

坚持正确政治方向 着力开创党领导的工运事业新局面

■ 王永玺 戴文宪

认真学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神

今年7月1日习近平总书记在庆祝中国共产党成立95周年大会上发表了重要讲话。讲话深刻阐述了中国共产党面向未来、面对挑战必须牢牢把握的八个方面的要求，在新的历史条件下、在新的历史方位上科学回答了我们党从哪来、向何处去这个重大时代课题，通篇贯穿着“不忘初心、继续前进”这根主线，对于指导全党、工会和工人阶级在迎接新的伟大斗争中，不断开拓奋进，夺取全面建成小康社会新胜利具有重大现实意义和深远历史意义。

不忘初心、始终坚定工运事业的正确政治方向

不忘初心，对于我们党来说，就是要始终毫不动摇地保持最终实现共产主义的坚定信仰，始终毫不动摇地保持全心全意为人民服务的根本宗旨；对于每个共产党员来说，就是要时刻牢记入党誓词，始终为实现共产主义奋斗终身。

回顾党的95年征程，不忘初心是党的优良传统，我们党在各个历史时期，始终坚持共产主义信仰，坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，并用这个信仰和宗旨教育和武装每个党员，加强党的建设，团结全党砥砺前行，带领工人阶级和全国人民努力为之奋斗；不

因此，不忘初心也是对工会组织和工会干部的要求。事实上，我国工会从成立起，就以实现党的纲领和路线政策主张为根本任务，在我国革命、建设和改革开放各个历史时期，始终不忘初心，团结带领工人阶级紧密团结在党的周围，增强党的阶级基础、扩大的党的群众基础，围绕党在各个历史时期的中心任务努力奋斗，并涌现出无数英烈和先进模范人物，谱写出工人阶级和工会的靓丽华章。在新的历史条件下，不忘初心，对工会组织和工会干部来说，就是牢记理想信念和为职工群众服务的宗旨，发挥工会组织的特色，积极动员广大职工在统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，全面建成小康社会，乃至实现“两个一百年”奋斗目标中，充分发挥工人阶级主力军作用，同时要在这一伟大斗争中，加强工会自身建设与改革，切实维护好广大职工合法权益，努力做好服务职工群众工作，大力提高职工队伍素质，使广大职工在共建中享受到改革发展成果。

继续前进、着力开创工运事业新局面

正如习近平总书记在讲话中所指出的，历史总是要前进的，历史从不等待一切犹豫者、观望者、懈怠者、软弱者，只有与历史同步伐，与时代共命运的人才能赢得光明的未来。继续前进是时代的需要，也是以习近平同志为核心的党中央对全党的要求和对工人阶级和工会组织的期望。

工会组织和工会干部学习贯彻习总书记讲话中提出的八项要求，就要紧密结合工会工作实际，解放思想、着力创新，在新的历史条件下，在应对新的伟大斗争中，不断开创党领导的工运事业新局面。

要坚持坚定正确的政治方向，这是工会工作不断开创新局面的根本保障。其核心是要始终坚持党对工会的领导和社会主义制度，永远保持工会自觉接受党的领导这一优良传统，坚决贯彻落实党的大政方针和决策部署，自觉服从服务于党和国家工作大局，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，团结广大职工矢志不渝跟党走。

要坚持围绕中心、服务大局的基本原则，这是工会工作开创新局面的始终遵循。我国工人运动是在党的直接领导下发展起来的，始终把实现党在不同历史时期确立的目标作为自身的使命和时代主题。工会要紧紧围绕时代潮流，积极推动党的全心全意依靠工人阶级方针的贯彻落实，尊重劳动者，造福劳动者，大力弘扬工人阶级伟大品格和工匠精神，最大限度地激发广大职工的劳动热情和创造活力，焕发工人阶级的历史主动精神和伟大创造力量，在实现中国梦的火热实践中充分发扬主力军作用，形成万众一心、众志成城的磅礴力量。

要坚持履行好维护职工合法权益基本职责，这是工会工作不断开创新局面的核心所在。保障职工群众经济、政治、文化、社会权益是我国社会主义制度的根本要求，是党赋予工会组织的神圣职责。工会要始终高举维护职工

