

“旅游厕所革命”进展过半,“如厕难”问题得到一定缓解,但游客的不文明如厕行为,仍让景区厕所使用效果大打折扣——

文明如厕,您做到了吗?

本报记者 杨学义

7月12日,北京细雨蒙蒙,香山公园东门公厕的保洁员杨洁(化名)和丈夫蜗居在公厕内的保洁室。为了景区清洁,夫妻俩不顾游客的偏见、工作环境的恶臭,已勤勤恳恳在此工作、生活十余年……

北京恭王府,游客络绎不绝。在景区内一处的公厕,女游客在门口排起了队,内心焦急、神情平静;男游客人数寥寥,漫不经心、动作匆忙。短短几分钟,刚被清洁员打扫过的公厕便重新变得一片狼藉。

目前,为期3年的“旅游厕所革命”进行过半,建设工作进展顺利,硬件设施不断完善。然而记者调查发现,要想真正为景区游客营造一个好的如厕环境,还需加强厕所的人性化设计、提高游客的如厕素质,这也是保证“旅游厕所革命”实施效果的重要环节。

硬件设施建设进展迅速

2015年1月,全国掀起“旅游厕所革命”,计划用3年时间,通过政策引导、资金补助、标准规范等手段,于2017年底实现全国旅游景区、旅游线路沿线、交通集散点、乡村旅游点、旅游餐馆、旅游娱乐场所、休闲步行区等的旅游厕所全部达到优良标准,并实现“数量充足、卫生文明、实用免费、有效管理”。

根据规划,“旅游厕所革命”预计3年内在全国共新建厕所3.3万座,改扩建2.4万座,其中2015年新建1.3万座,扩建9000座。数据显示,2015年全国已经建设完工旅游厕所2.2万座,超额完成全年目标。截至6月17日,在全国在建和已完工的旅游厕所接近计划数量的60%,进展迅速。

旅游厕所硬件设施建设如火如荼,“如厕难”的问题得到了一定程度的缓解。然而,数量的提高并不能解决“如厕难”的全部问题。国家旅游局局长李金早撰文称:“很多在国内旅游的人都曾遭遇过这样的尴尬:一路风光旖旎,突然内急,到处寻找厕所,一是很难找到厕所,二是好不容易找到一个厕所,可是一走进去,立马进退两

难。这时候,再好的美景也已失去了趣味。”

的确,厕所是找到了,但这只是第一步。

下一个问题是:你真的能、真的想在这个厕所如厕吗?



有厕所重要,能如厕更重要

记者守在北京恭王府的一个厕所门前发现,半小时内有数名游客一路小跑冲向这里。一名男游客坦言,他寻觅多时才找到厕所,“内急不是病,急起来要人命!”但是,与旁边排队等待的女游客相比,这位男游客还算幸运。对女游客而言,找到厕所只是第一步,接下来往往还要经历漫长的等待。

美国康奈尔大学的一项调查显示,两性小便时的厕所逗留时间存在较大差距:女性为89秒,男性为39秒。而孕期、经期的女性,如厕更加频繁、花费时间更多,此外儿童一般都会跟随母亲如厕,这就让女性如厕时间进一步增加,所以女厕的如厕难题显得尤为突出。

女厕排队时间长,还与部分女游客的不文明行为有关。清洁员杨洁告诉记者,由于经常清扫女厕,她发现部分女游客在蹲位玩手机,拖延了如厕时间,全然不顾后面排着的庞大队伍。女性游客排队时间过长,又往往会引起一系列事件,有的女游客会因插队大打出手,

手,也有的女游客带着孩子在厕所空地“就地解决”,造成了更加严重的问题。

“真希望在如厕这个问题上,‘男女不平等’。”一名排队的女游客笑称。记者获悉,部分省市已经将这个问题纳入到城市厕所改革中。4月21日,《北京市公共厕所建设标准》通过终审,预计10月份发布,《标准》将根据女性比男性平均如厕时间多1.5倍、不同地点男女如厕人员数量来确定新建、改建公厕的厕位比例。

厕所的清洁程度,也是影响游客如厕的重要因素。杨洁告诉记者,保证厕所清洁是他们的职责所在,但再频繁的打扫,都赶不上游客络绎不绝的使用速度。因此,厕所的清洁也要靠游客维护。

