

“旅游厕所革命”进展过半,“如厕难”问题得到一定缓解,但游客的不文明如厕行为,仍让景区厕所使用效果大打折扣——

文明如厕,您做到了吗?

本报记者 杨学义



景区人山人海上厕所排队。 许康平 摄

难。这时候,再好的美景也已失去了趣味。”的确,厕所是找到了,但这只是第一步。下一个问题是:你真的能、真的想在这个厕所如厕吗?

有厕所重要,能如厕更重要

记者守在北京恭王府的一个厕所门前发现,半小时内有数名游客一路小跑冲向这里。一名男游客坦言,他寻觅多时才找到厕所,“内急不是病,急起来要人命!”但是,与旁边排队等待的女游客相比,这位男游客还算幸运。对女游客而言,找到厕所只是第一步,接下来往往还要经历漫长的等待。

美国康奈尔大学的一项调查显示,两性小便时的厕所逗留时间存在较大差距:女性为89秒,男性为39秒。而孕期、经期的女性,如厕更加频繁,花费时间更多,此外儿童一般都会跟随母亲如厕,这就让女性如厕时间进一步增加,所以女厕的如厕难题显得尤为突出。女厕排队时间长,还与部分女游客的不文明行为有关。清洁员杨浩告诉记者,由于经常清扫女厕,她发现部分女游客在蹲位玩手机,拖延了如厕时间,全然不顾后面排着的庞大队伍。女性游客排队时间过长,又往往会引发一系列事件,有的女游客会因插队大打出手,也有女游客带着孩子在厕所空地“就地解决”,造成了更加严重的问题。

“真希望在如厕这个问题上,‘男女平等’。”一名排队的女游客笑称。记者获悉,部分省市已经将这个问题纳入到城市厕所改革中。4月21日,《北京市公共厕所建设标准》通过终审,预计10月份发布,《标准》将根据女性比男性平均如厕时间多1.5倍、不同地点男女如厕人员数量来确定新建、改建公厕的厕位比例。

厕所的清洁程度,也是影响游客如厕的重要因素。杨浩告诉记者,保证厕所清洁是他们的职责所在,但再频繁的打扫,都赶不上游客络绎不绝的使用速度,因此,厕所的清洁也要靠游客维护。蹲便池不冲水、随地吐痰、洗手池乱扔手纸……种种不文明行为都会让如厕游客反感。“在内急的情况下,我可能管不了这么多,直接如厕,但糟糕的环境会影响我游览的心情!”游客王先生告诉记者。

厕所文明标识被“无视”

“我做这一行十年了,什么困难都见过。但我始终觉得,既然这是工作,就应该干好。”杨浩是海淀环卫四队的一名农民工,虽然她勤勤恳恳奉献着,但心里始终迈不过一道坎

儿,“我知道有一部分人对我们这个职业是歧视的……”

杨浩曾亲眼看到游客随地吐痰、乱扔垃圾,甚至如厕后不冲水,但几乎每一次的提醒都会换来白眼,甚至侮辱。“你不就是干这个的吗?”这是杨女士发现一名游客不冲水,进行善意提醒后收到的回复。经历多年的历练,如今的她学会了沉默,无论如厕的游客有什么行为,她都及时处理,不再发声。

杨浩与丈夫住在厕所的保洁室,室内各种生活用品齐全,他们吃饭、睡觉,都要在一些游客避让不及的空间中进行。尽管他们将保洁室的门窗关得严严实实,但由于整个厕所的下水管道连在一起,他们房间中的水池管道还是会返上一些难闻的气味。杨女士说这些固然不好,但他们早已习惯,“能在北京有栖身之地,就应该知足。”

然而,杨浩还是有一些苦衷,不吐不快。游客在厕所吸烟,是困扰杨浩的难题之一,因为厕所内有纸篓的缘故,吸烟会有很大的火灾隐患。记者在厕所内看到“禁止吸烟”的标识被贴在显著位置,但很多如厕的游客视而不见,在厕所内大摇大摆吸起烟来。一位男游客对记者说,抽烟是为了把厕所的异味盖住,他坦言,在厕所抽烟,似乎是大家约定俗成的习惯。杨浩坦言,每当有吸烟的游客,她的心便悬着,游客离开厕所后,她便立刻检查一遍,生怕出什么事故。

