

# 解决职工“打不起官司”“不会打官司”问题 广西构建工会“一小时法律服务圈”

## 设立“线上+线下”劳动法务工作站,为企业“家法”把脉 厦门工会:“滴滴一下,法务应答!”

**本报讯** (记者庞慧敏)广西壮族自治区总工会日前下发《关于加强工会法律服务机构规范化建设的通知》,要求加强全区工会法律服务机构规范化建设,着力打造工会“一小时法律服务圈”,切实解决当前一些职工因为困难打不起官司和因不懂法而不会打官司的问题。

据自治区总工会法律部相关负责人介绍,2011年以来,自治区总工会逐年加大对县级以上工会、基层工会法律服务机构的补贴力度,要求各县级总工会聘请专业律师,专门为所辖乡镇(街道)、工业园区、重点工程建

设工地、大型企业等职工提供法律服务,符合单独建站条件的单独建站,不具备单独建站条件的,设立服务点,定期派律师到基层值班,把服务送到企业一线、送到职工和农民工身边。

截至目前,各级工会采取选聘、与律师事务所或者与律师及法律工作者签订“法律服务合同”等多种形式,在自治区总工会本级、全区14个市总工会、113个县(区)总工会(含经济开发区)和88个工业园区(区)、乡镇(街道)工业园区、重点工程建设工地、大型企业等基层工会均建立了法律服务律师团、站

(点),参加工会法律援助工作的专业律师、法律工作人员达到1000人。实现工会法律服务机构全覆盖,无论困难职工或是进城务工人员,无论身在城市还是乡镇,对自身劳动权益有所主张均可在一小时内到最近的工会法律服务机构申请援助。2015年,全区各级工会法律援助机构受理职工法律援助案件达542件,创历史新高。

据了解,当前,农民工是工会法律援助的主要对象,各级工会坚持把困难职工、农民工作为职工法律援助的着力点。

**本报讯** (记者吴锋忠 通讯员李剑婷)在

一份不规范的劳动合同里,竟存在20多个违法情形;八成企业的内部规章存在容易引发劳动纠纷的问题,如休息休假、薪酬结构、工伤补偿、绩效考核、员工教育培训等……7月12日,福建省首个劳动法务工作在厦门市同安工业园区揭牌成立。劳动法务工作站将为企业内部常见的劳动合同和规章制度等问题进行“把脉问诊”。

同安工业集中区现有企业1500家,常住人口和职工数达20万人,其中外来职工占一半以上。由于企业和职工较为集中,区内劳动纠纷多发,仅去年就发生75起劳动争议案

## 为创新增添动力,补足后劲 安徽培训劳模创新工作室领衔人

**本报讯** (记者陈华)安徽省总工会日前组织了一个培训班,对全省70家省级劳模(高技能人才)创新工作室的领衔人开展了一次集中培训活动。培训结束后,这些在各行各业堪称“领军人物”的学员纷纷表示“获益匪浅”,有的学员甚至认为对自己是一个“质的提升过程”。

此次培训班依托安徽行政学院的师资力量进行。为期4天的培训里,学员们学习了《创新思维与管理创新》《经济新常态下创新驱动战略》《互联网思维与创新发展》《创新工作中的问题与对策》等课程。培训期间,他们来到国家语音信息服务的领军企业——科大讯飞公司进行现场教学。

“如果早点参加这样的学习,或许我能带出更多更好的徒弟。”全国劳动模范、合肥燃气集团燃气学院首席培训师徐辉认为,劳模模范长期扎根在岗位一线,对于创新有着极大的兴趣和向往。此次培训能为劳模的创新创造工作提供理论性、系统性指导,进一步培养、强化劳模们的创新意识,树立创新理念,为创新工作增添动力,补足后劲,具体的课程安排合理、丰富、充实。

参加培训的学员还特意组织了一个微信群。培训结束后,群里的讨论一直非常热烈。很多学员回去后,把在培训班上学习到的内容与同事们分享。明光市周福红劳模创新工作室领衔人周福红在与同事分享培训成果后,大家一致认为,“不能再只顾埋头干活,还要创新工作方法,及时总结创新成果,这样才能真正打造出优秀的‘劳模创新工作室’。”