蹲便池不冲水、随地吐痰、洗手池乱扔手纸……种种不文明行为都会让如厕游客反感。“在内急的情况下,我可能管不了这么多,直接如厕,但糟糕的环境会影响我游览的心情!”游客王先生告诉记者。

厕所文明标识被“无视”

“我做这一行十年了,什么困难都见过。但我始终觉得,既然这是工作,就应该干好。”杨洁是海淀环卫四队的一名农民工,虽然她勤勤恳恳奉献着,但心里始终迈不过一道坎

——“做这个工作,什么苦我都可以吃,但年纪也大了,有些工作干得力不从心了。”杨洁告诉记者,她最头疼的就是管道堵塞。“如果一个东西卡在管道中间下不去,我们只好用手去掏。”她坦言,几乎每个月都会遇到一两次这样的事情,尤其在旅游旺季,这种事情几乎每周都要发生几次。

她特别提醒游客,千万不要将儿童纸尿布扔到管道中。由于纸尿布吸水量很大,因此一旦进到管道中,阻塞几乎是必然的。这不仅会减少实际使用坑位的数量,还会让清洁员无暇分身,影响厕所清洁。

儿,“我知道有一部分人对我们这个职业是歧视的……”

杨洁曾亲眼看到游客随地吐痰、乱扔垃圾,甚至如厕后不冲水,但几乎每一次的提醒都会换来白眼、甚至侮辱。“你不就是干这个的吗?”这是杨女士发现一名游客不冲水,进行善意提醒后收到的回复。经历多年的历练,如今的她学会了沉默,无论如厕的游客有什么行为,她都及时处理,不再发声。

杨洁与丈夫住在厕所的保洁室,室内各种生活用品齐全,他们吃饭、睡觉,都要在一些游客避犹不及的空间中进行。尽管他们将保洁室的门窗关得严严实实,但由于整个厕所的下水管道连在一起,他们房间中的水池管道还是会反上一些难闻的气味。杨女士说这些固然不好,但他们早已习惯,“能在北京有栖身之地,就应该知足。”

然而,杨洁还是有一些苦衷,不吐不快。

游客在厕所吸烟,是困扰杨洁的难题之一,因为厕所内有纸篓的缘故,吸烟会有很大的火灾隐患。记者在厕所内看到“禁止吸烟”的标识被贴在显著位置,但很多如厕的游客视而不见,在厕所内大摇大摆吸起烟来。一位男游客对记者说,抽烟是为了把厕所的异味盖住,他坦言,在厕所抽烟,似乎是大家约定俗成的习惯。杨洁坦言,每当有吸烟的游客,她的心便悬着,游客离开厕所后,她便立刻检查一遍,生怕生出什么事故。

“做这个工作,什么苦我都可以吃,但年纪也大了,有些工作干得力不从心了。”杨洁告诉记者,她最头疼的就是管道堵塞。“如果一个东西卡在管道中间下不去,我们只好用手去掏。”她坦言,几乎每个月都会遇到一两次这样的事情,尤其在旅游旺季,这种事情几乎每周都要发生几次。

她特别提醒游客,千万不要将儿童纸尿布扔到管道中。由于纸尿布吸水量很大,因此一旦进到管道中,阻塞几乎是必然的。这不仅会减少实际使用坑位的数量,还会让清洁员无暇分身,影响厕所清洁。

“做这个工作,什么苦我都可以吃,但年纪也大了,有些工作干得力不从心了。”杨洁告诉记者,她最头疼的就是管道堵塞。“如果一个东西卡在管道中间下不去,我们只好用手去掏。”她坦言,几乎每个月都会遇到一两次这样的事情,尤其在旅游旺季,这种事情几乎每周都要发生几次。

她特别提醒游客,千万不要将儿童纸尿布扔到管道中。由于纸尿布吸水量很大,因此一旦进到管道中,阻塞几乎是必然的。这不仅会减少实际使用坑位的数量,还会让清洁员无暇分身,影响厕所清洁。

