别让敲诈勒索者毁了“知假买假”

□本报评论员　郭振纲

—中国新闻名专栏—
社评

“敲诈式打假”的出现不仅让合法的知假买假背了黑锅,且扰乱了正常的市场经济秩序,是对正常法律秩序的一种挑衅。

据《新京报》7月25日报道,2014年新消法实施一年后,2015年北京市朝阳区法院审理的消费者买卖合同纠纷案件同比增长了10.3倍,职业打假人知假买假对案件增长“贡献”最大。不过,在严格遵守法律的职业打假行为之外,采用掉包、自带假货等非法方式进行敲诈的案例屡见不鲜。记者调查发现,在北京市各个城区,都不同程度地发生过此类恶意打假案例。对此,不少网友质疑:他们是“打假英雄”还是专事敲诈的“刁民”?

自从知假买假获得法律支持,特别是新消法将惩罚性赔偿最高提升到10倍之后,职业打假人不断增多,合法打假的崛起客观上起到了倒逼以假乱真、以次充好的不法商人“悬崖勒马”的作用,起到了保护消费者权益、净化市场的作用。但“敲诈式打假”的出现则有将合法的知假买假推入深渊的趋势。

知假买假是指明知是假冒伪劣产品的前提下购买该产品,然后要求经营者、生产者按照《消费者权益保护法》的规定支付惩罚性赔偿金的行为。《最高人民法院关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》第3条规定:“因食品、药品质量问题发生纠纷,购买者向生产者、销售者主张权利,生产者、销售者以购买者明知食品、药品存在质量问题而仍然购买为由进行抗辩的,人民法院不予支持”。在新消法和司法解释的保护下,知假买假的范围拓展到汽车、家具、家电、电脑、首饰、化妆品、音像制品等日常消费的多个领域,知假买假逐渐成为消费者自身维权以外的一种社会化维权和救济渠道。

由于职业打假人知假买假具有隐蔽性、专业化、团队化等特点,不法商家与其交锋败多胜少。在职业打假人无孔不入的倒逼下,在工商、食药、商务等市场监管部门的持续打击下,在技术防控措施不断提升的围堵下,在消协等社会组织加密消费风险警示的助推下,制假售假行为受到了很大遏制。这是一种公众乐见的趋势。然而,与公众期待相反,一些职业打假人为了获取高额赔偿金,竟然在知假买假上玩起了猫腻,采用掉包、自带假货等方式预设证据“定点买卖”。这样一来,知假买假被异化为“敲诈式打假”,“打假英雄”异变为“敲诈刁民”。

“敲诈式打假”的出现不仅侵害了合法经营者的利益,让合法的知假买假背了黑锅,且扰乱了正常的市场经济秩序,是对正常法律秩序的一种挑衅。目前,这种现象正从超市向大型批发市场、电商平台延伸。如果任由这种行为存在,可能引发严重负面效应,比如,一些职业打假人不再坚持原来的理念,而选择更容易获利的“敲诈式打假”;一些本来因为知假买假而在经营者和打假人之间累积的矛盾可能会更加尖锐;公众对知假买假由以往的支持态度变成对鱼龙混杂的担心。当下在一些地方已经出现一些经营者“抱团”抵制知假买假、进行私立救济的现象,产生了不少争议,甚至引发了恶性案件。

目前,最迫切的是厘清法律边界。比如,如何认定“敲诈式打假”,其与知假买假合法打假方式的异同;对于“敲诈式打假”,经营者应如何应对,消协应如何处理,人民法院如何追究责任;如何预防将“敲诈式打假”和合法的知假买假“脏水和孩子一起抛”,等等。别让“敲诈刁民”毁了知假买假,别让约束商家的利器变成了恶意打假人发家致富的“杀手锏”,别让公平交易环境受到破坏。“多赢”一旦变成“多输”将是社会不能承受之重。

