

# 政务公开：要赶上公众需求的“趟儿”

□本报评论员 韩韫超



致公众抱怨。“僵尸”网站的质疑也影响着政府部门的形象。其中，既有一些部门的懒政因素，也有一些地方办网站“心有余而力不足”的客观因素。

期间，有两股力量在推动着网络政务公开的步伐不断加快：一是各级政府部门日益强烈的意识到网络政务公开是大势所趋；一是新媒体风起云涌，公众对政务信息的渴求越来越旺盛。

时下政务公开的渠道和方式已不仅局限于政府网站、政务微博、微信、客户端等网络政务平台不断涌现，不仅在政务公开方面发挥着重要作用，而且通过在线互动为群众答疑解惑、提供办事指南等，服务性大为增强。如何让各类网络政务平台的效能得以最大限度发挥，让网络政务平台提供的服务能赶得上公众不断增长的对信息的渴求，是未来一段时间各地政务公开需要重点解决的问题。

由不得不公开向主动积极公开转变，变

“我要公开”为“我要公开”，进一步强化政务公开的责任意识，是问题的关键。要让更多职能部门尝到网上政务平台的“甜头”，主动将网络政务平台的经营和维护视作扩大影响力、增加透明度、提升公信力的“法宝”，主动倾听公众意见、积极满足公众需求，这样，“开天窗”“神回复”等现象自然少了生存土壤。

在具体规划建设上，应力求科学合理，及时对重复设置、“力不从心”的网络政务平台进行整合。比如自身资源和能力“勉为其难”的网站可以关停上移。新加坡等一些国家的经验值得尝试，比如“众多机构，一个门户”的“一站式”搜索导航，在内容频道上坚持“用户至上”，按照公众生活中的实际需求而非按政府的现有机构来设计和组织，尽可能方便公众使用和查询。

对网络政务平台的考核和评价标准应更科学细化。仅满足于靠建个网站、开个微博来刷“存在感”当然不行，网络平台的活跃程度、

访问量、群众提问数量都应纳入相应的评价参照体系，而官方的回复质量、频率甚至态度等，都应成为重要的考核因素。公众的满意度和反馈，应该成为一个网络政务平台的重要评价标准。

让服务不再总比需求慢半拍，是“僵尸”“睡眠”网站“满血复活”的秘笈，是今后网络政务平台的生存和发展之道。当各类网络政务平台以更全面的信息公开、更权威的政策解读、更及时的答疑解惑和舆论引导、更便捷的惠民服务呈现在公众面前，所实现的将不仅是沟通政府与公众之间桥梁纽带的工具价值，在更广泛的意义上，它将成为提升社会治理现代化水平的一个标志。



扫描二维码关注  
“钟鼓声”，看工人日报“钟鼓君”评论。

## 我在我思

这几天，发生在京八达岭野生动物园的老虎咬人致一死一伤事件引发了极大关注。一时间，仿佛很多置喙者都成了军师或者医生，分析判断、开方抓药。客观地说，其中一些确实有道理，但有些则偏离正题，颇有几分消费受害者的意思。

在“人人都有麦克风”的背景下，透过这个事件，我们不难发现时下一些舆论针对热点事件表现出的特点或者倾向。

比如，对事件核心人物、情节胡乱猜测，然后抨击、嘲讽。不少人通过那33秒的视频作出了被咬伤女子“脾气暴躁”与丈夫发生争执”等判断，还有的说“丈夫救人有犹豫，亲妈则义无反顾”，还有关于其“医闹出身”“小三身份”的所谓“内幕”披露。紧接着，“消费”来了——“比老虎更可怕的，是女人的情绪化”，“母老虎在真老虎面前是纸老虎”……