据了解,安徽省已创建省级劳模(高技能人才)创新工作室70家,带动创建市级劳模(高技能人才)创新工作室500多家,涌现出以许启金、徐辉、杨杰等劳动模范为领军人物

的一批创建规范、示范作用强、职工认可度高的创新工作室,为企业培养了众多技能人才和创新人才,推出了一批创新成果,创造了可观的经济和社会效益。

安徽省总工会经审办主任胡东辉表示,安徽省劳模创新工作室创建整体上还处于起步阶段,其发挥的作用、产生的影响以及创出的效益仍有较大提升空间。举办这次培训班就是“要给工作室领衔人搭建学习的平台,通过学习更好地固本培元,积极围绕企业生产技术难题,开展技术攻关和技术创新,推动企业增强核心竞争力”。

## 安全隐患大排查

7月15日,杭州市总工会举行了“百万职工大行动,安全隐患大排查”活动启动仪式。为保障好杭州G20国际峰会,杭州市总工会动员广大劳动模范、职工群众积极参与到查隐患、防事故、保安全、迎峰会中来。

图1:杭州市总工会向劳模代表发放了“工会安全生产监督员”袖章。

图2:当日,杭州电化公司举行了一场液氨槽车泄漏事故的应急救援演练。 王建中 摄

# “让青山绿水变成金山银山” ——贵州各级工会助推旅游产业发展观察

□李丰 李献波

近年来,旅游业的辐射带动作用日益明显,已逐步成为第三产业的龙头和新的增长极,对调整经济结构,促进西部省份山区脱贫致富和经济社会发展起到重要作用。同样,在旅游大省贵州,旅游产业也日益作为稳增长、调结构、惠民生的重要支撑。

日前,笔者跟随贵州“工会活动在基层”大型采访团走进部分县市、景区工会,对各地工会如何全面推动全省旅游“井喷式”增长的好经验、好做法一探究竟。

### 行业建会凝聚旅游产业职工心

“自从成立了工会,服务员的流失率降低了不少,工作积极性也有了很大提升。”日前,笔者在贵州省黔东南苗族侗族自治州锦屏县采访时,农家乐老板对笔者由衷地说,自从农家乐行业建立工会联合会后,服务人员工资有了统一标准,待遇稳定,餐馆再也不愁招不到员工了。这是该县总工会积极推进区域性、行业性工会组织建设,推动地方经济发展的一个生动缩影。

近年来,贵州一些市州纷纷针对当地经济、生态实情大力发展绿色生态农业、农产品加工及旅游业。有的县城难觅高大的烟囱、轰鸣的工厂,却诞生出一大批小有名气的农业合作社、生态农业产业园,一些农民也纷纷尝试在家边领工资种田地。

职工们散落在田间地头,这样的工会工作该如何去抓?2014年初,黔东南州总工会结合各县市有不同特色行业、产业的实际,提出打造“一县一特”建立区域性、行业性工会组织的工作思路,综合推进“建会、建制、建家”工作,把各行各业职工组织到工会中来。而这一建会模式得到了当地党委、政府的高度认可,各县市(开发区)纷纷结合实际建起了区域性、行业性工会联合会,覆盖第三产业职工。

黔东南州雷山县发展重点方向是文化旅游产业和生态农业。目前该县共有旅游行业经营户330多户,直接从事旅游行业人员达5000多人。行业工会组建后,不但很快签订了旅游行业职工工资集体协商协议,还大力加强对旅游从业人员培训力度,完成培训人数1000人以上,不断提升服务水平。当地政府大力发展商贸服务、旅游休闲、文体娱乐等现代服务企业,工会组织就立足游客多层次、多样化需求,有针对性地加强了物流、商贸流通、餐饮服务、交通运输等传统服务业从业人员的素质提升,促进第三产业健康快速发展。

贵州省总工会民主管理部部长杨献忠告诉笔者,据不完全统计,目前贵州已有70余个重点打造景区成立工会组织,其中省总工

会建立了工会规范化建设示范点30个。下一步,省总工会将在旅游产业系统内全面推进组建工作。二是要着力做好以工资集体协商为重点的维权工作。三是要加强“职工之家”建设,充分发挥工会优势,开展各类培训,不断提升旅游系统职工综合素质,促进旅游行业健康发展。

### 策划文体活动扩大旅游品牌影响

贵州省荔波县以小七孔景区优美的风景而闻名天下,同时这里也是贵州10个不考核GDP的“绿色”县城之一。当地工会在传统的工作思路中也另辟捷径,走出了一条支持“全域旅游”战略发展的特色工会工作模式。