扫描二维码关注“钟鼓声”,看工人日报“钟鼓君”评论。

先救妈还是先救媳妇都该被理解

□王孝勇

在洪水来袭时,河北邢台大贤村村民高丰收,蹚水去村子另一头救独居的母亲,丢下父亲和妻儿任其独自逃生至房顶。洪水退去,心寒的妻子带着一双儿女离家。有人不禁发问:大洪水来时,母亲和妻儿先救谁?(见7月24日《21世纪经济报道》)

这道千古难题,怎么选择都不会尽善尽美。高丰收令妻子寒心、又遭旁人非议的是他的“舍近求远”——他不该抛下眼前的妻儿和父亲不救,舍近求远去救村子另一头的母亲。甚至有网友替他妻子发声:谁也无法想象,当妻子看到丈夫慌不择路冲向母亲时,心中经历了怎样的痛苦和绝望。

实事上,人们在面临突发危机时,更多的是下意识在做选择,顾不上理性分析。面对众人非议,高丰收也无奈地解释:“来不及,真的来不及,我都来不及想先救谁。”

或许,舍近求远去救人不尽完美,但这就不能被理解、被原谅吗?试想一下,他要是先安顿好妻儿再救母亲,万一错失了黄金时间,让母亲丧命于洪水,他能心安?或者,他后救母亲也成功了,但母亲埋怨儿子不疼娘,他又该如何应对呢?说到底,他怎么选择都无法让所有人满意。

母亲和妻儿同时落水,无论怎么救都会有个先后顺序,如果纠缠于谁先谁后,并上升到孰重孰轻的高度,其实是对他人、对人性的苛责。面对突发的危情,只要他不先溜之大吉,而是积极去搭救别人,就值得被敬重、被理解。

母亲和妻儿同时掉水里,对高丰收而言,已是一大不幸,而他的选择得不到亲人的理解,又是一大不幸。比这更不幸的,是一些人不但不能理解他的难处和无奈,反而苛责于救人谁先谁后的问题。如此一来,这些人就都“落水”了——掉入了狭隘的漩涡。

“皮肤鸦片”何以成为“鬼见愁”

□张海英

据央视新闻报道,日前,广东省食品药品监督管理局发布了针对网售面膜产品非法添加问题的监督性风险监测结果,结果显示,33个面膜样品检出非法添加了糖皮质激素,占总抽检样品的24.1%,这种糖皮质激素被称为“皮肤鸦片”,会使皮肤产生不良影响甚至依赖。

市场营销中有一个概念是增强消费黏性,也就是让消费者形成长期使用某种产品的习惯。按理说,商家应通过提高产品质量和服务增加消费黏性,但在现实中不少商家却通过非法添加那些容易让人上瘾的东西以达目的,比如在食品中非法添加罂粟壳。

广东食药监部门揭露“皮肤鸦片”面膜黑幕,暴露了多个问题,比如监管缺位。2007年颁布的《化妆品卫生规范》中明确禁止在化妆品中添加糖皮质激素类物质,但不少产品中却依然含有该物质;再如消费者缺少鉴别意识,也使得这种“皮肤鸦片”有市场,希望引起有关各方重视。

尽管监管者主动购买、检测、发布的态度值得肯定,但意义比较有限,因为信息披露不全——无论是地方发布者官网还是国家有关部门官网,这些问题产品“姓甚名谁”不见公布,在哪些电商平台销售也不见披露,厂家、厂址等信息不见踪影,这使得“皮肤鸦片”面膜可能仍挂着遮羞布继续销售。

问题商品一旦被查实,应第一时间完整公开相关信息。一者,提醒各地监管者及时行动、有效查处;二者,提醒消费者对问题产品“用脚投票”,减少危害;三者,提醒相关电商平台及时下架。无疑,监测信息发布越完整“露骨”,越有利于打击不法商家、维护消费者权益。