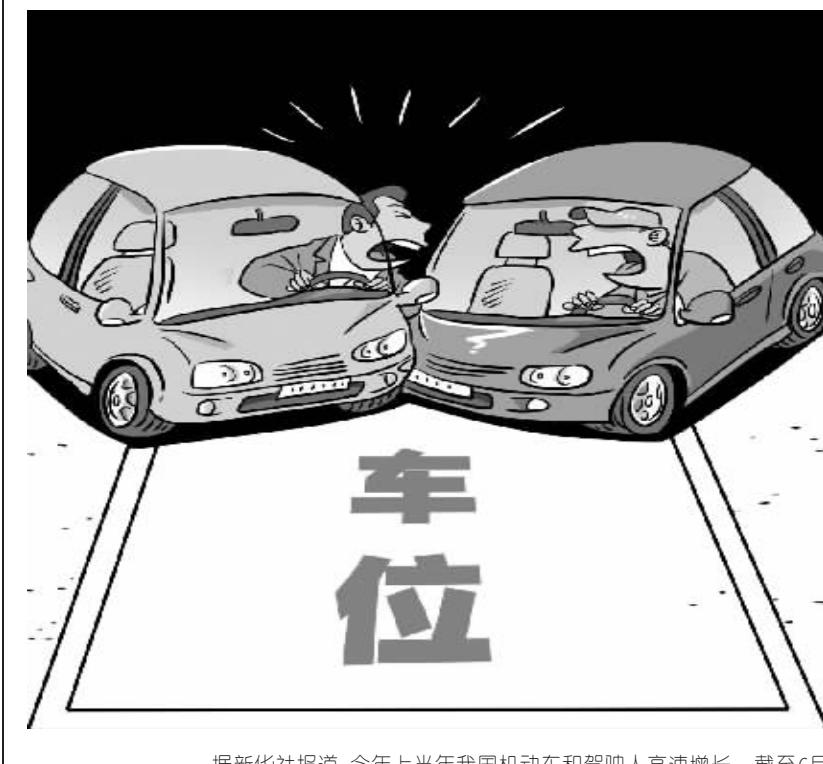
直到现在，可能还有媒体追着受害人家属“往祖坟刨”——下车原因究竟是啥？当时到底什么情况？甚至可能问人家“脾气怎样”“夫妻关系好不好”。每个不守规则的人都可能会为自己的行为付出代价，事情已然发生，一死一伤已经足够惨烈。一些人为何还一定要在别人伤口上撒盐，而不能有起码的同情？老虎能把人撕碎，而舆论能把人逼疯。刚出虎穴，又被人“咬”——相煎何太急？

对于类似热点事件，传统媒体尤其是纸媒往往能够相对理性地发声，会注意舆论导向，而一些自媒体、营销号往往为博关注度和点击量，无所不用其极。

在这些自媒体和营销号下面，有个群体很吓人——“中国喷子”。坏事儿喷，好事儿也喷，上天入地无所不喷，并且总能找到“喷点”。一事当前，先喷“你怎么不道歉？”等你道歉了，又喷“道歉有啥用？”实际上，喷子根本不关心真相是什么，只是打着言论自由的旗号瞎搅和。老虎在动物园咬了人，一共就三方，于是毫不意外地有人说被咬的人活该，有人说动物园难辞其咎，还有人建议“处死老虎”。

其实，喷子爽在喷的感觉和过程，很少朝着解决问题的方向努力。我们应该关注的是，通过此番案件的发生和处理，明晰法律关系、责任区分，讨论野生动物园的管理方式、运营模式，以及游客的守规矩意识、人类如何以更安全的方式亲近自然和野生动物等问题。

“吃瓜群众”不能总被别人牵着鼻子走，而应该有独立思考的能力，想一想操作自己如何参观野生动物园，自己又是否做到了在哪儿都依法依规行事？比如，有没有闯红灯横穿马路，一边开车一边玩手机或者超速行驶？有没有进入过那些明确写着“禁止入内”“请绕行”的区域？有没有跨过被封的山？



据新华社报道，今年上半年我国机动车和驾驶人高速增长。截至6月底，全国新登记汽车1328万辆，新领证驾驶人1611万。全国汽车保有量达1.84亿辆，有46个城市汽车保有量超过百万辆。买车难、堵车烦、停车位、开车乱等各种“车之困”随之出现。

车辆多、增长快，让许多城市措手不及，不仅体现在现有的道路交通设施跟不上趟儿，导致拥堵，“路怒”斗气、交通事故频发，还加剧了空气和噪声污染等问题。对此，不少地方开始探索解决之道。以北京为例，虽说压缩机动车牌照配额、推广电动汽车、尾号限行等一系列政策为缓解道路交通窘况做了一些努力，但百姓对出行难的抱怨依然不少。看来，让大城市路畅畅通绝非一时之功。

