓已经听不清双方在交流什么。

猛然，一个声音响起，“宝宝别怕，妈妈在这里”。陈晓赶紧定睛一看，声音的出处，不是自己的妈妈，而是医院党委书记杨俊。

当晚，正在医院防汛总值班的杨俊听闻

一个实习印章20元到40元；一份实习鉴定180元到300元

大学生“实习证明”网上热销

有高校辅导员称：伪造的实习证明不仅事关个人诚信，更对自己走入社会有害无益

本报讯（记者周有强 刘洋）暑期来临，不少高校规定学生必须完成相应实习，才能拿到学分。当实习期与考研、出国或者其他计划相冲突了，怎么办？记者采访发现，有人选择到网上去购买“实习证明”。有高校辅导员表示，伪造的实习证明不仅事关个人诚信，更对自己走入社会有害无益。

李（化名）是湖南某高校即将升入大四的学生，暑假期间，按照学校规定，他必须有两个月的实习经历。“可是我要准备考研，哪有时间去实习呢？”不只是李，记者采访

多名学生发现，很多高校都有暑期实习的要求，时间从一个月到两个月，大多安排在大二升大三或大三升大四的暑假。

最后，在一名高年级学生的建议下，李为决定在网上买一份“实习证明”。有高校辅导员表示，伪造的实习证明不仅事关个人诚信，更对自己走入社会有害无益。

7月27日，记者在QQ上以“实习证明”为关键词，找到了一个“实习鉴定实习证明盖章”的QQ群。该群介绍称可以解决各种

无单位盖章的问题，实习盖章、实习协议、三方协议、就业协议书、实习证明，而且代接电话、公司真实（有证件图）。

一名代办实习证明的管理员告诉记者：“我们自己有北京的IT公司，只要180元；如果用的是和我们合作的公司，要贵一些，价格在250元到300元之间。”此外，该管理员还称需要电话回访的话，要加50元。

除了QQ群，淘宝也有售卖伪造的实习证明。记者在淘宝店铺上搜索“实习证明”，已显示“根据相关法律法规和政策，无法显

示‘实习证明’的相关宝贝”；但搜索“实习章”，则会出现一些可以代办实习章的店铺。

一家名为“XX印章”的店铺客服表示，“本店不刻学校、政府、银行、医院等非法印章，敬请谅解”，但随即表示，可以刻公司印章，“普通的光敏的印章20元1个，好的30元一个”，并将印章的样图发了过来。

另一家名为“XX印章商行”的店铺则称

可以刻任何类型的印章，并表示“只要40元，包邮”。

在中国传媒大学担任辅导员的林飞（化

南京一男子疑似因取消滴滴专车，7天内被“呼死你”软件轰炸超过4万次

如何呼死“呼死你”？

律师称：运营商应承担维护责任；应明确规定软件开发商及提供方的侵权责任

□本报记者 周有强

如果每过几秒就有一个电话打进来，一天之内，未接电话几千个，你是什么感受？近日，南京的常杰发微博称自己遭遇“呼死你”软件攻击，每个月有180个电话打进，7天内累计被电话骚扰超过4万次。记者采访发现，与他有共同遭遇的不在少数。为解决这一问题，律师称：运营商应承担维护责任，提供通讯安全保障义务；应明确规定“呼死你”软件开发商及提供方的侵权责任。

每天被超过4000个电话骚扰

7月13日，从事销售工作的常杰突然接到电话骚扰。“一分钟响3下，响一下就挂断。一个小时差不多有180个，一天超过4000个电话。”常杰告诉记者，从7月13日到21日的7天时间内，他的手机累计被超过30240个电话轰炸，而且这种轰炸还在持续下去。

常杰回忆说，他7月12日在长沙出差时，因为赶车，取消了一辆之前叫的滴滴专车。等7月13日他到武汉时，就开始接到来电显示为湖南长沙的骚扰电话。“很可能就是因为这个。”常杰推测。