旅游观察



段琼琳 文/图

这是世界上唯一一个允许“放火”的城市——四川大凉山的西昌市,虽然我到过不少的地方,但不用比较,它当之无愧地称得上是最美丽的城市。四面环山的一个小平原,除了稻田、一个大的内陆湖泊外,就是这座城市了。城市不大,但干净整洁,气候宜人,是联合国评定的世界上最适合人类居住的城市之一,是一个去了就不想走、走了还想回来的地方。

这里没有风沙、没有雾霾。冬天,小伙子穿件外套不会感觉太冷,中年人穿件毛衣也可以过冬,当然年纪大的也可以烤火,但家里一般是没有暖气的;夏天紫外线较强,但站在树荫下或进入房屋里,也就不怎么热了,最多吹个小风扇,家里、办公楼一般也没有配置冷气的。

一个城市旁有一座洁净的湖泊,这又是让人羡慕的环境状况了。邛海,位于西昌市东南郊,面积约31平方千米,环湖长度约37千米,是四川省第二大淡水湖,盛产鱼虾蟹。湖畔绿树成荫,湖水恬静安详。走进环湖的任何一个餐馆,坐在精致的凉亭里或太阳伞下,让微风吹过发际,喝一杯绿茶,看湖光山色,吃一些刚捕获的白鱼、螃蟹,再喝一杯啤酒,那叫一个惬意!

一个城市如果再有一座像庐山一样的风景区,比庐山的风景更加风景,那就更令人惊叹了吧!庐山,坐落在邛海边,不说山上那些佛教、道教的庙宇,只说夏天上山还得穿上大衣棉袄,去看冰天雪地,看原始森林,看高山湖泊,看几人合抱的大树,看枝叶间散落在地上的冷冷斑驳,看彝族文物博物馆,你又会作何感想?

每年的农历六月二十四是彝、白、纳西等民族古老而重要的传统节日——火把节。男女老少,穿上绚丽的民族服装,三天中完成祭火、传火、送火的程序,并在这期间进行唱歌、舞蹈、斗牛、摔跤、赛马等活动,当然这期间更是姑娘小伙谈情说爱的美好时节。在这几天,城里城外到处都是火,大型音乐舞蹈演出结束后,从立有56根民族柱的火把广场开始,人们手举火把,向四方奔去,将整个城市变成一片火的海洋。这个节日,被外国游客说成是“东方的狂欢节”或“东方的情人节”。

距离西昌几十千米的西部某处,就是熟悉而陌生的地方——西昌卫星发射中心,是我国四个卫星发射中心最为完整的发射场,从1982年发射中国第一颗通讯卫星以来,已经完成近100次卫星发射工作。过去这里是军事重地,现在已经对外开放,承担了国际商业发射任务,也允许游客旅游参观。

西昌的美丽,远远不止于此。彝族人民的热情奔放、藏族人民的淳朴厚重,都是难以用笔墨描述的。

华夏见闻



近日,江苏苏州烈日炎炎,暑气袭人,再入来夏以来该市气温新高。7月13日,江苏省游人在苏州拙政园内走过安装了防暑喷雾的东花园竹廊。

王建中 摄

邵飞:会“飞”的抗洪英雄

本报记者 张翀

本报通讯员 曹英华 张志伟

“涨水啦!快起来!”7月6日凌晨四点多,家住武汉市武昌区白沙洲街梅花苑社区的叶伯伯被雷声惊醒,突然发现水已经快漫至床沿,他急忙叫醒了老伴。

“恁大的沱子雨”78岁的叶伯伯还是第一次遇到。推开门他看到整个社区陷入“汪洋”之中。街道高处的一串窨井口柱柱水龙仍在向外喷射。

叶伯伯拨打了社区提前公布的电话,“邵大队长,我们社区被淹了。”“邵大队长,我们要紧急转移。”“邵大队长……”7月6日凌晨起,武警湖北总队武汉支队舰艇大队长邵飞接到了叶伯伯这样的求救电话不下百个。

1998年曾被团中央表彰为“抗洪抢险英

“玻璃墙”后有本职场“成本账”?