权益的旗帜，紧紧围绕职工群众最关心最直接最现实的利益问题，最困难最操心最忧虑的实际问题，经常抓、反复抓、深入抓，哪里的职工权益受到侵害，哪里的工会就要站出来讲话，帮助职工通过正常途径，依法伸张利益诉求，扎实落实为职工群众做好事、办实事、解难题。

要坚持解放思想、开拓创新，这是工会工作开创新局面的路径选择。创新是破解工作难题的重要手段，是推动工作发展的不竭动力。在不进则退的变革时代，工会只有顺应时代要求、适应社会变化，善于创造科学有效的工作方法，才能紧跟潮流步伐，体现职工群众意愿。工会要勇于解放思想、敢于革故鼎新，切实把党的要求与职工群众的需求紧密结合起来，努力使工会工作更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性。

要坚持加强工会自身改革和建设，这是工会工作开创新局面的坚强组织保障。在不进则退的变革时代，工会只有顺应时代要求、适应社会变化，善于创造科学有效的工作方法，才能紧跟潮流步伐，体现职工群众意愿。工会要认真贯彻《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》，切实把党的要求与职工群众的需求紧密结合起来，勇于解放思想、敢于革故鼎新，创新体制机制，改进作风，切实把工作重点放在基层，努力建设职工信赖的职工之家。

(王永玺为中国工人历史与现状研究会常务副会长；戴文宪为中国工人历史与现状研究会副秘书长)

企业培育工匠精神应从强化职工质量意识入手

■ 王洋

在第二届中国质量奖颁奖大会上，李克强总理作出重要批示强调：弘扬工匠精神，勇攀质量高峰，让追求卓越崇尚质量成为全社会的价值导向和时代精神。可见，工匠精神是建立在质量基础上的，如果职工没有质量意识，就谈不上对精耕细作、精益求精的追求，企业也不可能有可持续竞争力。

“物勒工名”制度对弘扬工匠精神的启示

所谓“物勒工名”是指器物的制造者要把自己的名字刻在上面，以方便管理者检验产品质量。“物勒工名”制度在我国源远流长，发端于春秋战国，秦汉时以法律的形式确定下来，从唐宋沿用至明清，直接造就了中国人骨子里对精湛技艺的孜孜追求，成就了美妙绝伦的青铜器、陶瓷、丝绸等物品，构建了震惊世界的都江堰、长城、故宫、天坛等伟大工程，创造了辉煌灿烂的中国古代文化。然而，在现代工业经济发展进程中，越来越追求产品的规模化和批量化生产，车间流水线上的工人机械地重复同一个动作，固然生产效率的提升也能够促进经济效益的增长，但是这些产品终究是少了些文化与精神

的沉淀和凝练，尤其有些企业在质量管理工作上急功近利，追求短期效益。在经济新常态下，中国制造业面临发达国家和发展中国家“前后夹击”的双重挑战，带动中国从“制造大国”走向“制造强国”，培育新时期的工匠精神正当时。

新时期工匠精神是指工匠对自己产品精雕细琢，精益求精的精神理念，对细节有很高要求，追求完美和极致，对精品有着执着的坚持和追求，把品质从99%提高到99.99%。与传统工匠的底线“无质量既犯罪”相对比，新时期工匠精神则是产品“零缺陷”，体现了一个共同的底色与底蕴，那就是对质量的高标准要求。

职工质量意识是培育工匠精神的基本要素

对于企业而言，“质量是生命”是永恒不变的真理。可以说，一件产品没有质量就失去市场，一个企业不讲质量就无法生存。可是，企业质量实现的承载者既有经营者又有管理者，但更多是依靠职工自觉行动。意识决定行动，没有职工的质量意识，何谈工匠精神。工匠精神的精髓就是质量意识，而质量

意识是工匠精神的基本要素。但质量意识不是单一的观念或理念，是以生产劳动为基础、以抽象思维为前提，以语言为信息传递工具的一种主观反映，是对产品质量、工作质量、服务质量的认识、了解以及掌握质量知识的程度。