6月8日晚7点30分,笔者来到荔波县城中心的恩铭广场,广场上老老少少都在进行火热的跳绳比赛,甚至连来游玩的游客也被火热的场景感染而加入进来。“这是我们工会牵头组织的‘职工跳绳争霸赛’,现在可出名了,很多外地游客都知道。”县总工会党组书记、副主席杨芳告诉笔者。

一个小小的跳绳比赛,直到晚上8点才结束,游客们抱着满怀的小奖品意犹未尽地离去,而工会的工作人员则扛着计数器返回办公室,继续准备明天的赛事。灵活的参与方式、新奇策划思路,让工会活动收到了意想不到的效果。

2015年起,荔波县委、县政府将“全域旅游”战略确定为荔波未来10年发展的主线,要以旅游业为核心,发展生态经济。为此,县总工会决定也主动作为,牵头组织一系列围绕旅游与文化产业相结合的赛事,通过此类活动提升知名度,“职工跳绳争霸赛”正是这一思路的产物。如今,每晚的恩铭广场上人海如潮,聚满了慕名前来比赛的当地群众和外地游客,工会顺势将景区门票和荔波特色的小纪念品作为比赛奖品推广出去,取得了很好的宣传效果。时间一久,“跳绳争霸赛”策划模式也引起了县里的重视,要求工会组织活动要解放思想,跳出以前开展文体活动“自娱自乐”的思维,多策划有影响力的大型赛事。

2016年,在荔波县委、县政府的大力支持下,荔波县总工会有史以来第一次牵头策划并举办了有四个西部城市参与的大型体育赛事——“西部城市篮球争霸赛”,力求打造独具西南地区民族文化特色的篮球公开赛。这次赛事吸引了包括NBA、CBA及日本篮球联赛等多名职业联赛的球员前来参赛,共有700多名来自世界各地的篮球运动员在工会的引介下走进美丽的荔波,感受西南喀斯特景区的神奇和美丽。

笔者了解到,2016年以来,荔波县总工会还即将牵头组织或承办国际跳绳公开赛、气排球比赛、喀斯特森林穿越挑战赛、百名摄影家进荔波等10余项省级、县级高规格赛事,通过这些活动的开展,工会自身也拓宽了眼界,提升了自身策划组织活动的能力。

### 技能比武提升旅游产业职工素质

风光名扬天下,美食堪称一绝,餐饮市场秩序井然,这是目前安顺市黄果树景区的真实写照。近年来,黄果树景区工会通过组织餐饮企业开展美食技能大赛,打造“舌尖上的黄果树”,提高景区餐饮服务质量,助推餐饮市场规范管理,用服务赢得八方来客。

那么,“舌尖上的黄果树”是怎样炼成的呢?近年来,黄果树瀑布盛名之下吸引了无数游客前来游览,但饮食缺乏地方特色,吃住被拉被宰现象突出是游客反映最普遍的问题。游客服务中心侧面专营饮食的街道被许多游客称为“宰客街”。

“景区管委会到现场进行查处,但你来查他就‘躲’,你走了他照‘宰’。”黄果树总工会副主席傅得志说,由于经营无序,管理部门与宰客者之间常年上演“猫鼠大战”。

为维护景区品牌,杜绝“宰客”现象,提升餐饮服务水平,从2014年起,黄果树总工会联合市场监管、经发、旅游、执法、卫计等部门基层工会举办“舌尖上的黄果树”美食技能竞赛。

2015年11月,“舌尖上的黄果树”美食技能大赛拉开序幕,前期报名就有60多名大厨。经专家评选后,评出“百味酸菜鱼”等黄果树十大名菜。

名菜还为经营者带来了可观的经济效益。“自从在美食技能竞赛上得奖后,我把获奖的照片及证书展示出来,生意更好了,很多客人都得提前一两天预订。”黔城百味“百味酸菜鱼”老板说。

两年来,美食技能竞赛赛出了品牌,赛出了成效,景区餐饮市场得到了规范,游客吃得放心,付费舒心。“现在那条‘宰客街’已经变成真正的‘美食街’了。”傅得志说。

除了美食技能竞赛,在贵州各景区,由工会组织开展的消防演练、景区紧急救护、安全生产隐患排查、电力抢险等都是常规的竞赛活动,基本覆盖景区方方面面,实现了月月有主题。省财贸工会还指导基层工会结合自身实际开展了“把游客当亲人,把自己当游客”的“两把两当”活动,使“勤奋、敬业、奉献、发展、创优美环境、创优良秩序、创优优质服务”等意识深入旅游生产、服务、营销的各个环节,彰显了工会组织的创造能力。



### ■新闻特写

## 舍不得看电影? 工会请您!

本报记者 毛浓曦

“还是年轻时在农村看过露天电影,从来没进过电影院,不知道里面啥样子,进来才知道这么干净、舒服,还有空调。”

“1个月工资1000多元,30元一张的电影票,咋舍得?”