发布的信息残缺等于给了问题产品逃跑的机会,从而导致“皮肤鸦片”成为“鬼见愁”——各方都看不清、摸不准、抓不着。可能有关方面会说,将按照规范格式统一发布监测信息。但早发布与晚发布的效果是不一样的。另外,有关方面如何治理“皮肤鸦片”,如何处罚生产企业和销售者,如何促进电商平台尽到管理责任,也应该及时公布。也就是说,要有统一、完善的治理措施。

此外,“皮肤鸦片”面膜之所以能登上电商平台公开销售,一方面是电商平台的商品准入和审核等管理存在缺陷,另一方面是消费者缺乏鉴别常识。然而,在“商品海洋”中,有限的监管能力以及消费者的谨慎究竟能发现多少问题商品,不免让人忧虑。如果采取购买公共服务的方式让一些有资质的社会机构参与监测,必然能大大压缩问题产品生存空间;如果为消费者鉴别问题商品提供更大的方便、普及鉴别常识,也对遏制问题产品十分有利。此外,遏制不法分子为牟利铤而走险,还需在加大违法成本和惩戒力度上多做思量。

新闻观察

“炒床”

据《经济参考报》报道,广东某民办养老院“预售”床位,一张床位24万元起,可以自住26年,也可以转租、转售或继承。购买床位不限购数量,也不限户籍。对此,有网民认为,需要警惕以卖床位之名行卖房之实的变相“炒房”,希望加强监管。

一张养老院的床位还可以转售和继承,不限购不限户,怎么看都与当下一些地方热火朝天的“炒房”“炒墓地”类似。对于“供给侧”而言,此举可以一定程度上绕开针对商品房投资和销售的调控政策,又能迎合部分人的投资需求。然而,对于购买者而言,必要的监管和规范尚不到位,风险和纠纷就在所难免,相应的维权难度也较大。虽然民间资本投资养老院等设施是值得鼓励的,但政府职能部门应对其经营模式加强监管,不给投机者炒作空间,让民办养老走上健康轨道。

□赵春青/图　嘉湖/文

图说

人行道上乘凉女孩被碾死是意外?

□林　琳

据《楚天都市报》报道,7月24日下午,因天气太热,武汉一名11岁小女孩摊个凉席在桥下人行道上休息,被一辆小汽车碾轧致死。司机称转弯停车时没看到地上有人。附近居民介绍,出事的人行道上经常有人席地而睡,也经常有人违章停车。旁边的机动车道两边也停满了车,司机视线受限,很容易发生意外。

对此,网民迅速站成两队,开启辩论模式。有人指责司机不该违停,有人说女孩和家人不该在人行道乘凉。其实,女孩被碾轧致死的恶果其实是多个恶因结下的,就好比很多条路最终汇聚到一个路口,这个路口可能是发生事故最多的。

问题一:司机对人行道没有足够的敬畏,有的临时停,有的长期停;经过人行道时,不考虑视野有限等因素,不减速、不避让。显然,开车不是会点火、踩油门、刹车那么简单,什么地方应该放慢速度,什么情况下应该礼让行人都有规矩,那些不拿规则当回事儿的人,无异于定时炸弹。

问题二:连附近居民都掌握了一些规律和情况,比如事故地点经常有人席地而睡、经常有人违章停车、机动车道两边也经常停满了车,交管部门等到碾死人了才考虑加装护栏,为什么不能早做预防?此外,之前那些违停车辆都受到处罚了吗?难道没有“朝阳群众”“西城大妈”,警察对违停的事都视而不见?

问题三:如何在当下这个汽车社会学会保护自己是个应当引起重视的话题。人在汽车面前无疑是渺小的,再硬朗的身体也扛不住“钢铁侠”的攻击。此番事件中死亡的小女孩安全意识不足,家长也懵懂无知?

如果司机对生命、对人行道有足够的敬畏,就会在一些地段放慢速度,更不会随便开上人行道;如果相关部门早些注意到安全隐患,及时加装护栏,一些车辆就是想违停也进不去;如果人们能够认识到躺在人行道的危险性,就不会席地而睡……可惜,生活没有如果。

有人说“你永远不知道明天和意外哪一个先来”,事实上,有些“意外”根本不是意外。在麻痹大意和不以为然上,有人今天“加点火”,有人明天“扇扇风”,看似小事,累积起来就是大祸。

所以,谁才是此番事件的“元凶”?