一方面，质量意识包括质量道德意识。

质量道德是产品质量的灵魂，职工在生产过程中自觉满足社会和他人对产品特性要求的良好品质、精神和思想，不畏外界压力和不正当经济利益和诱惑，能自觉自愿表现出符合质量要求的行为、意识和习惯，让职工的劳动行为始终处于道德动机的驱动之下，保持健康的劳动道德心理，不只是把工作当成是谋生的手段，也看成是精神的需求、看成是获得价值满足的主要手段。

另一方面，质量意识还包括“质量第一”的核心价值观。

把“质量就是生命”、“靠质量求信誉，向质量要效益”作为一种企业生存观

念融化在职工的头脑中，才能使员工自觉地把自己的工作同企业产品质量、成本、效益及顾客利益联系起来，尽职尽责地做好各项工作，使产品有质量作保证，消费者得到根本保障，消费者对产品才会充满信赖。

企业必须从塑造职工的质量意识抓起

培育工匠精神，亟须树立质量意识。正因为如此，就需要采取多种形式，通过企业内部各种媒介加强对职工质量意识、质量管理的宣传教育，增强他们的质量意识。要从职工最容易学习、最容易理解、最容易掌握的理念入手，使质量意识入脑入心，切实达到“内化于心，外化于行”效果。

首先，树立“第一次要做好”理念。就是在职工做工作时，应该有第一次要做好，不需要返工的意识。返工意味着没有一次性将工作做对，多增加一道工序，多增加一倍的成本开支，多浪费一倍的时间，影响劳动效率，产生无谓的浪费。

其次，树立“做得彻底”理念。就是引导职工在工作中做到位、做到家的意识，不满足于“还好”、“差不多”，坚持在能力范围内把工作做到尽善尽美。

第三，树立“产品无缺陷”理念。要求职工

怎样培育工匠精神 ⑥

■ 郑荣胜

“两学一做”与工会实践

工运探讨

GONGYUNTANTAO

开展“两学一做”学习教育，基础是学，关键要做。各级工会组织和广大工会工作者必须把学和做统一起来，贯穿于“两学一做”全过程，以学促做，以知促行，知行合一，更好地肩负起引导广大职工听党话、跟党走的政治责任。

用系列讲话武装头脑、指导行动、促进工作

学系列讲话，就是要用习近平总书记系列重要讲话精神来武装头脑，解决思想准则、思想指南的问题。各级工会工作者要认真研读总书记系列重要讲话，结合工会实际，着重把握好4个方面的内容。

工会工作者应该成为职工群众的娘家人。各级工会组织要坚决破除“四化”，切实增强工会组织的政治性、先进性和群众性。要转变观念，设计载体，摆脱文山会海，走出高楼大院，掌握基层情况，关心民生需求，根据职工群众的真实需求提供有效的、对路的服务，真正把工会建设成为职工群众的娘家人。

用党章党规规范行动、增强党纪、严守底线

学党章党规，就是要用党章党规来规范行动，解决行动准则、行动标准的问题。各级工会组织和工会工作者要切实加深对党章党规的理解，遵崇党章、遵守党规，在工作中处理好3个关系。

1. 处理好服务职工与遵守党章的关系。党章鲜明指出，中国共产党是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表最广大人民的根本利益。一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，就是党章对我们的要求。我们学习党章、遵守党章、践行党章，首先就是要以职工群众为本，以职工群众为先。

2. 处理好自娱自乐与职工快乐的关系。工会组织作为党联系职工群众的桥梁和纽带，必须要有紧迫感和危机感，必须履行好自己的职责，最广泛地联系职工群众，把职工群众紧密团结在党的周围。要把职工快乐作为行动的准则，严格控制自娱自乐的东西，打通

“最后一公里”，多角度、全方位地为职工服务，尤其是为一线职工、困难职工、劳务派遣等群体服务。我们要多一点雪中送炭、少一点锦上添花，多一点下里巴人，少一点阳春白雪，多一点职工快乐、少一点自娱自乐。