……

7月8日,冯俊荣、孙小玲等160名环卫工人被陕西省、西安市两级工会请到西安小寨工人文化宫的西影大地影院纳凉看电影。环卫工人们满脸笑容走进影院,不少人一边仔细打量着影院内部设置,一边小声发出感慨。

这是陕西省总工会给一线职工送“精神清凉”的特别举措——省总工会主席白阿莹特别提议,把平常舍不得看电影的劳动者请进电影院吹着空调看电影。

## 落实合同 规范内容 监督检查 威海经开区工会多举措构建和谐劳动关系

**本报讯** (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东省威海经济技术开发区工会着力组织开展签订《劳动安全卫生专项集体合同》,有效保障了职工劳动安全权益。目前,全区有402家建会企业签订了这个合同,签订率89.3%,覆盖职工5.3万人,覆盖率96.3%。

坚持依法签订合同。该区工会把建立平等协商签订集体合同作为落实《劳动法》和构建和谐劳动关系的首要任务来抓,《集体合同》与各专项集体合同同步部署、同签订、同检查。出口加工区园区有韩资企业30余家,农民工占88%,过去企业用工不规范,职工合法权益受到侵害的事时有发生。对此,出口加工区党政领导和工会统一认识,将推进劳动安全卫生专项集体合同,作为维护园区职工合法权益和促进企业建立稳定的劳动关系的重要工作,统抓统管,使园区企业劳动安全卫生专项集体合同签订率达到100%。

坚持依法规范内容不动摇。依照《集体合

件,同安区总工会在走访中发现,许多用人单位往往花费大量心思在经营管理上,但对劳动法律却“吃不透”,甚至“很陌生”。因此,在劳动合同和企业规章制度上往往存在许多违法情形,埋下了劳动纠纷隐患。

针对上述情况,厦门市总工会联合同安区总工会,在同安工业集中区设立劳动法务工作站,据厦门市总工会副主席陈动萍介绍,劳动法务工作站成立后,把工会的维权重心前移,从企业内部的“立法权”着手,在劳动合同管理和规章制度规范上进行监督。这意味着,工会维权不单只是在劳动争议发生后,而是从源头开始,在劳动矛盾发生之前,就把可能产生纠纷的违法情形积极化解。

劳动法务工作站成立后,将成为用人单位劳动关系“健康管家”。工会通过购买服务,派劳动法律专家团队进驻工业社区,对辖区内用人单位提供劳动合同、规章制度建设、绩效管控、劳动报酬定制等全方位的诊疗及辅导。此外,劳动法务工作站还将成为工业社区内劳动关系双方的线上“工会滴滴”,“滴滴一下,法务应答!”劳动法律专家还将通过互联网、微信和手机APP等新媒体,针对1000名辖区内的企业管理者和工会干部,开展全天候点对点的法律咨询。

一些企业管理者表示,当前企业经常面临“招不到人”“留不下人”的难题,劳动法务工作站的建立,有助于企业规范用工管理,减少用工风险,从而构建稳定和谐的劳动关系。

## 湖北号召全省职工 支援抗洪救灾

**本报讯** (记者邹明强)7月15日,湖北省总工会向全省职工发出倡议,号召全省广大职工捐款捐物,支援抗洪救灾。

倡议书说,今年以来,湖北省连续多次普降大到暴雨,已突破气象记录以来最高值,全省多地江河水位暴涨,交通受阻,部分民房倒塌,造成人员伤亡,人民群众生命财产安全遭受严重威胁。

在重大自然灾害面前,全省人民克服困难、激情奉献,特别是防汛大军昼夜奋战在抗洪救灾第一线。在最危险的地方,大家手拉手、心连心、肩并肩,经受了一次次严峻考验,谱写了一曲曲感人篇章。降雨仍在继续,洪灾还未终止!当前,部分群众仍寄居在外,等待重建家园,一些水毁道路和水利设施等待修复,许多群众需要提供帮助……由于灾害涉及面广,危害程度深,恢复生产、重建家园的任务十分艰巨。

为帮助受灾群众早日渡过难关,重建家园。省总工会向全省广大职工发出倡议:抗洪救灾,人人有责!让我们伸出援助之手,为受灾群众送去温暖,献上爱心,携手共渡难关,共建美好荆楚家园!