因为“呼死你”的电话骚扰，常杰的手机不时断网，而且电量比平常消耗得快了许多。他来电拨打回去时，总是响了一声就被挂断。他向手机的电信运营商中国移动反映，中国移动则回应可以编辑短信发至“10086999”进行举报。“我发了短信，但每天还是继续收到骚扰电话。”常杰说。

记者搜索发现，有相同遭遇的不止常杰一个。据记者不完全统计，仅5月1日至7月20日，媒体公开报道被“呼死你”软件攻击的就有31例，地域范围包括北京、青岛、成都、大连、郑州等地，原因则五花八门：有因为网购差评被呼的，有手机被盗拒给密码被呼的，有挂断人保公司推销电话被呼的，甚至不知道什么原因被呼的……其中，多数人还被要求转账“消灾”，不少人因受不了骚扰电话的轰炸而“花钱买清净”。

记者进一步调查发现，“呼死你”软件在网络上十分泛滥，在其软件介绍中，大多被冠以“讨债神器”“小广告克星”“差评克星”等称号。



漫画 李法明

在规定时间内到城管部门接受处理；如未起到预期效果，就采取发送语音呼叫的方式，迫使对方号码停用。

江苏、兰州、重庆等地的城管先后使用过“呼死你”治理违法张贴小广告的现象。之后，由于这种方式引起广泛争议，“呼死你”一度退出公众视野。

后来，由于网络技术的发展，很多人只要下载“呼死你”软件就可以对任意号码采取呼叫行为。一些不法商家和网民开始将之用于追债、报复，甚至敲诈勒索，当作赚钱的手段。

记者调查发现，被“呼死你”软件骚扰的用户往往只能通过下载屏蔽软件进行自保，但“呼死你”软件也有破解屏蔽软件的手段，所以电话骚扰并不能完全断绝。

记者查询《治安管理处罚法》后发现，其第四十二条规定，多次发送淫秽、侮辱、恐吓或者其他信息，干扰他人正常生活情节较重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款。

但广东法制盛邦律师事务所的娄孟强律师认为，因为使用“呼死你”软件，骚扰号码、

主体及地址等都无法确定，在侵权人及侵权证据无法固定的情况下，司法部门也很难采取行动维护公民的合法权益。

广东深南律师事务所的张爱东律师告诉记者，运营商与用户之间是协议关系，不仅应当保证用户使用通讯工具过程中信号正常，而且还应该尽最大可能防止他人利用技术手段对用户的通讯所作的干扰。“对这种干扰行为，运营商应该承担责任。”

尽管电信运营商负有提供安全通讯的义务，但一般不会将屏蔽骚扰的义务明确定在合同当中，导致公民很难追究电信运营商的违约责任。”针对上述的两个困境，娄梦强认为可以从两个方面予以解决：第一，明确要求电信运营商提供无瑕疵的通讯安全保障义务，促使电信运营商从技术手段屏蔽“呼死你”的违法滥用。第二，明确规定“呼死你”软件开发商及提供方的侵权责任，从根本上解决“呼死你”的违法滥用。

（应受访者要求，文中常杰为化名）

耄耋老人10年坚持抄传英模事迹

本报讯（记者彭冰 通讯员张晓利）虽已年届耄耋，但他却不辞辛苦，坚持用10年时间抄录、传播《感动中国》人物的先进事迹和大会颁奖词，以期向年轻人播洒英模人物的大爱之光。他是沈阳铁路局通化车务段退休职工尹俊峰。

现年81岁的尹俊峰，原任单位纪委书记。退休后，2003年2月的一天，尹老忽然看到电视台播放2005年度《感动中国》人物颁奖晚会节目，不禁萌生了一个想法：“如果把这些英模人物的光辉事迹抄录下来，流传给子孙后代，不是很很有意义吗？”

冒着早春二月的寒风，尹老跑书店、找报亭，查网络，四处收集自2002年以来《感动中国》的相关资料，随后戴上330度的老花镜，凭借多年练就的刚劲秀逸的硬笔书法，一字一句开始了抄录工作。10年间，他先后抄录了“民族脊梁”钱学森、“水稻之父”袁隆平、“航天英雄”杨利伟、“雷锋传人”郭明义、“铁军战士”武文斌等168位《感动中国》人物的光辉事迹。展开其抄写的长卷，总长达130米，约有30多万字。