根治“大城市病”，百姓在热切期盼，政府部门要抓紧呀。

□赵春青/图 嘉湖/文

车辆多、增长快，让许多城市措手不及，不仅体现在现有的道路交通设施跟不上趟儿，导致拥堵，“路怒”斗气、交通事故频发，还加剧了空气和噪声污染等问题。对此，不少地方开始探索解决之道。以北京为例，虽说压缩机动车牌照配额、推广电动汽车、尾号限行等一系列政策为缓解道路交通窘况做了一些努力，但百姓对出行难的抱怨依然不少。看来，让大城市路畅畅通绝非一时之功。

根治“大城市病”，百姓在热切期盼，政府部门要抓紧呀。

□赵春青/图 嘉湖/文

## 海绵城市试点得抓紧

□李记

据《新华每日电讯》报道，全国30个海绵城市试点中，近半数近期出现内涝。专家认为，海绵城市建设是系统工程，建成面积不达到一定规模，防治内涝不会马上见效。

30个海绵城市建设试点近半数出现内涝，表面看像一记耳光，但却反映了当前加强海绵城市建设的迫切性。一方面，试点城市启动时间较晚，且这些项目还在建设中；另一方面，建成区域很小，大部分试点建设规模仅二三十平方公里，第一年建设完成的区域基本都在几平方公里，这不足以解决整体城市的内涝问题。

所以，海绵城市试点出现内涝，与其说是打了城市建设的脸，不如说是一种提醒。

其一，城市海绵体建造施工中会遇到各种困难，被业内视为“带刺的骨头”。作为打头阵的试点城市，不能避重就轻、专做样板，而

要敢啃、能啃硬骨头，为海绵城市的经验推广蹚出一条路子。

其二，因缺乏科学的建设标准，各地的指标与方式差异较大，只能“摸着石头过河”。如果不能因地制宜、规划先行，不能多部门充分协调“齐步走”建设海绵城市，美好愿景的实现注定遥遥无期。

其三，海绵城市建设需要真金白银的投入，各地如何创新方式，吸引社会资本参与，是一项新的挑战。

此外，根据国办的《关于推进海绵城市建设的指导意见》要求，到2020年，城市建成区20%以上的面积达到目标要求；到2030年，城市建成区80%以上的面积达到目标要求。而这些指标并非只针对试点城市，而是面向全国所有地区。面对如此清晰的时间表，各地如果没有足够重视，注定无法如期完成既定目标。

期待若干年后各地海绵城市建成，人们不再无奈地“看海”。

## 在新的起点上加快推进陆军转型建设 努力建设一支强大的现代化新型陆军

(上接第1版)新形势下，建设强大的现代化新型陆军，关系实现党在新形势下的强军目标、建设世界一流军队，关系党和国家长治久安，关系实现中华民族伟大复兴的中国梦。陆军全体指战员要强化使命担当，增强忧患意识，抓住难得机遇，加快推进陆军转型建设搞上去。

习近平强调，推进陆军转型建设，要加强科学筹划和指导，对陆军建设管理模式进行重大调整和改进，对陆军力量体系和作战能力进行整体改造和升级，坚持能打仗、打胜仗，以新形势下军事战略方针为基准，贯彻落实军队建设发展“十三五”规划纲要总体部署，科学制订陆军发展战略和规划计划，把陆军转型建设统管管好，加强实战化军事训练，提高陆军战斗力和实战水平，提高陆军对全局作战能力建设的贡献率。坚持谋改革、抓改革，加快健全同新体制相适应的陆军建设管理运行机制，深化陆军规模结构和作战力量体系等方面改革，为转型建设注入强大动力。

坚持思创新、抓创新，把新型作战力量建设作为突破口，着力提高精确感知、精确指挥、精确打击、精确评估、精确保障能力，提高特

种作战、拔点夺要、战略破袭能力。坚持行法治，抓从严，加快构建科学管用、系统配套的条令条例和规章制度体系，强化法规制度权威性和执行力，按照法洽要求转变工作指导方式，确保陆军转型建设在法治轨道上推进。