### 四川表彰十大维权律师

**本报讯** (高柱 记者李娜)“作为法律工作者,我们必须主动维护职工合法权益。”日前,在第四届“四川省维护职工权益杰出律师”表彰会上,杰出律师代表陈万江的开场白掷地有声。大会对陈万江等10名律师授予“四川省维护职工权益杰出律师”称号和四川省五一劳动奖章。

据了解,四川省总工会联合省司法厅、省律师协会于3月启动了维护职工权益杰出律师的评选活动。5月中旬,各部门对层层推选出来的23名候选人的事迹进行宣传,同时首次开通互联网投票渠道,数据统计,至活动结束后共有182.3万网友参与投票。

### 荣成市总工会慰问一线职工

**本报讯** (记者杨明清 通讯员夏丽萍)7月14日,在山东省荣成市浦林成山全钢车间,职工们从荣成市总工会干部手中接过防暑降温物品。

当天,荣成市总工作人员冒着酷暑,先后来到高丽钢帘线生产车间等一线作业场所,了解企业高温作业情况和防暑降温措施。据了解,本次送清凉活动,走访慰问一线生产单位30多个,累计发放矿泉水1.1万包、降温茶350公斤、降温饮品1.5万份,慰问品价值25万余元。

### 禾花社区工会保职工平安度夏

**本报讯** (通讯员董晓寒 郑连清 记者刘友婷)深圳市龙岗区禾花社区工会采取多项举措,做好消暑降温工作,确保企业职工安全度夏。

据悉,该社区工会对建筑工人、环卫工人等在高温酷暑环境中工作的一线职工进行慰问,送凉茶、送电影等。同时,督促企业保障降温消暑作业,确保高温津贴发放到位,并对存在高温、高空、露天作业的企业进行走访,对企业通风、隔热、降温设施进行检查,就消防安全、防暑降温等进行宣传,提高职工自我保护能力和意识。

### 四平工务段提高职工作业能力

**本报讯** 沈铁四平工务段近日开展职工岗位技能达标活动,以提高职工岗位标准化作业能力,实现职工素质达标。

这个段认真制定岗位技能达标实施方案,针对4个主要工种分别编制了培训项目计划书,采取现场演练、示范作业、模拟操作、集中观摩、标准化作业视频课件等实训教学方式,并组成岗位岗位技能达标考核评价指导组,对职工岗位作业能力进行考核评价,对考核不达标人员下达《岗位作业风险预警通知书》。截至目前,已组织各类培训78场,培训职工2518人次。(杨楠 孙忠仁)

坚持依法监督检查不动摇。该区工会每年组织抽查企业集体合同履行落实情况,各企业工会也都成立了监督检查小组,建立了监督检查制度,切实提高集体合同履行质量,确保集体合同发挥作用。

同时,该区工会还将开展签订劳动安全卫生专项集体合同与创建劳动关系和谐企业、工会劳动保护组织建设等活动结合起来,及时总结推广先进经验,研究解决协商签订工作中的问题,取得了维护职工权益、稳定劳动关系、促进企业发展、提高工会地位等多赢的效果。

## 《高温天气作业人员关爱手册》出版

**本报讯** (通讯员李素素)伴随着高温季节的到来,各地工会和企业开始走访基层,广泛开展为职工“送清凉”活动。为了配合各地工会和企业工作,为职工送知识、送健康,送关爱,中国工人出版社特别邀请劳动保护专家撰写并出版了《高温天气作业人员关爱手册》。

据介绍,《高温天气作业人员关爱手册》结合高温天气条件下作业人员的工作特点,

着重汇集了高温天气常识、作业防护知识、中暑辨识急救以及防暑降温小窍门,以小问题配插图的形式进行通俗表述,方便高温天气下作业人员阅读使用。该书的出版发行,为地方工会和企业维护职工在高温天气下的劳动保护权益提供了有益帮助,直接推动了各项高温政策的落实,把夏日的清凉送到职工心里。