有些人不解地问尹老：为什么这样不辞劳苦地执着抄录英模事迹？老人说，“现在，许多利益纷争扰乱了人们的内心，很多美好的东西在大家心中模糊了。我就是想用这些好人好事去感染身边的年轻人，引领他们像英模人物那样做人做事。”

公益组织呼吁乙肝门诊报销

本报讯 2016年7月28日是第六个“世界肝炎日”。7月27日，广州乙肝公益组织亿友公益联合8个省份的乙肝病友以及乙肝病毒携带者，给全国19个省份的101座地级市的人力资源和社会保障部门寄出建议信，呼吁出台相关政策，将慢性乙型肝炎纳入慢性门诊医保报销范围。

根据亿友公益调查显示，全国超过40%的地级市未将乙肝列为门诊慢性病（特殊病、大病）报销病种，导致乙肝患者只能住院才能申请报销，而乙肝患者通常不需要住院治疗。亿友公益发起人雷闯表示，“如果乙肝不能门诊报销，患者等于还是要自费治疗，要求乙肝患者住院才能报销的医保政策不合理。”

根据《关于开展城镇居民基本医疗保险门诊统筹的指导意见》等相关规定，对于糖尿病、慢性乙型肝炎、慢性丙型肝炎和肝硬化等诊断明确、需要长期治疗否则病情会恶化、医疗费用较高，但是又不需要住院治疗的疾病，全国各地地级市都建立了基本医疗保险门诊慢性病或门诊特殊病医疗保险制度，以减轻城镇职工、城镇居民的医疗负担。

据了解，中国的慢性乙肝感染者数量为9600多万人，其中需用药的慢性乙型肝炎患者约2000万人。

（周成通）

公民·人物

以妈妈的身份，站了出来！

□本报记者 张翀
本报通讯员 黄红俐

一次突发的危急事件，让17岁的实习护士陈晓（化名）多了一位妈妈！

7月14日晚9时15分，一声凄厉的尖叫，划破了武汉红十字会医院急诊大厅的宁静。

刚刚结束输液的35岁男性患者李某，原本坐在急诊科处置室对面的椅子上，突然间情绪狂躁，冲进急诊科处置室，拿起治疗盘内的红色医用剪刀，抵住实习护士陈晓的脖子，将其劫持至室内右窗角处。

从未有过类似经历的陈晓猛然间被一把利刃逼迫，当即吓得脸色煞白，泪水堆积在眼眶里，想哭却哭不出来，颤栗的双腿近乎瘫软。眼见着劫持者的情绪越来越紧张，正在举行的谈判似乎无法安抚对方的情绪，甚至，陈晓已经听不清双方在交流什么。