“做这个工作,什么苦我都可以吃,但年纪也大了,有些工作干得力不从心了。”杨浩告诉记者,她最头疼的就是管道堵塞。“如果一个东西卡在管道中间下不去,我们只好用手去掏。”她坦言,几乎每个月都会遇到一两次这样的事情,尤其在旅游旺季,这种事情几乎每周都要发生几次。

她特别提醒游客,千万不要将儿童纸尿裤布扔到管道中。由于纸尿裤吸水量很大,因此一旦进入到管道中,阻塞几乎是必然的。这不仅会减少实际使用厕位的数量,还会让清洁员无限分身,影响厕所清洁。

旅游观察

超4成国内旅客有租车需求

租车用户呈现年轻化趋势,其中25~35岁用户群体占比达50%

个百分点,这两地的市民是最主要的用户群体组成。此外,深圳、广州、成都、杭州等4地的市场潜力巨大,从这几个城市出发的用户人次同比均有较大幅度增长。

相关专家指出,目前短期的车辆租赁占比仍然较高,“我们发现,2~3天是比较普遍的一个租车、用车时长,而超过一周的租赁业务只有不到5%的一个占比,这说明目前用户还是比较倾向于一个3天左右的自驾周期,这个周期也较符合用户在国内旅游过程中的旅行习惯。”

此外,《国内租车用户分析报告》中还比较了租车与专车价格方面的差异。以三亚为

例,一般而言,节假日(3天)的自驾游多数在500公里范围内,自驾租车约为平均120元/天,按租用三天计算,交通出行成本大约在560元上下。相比而言,500公里专车价格约为1025元,成本接近翻倍。

专家介绍,国内租车市场还有很多可以畅想的内容,“机+车”、“铁+车”、“汽+车”的模式都值得去尝试,这将丰富用户的行程规划,满足更多场景的需求。

(魏文)

资料图

包头工务段缓解职工负担

本报讯 今年,呼和浩特铁路局包头工务段为进一步做好职工群众的帮扶救助工作,在加大“医疗互助金”推广力度的同时,广泛征求职工群众意见,实行“在职职工互助储蓄金”,职工一次性缴纳入会金200元,在本人患病、子女就学、意外损失等情况下可无息借贷,尽可能缓解职工的经济负担。

据介绍,今年以来,包头工务段有近千名职工参加了段工会职工互助储蓄金活动,已帮扶53名职工,其中,为6名患大病职工申请互助金;为12名职工子女就学申请互助金。(何皓峰 吴迪)

兵团农一师二团托管学校开课

本报讯 新疆生产建设兵团农一师二团希望路社区开展的“假日托管学校”如期开课,方便了双职工家庭。

据悉,假日托管学校以寓教于乐为主题,主要分为辅导暑期作业、青少年环保手工、青少年书法绘画以及经典写作和青少年普法教育课,志愿者负责此次假日托管学校的工作。托管学校解决了双职工父母上班后,孩子于放暑假没地方去的问题,而孩子们通过参加暑期假日托管学校,也可以互相沟通,团结互助,提高学习能力。(谢光平)



杭州举办关注留守儿童“萤火虫计划”公益拍卖会

7月16日,爱心人士在观看参加公益竞拍100多幅摄影作品。当日,“萤火虫计划”公益拍卖会暨“萤火虫计划”公益行动启动仪式在浙江杭州举行。该公益活动由杭州日报报业集团发起,旨在关注留守儿童,让留守儿童通过摄影、书画等活动感受文化艺术的魅力。据了解,参加拍卖的摄影作品全部来自摄影家们的捐赠,所得款项将全部用于购买萤火虫公益计划所需的文化用品。新华社记者 徐昱 摄

(上接第1版)我们工作中的不足还比比皆是,特别是还发生了令人痛心的五台山景区被媒体曝光的情形。但我们坚信种瓜得瓜、种豆得豆,只要始终坚守,以问题为起点,把批评当动力,把监督当激励,一以贯之,孜孜以求,我们就一定能够实现心灵的放飞,旅游的振兴,期许的成功。”