习近平指出，要强化陆军转型建设的政治保证。毫不动摇坚持党对军队的绝对领导，坚决听从党中央和中央军委指挥。各级党委要加强对班子建设，增强创造力、凝聚力、战斗力，充分发挥领导核心作用，结合“两学一做”学习教育，建强基层党组织，做好抓基层打基础工作。扎实推进“红色基因代代传”工程，传承和发扬好我党我军光荣传统和优良作风。

深入实施人才强军战略，严格按照军队好干部标准选人用人，培养造就大批适应陆军转型建设要求的新型军事人才。

加强党风廉政建设和反腐败斗争，努力实现部队作风根本好转，营造政治上的绿水青山。

中共中央政治局委员、中央军委副主席范长龙，中共中央政治局委员、中央军委副主席许其亮，中央军委委员常万全、房峰辉、张阳、赵克石、张又侠、吴胜利、马晓天、魏凤和参加活动。

## 二十国集团青年会议在上海开幕

同愿景”。来自二十国集团(G20)成员国、嘉宾国和国际组织的青年代表100余人参加了会议。此次会议代表均为18岁至30岁的青年。

会议期间，二十国集团青年会议代表将

围绕“消除贫困和共同发展”“创新思维和创业实践”“社会公正和平等”“绿色生活和可持续发展”以及“伙伴关系和全球经济治理”等议题进行深入探讨，并最终形成会议公

报，提交2016年G20峰会筹委会。

二十国集团青年会议是二十国集团峰会的配套活动之一。2010年以来，加拿大、俄罗斯、澳大利亚和土耳其等国已先后举办了二十国集团青年会议。中国是2016年G20峰会主席国，Y20作为正式配套活动于7月24日至30日在京、上海举行，由中华全国青年联合会主办，复旦大学承办。除会议外，主办方还安排青年代表拜会政府部门和社会机构，与中国创业青年对话，并进行文化参访。

新华社上海7月27日电 (记者许晓青 吴振东)2016年二十国集团青年会议(Y20)27日在上海开幕。此次会议主题为“推动青年创新，实现共

享影响，拿得可能还更多。在深圳一家医院，医生的年薪起点是40万元，最高的顾问医生年薪将近100万元，这体现了劳务价值和技术价值。年薪百万元，在深圳去年人均工资性收入37670元的对比下显得相当高。因此，有网友不乐意了，羊毛出在羊身上啊！

在我看来，医生不同于一般职业，培养一个医生往往需要10~12年。而且这个职业很辛苦，也很有风险，收入适当高点没啥大问题。再说，当前医生的技术价值与他们付出并不对称，比如一个挂号费才几元，严重背离其技术价值。

医生收入高，我们可羡慕嫉妒，但不必恨。任何一项改革，本来就是利益调整的过程。让医生收入高一点，看病更专心一些，对患者也是好事。医生工作会更踏实，也会有更多的人愿意当医生。当然，提高了医生的收入，同时也要打击个别医生收回扣，收红包现象，医生也不能态度傲慢、心猿意马，甚至吃着碗里的看着锅里的，把患者当成“唐僧肉”。

期待深圳的医改，通过加减法，达到乘法的效果，让医生、医院和患者全受益。毕竟，衡量医改是否成功的标准，不是医生个个年人百万元，而是患者能不能看上病、能不能看得起病，医疗秩序是否更加有序，医保制度的运转是否更为平稳。深圳医改能否实现多赢，我们还需拭目以待。

医生收入高，我们可羡慕嫉妒，但不必恨。任何一项改革，本来就是利益调整的过程。让医生收入高一点，看病更专心一些，对患者也是好事。医生工作会更踏实，也会有更多的人愿意当医生。当然，提高了医生的收入，同时也要打击个别医生收回扣，收红包现象，医生也不能态度傲慢、心猿意马，甚至吃着碗里的看着锅里的，把患者当成“唐僧肉”。

期待深圳的医改，通过加减法，达到乘法的效果，让医生、医院和患者全受益。毕竟，衡量医改是否成功的标准，不是医生个个年人百万元，而是患者能不能看上病、能不能看得起病，医疗秩序是否更加有序，医保制度的运转是否更为平稳。深圳医改能否实现多赢，我们还需拭目以待。