猛然，一个声音响起，“宝宝别怕，妈妈在这里”。陈晓赶紧定睛一看，声音的出处，不是自己的妈妈，而是医院党委书记杨俊。

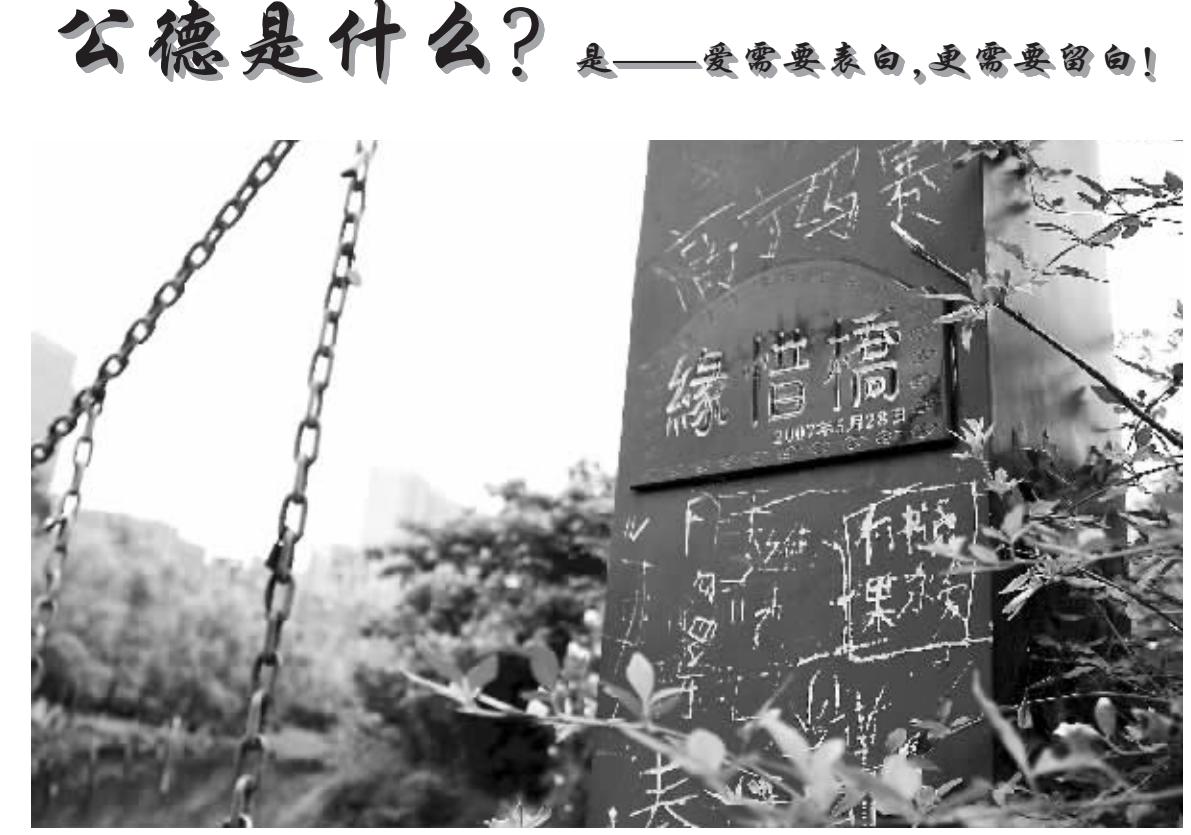
当晚，正在医院防汛总值班的杨俊听闻

突发状况后，赶到了劫持现场，“我是小护士的妈妈。”她镇静地对劫持者李某说道。见李某没有抗拒她的到来，杨俊接着说道：“这位老弟，我们是来给女儿送饭的。我们是河南人，女儿是在武汉读书的学生，她这么小不可能得罪你的，一定是有什么误会。我今年53岁了，养个女儿不容易，把你女儿还给我，我来交她，我做你的人质。”

说话间，杨俊泪流满面，情难自己。这让李某原本满眼的凶光变得有些犹疑，可是，他并不同意杨俊交换人质的提议，而是提出要一辆面包车，母女俩护送他出湖北省后即放人。此时，身着便衣的武汉市江汉公安分局民警戴朝晖扮成医院院长，赶紧答应下来。

在准备面包车、疏散人群的两个小时里，武汉市公安局8名特警在走廊间反复演练抓捕行动，医护人员随时待命准备急救措施，派出民警忙着疏散人群。杨俊则站在门口与李某周旋，安抚“女儿”的情绪。杨俊看到狭小的处置室内摆满了医疗器械，阻碍了抓捕通道。她反复询问李某是否要抽烟，提出给“女儿”送点水和面包。她送完

公德是什么？是——爱需要表白，更需要留白！



7月13日，安徽合肥，天鹅湖缘惜桥上满是涂鸦，被人乱刻乱画，惨不忍睹。根据观察，文字几乎全部是有关爱情的，也有不少人在桥柱上刻下“到此一游”等内容，甚至有人刻下“王娜娜我爱你”的表白。

东方IC供图