但是,业内人士也表示,个别女生在就业过程中也存在误区,认为在校考试成绩好,或者参加过社团工作,就更加能胜任岗位。“企业选拔人才,看重的不是考试成绩,而是综合素质。”

目前已在安永国际会计师事务所就职的李东璐坦言,“公司都会精打细算一笔账,22岁毕业入职,公司出成本培养,一两年后可以

上手为公司创造价值,但几年以后结婚,很多精力要顾及家庭,之后要小孩,现在很多职场女性也想要二胎。生育休假、养育孩子,都会牵扯精力,而为此增加的综合成本,却要由企业买单。”在李东璐看来,企业推辞背后,核心

这样做对企业发展也有帮助。“拿银行来说,大客户业务女性做起来就比男性有优势,因为大客户需要很长时间沟通积累,女性敏感性更强,更容易找到用户的需求点,达成业务。”

“其实企业也很无奈,投入了很多成本培养和储备人才,生育后重新工作,又难以找到合适的岗位,原有的技术培养路径也被打破,企业的人才梯队也出现空档。年轻妈妈重返职场困难,企业精心培养的人才也浪费了。”从事多年人力资源工作的苏先生表示,“这需要一个配套机制,但这样的机制,单靠一个企业是无法完成的。”

建立配套机制,并非易事,浙江省社科院社科所所长杨建华在接受记者采访时表示,“要改变一些企业现存的偏见,需要一个过程,需要多方协力推动。”

(应被采访者要求,部分采访对象为化名)

依然是成本考量。

呼唤配套机制

在今年4月,智联招聘开展的“职场妈妈生存现状调查”,一定程度上印证了李东璐的说法。在14290份有效问卷中,超过95%的女性受访者认为生育会对女性的职场发展产生影响,有近九成女性认同“全职妈妈重返职场有难度”。

事实上,在很多技术专业岗位上,女性能发挥出更好的作用。在某商业银行人事部门工作的一名专家就表示,企业应当摘掉有色眼镜,通过完善企业自身的人力资源培养和岗位晋升体系,为女性提供更多发挥长处的机会,



杭州举办关注留守儿童“萤火虫计划”公益拍卖会

7月16日,爱心人士在观看参加公益竞拍的100多幅摄影作品。

当日,“萤火虫计划”公益拍卖会暨“萤火虫计划”公益行动启动仪式在浙江杭州举行。该公益活动由杭州日报报业集团发起,旨在关注留守儿童,让留守儿童通过摄影、书画等活动感受文化艺术的魅力。据了解,参加拍卖的摄影作品全部来自摄影家们的捐赠,所得款项将全部用于购买萤火虫公益计划所需的文化用品。

新华社记者 徐呈 摄

负责人是不是也能这样坦诚以待?这样的亲切做法,在其它领域,是不是也能复制?

节目热映之后,6月27日,山西省政府出台了《山西省进一步支持服务业发展的若干措施》,其中,将旅游服务业放在了“七个重点领域”之首。这是山西省近年来采取得力措施促进旅游业发展推动经济转型的又一举措。

许多资源型企业,也在利用自身原有的优势,向旅游业转型。2015年4月山西省统计局发布的数据显示,截至上一年底,全省有215家资源型企业投资开发旅游景区、星级饭店、休闲度假区和娱乐设施等,总投资320亿元。

包头工务段缓解职工负担

本报讯 今年,呼和浩特铁路局包头工务段为进一步做好职工群众的帮扶救助工作,在加大“医疗互助金”推广力度的同时,广泛征求职工群众意见,实行“在职职工互助储蓄金”,职工一次性缴纳纳入会金200元,在本人患病、子女就学、意外损失等情况下可无息借贷,尽可能缓解职工的经济负担。

据介绍,今年以来,包头工务段有近千名职工参加了段工会职工互助储蓄金活动,已帮扶53名职工,其中,为6名患病职工申请互助金;为12名职工子女就学申请互助金。

(何皓锋 吴迪)

兵团农一师二团托管学校开课

本报讯 新疆生产建设兵团农一师二团希望路社区开展的“假日托管学校”如期开课,方便了双职工家庭。

据悉,假日托管学校以寓教于乐为主题,主要分为辅导暑期作业、青少年环保手工、青少年书法绘画以及经典写作和青少年普法教育课,志愿者负责此次假日托管学校的工作。托管学校解决了双职工父母上班后,孩子放暑假没地方去的问题,而孩子们通过参加暑期假日托管学校,也可以互相沟通,团结互助,提高学习能力。

(谢先早)