大众话题

民政部分析河北局部受灾惨重

防灾救灾工作存在薄弱环节

新华社北京7月26日电 (记者施雨岑)国家减灾办副主任、民政部救灾司副司长杨晓东26日表示,河北部分地方近日遭受暴雨袭击,受灾情况严重程度超过预想,防灾、抢险救灾工作依然存在一些薄弱环节和不足。究其原因,除了此次降雨范围广、强度大、峰值高等客观因素外,也存在一些地方干部麻痹大意、责任落实不到位等主观原因。

杨晓东在26日民政部举行的第三季度例行新闻发布会上分析说:“今年河北遭受的此次降雨确实范围广、强度大、峰值高,很多地方降水超过历史数据。河北一些乡镇地处山区,地势比较险峻,居民居住也很分散,加上强降雨、山洪来临的时候,尤其是晚上大量的群众来不及转移,造成了人员的伤亡。强降雨造成部分地区通讯、电力、交通中断,通讯预警不畅,信息不能及时发出,延误了转移和搜救时间。此外,河北这些地区从1996年8月洪灾以来已经20年没有遭受过这种强度甚至次于这种强度的洪水,因此,防洪能力严重不足。”

但他同时强调,此次灾害损失如此严重,也存在着主观原因。“这些地方多年没有发生这么大的洪水,一些地方干部可能有麻痹大意的思想,一些干部群众包括企业员工防洪意识也比较薄弱,缺乏防洪避险经验,加之人为滥采乱挖、侵占河道、泄洪道修路建房,造成行洪能力差。个别地方的领导干部在责任落实上是不到位的,重视不够,预判不足,对险情应对不力、处置不当,防范措施不到位,怀有侥幸心理,工作当中存在这些薄弱环节。”

杨晓东表示,下一步,民政部将继续全力以赴,密切关注各地灾情发展,视情及时启动响应,安排下拨资金物资,帮助灾区妥善做好受灾群众紧急转移安置、过渡期生活救助、倒损住房恢复重建等工作,切实保障好受灾群众基本生活。

中消协首起公益诉讼剑指雷沃重工

新华社北京7月26日电 (记者高敬)中国消费者协会26日宣布对雷沃重工股份有限公司等企业违法、违规生产销售正三轮摩托车案提起消费民事公益诉讼。这是新消法施行以来,中消协代表消费者发起的首起公益诉讼。

据中消协介绍,雷沃重工违法、违规生产销售已被工信部《道路机动车辆生产企业及产品公告》撤销的车型车辆,侵害公众人身安全,污染生态环境;违反强制性国家标准要求,生产销售尺寸超长车辆,造成严重安全隐患,不仅威胁购车消费者的人身、财产安全,也威胁行人和其他车辆人员的安全。涉及车辆数量庞大,很多车辆因不符合强制性国家标准无法上牌,发生交通事故难以追责和索赔,严重影响广大公众切身利益。且涉案车辆大多在农村地区使用,使用者多为农民,他们缺乏维权意识和维权能力,难以有效维护自身权益。

中消协认为,就此提起公益诉讼有助于保护众多不特定消费者的安全权益,维护社会公共安全秩序,有助于规范和治理这一行业的突出问题,警示和惩戒不法经营行为,同时也是消协组织依法履行公益诉讼职责的要求。

7月25日,北京市第四中级人民法院已正式受理此案。被诉主体包括雷沃重工股份有限公司、雷沃重工股份有限公司诸城车辆厂、雷沃重工股份有限公司诸城销售分公司、北京天华旭自行车商店等。