3. 处理好党章党规与工会规章制度的关系。党章党规高于、严于工会规章制度，各级工会必须不折不扣地遵守党章党规。在这样的前提下，工会组织要坚持以职工为本，切实搞好服务职工特别是保障职工利益各项工作，尤其是不能把职工福利与党章党规人为对立起来，放松工作，放弃服务。比如，组织职工疗休养，开展职工体检，逢年过节探望慰问生病住院职工等。

做职工群众的贴心人

做一名合格党员，是学系列讲话、学党章党规的目的。对工会工作者来说，做合格党员，就是要职工群众的贴心人。我们要时刻牢记自己党员的身份，时刻牢记自己工作的职责，情系职工、服务职工，争做职工群众的贴心人。

做政治上的明白人。就是要切实增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，在思想上和行动上与党中央保持高度一致。要增强政治定力，坚

定理想信念，严明政治纪律和政治规矩，满怀对职工群众的深厚感情，做到“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”，真正与党同心、与民同欲。

做规矩上的老实人。就是要老老实实，专心致志、心无旁骛地为职工群众服务。要坚持以职工为中心，心中装着职工，工作围着职工，建立健全工会工作清单制度，服务职工项目清单制度，切实做到服务对象全覆盖，服务内容全方位，服务时间全天候，以服务的实效检验“两学一做”的成效。

做道德上的高尚人。就是要提升修养、陶冶情操，勇于牺牲、甘于奉献。要时刻把职工群众装在心里，急职工群众之所想，办职工群众所盼所愿，全心全意为职工群众服务，“做一个高尚的人，一个纯粹的人，一个有道德的人，一个脱离了低级趣味的人，一个有益于人民的人”。

做事业上的担当人。就是要忠诚履职、勇于担当。面对事业上的困难和挑战，我们既要要有成功不必在我的胸怀，更要以成功必定有我的担当，迎难而上，敢于碰硬，敢于攻坚。工会工作者更应该从小事做起，从点点滴滴做起，真情关爱职工、服务职工，用实际行动“做”出娘家人样子。

■ 王少波

对建立“互联网+”工会工作新模式的思考

“互联网+”时代下工会工作的新模式

“互联网+”时代既给工会工作带来了巨大的挑战，也提供了较大的发展机遇。工会组织尤其是工会干部应该充分认清国家经济发展的大方向，要充分意识到工会工作的发展也应该顺应“互联网+”时代的特点，应该做到与时俱进，以确保工会工作在管理模式上的创新。

“互联网+”时代的到来，意味着一种新经济形态的发展，即有效发展互联网在生产要

用户又占据了较大比例，这为促进“互联网+”工会工作打下了良好的群众基础。随着互联网应用技术的不断发展，“互联网+”必然能为工会组织的发展提供更大的帮助。“互联网+”工会工作管理的新模式应该摒弃以往以人为主的管理方式，取而代之的是以信息数据为主的管理方式。具体可以从以下3个方面做起。

一是建设工会信息化制度。为了促进“互联网+”工会工作效率的提升，首先要实现资源共享与互联互通，其中最重要的环节就是工会信息化标准的建设。必须遵循“科学、规范”的原则，建立系统化的工会工作准则，进而实现工会工作的信息化、自动化、可视化。工会信息化制度的建设，还能够有效提升工

会的管理水平，使工会工作更顺利开展。

二是建设“互联网+”工会工作管理平台。在大数据与云计算的应用下，通过调查、研究、结合、智能操作等途径，力求创造一个数字化、科学化、系统化、全面化的工会工作管理平台。系统推进不同职能、不同单位的工会服务职工信息平台建设。比如，工会智能化办公软件的建设、工会服务困难职工的信息平台建设、工会劳动模范管理信息建设等，以及劳模“三金”补贴发放工作，职工医疗补助网上申请、审核、发放，工会税务代收代缴全程网络处理等。通过建设“互联网+”工会工作管理平台，可在一定程度上减少人力、物力资源，简化工作的中间流程，以确保资金运转的有效性。