没有人想到郑连生会这样主动“自揭家丑”,主持人白燕升说,郑连生“满满的真诚”透出了一种真实的自信。

随着基础设施建设的不断完善,相应的改变正在发生。长治市委书记唐小军在节目中特意强调,“上厕所干干净净、舒舒服服”、

这样做对企业发展也有帮助。“拿银行来说,大客户业务女性做起来就比男性有优势,因为大客户需要很长时间沟通积累,女性敏感性更强,更容易找到用户的需求点,达成业务。”

“其实企业也很无奈,投入了很多成本培养和储备人才,生育后重新工作,又难以找到合适的岗位,原有的技术培养路径也被打破,企业的人才梯队也出现空档。年轻妈妈重返职场难,企业精心培养的人才也浪费了。”从事多年人力资源工作的苏先生表示,“这需要一个配套机制,但这样的机制,单靠一个企业是无法完成的。”

建立配套机制,并非易事,浙江省社科院社科所所长杨建华在接受记者采访时表示,“要改变一些企业现存的偏见,需要一个过程,需要多方协力推动。”

(应被采访者要求,部分采访对象为化名)

邵飞:会“飞”的抗洪英雄

本报记者 张卿

本报通讯员 曹英华 张张伟

“涨水啦!快起来!”7月6日凌晨四点多,家住武汉市武昌区白沙洲街梅花苑社区的叶伯伯被雷声惊醒,突然发现水已经快漫至床沿,他急忙叫醒了老伴。

叶伯伯拨打了社区提前公布的电话,“邵大队长,我们社区被淹了。”“邵大队长,我们要紧急转移。”“邵大队长……”7月6日凌晨起,武警湖北总队武汉支队船艇大队队长邵飞接到了叶伯伯这样的求救电话不下百个。

1998年曾被团中央表彰为“抗洪抢险英

雄突击队员”荣誉称号的邵飞,这一刻一手举着强光照明灯,一手拿着对讲机,正指挥着9艘冲锋舟和45名官兵穿梭于武汉市武昌区白沙洲街梅花苑、邮电、丰收、涂家沟等多个社区。

“同志们,水还在继续上涨,救人要注意低处往高处转,老少往社区外面转,先解救老人和小孩,同时调动青壮年自救互救。”曾经带队参加过咸宁、鄱阳湾、江西唱凯抢险的抗洪英雄邵飞,似乎早有准备,在今年“入梅”前,他就精心挑选和培训了21名冲锋舟操作手,他们当中不少是参加过重大水上救援行动的骨干。这次他一下子拉出了全部的“家底”。

在邮电社区天祥养老院,洪水灌进了院内达1.2米,167名平均年龄达76岁的病残老人,惊慌失措爬到了二楼,个个双手合十祈求上天保佑。一阵马达声响,4艘冲锋舟“飞”进

依然是成本考量。

呼唤配套机制

在今年4月,智联招聘开展的“职场妈妈生存现状调查”,一定程度上印证了李东璐的说法。在14290份有效问卷中,超过95%的女性受访者认为生育会对女性的职场发展产生影响,有近九成女性认同“全职妈妈重返职场有难度”。

事实上,在很多技术专业岗位上,女性能发挥出更好的作用。在某商业银行人事部门工作的一名专家就表示,企业应当摘掉有色眼镜,通过完善企业自身的人力资源培养和岗位晋升体系,为女性提供更多发挥长处的机会,

关负责人是不是也能这样坦诚以待?这样的亲切做法,在其它领域,是不是也能复制?”

节目热映之后,6月27日,山西省政府出台了《山西省进一步支持服务业发展的若干措施》,其中,将旅游服务业放在了“七个重点领域”之首。这是山西省近年来采取得力措施促进旅游产业发展推动经济转型的又一举措。

许多资源型企业,也在利用自身原有的优势,向旅游业转型。2015年4月山西省统计局发布的数据显示,截至上一年底,全省有215家资源型企业投资开发旅游景区、星级饭店、休闲度假区和娱乐设施等,总投资320亿元。