中消协向法院请求判令被诉方立即停止生产、销售已被工信部公告撤销的所有型号产品、不符合强制性国家标准的所有型号产品;消除其违法、违规生产和销售的所有型号产品的安全风险;确认雷沃重工违法、违规生产和销售的行为,对众多不特定消费者构成了《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条的“欺诈行为”等。

国家防总启动防台风Ⅲ级应急响应

新华社北京7月26日电 (记者林晖)国家防汛抗旱总指挥部办公室26日宣布,启动防台风Ⅲ级应急响应防御今年第3号台风“银河”。

国家防总会商认为,台风“银河”在向海南东部海面靠近途中,强度一路增加,将在其加强期以热带风暴级正面登陆,登陆后穿过海南岛进入北部湾海面,强度仍将继续加强。预计台风“银河”先在海南东部沿海登陆,然后穿过琼州海峡,可能二次登陆或擦过雷州半岛进入北部湾后,逐渐转向西北方向移动,在广西到越南北部一带沿海再次登陆,也可能在广西北海至防城港一带沿海再次登陆,抵达滇桂边界,并可能深入内陆影响云南、贵州、四川和重庆。

受台风“银河”影响,暴雨区将高度集中,海南东北部、广东雷州半岛、广西大部将有暴雨到大暴雨。沿海部分区域风暴潮增水多、浪高雨大,很可能形成“强风、暴雨、巨浪”相碰头的不利局面。加之近期极端天气及山洪地质灾害突发多发,且正值暑期旅游高峰,沿海地区流动人口和外来务工人员多,台风防御知识和经验不足,安全防范难度增加。

目前,国家防总已派出5个工作组分赴海南、广东、广西、云南、贵州等省(区)协助开展防汛防台风工作。

(上接第1版)

会议指出,今年以来,在错综复杂的国内外形势下,各地区各部门按照党中央部署,积极适应经济发展新常态,着力推进供给侧结构性改革,取得了来之不易的成绩。上半年经济运行总体平稳,转方式、调结构稳步推进,企业效益有所回升,金融市场总体平稳运行,城镇新增就业持续增加,人民生活继续改善,社会大局保持稳定。同时,经济下行压力依然较大,存在一些必须高度重视的风险隐患。当前,经济运行的新常态特征更加明显,我们必须把握好经济发展新常态这个大逻辑,坚定不移推进供给侧结构性改革,化压力为动力,推动我国经济发展长期向好。

会议强调,做好下半年经济工作,要按照中央经济工作会议决策部署,贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,坚持稳中求进工作总基调和宏观政策要稳、产业政策要准、微观政策要活、改革政策要实、社会政策要托底的总体思路,通过实施适度扩大总需求、坚定不移推进供给侧结构性改革、引导良好发展预期的组合政策,努力保持经济平稳发展走势,实现“十三五”良好开局。

会议强调,要坚持适度扩大总需求,继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策,注重相机、灵活调控,把握好重点、节奏、力度,为供给侧结构性改革营造良好宏观环境。要落实各项减税降费措施,保证公共支出能力和力度,发挥财政资金效应,引导社会资金更多投向实体经济和基础设施建设薄弱领域。要引导货币信贷和社会融资合理增长,着力疏通货币政策传导渠道,优化信贷结构,支持实体经济发展。要有效防范和化解金融风险隐患,保持人民币汇率在合理均衡水平上基本稳定。要持续深化“放、管、服”和财税、金融、创新、国企等重点领域改革。全面落实“去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板”五大重点任务,通过有效的市场竞争,提高资源配置效率,实现优胜劣汰和产业重组,提升产能过剩行业集中度,积极推进科技创新,增强核心竞争力,加快推进新旧动能转换。要采取正确方略和有效办法推进五大重点任务,去产能和去杠杆的关键是深化国有企业和金融部门的基础性改革,去库存和补短板的指向要同有序引导城镇化进程和农民工市民化有机结合起来,降成本的重点是增加劳动力市场灵活性、抑制资产泡沫和降低宏观税负。要坚持引导市场预期,提高政策质量和透明度,用稳定的宏观经济政策稳住市场预期,用重大改革举措落地增强发展信心,特别要坚持基本经济制度,鼓励民间投资,改善企业微观环境,创造各类企业平等竞争、健康发展的市场环境。要发挥改善民生、发展社会事业对扩大内需、推动经济发展的积极作用。