再说加法，就是医生收入提高了。编制减少了，医生收入会不会受影响？其实，不仅不

## 北京将社会力量纳入家事审判

院每年审理涉及家事纠纷的案件多达2000件。随着家庭财产的积累增长，家事审判难度越来越大。

针对这些问题，该院设计了“三师一团”工作模式，着力多元化解家事纠纷。在案件审理前，由心理咨询师对可能存在闹访风险的当事人进行心理疏导。案件审理中，对于事实争议较大、对法院和法官存在较大成见的案件，引入“百姓评理团”，在征得双方当事人同意后，参与庭审旁听，并对争议事实发表意见，作为法官判案参考。

据北京二中院相关负责人介绍，目前该

一份早餐温暖了一座城

商户在全市范围内设立了户外劳动者驿站，让环卫工人有了落脚点。

“环卫工人大部分来自经济困难的家庭，也是我们开展精准扶贫工作的优先方向和群体。”漯河市人大常委会副主任、市总工会主席陈平介绍，除了免费早餐，市总工会每年还组织环卫工免费健康体检，组织优秀环卫工享受疗休养假期，并将调动更多社会力量和资源，多措并举，帮助环卫工人同步迈入小康社会，让全市环卫工真切地感受到党委政府以及工会组织的关爱和温暖。

(上接第1版)在实地考察了有着天下第一古长城之称的河南方城“楚长城”后，长城专家成大林表示，万里长城正在变短，变得更残破的现实值得警惕；寻找长城的足迹，就是要把古老的长城留给子孙，让雄伟的长城走向世界。

“延年益寿”：不能喊着保护做着破坏  
烽火台的砖瓦脱落，墙体出现倾斜；即使是砖石结构的，不少城楼也已经摇摇欲坠——这是记者在京、河北境内部分长城上看到的景象。据了解，长城的破坏可分为地震、风蚀、雨蚀等自然损害和人为破坏。

中国长城学会发布调查显示，目前长城的保护面临四种威胁：个别地方政府追求眼前利益随意开挖长城；当地居民在长城上取砖取土、种植作物；偏远地区基础保护工作进展缓慢；长城保护理论基础薄弱。

多位长城专家直言，一些地方借维修之名搞“重建”，甚至“臆造”长城。部分长城沿线

居民把长城有口的地方变成“收费口”，有的把长城石墙当石料出售，以致土筑长城的遗址找不到了。

“要实现文化遗产‘延年益寿’，理应坚持‘最小干预原则’。保持其历史沧桑感，才是真正的辉煌再现。”长城旅游顾问李庚提出，要特别警惕对长城遗产过度修缮的做法。

常年奔波在长城沿线的董耀会呼吁说：“目前国家财政投入的长城保护经费，主要是投放在大型修缮工程上，长城沿线基层文物部门的日常维护经费严重短缺。”

“如此大体量的长城仅仅依靠现有的少部分文物工作者和少量的长城保护员来保护是不可能的。”成大林说，保护条例的落实还是需要具备可操作性的实施细则。目前对于破坏长城的行为是发现一起举报一起，然后再协调稽查队，等执法人员到现场后，文物可能已经被破坏了。

河南省文物考古研究院李一丕、河南方城县文物局局长李迎年等表示，长城保护需要更多人力、财力上的投入，尤其是对于那些

还没有开发、无法为地方带来门票收入的古长城，不能因为无利可图就疏于保护。

“整体保护”：筑起遗产保护的新“长城”

2016年起，内蒙古将长城保护经费纳入自治区本级财政预算，为各类长城保护措施提供有力的资金支持；河南方城动员社会各界力量保护古长城，形成由政府部门、专家学者、沿线百姓组成的长城保护网络，取得成效……

长城保护中，一个难题始终存在：是集中财力和精力重点保护其中的若干段落？还是把长城作为一个整体，全程来保护？

记者调研发现，长城沿线一些地方政府，仅对当地的标志性长城建筑，或者能带来经济效益的长城段落，加以修缮保护。而对于大部分长城段落，由于地处偏远，只能听之任之。

董耀会说，长城之所以伟大，就是因为它是万里长城，所以，长城作为一个整体，应该是保护其全部，而不是“挑肥拣瘦”。“我们要

老虎能把人撕碎，舆论能把人逼疯



新闻观察



新闻观察



新闻观察