会议强调,做好下半年经济工作十分重要。各地区各部门要真正把思想认识统一到党中央对经济形势的科学判断上来,提高贯彻落实党中央决策部署的自觉性和主动性,真抓实干,敢于担当,发扬钉钉子精神,把各项工作落到实处。

会议还研究了其他事项。

2016东亚海洋合作平台黄岛论坛开幕

本报青岛7月26日电 (记者杨明清)今天,以“互联互通、共享共赢”为主题的东亚海洋合作平台黄岛论坛在青岛西海岸新区开幕。论坛参会人数400余人,其中国外嘉宾约70人。国家海洋局和山东省政府签署了东亚海洋合作平台共建协议,正式启动了东亚海洋合作平台建设。

东亚海洋合作平台黄岛论坛由国家海洋局、山东省政府主办,青岛市政府、青岛西海岸新区管委承办。今天的开幕式上,中国人民外交学会名誉会长李肇星,博鳌亚洲论坛原秘书长龙永图,中国船舶重工集团公司总经理钱建平,中央美术学院院长、中国美术家协会副主席范迪安,海尔集团董事局主席、首席执行官张瑞敏等5位嘉宾作了主题演讲。

中共中央召开党外人士座谈会

(上接第1版)

习近平强调,总的看,上半年经济形势同我们作出的判断是一致的,仍然是总体平稳、走势分化。今年以来,在错综复杂的国内外形势下,各地区各部门按照中共中央部署,积极适应经济发展新常态,坚持稳中求进工作总基调,经济结构继续优化,新动力成长趋势正在加快。

习近平指出,做好下半年经济工作,要通过实施组合政策,引导发展预期,加快结构性改革步伐,努力保持经济平稳发展态势。要继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策,加快财税体制改革,落实各项减税降费政策,引导社会资金更多投向实体经济。要坚持推进供给侧结构性改革,全面落实“去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板”五大重点任务,通过有效的市场竞争,提高资源配置效率。要努力创造各类企业平等竞争、健康发展的市场环境。

习近平强调,当前我国正处于全面建成小康社会决胜阶段,统一战线有能力有责任继续发挥重要法宝作用。习近平希望大家准确把握中共中央关于当前经济形势的分析和判断,把思想和行动统一到中共中央决策部署上来,坚定信心,增强定力,为推动经济持续健康发展作出更大贡献;希望大家自觉树立和贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,紧紧抓住推进供给侧结构性改革这条主线,深入调研,就一些重点问题、难点问题、共性问题提出具有较强针对性和可操作性的意见和建议,为中共中央决策提供参考。

习近平指出,全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标,农村贫困人口全部脱贫是一个标志性指标。现在,扶贫开发到了攻克最后堡垒的阶段。中共中央已经就打赢脱贫攻坚战作出了总体部署,并请各民主党派与8个省份对接,对脱贫攻坚开展民主监督工作。这是中共中央赋予各民主党派的一项新任务,是民主党派履行民主监督职能的新领域。大家要坚持问题导向,深入所对口地方一线调查研究,通过意见、批评、建议等方式,对脱贫攻坚落实情况进行监督,为打赢脱贫攻坚战作出贡献。

马凯、王沪宁、刘延东、孙春兰、汪洋、栗战书、杨晶、王勇、周小川,中共中央、国务院有关部门负责人出席座谈会。

出席座谈会的党外人士还有罗富和、齐续春、陈晓光、马培华、刘晓峰和蒋作君、邵鸿、黄志贤、修福金、徐辉、辜胜阻、朱永新、何维、曹鸿鸣、赖明、杨健、黄荣、刘桓等。